

□聚焦石峰区“网格化+信息化”基层治理模式改革系列报道之二

患病居民向网格员求助 2小时部门给答复,2天内获批“临时救助” 石峰区“最多跑一次”改革,跑出群众获得感

记者 李卉 通讯员 朱晖 魏吉明



清水塘街道“一口式”受理平台5月2日已正式上线
通讯员供图

让信息多跑路 患病居民一趟就办妥救助申请

6月5日上午9点半,陈师傅来到华垅社区办公室求助。他是社区第4网格的空置户,户口在这边,居住在天元区的廉租房里。

陈师傅59岁,离异多年,没有子女,没有正式工作,除了拿低保,就靠偶尔打些零工维持生计。“今年检查出肺癌晚期,要住院治疗,我全部积蓄就是三千多块钱,根本不够住院的。”陈师傅拿出诊断证明等材料,他想咨询自己是否可以申请到救助、补助。

由于所在网格的网格员正在上户,第1网格的网格员陈琳接待了陈师傅。打开手机上安装的网格化信息服务管理平台,陈琳在“日志上报”一栏中将陈师傅的基本情况与实际诉求进行了说明。经过指挥中心的批复交办,2小时后石峰区政务服务中心回复:户籍在石峰区的困难群众,除了医保报销外,符合条件的还可以享受到“大病第二次报销”。

听了之后,本来愁眉苦脸的陈师傅表情一下就舒展了。网格员陈琳介绍,接下来涉及住院报销的资料收集、政策落实等事项,都可以申请由网格员代劳,同时,她还为陈师傅向民政部门申请了“临时救助”。

6月7日下午,陈师傅的3000元“临时救助”获得批准。“改革以前,这些事项办下来要多跑几个多礼拜,现在真是高效、人性化了很多。”陈琳坦言,这让作为网格员的自己也自豪感满满。

数据、信息、系统思维 让群众少跑路、干部少开会

“最多跑一次”改革,要消融干部与群众之间隔着的“玻璃门”,消融企业到政府办事难的“隔心墙”,同时也要撬动各领域改革,提高机关效能建设、推动政府自身改革。

“网格化+信息化”治理模式是石峰区推行“最多跑一次”改革的重要抓手,而“一口式”受理平台则是其重要组成部分。

“要形成‘条’可实现与中央、省、市业务单位联网,块可实现全区统一调度”的信息网络,不断提升服务群众的精准性、有效性。”石峰区委书记张建勇表示,今年以来,石峰区强力推行的社区网格化管理,精简审批事项、提高办事效率、优化政务环境,打通信息共享的“主动脉”和“毛细血管”,变群众跑腿为数据跑路,构建“人在格中走,事在网上办”的基层治理新格局。石峰区上下都要养成数据思维、信息思维、系统思维的习惯,学会网上办公、平台操作,在数据梳理、信息整合、审批事项归集等工作上花功夫,真正发挥好现代化办公手段的作用。

以前,办理“老年优待证”,需要带着资料在指定日期到区里办理。现在老人可以先打电话给网格员问清楚该带的资料,任意工作日到街道办理,即办即取,无需再跑第二趟。

以前,办理残疾证,办证、鉴定、公示、拿证,前前后后没有个把月还真办不下来。如今,办理人若是行动不便,除了前往医院鉴定这一环节必须亲自到场,其余均可以申请由网格员代劳,办证效率也大大提升了。

把高质量发展体现在人民生活的现实感受上。5月2日,石峰区“一口式”受理平台在清水塘街道办事处正式上线,截至6月7日,已办结1800多件事项。



社区网格员正在采集群众信息
通讯员供图

一项项梳理、一次次对接 120余个事项该简的简、该放的放

只有百姓点赞了、企业叫好了,获得感、幸福感、安全感都提升了,改革才算成功了。

网格化信息服务管理平台上线,“一口式”受理平台(基础公共服务平台)的搭建,凝结着石峰区上下的智慧与汗水。

群众和企业到底有多少事项要到政府办理?从年初开始,区委书记张建勇带着民政、老龄、残联、卫计、人社、商务等十余个部门负责人围坐一堂,一个个灯火通明的夜晚,一项一项梳理,一件一件讨论,权限该下放的下放,资料该精简的精简、流程该优化的优化,能网上办的让群众在网上办,在社区终端设备上办,能自助办理的建立自助服务区,全天候开放,能马上就办的绝对不让市民跑第二趟。条分缕析、拨云见日,很快,120多个办事项目被一一梳理、分类。

人口基本信息,是平台运行的基础,也是信息流传、社会治理、政府决策的支撑,为了摸清民情底数,网格员们不分日夜,挨家挨户上门走访进行信息采集,被拒之门户外,遭到冷言冷语时、面临风险情境时,大家在工作群里互相关心、彼此加油,出现了一幕又一幕让人泪目的场景;大数据平台要实现信息互联互通,综治、便民服务、行政执法、应急救助等都被纳入其中,区内部门的协调、市级部门的对接,一项项说明、一次次奔波,“网格化+信息化”改革工作人员们始终在路上。

“来我们这里办事的基本都是残疾人,要一趟一趟地跑,我们心里也挺不是滋味的。通过改革,服务关口前移,在家门口就能办理了,省了重复跑路的麻烦,人性化了很多。”区残联理事长刘淑华说。

石峰区老龄办主任肖志武介绍,以前区里只有周二周三才能办理老年人优待证,现在街道可以随时办理,对群众来说,是实实在在的方便。

石峰区所有街道 将实现“一口式”办理,家门口也可办证

目前,石峰区清水塘街道40个网格、田心街道56个网格和街道网格中心、政务中心的人员全部上岗,网格化信息服务管理平台和基础公共服务平台于5月2日上线运营。明年元月,“网格化+信息化”将在石峰区全面运行,“最多跑一次”改革随之显现成效、落地开花。

石峰区“网格化+信息化”改革工作人员周明介绍,今后,社区将逐步回归到居民自治的功能,在居家、养老等方面发挥更大的作用,人社、老龄、残联、计生、住保等社会事务均可以到街道进行“一口式”办理,同时,会在社区设置自助服务终端设备,满足居民家门口办证的需求。

认识不? 这只像公鸡的大鸟 它是国家重点保护动物白鹇

本报讯(记者 戴凇)前日,石峰区的孙先生在自家附近捡到一只像野鸡的大鸟,没想到竟是国家二级重点保护野生动物白鹇。目前,这只受伤的白鹇已送往市野生动物救助驯养中心进行康复治疗。



受伤的白鹇 受访者供图

这只大鸟羽毛呈褐色,外观很像大公鸡。但其脚爪暗红色,整个头部也呈大红色,看起来像野鸡。

这是只什么鸟?孙先生联系了市林业局工作人员。经专业人员查看,此鸟名为白鹇,属于国家二级重点保护野生动物。

这只雌性白鹇头部受伤,市野生动物救助驯养中心工作人员已将其带回,对它受伤部位进行包扎处理,等白鹇伤愈后,将放归大自然。

林业部门工作人员表示,近年来,随着株洲生态环境不断改善,以及野生动物保护宣传力度的加大,市民保护野生动物的意识越来越强,类似救助野生动物的事件层出不穷,他们为孙先生的文明行为点赞。

新闻助读

白鹇又名白雉,属于大型鸡类。头顶冠冠,喙粗短而强壮,翅稍短圆,尾长,栖息于森林茂密、林下植物稀疏的常绿阔叶林和沟谷雨林。食昆虫、植物茎叶、果实

和种子等,分布于中国、缅甸、泰国和中南半岛。已列入《世界自然保护联盟》2012年濒危物种红色名录ver. 3.1——低危。

小学校园旁一店铺招牌垮塌 一名家长被砸伤



事发现场已拉起警戒线,并有工作人员值守
记者 贺天鸿 摄

本报讯(记者 贺天鸿)昨日下午,芦淞区栗树山小学附近一商户招牌发生垮塌,有学生家长被砸伤。

昨天下午4点左右,记者赶到现场看到,与栗树山小学相邻的一家商户的招牌发生垮塌,现场已经拉起警戒线,并有工作人员在现场值守。发生垮塌的招牌为木质结构,大部分摔成碎块。记者在现场没有找到被砸伤的家长。

据附近经营户金先生介绍,垮塌大概是下午3点30分左右发生的,当时下雨,街上的行人不多,来接孩子的家长大多在附近商户里避雨,所以垮塌时只有一名家长被砸中,受了轻伤。

据现场值守的栗树山小学相关负责人介绍,事故中无学生受伤,一名受轻伤的家长已由学校老师陪同前往医院,这次垮塌的招牌应该是年久失修造成的。

事故发生后,学校立即在附近拉起警戒线,并派人在附近值守,防止二次事故对学生造成伤害。学校将尽快组织人手,对招牌进行彻底拆除,消除安全隐患。

寻找这座城市的 超级玩家

I WANT YOU

掌上株洲 诚招“合伙人”

如果你是这座城某个行业里的超级“玩家”,有不少成功的商业案例,还有脑洞大开的思路,那么,快到“掌上株洲”安家落户吧。我们携手,能让“你的能量超乎你的想象”,也会让掌上株洲变得更好玩,给这座城市带来更多惊喜!

凡在美食、房产、健康、教育、旅游等细分市场有广泛的资源,对手机端新媒体运营感兴趣,能为用户带来“福利”者,都可以联系我们。我们为你定制免费栏目或移动网站,让你大展身手。联系电话: 17707331082 王先生

市委市政府官方客户端, 株洲日报社、株洲市新媒体中心出品

安卓手机用户,可通过华为、小米、百度、360、应用宝、应用汇、木蚂蚁、OPPO、91等各大手机应用市场搜索“掌上株洲”下载安装,也可以直接扫描下方二维码,进行下载安装。

苹果手机用户,可通过APP Store搜索“掌上株洲”下载安装,也可以直接扫描下方二维码,进行下载安装。

扫描二维码下载 一键下载