



5.12国际护士节特刊



市中医伤科医院 用心服务患者,用爱守护健康

有一群平凡的坚守者,她们每天的工作内容就是铺床叠被、照顾病患、输液、发药、敷药、熏洗、包扎固定、辨证施护,她们每天接触的是血液、痰液、细菌、病毒、甚至大小便……在这个没有硝烟的战场上,针头、体温计、纱布就是她们对抗“病魔”的武器。她们一袭白衣,洁白如天使。她们“提灯”巡视,坚韧如女神。

护士,引领的声音——将健康医疗惠及所有人

市中医伤科医院护理团队是一支团结协作、积极进取、吃苦耐劳的优秀团队。本着“一切以病人为中心”的服务理念,不断深化优质护理,强化护理质量,改善患者就医感受。

近年来,医院护理团队不断加强自身业务能力的培训,以过硬的技术力求为患者提供安全、高效的护理服务。与此同时,医院将护理人员责任制落实到位,以爱心、耐心、责任心关爱着每一位患者。持续为患者提供健康保障服务。



优质护理服务:她是平凡的守护者

27个春秋,9800多个日夜,47岁的谭星梅将韶华青春全部献给了自己的病人。多年来,在临床护理这一平凡的岗位上,她用点滴心血汇聚而成,做出了不平凡的事迹。

令患者们印象深刻的是,谭星梅脸上永远挂着的微笑,她性格开朗,专业知识扎实,操作能力强,是科室的护理骨干。她参加了多个危重患者的抢救,出色完成了科室领导交给的每一项任务。

今年3月的一天,她换好衣服正准备下班,忽闻值班护士喊叫14床的病人情况不好,谭星梅第一时间冲进病房,观察到病人口唇发绀呼吸急促,判断为痰阻气道所致,迅速给病人进行吸痰护理,鼓励病人咳嗽。即便在这过程中,病人吸痰时大量的痰液喷射到身上,她也没有感到厌恶,并对病人进行心里疏导,消除其恐惧心理,使其积极配合治疗和护理,使患者转危为安。

作为一名护士,谭星梅深知责任重大,对自己的护理工作总是按高标准严格要求,夯实基础,立足精益求精。她充分了解所管患者的病情,从饮食,

大小便,观察体温到呼吸,脉搏,绝对不放过每个细节。在日常工作中,谭星梅一旦有时间就会巡视病房,与患者沟通交流,以最快的速度解决患者的疑问及要求,及时观察记录病情变化,评估病人存在的护理问题,采取护理措施,观察效果。她还经常为病人洗脸、洗头、翻身拍背、修剪指甲,得到了患者、家属及医护人员的一致好评。

2017年4月,一位患有严重的脊柱侧弯小女孩住进脊柱科病房,其家庭贫困,年迈的爷爷行动不便又不能很好地照顾。谭星梅看着很心疼,术后为她洗脸、翻身,并指导协助她进行功能锻炼,她还从家里炖了鸡汤带来亲手喂她,看着小女孩一天天好转,她觉得很值得。

大医精诚,大爱无声。工作27年以来,谭星梅兢兢业业地奋战在护理工作的岗位上,凭着过硬的护理技能,以“病人为中心”的服务理念呵护着每一位病人,细心地观察着患者的每一个微小变化,尽自己所能给予患者最大的帮助,最大限度地为他们减轻病痛。(见习记者 廖娜)



走进精神科护士的“别样”生活,她被患者亲切地称为“彭妈妈”

彭灿辉作为市三医院男三区的主管护师,她天天和精神病人打交道,各种酸甜苦辣,常人难以想象。

作为精神科主管护师,彭灿辉经常和患者在一起,并在尽心尽力完成工作的同时,用常人难以想象的耐心和爱心去照顾好每一位患者。从事护理行业37年的她,被患者亲切地称之为“彭妈妈”。

精神病患者住院治疗没有家人陪护,从生活起居到用药检查,都由医护人员照料。彭灿辉对患者从来都是“严格要求”,日常生活中,她会督促患者们将生活用品摆放整齐、自己叠被子、并且保持运动。

为了鼓励患者保持健康的生活状态,彭灿辉经常从家里带来一些零食和小礼物作为奖品。采访中,彭灿辉表示,这些患者总有一天会回到正常的社会中去,她希望通过她的严格要求,让患者们保持社会

能,尽早回归到社会工作中去。多年的从业经历练就了她扎实的护理经验,患者的任何不适都逃不过她的“火眼金睛”。

不久前在一次交班中,彭灿辉发现其他病人都已经在餐厅集合准备吃饭了,唯独一个病人依旧躺在床上不起来,询问中患者表示自己躺着更舒服,无法正常站立。此时,彭灿辉观察到他脸色惨白,随即就联系医生,最终患者被诊断为“胃穿孔”,患者第一时间被送往外科手术室进行了手术。

医护人员都是不容易的,精神科也是如此,彭灿辉用贴心的语言和和蔼的微笑抚慰躁动不安的心灵,用真诚和爱心传递喜悦,传达欢乐,她以自己的实际行动诠释着“天使”般的大爱与无私。(见习记者 廖娜)

株洲市三医院:每个病人都值得温柔以待 精湛专业护理技术让患者更信赖

近年来,株洲市三医院不断提升护理专业价值,培养出了一支素质高、业务精的护理“精英队伍”,用精湛的技术呵护着患者,为他们解除病痛的同时也创造了极大的社会效益。

他们用耐心真诚的护理打动着无数的患者

在株洲市三医院,内二科是一个人人羡慕的“明星”科室,这里氛围融洽、充满活力、富有爱心,经常被评为先进科室、优秀护理团队。在这里,大家都有一个共同的目标,就是服务好每一位患者,希望她们早日康复,提高生活质量。

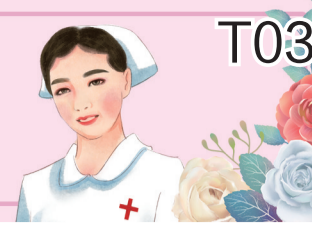
据悉,内二科收治的病人大多是70岁以上的老人,心血管疾病患者、内分泌病人、冠心病和糖尿病病人占了80%以上。这些病人的家庭护理非常重要,为此内二科率先在全院开展了专题健康教育讲座,专门针对这些慢性病人及家属,告知疾病知识及如何避免诱发因素、饮食及运动等注意事项。与此同时,该科率先开展了责任护士回访制,及时了解患者出院后的遵医行为,对饮食、运动理解不够的继续给予指导或上门服务,真正做到服务无缝隙,使病患出院后仍能享受到护士无微不至的关心和指导。与其他医院不同,株洲市三医院



经常会收治一些“特殊病人”。今年2月1日晚,内二科收治了一位严重精神失常伴高热“三无”流浪病人,入院时,患者的精神状态非常不稳定,且大小便无法自理,满身污垢,拒食、拒药,护理难度相当大。患者住院期间几名护士多次挨骂、挨打,毫无怨言,看到患者逐渐安静,配合治疗,全身干净清爽,这才让大家松了口气。



5.12国际护士节特刊



凝心聚力,砥砺前行 省直中医院护理部:创建特色护理品牌

省直中医院护理团队设有50多个护理单元,护理人员900余人,其中主任护师4名,副主任护师52名,中级职称300余名;本科及以上学历500余人。具有高校教师资格的兼职教师76名。多年来,省直中医院护理部始终坚持“以病人为中心”,“患者需求至上”的理念,以优质服务为基础,重临床,强专科,落实责任制整体护理,不断完善管理制度与服务流程,实行质量监控及反馈体系。

通过开展“护理品管圈”、“护理新技术”、“管理金点子”等系列活动激发了临床护士重科研、勇创新、求进步的学术热情;为加强护理队伍内涵建设,护理部以临床需求为导向,分科分层进行在职培训;组织开展护理管理培训班、中医护理“青苗班”、新护士“一对一”规范化培训;全院建立了静脉治疗、伤口护理、中医护理、糖尿病健康教育、危急重症护理、骨科专科技术等多个专科小组,稳步提升专科护理水平;与此同时,开办了《护理园地》微信公众号,深化护理文化内涵,传递医院正能量;为医院打造了一支团结和谐、奋进向上的护理团队。



创伤一科(骨四科) “创伤急救”护理,严把护理品质



省直中医院创伤一科(骨四科)护理团队承担着创伤骨科和小儿骨科的全部护理工作。他们认真践行科学发展观,务实护理基础,坚持护理工作三贴近:贴近病人、贴近临床、贴近社会,受到广大患者及家属的肯定和好评。

同时,他们积极进取,配合医疗成功开展了创伤急救护理,复杂骨盆骨折手术护理,人工髋关节、人工膝关节置换手术护理,手外伤、断肢再植、皮瓣移植病人的护理,小儿骨折专科护理,中医骨科特色护理,伤残患肢康复训练及功能锻炼,为病人提供了安全、高效、优质的护理服务。

呼吸二科 让患者更满意,让护理更精细



省直中医院呼吸二科一直承担着医院危重病人抢救和护理的重任,现有床位73床,拥有十多台无创呼吸机、多导睡眠监测仪、支气管镜、肺功能等专科设备。

自医院开展优质护理服务以来,护理姐妹们在繁杂的临床工作中一如既往地脚踏实地、勤勤恳恳,变管理病人为服务病人,变被动服务为主动服务,变治疗护理为满足患者的一切需要,全面开展人性化护理服务,取得了非常显著的成效。

在各级领导的肯定与支持下科室多次获得院优秀护理团队、院先进集体,还获得“株洲市巾帼文明岗”等荣誉;科内定期选派护士外出学习,培养多名专科护士。呼吸治疗师及肺康复治疗师。

急诊科 奔跑,为了生命的呼唤

急诊科是集院前急救、移动ICU、诊断、抢救、门诊输液、门诊抽血、急诊留观于一体的大型急危重症救治中心。

科室的各种抢救仪器设备一应俱全,拥有株洲市首台移动ICU救护车,为重症患者的转运保驾护航。

科室曾荣获湖南省劳动竞赛先进班组,参加“湖南省卫生应急技能竞赛”荣获团体第四名、个人三等奖。参加“健康株洲”急救知识竞赛荣获理论第一名抢答第二名、株洲市卫计委院前急救(11家急救站)年终考核连续三年第一名。2016年和2017年被评为株洲市优秀护理团队。2018年5月被湖南省卫计委评为“优质护理服务突出的科室”。科室启动的以“生命的呼唤”为主题的公益讲



座多达一百多场,每年累积培训人数两千余人次,圆满完成全市一百多次医疗保障任务,达到了很好的社会效益与反响。

神经外科 护理服务因她们而更美好

省直中医院神经外科立足于常见病、多发病及危急重症、疑难复杂疾病的整治。科室坚持“以病人为中心,以质量为核心”的理念,时时刻刻为病人着想。

近年来科室在医院获得了多项荣誉,并成功的迎接了国家中管局的检查,以优质专业的护理服务赢得了患者肯定与好评。科室先后派人至广州医学院附一、南方医科大学附二、上海中山医院、湖南湘雅医院、湖南省肿瘤医院进修学习。



肿瘤二科 “身一心一社一灵”全方位护理,暖人心

省直中医院肿瘤二科是国家重点专科建设单位,科室特色开展中西合璧、精准治疗。该团队一直在不断地发展和进步,把“无疆关怀,尽在爱心”作为科室的护理服务理念,从“身一心一社一灵”全方位照护患者,让患者身无痛苦,心无牵挂,社有所依,灵有所托。

护理团队以“患者至上”作为工作目标,重视护理安全管理,运用品管手法改善科室护理质量。先后选送4人到省级及以上医院进修学习,2017年在国家级核心期刊发表论文5篇。



新生儿科 她们用爱与责任,为生命护航

省直中医院新生儿科成立于2011年10月,护理人员26人,副主任护师2人,主管护师4人;本科学历21人(研究生在读1人)。

科室在对早产儿、多胞胎、窒息儿等危重症患儿的抢救,黄疸、肺炎等疾病的监护及护理方面有着非常丰富的临床经验。成功开展PICC置管,给患儿提供一条“生命线”。

与此同时,科室连年获得株洲市芙蓉标兵岗,先进病房,先进集体,获得省优秀护士,多次在省级学术会议中发言并得奖,获“心肺复苏”一等奖等。

