

# “洗白”“黑评”，给钱就刷屏 谁制造了谣言纷飞的“爆款舆情”？



## 这些团队链条紧密,运作专业

在经济利益的裹挟和资本力量的推波助澜下,虚假信息屡禁不止,网络谣言加码升级,甚至逐渐形成一条不为人知的规模化灰色产业链。

据南京市公安局江宁分局网警大队副大队长、著名微博“江宁公安在线”管理员王海丁介绍,在娱乐圈、商界及部分行业中,同行、对手间竞争激烈,一些别有用心机构和企业的就试图通过专业化团队运作,改变信息的正确性,将网络事件向利己方向引导,给竞争对手以打击。

“既能发泄不满,又能随手赚钱,的确是商机。”某“评论专员”说,这一行业俗称“喷子”,文雅些的称谓叫做“评论专员”“推广专员”。

“圈子里自成体系,雇主会寻找专业团队,在新闻门户、论坛和微博微信上,发帖、灌水、扩散,根据任务难易程度付费。”

半月谈记者调查发现,这些团队链条紧密,运作专业。他们会尽量从始至终了解事件全貌,尽可能周全地分析原委,并根据雇主主要求拟定相应的基础模板或提纲,然后再根据传播趋势和热度,掐准特定时间节点,有计划地在各大平台发布具有争议性的评论。

## 某知名品牌 曾耗费千万雇佣舆情团队

“只要给钱,无论是品牌洗白,还是艺人黑评,都照接不误。”某专业舆情制造团队负责人说,“2016年底,某知名品牌的商业事件中,客户曾委托黑公关联系了10余家上规模的“喷子”机构,耗费经费达千万元。”

网民“微笑钓鱼”认为,不少网络传闻看似有调查,有细节,笔法公正克制,但实则受利益驱动而张冠李戴,混淆视听。

一位基层民警介绍,他们在工作坊中发现,通常价钱高、老主顾的任务,会由团队骨干成员主抓,收费在500-1000元不等;新客户的,由一些有经验的兼职人员承担,新人配合,收费为300-500元;至于要求低、求冲量的任务,一般会交给新人当做练手,收费为每10条评论百元上下。

一位专业舆情团队负责人透露,他的工作室拥有遍布全国的兼职“评论员”数千人,2017年营收接近千万元,较前年增长了三成。

## 关几个论坛,封一批号 不是治本之策

昆山论坛总编辑李河军说,不可否认,近年来自媒体平台的管理无序固然助长了其嚣张气焰,但深究其原因,还是法不责众的观念作祟。

“网络‘民意替代’和‘审判替代’发展到最后,都将成以舆论为导向、脱离公平轨道的悲剧。”

“因为隔着电脑屏幕,许多人可以肆意敲打键盘,怒怼任何自己想要攻击的对象,对他人所造成的伤害也可以一笑置之。”王海丁认为,犯罪成本之低,让网络暴力越来越肆无忌惮。

江苏多位网警告诉半月谈记者,眼下互联网上的虚假信息及大量的“漂白水”“黑水”,除认定为造谣的,由公安部门介入外,其他暂时归属网信部门管理,主要手段仍是监控、教育、关停等,与来势汹汹的网络乱象相比,管理显得苍白无力。

“关几个论坛、封一批号,不是治本之策。要在网络管理中引入更多司法强制力,切实提高违法成本,不能只是一罚了事,一关了之。”

苏州市委宣传部副部长陈雪峰说,法律的适用范围不能局限于事件的收尾和定性,还要将那些自媒体平台置于法律的监督之下,“以法律成方圆,还舆论以清明”。

同时,可考虑将自然人网络诚信纳入公民征信体系,加强网络空间与现实空间之联动,让那些网络失信、中伤、造谣者,在现实生活中处处受制、寸步难行。

在当下全民记者时代,尤其是在自媒体蓬勃发展的态势下,如何有节制、更客观地传递信息、表达观点,考验从业者的媒体素养。

“尽快论证出台自媒体平台行业刚性规范和准则,推动自媒体以客观、理性的职业伦理,涵养社会法治精神,净化网络生态环境。”李河军建议。

(据半月谈)

## 爱神婚介

26年只做婚介  
婚介系统识别证件  
会员资料安全可靠



公众号有海量会员信息  
法人系市女企业家联合会  
会员,高石收藏业内有名  
女:25岁,未婚,1.6米,国企普通工人,父母退休,独女  
女:32岁,未婚,1.58米,培训学校老师,有单独的住房  
女:38岁,离婚,1.61米,国企档案管理,女自带,有房  
女:62岁,离婚,1.59米,国企退休,小孩优秀,结婚,独居  
男:61岁,离婚,1.73米,事业单位退休,房优宽,独居  
男:43岁,丧偶,1.72米,银行干部,女读研,有房有车  
男:27岁,未婚,1.72米,事业单位设计,有婚房,有车  
男:29岁,未婚,1.72米,事业单位做翻译,有婚房,有车  
28242480 28228981  
28202886 28208768  
QQ1442546577  
微信号:13973357423  
地址:火车站出口对面,金轮时代广场公寓B座22楼2226号

## 文姐婚介 仁爱满怀

文姐婚介是一所合法正规的征婚服务机构  
诚信待顾客,旨在牵红手;仁爱溢满怀,广交天下友。  
欢迎各位单身朋友来电来人咨询。  
女:未婚,1982年出生,本科学历,身高1.62米,在一家公司任经理  
女:未婚,1983年出生,本科学历,身高1.65米,省职业学院讲师  
女:未婚,1980年出生,大专学历,身高1.65米,在市国企工作  
女:离婚,1963年出生,中专学历,身高1.58米,国企退休有房独住,外表气质可佳  
男:未婚,1978年出生,中专学历,身高1.78米,在事业单位工作,自己有车有房  
男:离婚,1973年出生,高中文化,身高1.78米,个体老板有房有车  
男:离婚,1967年出生,本科学历,身高1.75米,在市国企任工程师,有房有车  
男:丧偶,1953年出生,高中文化,身高1.65米,市国企退休有房  
男:离婚,1957年出生,高中文化,身高1.75米,本市企业退休,有房独住

## 文姐婚介 仁爱满怀

女:未婚,1982年出生,本科学历,身高1.62米,在一家公司任经理  
女:未婚,1983年出生,本科学历,身高1.65米,省职业学院讲师  
女:未婚,1980年出生,大专学历,身高1.65米,在市国企工作  
女:离婚,1963年出生,中专学历,身高1.58米,国企退休有房独住,外表气质可佳  
男:未婚,1978年出生,中专学历,身高1.78米,在事业单位工作,自己有车有房  
男:离婚,1973年出生,高中文化,身高1.78米,个体老板有房有车  
男:离婚,1967年出生,本科学历,身高1.75米,在市国企任工程师,有房有车  
男:丧偶,1953年出生,高中文化,身高1.65米,市国企退休有房  
男:离婚,1957年出生,高中文化,身高1.75米,本市企业退休,有房独住

电话:  
15727478087  
18975352110  
28309833  
微信:  
15727478087  
15073393557  
地址:芦淞区建设南路102-104  
(公交车站名:中心广场南口)

# 两个月筹备,两天一晚行程,60公里毅行路…… 护航毅行,500多位志愿者在奔忙

记者 刘娟 谢慧 文/图



▲5岁的志愿者佳佳在给毅行队员加水



▲医务人员的细心护理,确保毅行者继续前行

徒步湘江环保毅行虽然只持续了两天,背后却是志愿者们长达两个月的努力,从启动报名,到各项工作筹备,到正式毅行……500多位志愿者抽出自己的休息时间,无条件付出,成功合力运作这场公益徒步盛会。

## 医疗组

脚起水泡,扭伤,全身酸痛  
他们都能帮忙治疗、护理

昨日,毅行者柳虎走到第三签到点电站商店时,不小心扭伤了脚,痛得厉害,本想放弃毅行,经过医疗组的服务志愿者刘谦成的按摩护理后,他感觉好多了,又继续前行。

刘谦成来自台湾,2016年定居株洲。他曾在台湾学习过应对中暑、扭伤等突发状况的急救措施,这次正好派上用场。

市绿丹应急救援促进中心的志愿者杨超毅,毅行时最常出现的是水泡、扭伤、肌肉酸痛,在每个签到点旁边,都会有医疗组工作人员帮助做专业处理;来自湖南中医药大学高等专科学校的志愿者说,她们每人每天都要给十几人处理水泡。

## 后勤组

清垃圾、扫厕所、运行李……  
脏活累活,他们包了

初中生小江在毅行时将一个帐篷落在宿营地,本来以为会找回无望,没想到后勤组的服务志愿者帮他吧帐篷“捡”了回来。

启动仪式开始后帮忙搭航架,活动结束后往返运送寄存行李,大家离开宿营地后清扫场地垃圾、清洗厕所,活动结束后整理全部物资……后勤组负责人袁江和他25人的团队干的都是脏活累活。

袁江说:“毅行开展11年了,大家的素质越来越高,宿营地的垃圾较前几年少了很多。”

## 文艺组

穿滑稽服为毅行者添乐  
衣服可以拧出水

相信不少毅行者都注意到,毅行路上有一队“猪八戒”“孙悟空”“格格”组成队伍带来滑稽表演,逗乐毅行者,他们是文艺组滑稽队成员。

从早上8点到下午6点,只要有毅行者经过,他们都会卖力表演。天气炎热,又穿着厚厚的戏服,扮演“猪八戒”和“孙悟空”的志愿者周军和刘红娟里面的衣服被汗湿透,能拧出水来。

文艺组此次共有滑稽队、歌唱队、拉拉队、快板队、秧歌队、舞蹈队、少儿队等7个组为毅行者加油鼓劲。

## 安保组

4个孩子和家人走散  
他们全部帮忙找回

这两天,安保组负责人吴治国手上总是拿着一本安保方案,他将株洲红十字蓝天救援队70多位志愿者分成5组,分布在毅行路上的关键路口、狭窄道路、宿营地等地,沿途疏导交通,守护毅行通道。

途中,有4个孩子和家人走散,都在安保组的帮助下找到。睿睿小朋友和爸爸失联好几个小时,多个安保小组没有锁定到人,吴治国派出摩托车机动小组,沿路寻找,最后终于找到孩子。

## 骑行组

骑车来回巡视  
有人每天骑行100多公里

相邻的两个签到点之间,距离有六七公里,这段路程服务,交给了来自弘骑自行车俱乐部的志愿者。

骑行组负责人张伟介绍,骑行志愿者会在签到点之间来回骑行,一旦发现毅行者出现紧急情况,他们就会及时反馈给组委会进行处理。

两天时间,62岁的志愿者老李在毅行路上来回骑行了200多公里路,手臂晒成了一截黑的一截白的。骑行组还有一位小志愿者,今年9岁的小龚也在来回骑行为大家服务。

## 补给组

第一个签到点  
毅行大军喝了13桶桶装水

“要不要加水,要不要加水……”7岁的刘嘉懿在补给点大声询问通过的毅行者,他虽然年纪小,但已是服务几年的老志愿者了,这次,他和妈妈、奶奶特意从长沙赶来为毅行服务。

补给组志愿者随着毅行队伍移动,提前到点布置准备,基本上毅行者每走三四公里就能补水。天气炎热,在4月29日第一签到点群丰砂石场,毅行大军喝掉13桶桶装水。

还有负责车辆调度使用的车辆保障运输组,负责微信公众号管理、网上报名答疑的宣传组,以及幕后的财务组、征文组、秘书组,这场公益徒步盛会,感谢一路有你们。



▲出发前,志愿者给毅行队员贴签

## 鸣谢:

协办方:  
株洲县第五中学  
株洲市湘江建设发展集团有限公司

后援支持:  
湖南锦波食品有限责任公司  
华晨神农湾  
株洲三马名车  
株洲市湘东泉饮料实业有限公司  
株洲公交发展股份有限公司  
株洲公交健宇交通服务有限责任公司  
株洲市中心医院  
株洲市人民医院  
株洲市中医伤科医院  
株洲恺德心血管病医院  
株洲县第一人民医院

特别鸣谢:  
株洲市城市管理和行政执法局  
天元区城市管理和行政执法局  
株洲市公安局交警支队天元大队  
株洲市红十字蓝天救援队  
株洲市绿丹应急救援促进中心  
株洲弘骑单车俱乐部  
株洲总浦电器有限公司  
湖南贝尔弗特体育文化有限公司  
株洲市长跑运动协会  
株洲心智障碍公益协会  
株洲市示范性综合实践基地  
株洲市海明大爱公益联合会  
株洲马大姐社区服务平台

媒体合作:  
湖南文明网 株洲文明网 株洲日报  
株洲晚报 株洲新闻网 i株洲  
湖南品位传媒文化有限公司  
株洲分众文化传播有限公司  
湖南健坤文化传播有限公司  
株洲爱碟文化传媒有限公司  
株洲市公交广告文化传媒有限责任公司  
株洲创建公共文化传媒科技发展有限公司