

株洲市中心医院：在精准上着力 以大爱为基石 为您提供生命周期的优质护理

株洲市中心医院拥有一支专业而又强大的护理队伍，她们与疲惫相伴，与病痛相连；她们为病患守护，给家属平安；她们播撒爱心，传递希望。近年来，护理部在院党委、院行政的高度重视和坚强领导下，在医院各部门的鼎力协作和积极配合下，紧跟医院改革的脚步，抓住医院大力推进学科建设、科技兴院的良机，打开了护理事业的新局面。

强化护理专业小组，打造多学科护理团队

医院全力打造护理专业小组，经过多年的逐步建设与发展，护理部带领护理团队加快、加深护理亚学科的发展步伐。已开设有静脉治疗、伤口造口失禁、糖尿病健康教育、风湿免疫病健康教育四个护理专科门诊。2017年度伤口造口失禁门诊量1728人次，院内外会诊380人次，处理各类换药2725人次；全年PICC置管770余例，新生儿置管开展顺利，全年置管48例，胎龄最小29周，门诊PICC换药1600余例，院外会诊71例；共发展有静脉治疗、伤口造口、心灵关怀、生命之舟社团、英语社团等10个护理专业小组，引领专科护理技术的进步。2017年医院通过了湖南造口治疗学校实习基地的复审，已有2名院内的国际伤口造口治疗师，每年接受来自国内新疆、内蒙等地10余名学员的专科进修学习，并积极推进伤口造口延续护理及互联网网络平台建设，建立了株洲地区区域性专科护理网络。



引进高学历护理人才，铸就顶级护理团队

株洲市中心医院护理部是一支充满活力的护理团队，全院护理人员人数1544人；本部1409人、田心135人；按实际开放床位2406张。其中：在读博士2人、硕士11人、本科850人（在读研究生43名），大专629人，大专以上学历占97%。医院护理团队充满竞争活力，一片朝气蓬勃、欣欣向荣之景。为加强护理团队的凝聚力，护理部提出“磁性护理团队”建设号召，有15个护理单元申请进行护理磁性团队建设，通过科室申请、科室自评、现场核查、PPT汇报四个评估流程，评选出一、二、三等奖。护理管理者对护理人员从细节体现人文关怀，如：设立“夜班睡眼日”、“聆听护士心声日”，推送生日祝福语。

多手段多举措促进护理科研进步

为促进护理科研这一薄弱环节的进步，护理部多头并进激发科研热情。持续科研培训班，开展14场培训共411人参加，全年发表论文69篇；1项科研成果获湖南省护理学会第一届科技成果三等奖；4篇论文分别获湖南省护理学会优秀论文二、三等奖；3人进入株洲市“135”工程学科骨干培养对象；成为中南大学护理学科的硕士研究生培养点，有护理硕士导师2名。与此同时，在医院现有信息技术的基础上，联合信息科，加快护理信息软件开发，提高护理行政、质量、教研工作效率，为护理服务模式的转变、流程的优化、效率的提高、管理的精细化创造更为有利的条件，并逐步实现国家提出的护理资源共享、服务领域拓展、地区间护理水平提高的目标。



她们用毕生守护幸福花开 ——记2018年株洲市中心医院“30年护龄护理工作”称号获得者

2018年株洲市中心医院共有九名老师获得“30年护龄护理工作”称号。她们是：李桑、黄洁、刘慧娟、田明辉、汪群、罗群、王文杰、谭海燕、李历程。她们三十年如一日，勤奋扎实地工作在自己的岗位上，长期以来勤勤恳恳，为医院和护理事业的发展作出了自己的贡献。用自己的真心造就了一片幸福，用自己的爱心守护了一方平安！

● 细心工作：生命之路，她们始终陪伴左右

30年的护理之路，她们感慨良多。有过欢喜快乐，有过酸甜苦辣，有过不为人知的故事。每当看着初为人母的产妇由痛苦舒颜，听着新生儿哇哇啼哭，她们心中的喜悦感无限增值；每当看着经过自己精心护理的病友康复出院，她

● 爱心奉献：兢兢业业，她们践行铮铮誓言

30年坚守在护理临床一线的岗位上，她们用一颗纯洁善良的心、精湛的护理技术、温暖的言谈举止，让痛苦而又无助的患者燃起了对生活的热爱。她们以乐观的心态扎根基层，恪守



● 她们心中的自豪感油然而生。迎来送往的30年间，她们把一点一滴的小事做好，把一分一秒的时间抓牢，接待好每一位患者，解答好每一位家属的提问，检查好每一个症状，记录好每一次变化，用爱温暖病友，用心守护花开。

本职，用自己的实际行动为病友做好服务。在朴实无华的岗位上，留下许许多多让人感动，让人温暖，让人感到无比幸福的事情。

急诊科：打造“磁性”护理平台，筑牢护士从业基石

急诊是医院的窗口，也是医院最紧张、最忙、最累的一线科室之一，来这里就诊的患者大多发病急、病情重。急诊护士犹如冲锋陷阵的战士，一旦战斗打响，“急”在分秒，“救”在精艺，他们就是与时间赛跑、与死神斗争的“先锋队”！

株洲市中心医院急诊科是国家卫生部首批紧急救援中心网络医院，急诊科护理团队现护士61名，其中副主任护师4名，主管护师9名，护师22名，专科护士19名，男护19名，他们肩负着院内的急诊接诊、预检分诊、转诊、导诊、陪检及急危重症患者的抢救等多项任务。

目前，急诊科已建成完善的EMSS急救医疗网络体系，形成了地面+空中的立体救援模式，缩短了抢救转运时间，随着株洲胸痛中心、卒中中心、创伤中心“三大中心”落户急诊，形成了“一站式急诊医疗护理服务”体系。据悉，急诊科护理团队做到分诊合理、救治流程符合要求，能在10分钟内出首份心电图、20分钟内肌钙蛋白出结果，严把时间节点表、记录到位并及时启动“胸痛中心”绿色通道顺畅将病人护送CCU和导管室，为急性心梗患者从医院大门到血管开通时间小于90分钟做好了充分准备。卒中中心、创伤中心也同样形成了急诊合



理分诊、流程符合要求的绿色通道。“三大中心”的创建向急诊护士提出了更高的要求，精湛的急救护理技术、快速的安全转运和精准时间点的把握。与此同时，急诊科开展的株洲生命之舟社团近年来开展了近100余场急救知识和技能培训，至今培训万余名第一目击者，彰显了株洲市中心医院急诊护士践行“精准护理，与爱同行”的护理服务理念，为千千万万株洲市民的应急处理和健康管理保驾护航！同时也涌现出了一大批优秀楷模5.1先锋赵清华、湖南省优秀护士易进华、株洲市优秀护理管理者唐芙蓉，近年来急诊科4年获院级优秀护理团队称号，连续4年获市级优秀护理团队荣誉称号。（见习记者 廖娜 通讯员 宋玺）

市人民医院：最美护士长 用爱托起生命的尊贵和希望

近年来，株洲市人民医院护理团队以矫健的步伐，求真创新的精神，不断锐意进取，谱写新的篇章，涌现了“最美护士长”刘红芳、朱文娟、夏萍、夏喜艳等一批优秀的护理人员。

重症医学科刘红芳：细化护理，呵护患者安全

有人说，重症医学科(ICU)是一个又脏又累，“死气沉沉”的科室，肩上的压力比任何一个科室都重；又有人说，ICU的护理人员是一支精英部队，护士的素质更加强大。ICU护士长刘红芳说，ICU的工作繁琐、细碎，工作量大，但却是一个永不言弃、创造一个个个生命奇迹的地方。刘红芳从事护理岗位22年，自2010年调至重症医学科工作至今，她用无私的爱、细致的心呵护患者生命，今年获评湖南省优质护理服务先进个人。

普外科朱文娟：创新发明既温暖了身体又温暖了患者的心

普外科护理团队是株洲市优秀护理团队，在护士长朱文娟的带领下，将护理服务深入到患者的日常生活，通过创新发明，提高了工作效率，更好地服务患者。2013年科室率先开展PICC置入术，2016年率先开展超声引导下PICC置管术，至今已成功置管上百例，朱文娟本人也因此项技术获医院新项目二等奖。与此同时，科室承担着医院静脉治疗小组和伤口造口小组组长工作，并成为医院首批静脉输液示范病房。“其他的科室处理不了的伤口，扎针扎不进的患者都是由我们去解决。”朱



重症医学科是医务工作者和死神博弈的前沿，如何守住阵地靠的是医务工作者高度的责任心和精湛的医疗技术。他们每天面对的都是生死线上挣扎的垂危病人，24小时无陪病房，大到病人的抢救、密切的观察，小到吃、喝、拉、撒等基础护理，她都必须做到极致，所有优质护理的项目在这里都得到了最完美的体现。



文娟说。“我们科室护理主要走创新路线，有时候一个小点子就可以改善患者在治疗过程中遇到的大问题。比如说做大隐静脉曲张手术时，稍微把手术裤子改良下，就解决了每次换药时频繁脱裤子的不便。”朱文娟介绍，科室每年都会进行创新比赛，通过一些小改良优化护理服务，将人文细节关怀落到实处。

呼吸内科夏萍：她与患者“呼吸”与共，走向通往健康的路

呼吸内科护士长夏萍是患者公认的“微笑护士长”，她以善解人意、耐心细致的优质护理服务为每一位患者排忧解难，用真诚善良、热情周到温暖着每一位病友的心。夏萍粉丝众多，都是平均年龄超过65岁以上的爹爹婆婆，他们把她当女儿、当孙女、当亲人，把她的电话号码贴在床头，有困难和问题会第一时间打电话找她。78岁的方爹爹辗转多家医院治疗住院，最后舍近求远，选择夏萍护士长所在的科室住

老年病科夏喜艳：用耐心真诚的护理打动患者

老年病科是一个综合性科室，收治的多是急危重症、多系统疾病共存的老年患者，在这样特殊的工作环境里，护士长夏喜艳及科室全体护理人员，用耐心真诚的心，为患者提供微笑暖心的优质服务。为了全面了解情况、解决问题，夏喜艳每天要到各个病房查看数次，看见夏喜艳来病房，一些患者总会亲热地称呼她“班长”，因为信任，曾有患者非要将自己的医保卡、存折交给她保管，在这些老年患者眼中，夏喜艳就是他们的“亲闺女”。在夏喜艳的带领下，护理人员将



视患如亲的理念落实到行动之中，用真诚的服务温暖每一位患病老人。因为工作突出，夏喜艳多次被评为医院优秀护士长、十佳员工，她所带领的护理团队也被评为“株洲市优秀护理团队”。（见习记者 廖娜 通讯员 刘艳芳）

颗颗关爱 齿齿留香 让天下没有难啃的骨头

晚报记者专访株洲博乐仕口腔种植牙护士易兴旺

种植牙手术如何做到近乎无痛的体验，除了医生的技术之外，护士的配合也很重要。博乐仕口腔护士长易兴旺就是其中的佼佼者，她个人总结的TSD心理疏导疗法，可以让种植牙手术患者快速进入浅眠状态，在身心最放松的情况下完成种植牙手术，完全消除了种植过程中的恐惧与不安，让种植牙过程就像做了一场好梦。在国际护士节来临之际，本报记者特别采访了博乐仕口腔种植牙护士易兴旺。

印象中，手术室的护士总是严肃的，很忙的，第一次看小易工作的时候，就如见到邻家小妹一样的感觉，脸上总是挂着笑容。我很难想象，这是一个天天跟血打交道的手术室护士。整个上午，手术一台接着一台。本来约定的9点采访，直到上午11点才抽个间隙开始。原来是母亲节快到，很多孝顺儿女忙着给母亲种牙，临时加了3台手术。小易说：“像这样连台的手术，在我们这里经常发生，最多的时候一天种了30多颗牙，为了保障手术顺利进行，我们手术前就要准备3到5天，从手术室消毒、材料设备准备、手术人员安排、患者预约管理、术后维护，这期间所有流程必须井井有条，不能有一点疏忽，任何一个细节不注意，都可能引起患者的不适，甚至手术失败。”



谈专业 “颗颗关爱，齿齿留香”，让天下没有难啃的骨头



谈服务 “关爱牙齿，更关爱您”，客人的笑脸就是我的笑脸

为了更好地做好服务，小易多次系统的学习沟通礼仪知识，在关爱牙齿的同时，更关爱客人的就诊体验。术前详细沟通，了解病人所需，术中细致护理，解决病人痛苦，术后用心呵护，解决

谈生活 “爱牙、爱美、爱生活”，在平凡中活出精彩自己

作为口腔护士，拥有一口洁白整齐的牙齿是自己最基本的职责，我特别爱惜自己牙齿，每天都要精细打理，早晚刷牙、饭后漱口，定期洁牙，维护口腔健康。给客人一个快乐的微笑是最好的服务。下班后的小易跟大多数90后女孩子一

“全口无牙苦喝粥，有齿能嚼天下味”，在谈到自己专业的时候，小易说到这么一个故事，一对七旬夫妻，老头全口无牙，只能喝粥度日，为了让老伴吃上一口好坏，阿姨拿出所有积蓄为叔叔种牙，手术过程，老伴是一直守在手术门口，直到手术顺利结束。也是这个故事，让小易为自己的职业感到自豪，她说“我深深的为我的职业感到自豪，因为我能用我的双手，给患者带来开心与快乐。关爱每一颗牙，让天下没有难啃的骨头，让每一个牙齿缺失者都可以尽情啃骨吃肉。”

患者的顾虑。一切为顾客着想，以顾客满意为己任，把每一名顾客都当自己的亲人一样，用心服务，客人的笑脸就是我的笑脸，一切努力的终点是为客户的微笑。

样，爱旅游、爱沟通、更爱臭美，打开小易的包包，我们发现，里面千奇百怪，各种颜色的口红非常多，小易说：“皓齿红唇是我的标志，在平凡的生活种活出七彩的颜色，做真实的自己。”