

落户、身份证办理、申办护照…… 最多“只跑一次”

株洲公安人口与出入境管理落在实处、走在前列

记者 李卉 通讯员 邱宇松 邓强



▲市公安局24小时对外开放的人口与出入境自助服务区 通讯员供图

服务如何更多、更好、更快? 出入境“一证办”,自助申领“全时空”

近年来,我市公安出入境部门紧紧围绕“走出去”战略,全面推进全流程改革,不断创新服务模式,努力为我市民众出入境提供更多、更好、更快的服务。近年来,我市居民出入境证件办理人数逐年递增,2015年办理208166人次,2016年办理276141人次,2017年办理298102人次。

● 首推弹性作息

2015年12月12日起,除法定假日外的周六、周日,市公安局接待大厅对外受理出境证件申请。“在外地发展的同学听说株洲在周六、周日还可以办出境业务,都羡慕得很,因为他们每次办出境业务还得向单位请假,很麻烦。”市民王女士是个旅游发烧友,经常利用周末时间去办理相关业务,无需耽误工作时间。

“除周一到周五正常工作日外,周六、周日(遇国家法定节假日调休、连体的长假、小长假除外)市公安局本部(天元区珠江北路39号)出入境办证大厅开门接待群众办理出境证照。”市公安局人口与出入境支队负责人介绍,受益人群包括湖南省的居民(不管户籍在全省的哪一个县市区,登记备案国家工作人员和现役军人除外)、符合异地办理条件的外省居民(可拨28683170、28683179咨询具体条件)。

值得注意的是,目前实现了“5+2”模式的只有市公安局本部大厅,3个延伸服务点只能在周一到周五工作时间受理出境业务。此外,若是在长假期间有紧急办证需要的市民,可拨打应急电话28683170进行咨询,只要符合“绿色通道”规定的条件(如应诉、奔丧、疾病救治、重大意外等情况),就可以走“绿色通道”办证。

● 推广自助办理

从2016年开始,市公安局人口与出入境大厅每逢周末就会出现一个特殊现象,从外地开车、打车过来办理签证业务的群众络绎不绝,“这里有24小时自助服务,周六周日工作时间还有人工服务,特别方便。”2016年时,记者就采访过一个周日到市公安局人口与出入境大厅办理签证业务的长沙市民,此人所持的是电子港澳通行证,通过自助设备,此人在几分钟内就完成了签证业务,非常方便,“虽然来回开车要一个多小时,但比起要等几天来说,还是快捷很多”。

“从2016年1月1日开始,在非工作时间内,市民也可以通过刷身份证的方式,进入自助服务区,办理自助签证与电子港澳团队旅游自助加签业务。”市公安局人口与出入境管理支队负责人介绍,根据公安部规定,再次赴港澳的加签是7个工作日签证,为了方便市民,我市一直坚持3个工作日签证。实现自助加签之后,市民自助办理,3分钟就可以加签制证完毕,无需再跑第二次。

据悉,凡能成功办理电子护照与电子港澳通行证申领的居民,皆能实现自助签证;省内居民办理团队旅游签证(无特殊情况的),可以办理自助加签。

值得注意的是,自助设备只适用于电子证件的领取与签证,本式证将于明年彻底退出历史舞台,所以本

式港澳通行证不能自助加签。此外,需要审批才能出境的国家工作人员以及需办理商务、探亲、逗留等类型签证的人员,因为要审查相应证件材料,所以不适用自助签证。

● 拓展延伸服务

2014年7月,城区3个出境延伸点同步启用,群众在家门口的办证点就能完成照片采集、业务受理、缴费、签证或邮寄证件等全流程服务,真正实现在“家门口”办证。

这3个延伸办证点分别是:芦淞区建设南路老市公安局大厅、荷塘区长寿路荷塘公安分局大门右侧的荷塘接待大厅以及位于清石广场附近的石峰公安分局治安大队门口的石峰接待大厅。

● 简化申办材料

2015年4月,我市在全省率先启动“一证办”。同时,自助填表系统上线运行,“三表复用”同步启用,申请人只需提供有效身份证原件即可办理,不用填表、无需复印,受理时长由原来的15分钟缩短至8分钟。

户口簿与身份证,护照与港澳台通行证,简简单单一张卡片、一个小本,对于每个公民而言,承载的却是厚重的归属感与安全感,同时也是沟通联系世界的桥梁。

4月26日,省公安厅召开新闻发布会,决定自2018年5月1日起,按照国家移民管理局的统一部署,在全省全面实行申办护照等出入境证件“只跑一次”工作制,内容包括提供周六办证、错峰受理申请服务等。

其实,作为株洲市民,从2015年12月开始,就已经享受到了办理出境证照“5+2”工作模式、24小时自助等服务。这也意味着,我市的人口与出入境管理和服务体系建设早已落到了实处、走在了前列。

户籍制度改革让农业转移人口市民化更加便利,换补领身份证无须在户籍地和居住地来回奔波,“奇葩证明”逐步取消,护照申领、出入境手续办理更加便捷……近年来,我市全面深化公安改革为群众生活带来了看得见、感受得到的新变化。

“该简的简、该放的放” 2011年,我市启动“放管服”改革

“该简的简、该放的放,能异地办的实现异地就近办,能网上办的在线办,能自助办理的全天候开放,能一次办结的不让百姓跑第二趟,能马上就办的必须立等可取。”

市公安局人口与出入境管理支队支队长陈飞在接受采访时表示,在这样的理念之下,2011年起,我市就开始扎实推进公安人口与出入境“放管服”改革。在“放”上面动真格,切实简政放权,简化流程,就近方便群众办事办证;在“管”上下功夫,严格按制度规范管事管人,严把“国门”安全;在“服”上求实效,以“服务员”的心态服务地方经济建设,保障民生福祉,为老百姓办事办证提供便利。

目前,我市已实现实有人口管理常态化,户籍迁移基本“零门槛”,出境证件“一证办”,跨省就近办理身份证“全覆盖”,自助申领“全时空”,极大便利了广大群众。

出境管理改革创新大事记

● 2011年2月 市公安局新办证大厅启用,全流程改革正式起航

● 2012年3月 开通省内异地就近办理因私出入境证件

● 2012年5月 启用公民电子普通护照

● 2013年7月 全国就业就学人员异地就近办理出入境证件实施

● 2014年5月 自助填表系统启用

● 2014年9月 启用电子往来港澳通行证

● 2015年4月 凭身份证“一证办”出入境证件正式实施

● 2015年4月 自助发证机“上岗”

● 2015年5月 自助照相机“上线”

● 2015年7月 市区3个服务延伸点“开门接待”

● 2015年12月 出境证照办理“5+2”弹性作息制施行

● 2016年1月 24小时自助服务大厅启用

● 2016年3月 升级版自助预受理机“开工”

● 2017年4月 启用全国公安出入境信息管理系统

● 2017年4月 同步启用电子内地居民往来台湾通行证

● 2017年7月 下调出境证件工本费收费标准

● 2018年2月 全面取消出国证件照相收费

● 2018年5月 全面实施出境证件办理“只跑一次”工作制度,推出身份证、临时身份证、边境通行证“5+2”弹性作息制

“身在株洲,却觉得与千里之外的海南老家很近很近” 身份证就近办理,实现“全覆盖、全对接”

吴先生身份证丢失需要补办,若是以前,他需要回到户籍所在地海南办理,但是,如今身份证异地办理得到全面推行,他仅到株洲住所附近的派出所就办好了。“节省了三四天回家的时间和四五千元机票花费。”吴先生颇有感触地告诉记者,身份证异地办理,让身在株洲的他觉得跟千里之外的海南老家很近很近。

从2016年7月1日起,我市全面启动跨省居民身份证异地受理工作。外省籍居民因居民身份证丢失、损坏或居民身份证有效期满,可以就近到全市18个跨省居民身份证异地受理点申请

换领、补领居民身份证。补领、换领居民身份证除按规定收取工本费外,不另外收取其他任何费用,也不延长发证周期。

2017年7月,我市在原有基础上将省内居民身份证异地受理点扩充增加到32个,实现全国异地办证“全覆盖、全对接”。

“异地办理服务对象,是常住地在株洲且已办理过第二代居民身份证的省内、国内居民。”相关负责人介绍,如果是首次申领身份证,或相貌变化较大,身份难以确认的,仍须回户籍地办理。

全市异地身份证受理点32个

全国异地身份证受理点18个

1. 市公安局办证大厅
2. 天元公安分局泰山路派出所
3. 天元公安分局嵩山路派出所
4. 芦淞公安分局建设派出所
5. 芦淞公安分局贺家土派出所
6. 芦淞公安分局建宁派出所
7. 芦淞公安分局龙泉派出所
8. 芦淞公安分局庆云派出所
9. 芦淞公安分局枫溪派出所
10. 荷塘公安分局月塘派出所
11. 石峰公安分局响石岭派出所

12. 董家墩公安分局董家墩派出所

13. 经开公安分局学林派出所
14. 株洲县公安局办证大厅
15. 醴陵市公安局办证大厅
16. 攸县公安局联星派出所
17. 茶陵县公安局办证大厅
18. 炎陵县公安局办证大厅

4. 天元公安分局马家河派出所

5. 荷塘公安分局茨菇塘派出所
6. 荷塘公安分局金山派出所
7. 荷塘公安分局宋家桥派出所
8. 荷塘公安分局桂花派出所
9. 石峰公安分局铜塘湾派出所
10. 石峰公安分局清水塘派出所
11. 石峰公安分局田心派出所
12. 石峰公安分局井龙派出所
13. 经开公安分局龙头铺派出所
14. 经开公安分局云田派出所

省内异地身份证受理点14个

1. 天元公安分局群丰派出所
2. 天元公安分局新塘派出所
3. 天元公安分局栗雨派出所

成为株洲市民好幸福 办理落户“只跑一次”

“到我市落户,2008年以前,要到迁出地与迁入地派出所办理相关手续。2008年后,只需到迁入地办理,但在办理过程中,要前往派出所与分(县)局两个地点。从今年4月28日开始,在

资料齐全的情况下,可以在迁入地派出所‘一站式’落户了。”市公安局人口与出入境管理支队负责人介绍,审批权限下放,意味着到我市落户更加便捷,真正实现了“只跑一次”。

● 办理落户,资料齐全可“一站式”搞定

根据市公安局下发的“户口核准审批权限有关工作的通知”,从今年4月28日开始,对原来由县级公安机关负责人核准审批的户口相关权限调整下放到迁入地公安派出所,这也意味着,群众办理落户手续更加方便了。

“在城区还不明显,从派出所去一趟公安分

局基本半个小时都可以到达,但在县城,有些基层偏远派出所距离县局较远,一来一回就不是那么方便了。例如炎陵红星桥派出所距离县局有50多公里,权限的下放确实大大方便了当地居民。”市公安局相关负责人介绍。

● 户口、身份证与居住证不再是“拦路虎”

在株洲,无论外来务工人员,还是进城的本地农民,过去最困扰他们的户口问题、身份证办理、居住证办理都已经不再是“拦路虎”。在取消农业户口与非农业户口区分,解决农民进城落户、优化外来人口公共服务的改革背后,都体现着株洲公安的责任与担当。

2015年5月,《株洲市人民政府关于进一步推进户籍制度改革的实施意见》出台,率先推出统一城乡户口登记制度,取消农业户口与非农业户口性质区分,统一登记为居民户口,着力调整放宽农业转移人口在城镇落户的政策。

2016年4月,株洲公安率先推行了居住证持有人可以在居住地公安机关办理因私出入境证

件、居民身份证换补领、机动车驾驶证等便利。同时,居住证持有人享有与当地户籍人口同等的劳动就业、基本公共教育、基本医疗卫生服务、计划生育服务、公共文化服务、证照办理服务等权利。

2016年,全市公安机关强势推进“三实”信息采集工作,对实有房屋、实有人口和实有单位等信息进行采集、全面登记,彻底摸清底数,掌握动态。目前,采集成果并入大数据平台,实行数据互联互通,资源共建共享,充分发挥其在政府决策、社会治理、风险防控、侦破打击、反恐防暴、民生服务等方面的基础数据支撑作用。

● 2016年以来,6799名无户人员落了户

2016年以来,市公安局大力开展无户口人员登记户口工作,出台“操作细则”,将无户口人员如何办理登记落户进行细化,2017年6月又确定5种特殊原因形成的无户口人员解决落户问题具体措施,进一步解决了无户口人员落户问题。

“我们的总体原则是:不管无户口人员问题是什么时候、什么原因造成的,都要予以解决。”

市公安局人口与出入境管理支队支队长陈飞介绍,为确保政策措施落地见效,株洲公安提出了严格的纪律要求——严格落实户口登记管理首办责任制和终身责任制,建立倒查追责制度,严格执行公安部“四个一律”规定。截至目前,株洲公安共为6799名无户口人员办理了户口登记。