

株洲市妇幼保健院:引领优质护理健康体系 全生命周期保障妇幼健康,为母婴安全撑起一片蓝天

她们用满腔热忱、深情厚谊,将温暖和关爱播撒给每一位患者;她们乐于奉献、大爱无疆,心系解除广大群众疾苦的神圣使命;她们不负重托、临危不惧。正是她们的付出,使得市妇幼保健院的护理工作持续提升,形成了富有特色的护理服务品牌,成为了妇女儿童护理服务标杆。 株洲市妇幼保健院护理团队设有护理单元18个,拥有护理人员290余人,其中主任护师1人,副主任护师16人,护理学硕士2人,本科160余人。 多年来,株洲市妇幼保健院护理部始终秉承“开拓创新、精细管理”的理念,不断完善护理管理体系,在全院开展精细化管理标准护理单元建设,在各病房开展护理三级查房和医护一体化查房,推行“站立相迎、责任到位、亲情沟通”等八大服务亮点。极力推进专科护士培训,通过开展“专科护士能力提升PPT专题汇报演讲竞赛”及“护理品管圈”等系列活动,不断深化专科内涵,激发临床护士重科研、勇创新、求进步的学术热情。为医院打造了一支团结和谐、奋进、向上的护理团队。

LDRP家化产科:感受在“家”生孩子,让孕妈妈不再紧张

2018年4月LDRP家庭化产房惊艳亮相,是全市首家也是唯一的家庭化产房。是集待产(Labor)、分娩(Delivery)、产后恢复(Recovery)、产后(Postpartum)一体化的家庭化产房。产妇无需辗转于病房、待产室、分娩室之间,住院期间均在一个独立房间,房间内配备了多功能产床、母胎监护仪、呼吸机、婴儿辐射保温台等分娩专用设备,还有沙发、冰箱、独立卫生间等配套齐全的生活设施。

产房:情系母婴,生命之托

拥有一支优秀的助产团队,她们经验丰富、富有爱心,以科学的方法降低分娩的疼痛,促进自然分娩的成功以及产后康复;她们具备疤痕子宫经阴道分娩、多胎妊娠、臀位助产能力,新生儿复苏和孕产妇危急重症抢救技术处于全市领先水平,能熟练处理产前、产后大出血,子宫破裂等危、重、急、险病情,曾成功抢救羊水栓塞病例。

孕妇学校:遇见最美的孕妈

是“全国孕期营养课堂”、“守护童年中国辣妈优生计划项目”承办单位,自2009年被湖南省卫生计生授予株洲地区唯一一家孕期健康教育中心以来,率先在全市开展系列孕产期特色课程,以寓教于乐的互动参与式教学模式,陪伴孕妈快乐孕育、轻松分娩。开设拉玛泽分娩法、孕期球操等特色服务项目,让

妇科腔镜:最小的创伤,给您最好的体验

是我市妇科腔镜特色专科,妇科微创腔镜质控中心。主要收治妇科恶性肿瘤、异常子宫出血、异位妊娠等患者,开展腹腔镜下子宫肌瘤根治术、异位妊娠根治性手术及保守性手术、不孕症、盆底功



▲自由体位与家属陪伴待产



▲家化产科



▲孕妇学校户外瑜伽



▲儿科护士进行静脉输液操作

儿科:用大爱之心,为生命护航

拥有先进的呼吸机、除颤仪、视频脑电图仪、电子支气管镜、肺功能仪、血气分析仪等专科设备,对小儿哮喘、小儿肾脏病、手足口病等的诊治有丰富的临床经验,尤其是儿童危急重症的救治水平居市内领先,建立了全市儿童急救网络,接受全市各级医院危重症儿童的转诊。 儿科护理团队秉承“以精湛技术为基础,以优质服务为载体,全心全意为患儿服务”的理念,加强专科建

新生儿科:新生命的“守护天使”

是全市十大特色专科之一,也是我市新生儿急救中心。拥有雄厚的技术力量及优秀的护理团队,擅长对超低、极低出生体重早产儿,超早产儿,重度小于胎龄儿,新生儿肺透明膜病,持续肺动脉高压,新生儿窒息,缺血缺氧性脑病,颅内出血,新生儿溶血性疾病,重度黄疸,严重感染多器官衰竭等疾病的治疗和护理。 科室开展家庭式和袋鼠式护理,在全市率先开展新生儿动脉静脉同步

小儿外科(新生儿外科):患儿的“实力派”守护神

是我市目前唯一具有小儿外科专科特色的科室,也是我省地市级医院中规模最大的小儿外科之一,多项技术达国内先进水平。在新生儿外科、小儿普外、小儿泌尿及小儿腔镜外科等方面具有丰富的临床经验,尤其是新生儿外科手术填补了多项株洲市空白。小儿外科护理团队率先



▲孕妇学校户外瑜伽

北大医疗株洲恺德心血管病医院 多学科护理协作,专业中求发展

作为北京大学医学部旗下的三级心血管病专科医院,北大医疗株洲恺德心血管病医院护理工作一直秉承“专心、专注、精心、精湛”的护理理念,以维护患者的身心健康为出发点,以深入开展优质护理服务为抓手,经过六十多年的积淀形成了心血管病护理体系,促进专科护理向纵深领域发展。

十八年专注心血管 专科护理引领发展

该院从2000年开始致力于心血管疾病的预防、诊疗、康复工作,在株洲地区率先开展心血管介入手术,开通24小时心血管急救绿色通道。2017年自主完成了株洲首例急诊冠脉搭桥手术和湖南省首例全胸腔镜下心脏外科手术,被认证为中国胸痛中心,这一系列心血管病诊疗技术“零突破”,引领株洲乃至全省的心血管病诊疗发展。 其中,心血管疾病护理在整个治疗中起着不可或缺的作用。恺德护理人曾面对全市心血管专业护理“零”的困局,根据心血管疾病的发病“急、险、重”等特点,遵照国家心血管病指南和护理常规的指导,从无到有,逐步摸索出运用护理查房、会诊、危重症护理联合培训和疑难病例讨论等方式的多学科合作护理模式。

“我们打造了涵盖急诊科、心血管内科、心血管外科、手术麻醉科、重症医学科等多科学协作护理团队,拥有护理高级职称数十人,全院超过三分之一的护士拥有心血管领域专科护士证,我院心血管疾病的预防、治疗、康复等多环节已成熟,能为心血管病患者提供专业、精湛的护理服务,提高患者生活质量。”该院护理部部长杨桂兰表示。

精心打造护理体系 锤炼护理精湛技术

在专业中去发展护理、用精湛技术去守护生命,这是杨桂兰频频提及的一句话。“因为护理是一个一级学科。现代化的护理不是单纯的生活护理,而是要对所负责的患者提供连续、全程的护理服务,包括专业照顾、病情观察、协助治疗和康复、健康指导等。”杨桂兰介绍。 因此,该院多年来定期选送护理人员前往北京、上海等地进修,在2013年成为北京大学医学部旗下医院后,系统性引入国内一流的护理理念及体系。全院护理工作整体思路上,采用多学科护理会诊制,共同护理心血管疾病患者;在具体操作层面上,注重培养和锻炼护理人员理论和操作能力,院内每季度开展一次护理技能考核评估,科室每月2-3次技能测试,全方位提升护理团队的实操技能。

“每个护理人员只有本身技术过硬,才能让患者安心。因此我们护理人员会不定期轮岗,培养多学科思维。还针对每个心血管疾病学科特点,进行技能培训,如心血管外科手术护理人员,除了常规的输氧、输液、准确地术中用药、心电图检查外,还会不定

人本关怀从护理本身做起

“护理工作要让护士先满意,她们好好工作,自然就能做到让患者满意。”杨桂兰表示,为了让护士满意,调动护士积极性,该院率先尝试护士岗位管理,病区设置管理岗、教学岗、专科护士岗、责任护士岗和主班护士岗等,根据不同岗位的特点,进行有针对性的培训,使不同岗位、不同层级的护士更好地完成自己的工作,提升了护理服务品质,也提高了患



期对多达上百样手术器械,数十种术中缝针等进行专科培训,这样分秒必争、协作配合,才能让患者重获“心”生。”杨桂兰说。 近年来,该院护理工作获奖频频,如《老年人冠心病介入治疗术后的社区管理》科研课题获得株洲市科学技术进步三等奖、《心脏康复护理》项目获得北大医疗患者就医体验提升工程项目优秀奖等。

人本关怀从护理本身做起

者满意度。 2018年,该院引进新加坡管理学院的国际化优质服务理念,用“人本、立诚、笃学、创新”的理念把基础护理范畴重新进行梳理,包括治疗性护理、病情观察、功能锻炼、健康教育、心理护理等,让多学科协作护理走向纵深。让患者在专业化的氛围中时时感受高质量服务和人文关怀。(见习记者 廖娜 通讯员 黎婕婷)

株洲市二医院: 引领优质护理服务,升级打造“最美病房” ——实现可持续发展:专业、人文、精细



“内强素质、外树形象,全面提升医院综合实力!”——这是近年来株洲市二医院口碑与品牌齐飞的“法宝”。自2017年医院全力开展打造“最美病房”以来,医院不断深化优质护理服务,将护理工作中的“专业美、环境美、形象美”落到实处,设身处地为患者着想,主动优化诊疗流程,把“麻烦”留给自己,把“便利”留给病人,真正体现了“一切为病人服务”的承诺。

呼吸内科 省级优秀护理团队,率先开展SBAR模式交班

呼吸内科推行“温心的港湾”特色服务。用“五心”、“六声”的服务理念,为病人提供全面的优质护理。护士从病人入院、住院、出院等细节上下功夫,将优质护理落到实处。 与此同时,为了提高护士评判性思维,呼吸内科在全院率先开展SBAR模式交班。SBAR模式交班是一种标准化、结构化的沟通模式,即现状、背景、评估、建议的单词首字母

神经内科 “6S”管理模式,强化优质服务

崭新的配有床刹的病床,护士站生机勃勃的绿色小植物和各种预警跌倒、坠床等安全标识,丰富、生动的病区宣教栏……一位位白衣天使匆匆而有序地穿梭于各个病房,为病人喂药、输液、洗头、剪指甲、慢声细语地解答病人的疑问…… 一切都是那么安全、有序、干净、温馨。 科室在开展6s管理模式以来,全体医护人员相互配合,通过整理、整顿、清洁、清

肿瘤一科 创建“无呕病房”、“无痛病房”

走进市二医院肿瘤一科,整洁的病房被细心的护士们装饰一新,病房的墙上贴有各种接近自然的绿叶、大树、鲜花等墙画,科室还为患者准备了爱心雨伞、爱心衣架等生活用品。科室护士长表示,自去年“最美病房”开展以来,大家都尽全力将病房的环境进行改善,希望给患者及家属带去家一样的温馨感觉。 众所周知,疼痛是癌症患者最常见和最难忍受的症状之一。科室率先开展“无痛病房”以及“无呕病房”。通过药物疗法、

脊柱五官科 精细化护理,制定“个性化健教单”

为打造医院“最美病房”,科室在护士长带领下,每年定期开展大扫除5-6次,规范化管理科室的物品摆放。与此同时,定期开展护理人员的技能培训,在生活中定期与患者开展健康宣教工作,在患者的康复期,为患者私人订制“个性化健教单”,根据患者的个体差异,规划其每天不同的康

复训练,帮助患者在最短时间内康复到最佳的效果。 护士长在采访中表示:“我们做的都是很普通很细的小事,但是我们是在做每一件事,对待每一位患者,因为我们希望用我们的真心服务,能换来患者的幸福健康!”(见习记者 廖娜 通讯员 唐奕欣)