

我市推行“最多跑一次”改革 451个政务服务事项已实现提速

“市民中心”正在加紧建设中,力争9月底前投入使用



老百姓去政府窗口办事可能都有这样不愉快的回忆:由于流程繁琐,很多事情无法一次办成,甚至有时候要跑多次才能办成事。近日,记者从市编办(市政府审改办)了解到,我市已在全市推行“最多跑一次”改革,首批公布的451个政务服务事项,已可在各办事大厅或通过网上办事平台实现“最多跑一次”。

记者调查 办理不动产登记要跑多个窗口

上周,记者走访了株洲市不动产登记中心。从8点半开始,大厅里就已经排起了长队等待放号。

“每完成一项业务,就要重新取号排队,过程比较繁琐。”市民罗先生打算办理二手房过户,但是办理过程中要分别在多个窗口排队,一个上午才走完第一个流程,下午还要继续来。

官方回应 “市民中心”投入使用后,将集中在一个窗口

“目前正在梳理业务事项,待‘市民中心’投入使用后,各事项可以都集中在一个窗口。”市不动产登记中心相关负责人介绍,出现这样的情况,和服务窗口的设置有很大的关系。由于办事大厅是后来才改建成的服务窗口,不动产登记中心的办公区分布在1-5楼。另外,税务部门采用的是全国系统,还存有部门间的信息壁垒,因此市民暂时还要多窗口办理业务。

不过,记者从市不动产登记中心了解到,待我市“互联网+政务服务”平台建成后,市民可采取网上预约取号,解决排队等候问题。

而且,目前办事流程较以往已经进行了较大优化和提速,比如以前市民办证先要到房产局办交易、凭交易结果再到国土局申请办证;现在则不需要了,市民可直接凭交易合同到国土局办证,在登记过程中同步对交易行为予以审核。

提速清单 5月1日起 451个事项实现“最多跑一次”

提速的远不止不动产相关业务。4月28日,市政府发布了第一批市本级群众和企业到政府办事“最多跑一次”事项清单,自5月1日起,第一批共计451个政务服务事项可在各办事大厅或通过网上办事平台实现“最多跑一次”。

据了解,首批451项“最多跑一次”事项清单中,绝大多数事项为即来即办事项,且大多数事项可在“资料齐全、符合法定受理条件”的情况下,“一次性”现场办结,部分事项现场“即来即办”后,因需上报上级机关审批、制证等原因,不可现场办结,但相关部门将通过快速送达或者代办的形式,承诺群众办事只需“最多跑一次”。

市编办(市政府审改办)相关负责人介绍,下一步将加大部门协调,强化县市区联动,将改革延伸到乡镇(街道)村(社区)一级。并按照“358”目标,加快梳理公布“最多跑一次”事项,确保在今年底实现80%以上事项“最多跑一次”。

延伸阅读 “市民中心”什么时候建好?

在神农大道边,一幢大楼正在加紧建设中,这里将成为服务群众和企业的“市民中心”。相关负责人介绍,将加快推进“一窗受理、集成服务”改革工作,优化“市民中心”进驻方案和平面布局图,在确保质量安全的前提下,力争9月底前相关部门单位进驻创业广场“市民中心”。

而在下月,“智慧株洲”“互联网+政务服务”运行平台也将初步形成。届时,我市将积极对接省“互联网+政务服务”一体化平台建设要求,加快推进市县乡村和各部门互联网审批和服务平台互联互通、信息共享。

(记者 戴凇)

“3年前付了全款,为何至今难收房?”

5月21日,肖女士拨打晚报新闻热线28829110反映:我于2015年在城建·檀香山小区一期5栋全款购买了一套商品房,开发商至今未交房,也未签订相应的格式化合同。

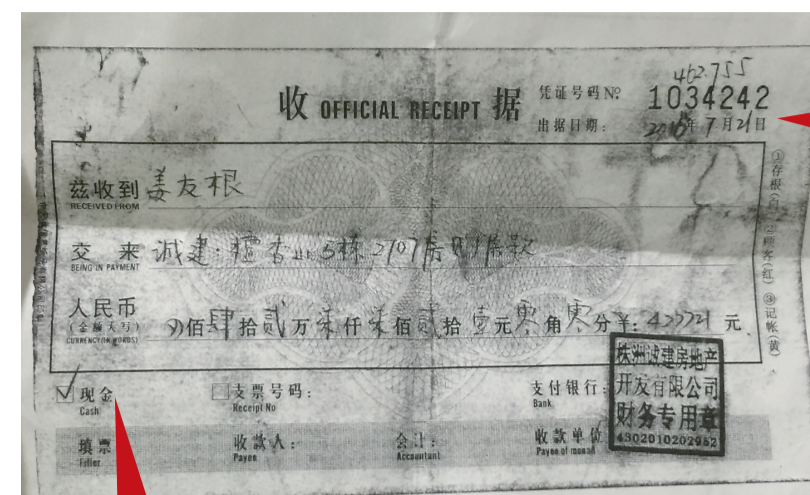
记者 贺天鸿 核实

投诉人 我们现金付了全款 却没有收到房子

“2015年的时候,房子就已经基本完工了。”肖女士告诉记者,2015年7月,经熟人肖某介绍,她在城建·檀香山小区一期5栋,以4050元一平方米的价格,购买了一套总价为42万余元商品房。当时她看到房子已经基本完工,就向开发商现金付清了全款。

肖女士说,约1年后,因房价下滑,她和部分业主曾要求退房,但开发商表示,房款已经用于房屋建设,无法退还,只能交房,并向肖女士提供了房款收据,签订了购房意向书。当时肖女士只能接受。

肖女士向记者出示了开发商出具的收据原件以及购房意向书,收据原件上印有株洲城建房地产开发有限公司财务专用章,明确勾选了“现金”选项。购房意向书上也有株洲城建房地产开发有限公司公章。



▲投诉人出示的收据 受访者供图



开发商 投诉人并不是业主而是债主,并未支付房款

对于肖女士反映的情况,株洲城建房地产开发有限公司律师代表周律师进行了答复。

周律师介绍,肖女士其实并不是业主,而是债主。介绍肖女士来购房的肖某,原是小区的施工方,当时开发商将一些房产用于抵施工方肖某的工程款。而施工方肖某与肖女士先前存在债务关系,便将开发商用于抵工程款的房屋,又抵给了肖女士。所以,才有了开发商出具的收据以及签订购房意向书,这些都是为

了“走流程”,其实开发商并未收到任何房款。但是,开发商在出具收据以及签订购房意向书后,法院工作人员又找到开发商表示,施工方肖某在外还有其他债务,要将肖女士维权的这部分房屋查封,这才导致开发商无法交付房屋。

目前,开发商承认与施工方肖某之间的债务,但是这些房屋要交付给谁,要依照法院裁定来决定。

有关部门 如协商不成 建议走法律途径

前天,记者将此情况向市房产局进行反映,据市房产局开发办相关负责人介绍,从目前情况来看,目前情况十分复杂,尚不能根据收据、意向书确定实际情况。工作人员已经组织双方进行协商,但是双方未能达成一致。

该负责人表示,接下来他们还将尽可能组织双方当面协商,如果双方仍不能达成一致,建议双方通过法律途径解决。

兴业银行 株洲分行
INDUSTRIAL BANK CO., LTD.
真诚服务 相伴成长

30 1988-2018

行庆30年 兴业送惊喜

惊喜 1

大额存单利率最高上浮 **50%**

起存金额	期限	大额存单年利率	大额存单较基准利率上浮(以3.0%为例)
20万起	1年	2.21%	1420元
	2年	3.09%	3960元
	3年/5年	4.05%	7800元/13000元
100万起	1年	2.28%	7800元
	2年	3.19%	21800元
	3年	4.15%	42000元
	5年	4.18%	71500元

一个月、三个月、六个月、九个月期限利率详询各网点

惊喜 2

★新客:即日起至5月底,来兴业银行开户升级VIP,即可获得神秘惊喜!更有新客理财、贵宾服务多重惊喜。

★升级:即日起至5月底,老客户加入百富人生俱乐部,即可参与抽奖!100%中奖!

关注“兴业银行长沙分行”微信公众号 点击“兴·福利”——“升级有惊喜”中进行“活动报名”

惊喜 3

存美元, 定期利率最高至 **3.1%**

具体利率详询兴业银行各网点

分行营业部:河西一桥头太阳宫旁 22395586
 荷塘支行:荷塘区中天集团一楼(流芳公园旁) 22958730
 芦淞支行:芦淞区九天国际二楼 22395561
 石峰支行:石峰区建设路628号(石峰公园正对面) 22395987
 北岭社区支行:石峰区莱茵小镇步行街3-109 22980000

网址: WWW.CIB.COM.CN
全国统一客服热线: 95561

2018 株洲晚报

提高孩子独立精神 / 锻炼孩子生活能力
增强孩子身体素质 / 塑造孩子坚韧性格

超级军营 夏令营 招募啦!

(赤足少年行)

株洲晚报自从2014年首创军营类夏令营之后,每年暑假都如期举办。5年的办营经验,“超级军营”已成为家长心中的品牌夏令营。2018年,我们将再接再厉,推出品质更优、规模更大、活动更专业更精彩的夏令营。除了军营夏令营,今年还增加了“乡村特色夏令营”和“海岛夏令营”,欢迎各地新老学生(中小小学年龄段为宜)报名。

7天超级军营研学体验营:浏阳中澳蓝鹰基地 1850元

15天超级军营研学体验营:浏阳中澳蓝鹰基地 3600元

7天海岛奇兵研学体验营:湛江海岛基地 3880元

7天乡村研学体验营:长沙县开慧镇基地 1850元

(提示:开营时间7月7日起,7-8月均有营期;团队报名、老学员、提前报名均有优惠,详情可以咨询工作人员)

咨询电话:155 7074 1806
 报名地址:晚报大楼403室
 微信报名:(扫二维码)
 【株洲晚报、湖南赤足少年行文化公司联合策划】