



威武! 中国空军歼-20战机 首次开展海上实战训练

中国空军新闻发言人申进科9日发布消息,中国自主研发的新一代隐身战斗机歼-20,近日首次开展海上方向实战化军事训练,进一步提升空军综合作战能力。按照“空天一体、攻防兼备”战略方针,近年来空军高新武器装备成体系发展,一系列新型战机投入新时代练兵备战。申进科介绍,歼-20战机列装空军作战部队后,飞行人才稳步成长,实战实训逐步展开,与歼-16、歼-10C等多型战机联合开展实战背景下的空战训练,在空军体系对抗演习中发挥重要作用,为空军新质作战能力跃升提供有力支撑。

(据新华社)

手机莫名其妙被多扣费,为啥? 原来是运营商外呼营销搞的鬼



收费陷阱 运营商擅自开通 增值服务

近年来,手机用户和运营商频频因隐蔽扣费发生纠纷。中消协今年1月底发布的统计显示,在具体服务投诉中,移动电话服务投诉量位居前五。深圳市消委会的数据显示,2017年他们受理的关于通信运营商“影子服务”的投诉数量达到了593宗。

一些手机用户每月被莫名其妙地多扣费,一查才知道,未经二次确认,运营商擅自为其开通了多个增值服务。消费者李女士向深圳市消委会投诉,中国电信于2017年11月在未经本人同意的情况下,为其订购了美妙音乐音乐盒,资费10元/月。

偷偷更改用户套餐内容

还有运营商偷偷更改用户套餐内容。家住海南的李女士无意中发现,在不知情的情况下,竟被开通了每月98元套餐。而且,该套餐还强制性使用超过半年才能更换。更令她不快的是,反映后,运营商说她在电话中同意开通。李女士苦于拿不出相关证据,只能花这半年冤枉钱。

“手机报1个月免费体验”“免费赠送彩铃3个月,开通即送20元话费”……有的运营商以免费体验为由,诱导消费者使用或开通业务,期满后自动转为收费,成为收费陷阱。

西安市民张先生说,有客服人员打电话向他推荐了一项免费流量体验活动,他以为只是当月免费使用,没想到之后连续半年,增加的流量都被收了钱。

营销套路 介绍语速快 服务内容缺乏详细介绍

记者调查发现,大量“影子服务”的收费纠纷源于运营商的电话外呼营销。“外呼营销是一种特殊形式营销,主要以电话外呼形式进行营销、售后、回访等业务。”知名电信专家陶凯力说。有的外呼客服利用客户电话中的简单答复开通业务。一位在运营商服务十年以上的资深员工称,客服经常给用户设套,一旦用户不经意间说了“好的”或者类似同意的表述,就会被电话录音作为开通业务的凭证。

采访中不少用户反映,在电话推销流量套餐升级或优惠服务时,话务员的介绍语速快,服务内容缺乏详细介绍,客户很容易就会出现理解偏差。

选择性介绍业务 刻意模糊收费内容

有的外呼客服选择性介绍业务,刻意模糊收费内容。“您是老用户了,为了回馈您特为您免费升级……”“现在搞活动很划算,开通免费……”不少消费者都接到过类似的免费优惠电话营销。一些免费赠送有使用时限,过了就会收费,有的客户未详细了解,不知不觉被扣款。

“外呼话务员往往有选择地介绍套餐内容,忽略其中的收费环节。比如,有一次要送我120元话费分12个月返还,还有每月1G省内流量。但在我再三确认之下,才告诉我要把最低消费从目前的每月30元升档为56元。”张先生说。

曾在陕西渭南移动外呼公司做客服兼职的王先生告诉记者,为了成功率,不少外呼客服经常投机取巧。“老老实实在脚本每天才成几单,一些每天成单量上百的老员工传授技巧,资费部分一带而过,能模糊就模糊,只要不碰上投诉就能赚到。”

(据新华社)

专家建议 应规范外呼营销 严格执行“二次确认”

一位业内人士介绍,大量针对运营商私自开通增值业务的投诉,与外呼服务外包有关。目前,运营商县区一级的公司为了业绩,将大量电话外呼营销外包给营销团队操作,外包商为了盈利往往不按规定操作。

据了解,目前,运营商还没有明确禁止外呼服务外包的规章制度。多位专家建议,应加大对外呼服务的整顿清理,规范外呼服务,对带有欺骗消费者性质的行为坚决惩处,保障消费者合法权益。

业内人士认为,为了杜绝乱收费现象,从运营层面上来说,应该严格执行“二次确认”的规范程序,给用户发送的请求确认信息中,必须包括移动信息服务企业的名称、具体业务名称、资费标准、退订方式等。

根据消费者权益保护法、电信条例、电信服务规范等相关规定,电信用户申请办理电信业务时,电信业务经营者应在签订电信服务协议前,清晰、明确告知用户收费标准和协议有效期等特别注意事项。消费者对开通增值业务拥有无可辩驳的知情权,遇到运营商未经本人同意擅自开通收费业务的可及时投诉。

中国人民大学法学院教授刘俊海建议,如果服务商违反消费者的意愿提供订制消费服务,涉嫌欺诈,消费者可要求经营者“退一赔一”。“一旦发现乱收费情况可通过工信部网站进行申诉,同时,有关部门也应加强对运营商的有效监管,让‘影子服务’无处遁形。”

今起,驾考科目三标准有调整 3公里路程不再全程一档,需一档、二档交替进行

本报讯(记者 刘翌 通讯员 彭晚华)记者从市交警支队驾考所获悉,从今日起,我市驾考科目三标准将有部分调整。

市交警支队驾考所考核室主任方华国介绍,驾考标准去年10月进行了调整,但之后考虑到广大学员的适应程度,他们在报请上级部门同意后,对部分考试标准进行了下调。“很多学员在考科目三时,3公里的考试路程都保持着时速20码以下(一档)的速度。”方华国说,这样一来,科目三的单个考试时间增加不少,导致学员积压得多,考试预约时间延长,且对道路的整体通行效率也有影响。

为此,从今日开始,之前下调的科目三考试标准将得到恢复。标准是一档跑100米就得换挡,二档跑200米得换挡,学员驾车速度提高后,科目三考试的效率将得到很大提高,学员以后预约考试也不用等那么久的时间。

记者昨日从市内几所驾校了解到,他们在年初就接到相关通知,教练们近期也对相关学员进行了相应训练。几名接受采访的学员表示,考试标准恢复后,对整体道路通行效率肯定有好处,且与道路实际情况也更为符合。

这个暑假,晚报志愿者 又将为留守儿童点亮星空



▲去年暑假,志愿者和攸县菜花坪小学的留守儿童们在一起
通讯员供图

本报讯(记者 刘娟)昨日起,2018第二季“爱的陪伴”公益夏令营启动。该夏令营将以公益众筹形式募集活动所需资金,并向社会招募志愿者。预计活动将在7月初正式实施,时间为7天。

该夏令营由株洲晚报志愿者联合会、湘江爱心团发起并运作,是针对株洲地区留守儿童开展的大型心理辅导及陪伴活动。

目前,该夏令营正向全市范围内小学征集留守儿童较多学校,选定项目实施地点。此类学校的负责人可与组委会负责人联系报名,联系电话:13055110222(黄先生),组委会将尽快到校实地查看情况。而被选定的学校,不仅入营的留守儿童能获得心理辅导及陪伴活动,志愿者还将给该校捐赠一间小型图书馆,并对符合“萤火虫助学”项目条件的贫困儿童开展助学活动。

据悉,去年暑假,该夏令营第一季活动开展。当时,18名志愿者来到攸县菜花坪小学,与那里的50名留守儿童一起生活了7天7夜,陪他们参加各种活动,一起数星星,沉淀心中烦恼。

扫码参与公益众筹

此次活动编制预算50000元,用于购买各类教学用品、捐赠给学校的图书和汇报演出所需材料和物资,以及志愿者和孩子们一周就餐费用等。

本次公益众筹通过爱德基金会、腾讯公益平台对网络进行公开众筹,项目各项支出公开透明。参与者可任意捐款,无论多少,扫二维码可参与公益众筹。如有爱心单位参与和资助,可以与组委会联系,联系电话:13055110222(黄先生)。



▲公益众筹二维码

志愿者可扫码报名

活动同时面向社会招募支教志愿者、后勤志愿者、项目组织者,要求志愿者具备相应专业特长,有意者扫二维码进行信息填报。组委会将对所有报名的志愿者进行筛选后,确定最终名单。



▲志愿者报名二维码

市“产业项目建设年”质量提升行动进园区活动启动 管理水平质量、品牌建设、标准引领…… 质量提升,今年我市将在七方面发力

本报讯(记者 姚时美 通讯员 张允荣)昨日,由市质量强市领导小组办公室主办,市质监局、高新区管委会承办的株洲市“产业项目建设年”质量提升行动进园区启动仪式暨株洲市质监局省市质量专家巡回团咨询服务进园区(第一场)在高新区举行。据了解,今年我市将从管理水平质量、品牌建设、标准引领等7大方面开展质量提升行动。

昨天,包括高新区150家规模企业和其他4区各园区(经开区)部分规模企业质量负责人、质量管理和质量技术人员在内,共约350人参加启动仪式。



▲市“产业项目建设年”质量提升行动进园区启动仪式现场
市质监局供图

从七方面开展质量提升服务行动

据了解,为了全面开展“产业项目建设年”活动,大力实施质量提升行动,市质监局制定了《株洲市质量技术监督局“产业项目服务年”服务企业指南》。该指南规定,市质监局主要负责全市质量宏观管理,统一管理计量、标准化、认证认可、检验检测工作,承担综合管理特种设备安全监察、监督工作,负责生产领域产品质量、食品相关产品生产加工环节的质量安全监督管理工作,肩负着《产品质量法》《计量法》《标准

化法》《特种设备安全法》《食品安全法》等法律、法规以及100余部规章的贯彻实施职责。

记者从市质监局获悉,我市质量创建工作已经进入冲刺阶段,今年市质监局将在全市组织开展管理水平质量、品牌建设、标准引领、升量助力、重点产品、特种设备、检验检测能力七大方面的提升行动,利用自身职责和职能为企业做好服务工作。

专家团进园区,为企业“授业解惑”

在为期1天的省市质量专家巡回团咨询服务进园区活动中,市质监局组织省市质量专家以专题讲座的形式,在质量管理、标准化建设、品牌建设等方面对我市企业进行了专业质量培训和技术指导。

据了解,本次质量专家巡回团咨询服务进园区的下一步活动,将会邀请国家、省、市知名专家为大家讲授涉及质量管理、计量、标准、检验检测、认证认可和特种设备6个专题的知识,主要目的是为我市各工业园区、企业零距离普及质量知识,传授质量技能,解答质量疑问,对接质量需求,点对点提供质量技术指导帮扶,帮助园区解决实实在在的质量技术具体问题。这些活动的开展,将帮助各企业进一步夯实质量基础,提高质量管理水平,提升产品质量,对于项目建设、产业提升具有重大意义。

市委、市政府将2018年确定为我市“产业项目建设年”。市质监局主动作为,结合职能优势和工作特点,在全市开展质量提升行动,“打好技术牌,念好服务经”,助推“产业项目建设年”活动。下一步,市质监局将在全市开展包括中小微企业“服务零距离、质量零缺陷”为主题的“双零”活动、质量巡回讲座、重点产品质量提升、各项专题培训、品牌培育等一系列活动。