



# 石峰“美丽社区”，实现人民更美好的生活

记者 李卉 通讯员 朱晖 谭洪汀/文 记者 刘震/图

## 文化长廊建在居民区 立体停车场来到家门口……

石峰区“美丽社区”建设方案已下发，快来看看有没有你们社区

获得感、幸福感、安全感是检验发展质量的试金石。

机器的轰鸣声渐渐消失，林立的烟囱轰然倒下，成片的旧厂房和棚户区被夷为平地，随着清水塘企业搬迁攻坚战的号角吹响，在不少市民心中，“拆”是石峰区这两年工作的关键词。

在石峰区委书记张建勇心中，“拆”是调结构稳增长的需要，是推动经济高质量发展的需要，更是顺应老百姓对美好生活新期待的需要。只有拆掉重污染、低产能，腾挪空间，才能建立现代化产业体系，建设宜居宜业新城区。

“现在是石峰区转型升级发展的关键时期，我们推动高质量发展，既要关注大民生，抓好大项目，提高整体发展水平，又要关心微民生，实施微建设。”张建勇介绍，今年石峰区将把老百姓的具体需求项目化，大力实施一批群众看得见、摸得着的民生工程，美丽社区建设就是重中之重。

美丽社区，要体现石峰之美，要建到每位居民心坎里去。

聚集厂矿生活区充满市井烟火气息的果园路要建“小清新”文化长廊，原本连个停车位都难找的天桥街居然要进驻立体停车场，田心街区老旧小区得到提质改造的同时，便民服务中心、居家养老中心也将应声建起……

近日，石峰区“美丽社区”建设——2018年人居环境改善工作方案已经印发至各个街道、区直部门与相关单位，方案释放一大波民生红利。

### 目标 打造3-4个“石峰特色”精品小区

根据方案，今年，石峰区将启动桥梁厂、田心、湘天桥、井坳等4个街区人居环境改善工作，按照“三改(改路、改房、改水电)三化(绿化、亮化、智能化)三中心(党群服务中心、网格管理中心、特色文化中心)”的建设标准，在全面推进提质改造的基础上，打造3-4个具有石峰特色的精品小区。

石峰区“美丽社区”建设工作领导小组负责人介绍，方案特别针对老百姓的细微需求、具体需求，量身订制贴心服务，让大家在微民生、微建设中，感受到幸福感、获得感、安全感。

例如，对老旧小区的房屋重新进行防水处理，漏水严重的屋顶“平改坡”；采用立体、道侧、绿荫等多种停车方式，解决居民停车需求，在有条件的小区增设或预留电动汽车充电桩位；继续完善小区监控系统，增加适老、助老呼救系统。

### 试点 广汇小区、煤气生活区，率先换新颜

“现在已经展开全面摸底工作，4月20日之前将完成立项与方案设计。”石峰区城建局相关负责人介绍，“美丽社区”建设今年将全面启动，去年曾在广汇小区、煤气生活区做了试点，效果非常理想。

4月3日下午4点，煤气公司生活区，几位居民正在小游园的凉亭里边聊天边摘菜，两个三岁的小宝宝拿着“泡泡枪”嬉闹，微风吹来，落叶也互相追逐着，一派其乐融融。很难想象，在此之前，这里曾是小区管理死角，被社区工作人员列为头等难题。

“这里曾经是泥巴地，小区几户居民还在这里种菜，一到夏天，蚊虫特别多，而且施肥也有异味，其他居民意见很大。”华垅社区负责人告诉记者，每年从这个季节开始，投诉就越来越多，年年调解，但都治标不治本，自从去年做了路边硬化、建了凉亭、石凳之后，矛盾彻底解决了。

与此同时，小区里的破损路面被修复平整，6栋房屋进行了补漏工程，房屋外墙统一粉刷成了淡蓝色与深灰色相间，栋与栋之间原来圈养了鸡鸭的小片土地硬化之后化成了停车位，单元门口安装了门禁系统，小区内加装了多个监控摄像头……

“我儿子动员我去河西跟他住电梯房，我觉得小区提质之后，比他那儿还舒服。”居民王大爷告诉记者。匡小姐说，从大路拐进生活区要经过一截小巷，以前路况不好灯光又暗，自己只要晚于8点回家，父亲就必然站在路口等，如今好了，路平了、灯亮了，摄像头也装起来了，“接了我十几年的老爸，现在能安安心心在家看电视剧，不必‘下场’第二天去看重播了。”

### 改善人居 石峰一直在路上

坚持人民至上、恪守为民情怀，石峰区始终带着感情把实事办到老百姓家门口、群众心窝里。

2017年，该区全年民生支出增长59%，占一般公共预算支出比重达80%，47个“民生100”项目全部完成。在全市率先实行城乡居民大病医疗再次补偿。设立关心下一代基金，贫困学生资助实现学段全覆盖。全市首家智慧农贸市场——杉木塘农贸市场经提质改造后开门迎客。公共卫生服务大楼完成建设，石峰区医联体正式成立，重点人群家庭医生签约率达63%。霞湾新村、长石等5个安置小区建成分房，1200多户居民喜迁新居。5家社区服务场所完成提质，花果山等3个居家养老服务场所投入使用，全市首个残疾人理疗站建成运营。

自2016年至今，每月一次的“民情大走访”已然成为石峰区党和政府与人民群众沟通的桥梁。2017年，有192个在“民情大走访”中收集到的“微民生”、“微服务”项目落实到位，雨污管网改造、道路硬化、路灯改造、新增停车位、清理违章建筑，切实改善了全区中低收入家庭居住环境。

报亭社区位于铁路沿线，社区内不少居民楼建于上世纪六七十年代，社区公共基础设施陈旧。每逢雨季，报亭社区总是灾情严重，“在民情大走访中，我们把问题反映上去，现在不但积水问题解决了，困扰居民多年的路灯也亮起来了。”社区负责人介绍，现在，报亭社区的桂花园正在紧锣密鼓地施工。

此外，杨古老社区居家养老服务中心公共服务场所已投入使用，新荣湾村即将修建宽敞的道路，曾经老旧的广汇小区焕然一新，井坳社区里的株化记忆主题博物馆也即将揭开面纱……

今年的石峰区“民情大走访”已于1月启动，“要不断提升社区环境品质，打造更加舒适温馨的生活环境，让更多居民群众受益。”区委书记张建勇在今年的首次大走访中到多个社区实地查看公共服务设施建设、基础设施提质改造等项目进展时强调。



石峰区田心社区文化艺术墙“开往春天的列车”



石峰区北岭社区的鲜花墙



石峰区井坳社区的3D绘画墙



石峰区花果山社区端午包粽子比赛



石峰区花果山社区“关爱课堂”

## 硬件升级,提气! 细致服务,暖心! 社区大家庭里老有所依、幼有所托

如果说，一砖一瓦的硬件升级对于居民来说是振奋人心的激昂春雷，那么，点点滴滴、细致入微的社区服务便是浸润大家心田的沥沥春雨。

在社区工作二十年，沈家湾社区党总支书记廖青梅深知这一点。近段时间，她一来到社区，便会有人询问社区养老中心的改扩建工程何时完工，“老根据地呆久了，一天不去都不习惯呢。”社区居民老何笑称。

### 社区养老中心 给每个老人快乐幸福

社区养老，是一种由政府主导的养老模式。

作为试点单位，2016年，沈家湾社区的养老中心就投入使用了，中心共计2层，500多平米。目前响应居民们的要求，正在进行扩建工程，大约5月底之前可以完工。届时，除了棋牌、阅读、舞蹈、乒乓球、餐厅、休息室外，中心还增加了一个120平方米的大型室内活动室，可以让老人们进行集体联欢、聚餐等活动。

廖青梅介绍，每天到社区养老中心活动的老人有200多。周边湘天桥、花果山、井坳等社区的朋友都会过来，很多都是骑着自行车、电动车，就像上班似的，退休生活丰富多彩，老伙计们心情也倍感舒适。久而久之，门球协会、天桥诗社等组织孕育而生。

记者了解到，中午花8元便可在社区养老中心吃到四菜一汤，还有床位可以午休。社区里有几位行动不便的老人，网格员们上户走访时都把联系方式写好张贴在了他们家里的显眼处，并在老人手机里设置了快捷拨打方式，平时有紧急情况可以随时联系到网格员，还可以

请网格员向养老中心食堂订餐并配送上户。

在逐步推广社区养老模式的同时，失能、失智老人的日间照料作为社区养老模式的重要内容，接下来，石峰区也将进行探索，依托专业团队，为老人提供照料服务。

### 社区“关爱课堂” 给孩子一份成长陪伴

老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。

对于很多家庭来说，孩子三四点已经放学，家长则要五六点下班，120分钟时间差如何填补？寒假、暑假，孩子的安全问题、教育问题，更是悬在家长胸口的大石。

石峰区纯公益项目“关爱课堂”在李家冲、花果山、报亭三个社区成功试点之后，目前正在对其他社区进行考察，计划逐步扩大覆盖范围。“给孩子一个学习、读书的场地，也是给孩子一份成长陪伴。”“关爱课堂”的何老师如此看待这份工作。

“这里有同学一起写作业，不懂的可以问老师。写完作业后，还可以去阅览室看书，或者学绘画、做手工。”杨梅塘小学的凡凡几乎每天放学后都会来到“关爱课堂”。凡凡爸爸介绍，凡凡放学后的安排问题，曾让他绞尽脑汁，请过钟点工、拜托过周边退休的邻居，也把孩子送过托管班，都不是长久之计，自从社区有了“关爱课堂”，总算放下一颗心来。

### 网格员、“不老松”“巡逻员”……守护安全和幸福

“这户已经上门4次，没有人开门，拨打电话始终无人接听。从门口积累的灰尘上看，应该很久没有人居住。明天我将进一步落实业主与出租人员的具体信息……”

每天，在清水塘街道网格化微信工作群中，网格员们上户走访的具体情况、现场照片被一一汇总。在此过程中，一大批民生问题被收集、反馈。

今年1月，清水塘街道7个社区、52名网格员正式持证上岗，近段时间，田心街道7个社区的居民们家中陆续迎来了网格员登门。

“在选拔、考察网格员的时候，我们特别强调‘三心’——日常工作有责任心、问题处理有耐心、对弱势群体有爱心。”石峰区网格办负责人告诉记者，在他的理解中，网格员是一份有情怀的工作，上户走访“有事谈事没事谈心，必须要跟居民打成一片。”

2017年5月，石峰区“不老松”志愿服务总队正式成立。256名老干部、老战士、老专家、老教师、老模范成为志愿者，他们发挥余热，巡察未成年人上网，参与社区帮教、社区戒毒等工作。2017年，石峰区采取专群结合的形式，建立起一支超过1000人的治安巡逻队伍。除了公安机关与专业保安公司外，石峰区每个社区(村)的退休职工、党员干部、楼栋长等，都相应建立起义务治安巡逻队伍，开展居民小区、街道、治安重点地段等覆盖社区(村)的巡逻防范工作。



「卉」眼看石峰

### 记者手记

## 石峰蝶变,以人为本

这些年来，我参与报道了石峰区诸如清水塘企业搬迁、棚户区改造、轨道交通建设等重点工作，也深入街道社区、大街小巷、居民家中，近距离了解石峰居民的衣食住行、所思所感。

清水塘是“一五”期间布局的工业重镇，数十万产业工人从五湖四海奔向这里，书写火热青春。石峰区很多小区都属厂矿小区，一些房屋始建于上世纪六七十年代，不少还带着浓厚的苏式建筑风格，在这番天地里，岁月沉淀出了许多与别处不同的风景，酝酿出了一份钢筋丛林中难以感受到的暖意。

湘天桥社区大坡小区里，一栋4层灰砖房住着共58户居民，房龄已过半百，这里流淌的爱与暖是每位居民心中的珍宝——楼栋长记住了大部分住户的生日，会按时送上祝福；独居老人不按习惯出门，准有人上门去看看；买了东西暂时不想上楼，一楼住户长期提供“免费寄存”服务。

在北岭社区，从2013年起“社区睦邻节”持续至今，已成为远近闻名的品牌活动；社区尊老爱幼之星欧阳山，将获评“省级文明家庭”等荣誉的奖金捐出用于慰问小区困难群众与小区建设。社区“最美绿色家庭”郭仲才，废物利用制作花盆，戴上吊兰、紫罗兰等悬挂在墙上，成为小区靓丽风景线。

面对分离，居民情谊更显深厚、社区黏性越发彰显。棚户区改造中，大王山、云峰阁、天源纺织公司脱股分厂的居民、职工们，在小区里、厂房内，自发筹办起睦邻餐、饺子宴、中秋喜乐会。

石峰有一流的现代产业，城市面貌与基础设施必然也要与之相适应。石峰区委书记、区长邓元连在接受采访时谈到，“产业项目建设年”活动不仅是抓产业，还要借此机会抓好基础设施、民生事业等一系列产业配套项目，打造更加宜居宜业的城市环境。

我们看到，“美丽社区”建设已在紧锣密鼓地推进，中车大道、日新路等市政道路在如火如荼加快建设，邻里中心、智慧农贸市场等设施相继开工，田心医院、先锋小学提质等民生工程也在抓紧落实，“教育六条”实施，辖区困难家庭中小学生可享受免费午餐。“家庭医生”签约，让社区群众有了最贴心服务。

发展过程与民共建，发展成果与民共享，石峰蝶变已然开启。此心安处是吾乡，富强美丽幸福新石峰必可期。  
(李卉)