



引领 奉献 为健康 株洲市三三一医院护理人在行动

自1950年建院以来,株洲市三三一医院已走过了六十八年的历程。护理部作为医院的重要组成部分,多年来不断内强素质、外树形象、优质管理,在建院60余年里为成千上万的病人解除病痛。伴随医院的发展,经几代护理人的艰苦奋斗和努力拼搏,一步步见证了他们的努力和成长。

成立专科护理小组 护理更精细化

目前,医院共有23个护理单元,拥有注册护士397人。拥有重症监护、手术室、助产、新生儿监护、血液透析、心血管介入、肿瘤护理、精神疾病护理等专业的专科护士44人,获得经外周中心静脉PICC置管资质4人,伤口、造口治疗师1人。

医院还建立了静脉输液、伤口和造口、跌倒、急诊急救、手术室等专科护理小组。各层级护士在临床护理、护理教学、护理科研、护理管理等领域发挥着重要作用。

创新护理理念 关爱病患感受

护理部以现代护理观为指导,倡导“以患者为中心”的服务理念,积极开展“服务人本位、工作出创新”竞赛活动及精细化管理,推出的星级站台、微笑护士、检查导航、无痛病房、促进康复、出院宣教、生日祝福、铃声接应、微信服务、语音宣教十大服务举措,让患者的就医体验越来越舒适。

普外肛肠科:为患者打造“无痛世界”

株洲市三三一医院以省优质服务示范病区普外肛肠科为首,开展了“无痛病房”的创建。通过实施规范化的医疗和护理活动,从而让病人达到微痛甚至无痛的感受。

医院曾经接诊过的一名42岁的肛瘘患者,因为怕疼痛而抗拒治疗。医务人员了解到他是对治疗的疼痛难以忍受,没有想到的是,这次在医院住院和以往有所不同,每个环节的疼痛都没有想象的那么疼痛了,或是稍有疼痛,就被护士发现并给予疏导,或是根据医嘱给予止痛了,这让他感受颇深。

据悉,科室的护士会根据疼痛评分给予患者不同的干预措施,采用多模式、多阶段、多途径的三阶梯镇痛原则,使患者安全、舒适地度过手术期和恢复期。疼痛的减轻或消失,使患者得到更好的恢复和满意。而在这一系列工作中,护士承担着患者疼痛的评估者、镇痛方案的协作者与管理者、镇痛措施的落实者、患者疼痛的教育者和指导者等重要角色。

市优质护理团队消化老干科 用温情抚慰病患心灵

“老爷子,你今天的血压正常吗?”“奶奶,你的手抬高时还会痛嘛?”“如果感到胸闷气喘时,一定要通知我们哦。”一大早,在株洲市三三一医院的消化老干科,护士们向走廊里碰面的老年患者一一打招呼,亲切之余,细心地在护理本上记录着他们病情的跟踪情况。作为市优质护理团队的消化老干科,为了让家属更加了解自己父母亲的详细状况以及需要注意的事项,科室护士长带领她的护理团队通过科室语音、手机、微信一一与大家沟通。

“我们这里主要收治的是老年患者,面对一个个行动不便、甚至不能言语、病情危重的老年人,我们更要表现出细心与耐心。他们多数儿女长期不在身边或者独自一人,更要给予他们关怀。其实老人家是很容易满足的,哪怕只是一个简单的问候,他们也会很开心。”采访中护士长李佩凡说道。

科室一直将医疗技术与人文关怀相结合服务于患者,营造温馨、舒心的就医环境,把爱心献给患者。在患者生日时,医护人员都将为患者送上温馨生日祝福。



延伸服务,彰显“天使”风采

株洲市三三一医院积极健全护理质量控制和持续改进体系,延伸护理服务。医院建立了病友服务中心,为病友提供导诊、出入院服务、陪检工作,免费租借轮椅、雨伞等便民服务,中心有专人专职进行出院患者回访,接受病患的意见建议,接受社会监督。

此外,医院还积极探索老年护理,以及康复科等科室。为肢体活动障碍的病人开展早期康复护理,从而促进病人残余功能的恢复,使病伤残者能重返社会,提高生活质量。各科开展上门服务,为插管、穿刺、换药、带管出院的患者在管道维护方面均可得到相关护理人员的专业性服务。

注重专科护士培训 深化专科护理内涵

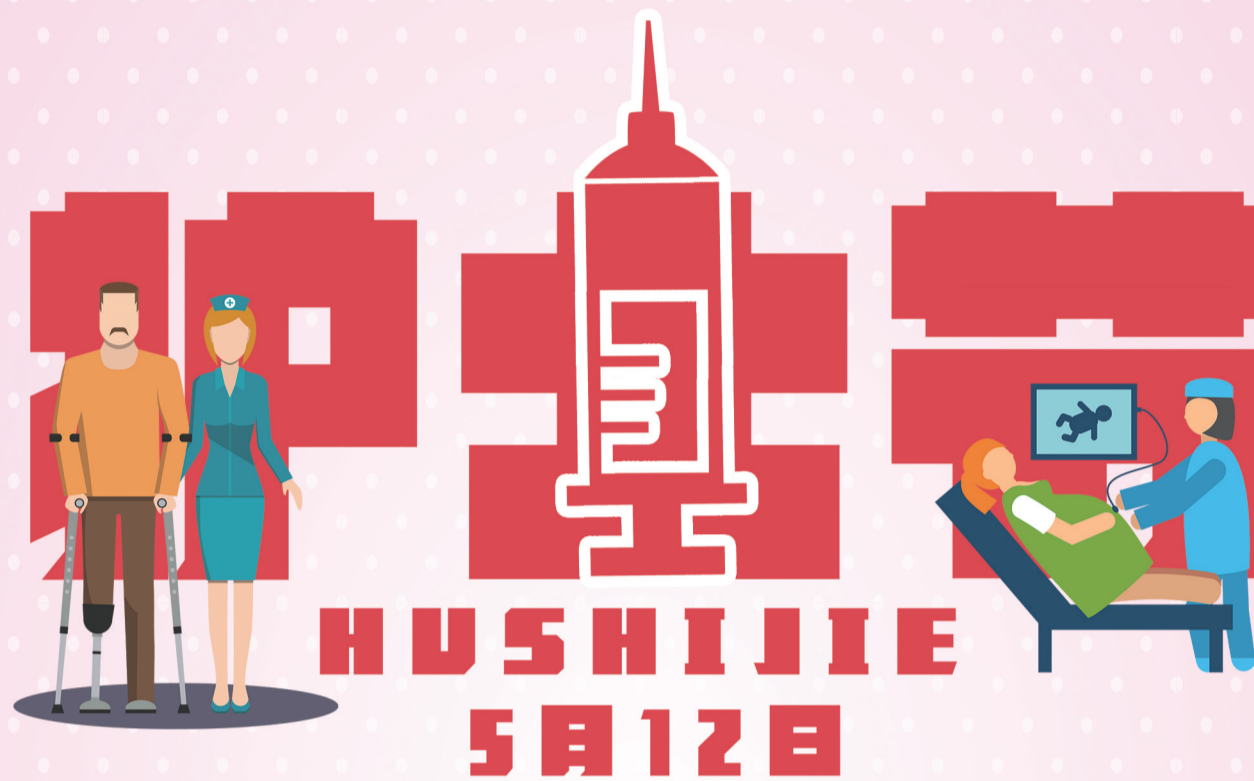
护理部重视护士的在职教育培训,有计划、有目标地开展护士继续教育活动,实施护士分层教育与培训。重视三基三严的培训,定期组织年轻护士进行上岗前培训、规范化培训与考核,开展灵活多样的全院业务培训及学术讲课比赛活动。邀请省内外专家来院讲学,使护士及时了解国内外新理论、新知识、新技术及护理进展,以提高学习培训效果,促进护理专科发展。

通过树立优秀典型,营造了一种“比先进、赶先进、超先进”的良好氛围。护理部重视临床护理操作技能的培训和考核,每年组织理论考核和操作技能比赛。医院护理团队在省操作技能比武中获三等奖;在株洲市护理技能比武中数次获一等奖;在专科护士能力提升比武中获二等奖;并且在各类读书汇报比赛和授课比赛中获得较多奖项。

近年来护理业务技术随着医院医疗技术的发展逐年提高,在心脏介入、断肢再植、多发伤、多脏器功能衰竭等疾病的抢救、手术配合、监护技术等方面在全市领先。(见习记者 廖娜)

用博爱之心为生命护航

株洲市三三一医院的护理团队是个凝聚力强、积极向上、求真务实的团队。医院护理人将以南丁格尔为榜样,继续秉承“博爱、诚信、敬业、创新”的院训,不断完善自身的全面素质,为“促进人类健康、预防疾病发生、促进疾病的恢复、减轻病患痛苦”,株洲市三三一医院护理人在行动!



国际护士节 |
引领、奉献、为健康,株洲护理人在行动!

