

“皇家宝贝”摄影店老板跑路 1100多位顾客“预付费”泡汤?

记者 肖睿 文/图

年前,神农城二楼的一家儿童摄影机构“皇家宝贝”,以3.5折的团购活动,吸引了不少消费者订购了摄影套餐,预交了从几百元到上千元不等的订金。年后,“皇家宝贝”大门紧闭,店主也不见了人影,消费者们拿着预订单却拍不了照片,拍了照片的却选不了照片,即使选了照片的,也无法得到承诺的产品。据统计,有1100多名消费者在该店办理了预付款,遭受不同程度的损失。



▲单女士在“皇家宝贝”订购的摄影套餐订单

▲神农城二楼,“皇家宝贝”摄影机构大门紧闭

关门前半年,促销活动频频

昨日,记者来到位于神农城二楼的“皇家宝贝”看到,门上挂了把大锁,透过玻璃门往里看,地面一片狼藉,电脑等贵重物品已经搬离,只剩展柜上还摆放了一些摄影样品。顾客单女士告诉记者,去年10月,她打算给孩子拍周岁照片,听说“皇家宝贝”正在搞优惠活动,如办理会员卡,订购一套摄影套餐,即可送一套,于是,她预交了699元办理了套餐,内容包括24张相片入册,以及摆台、相框等产品,同时还赠送了

399元的拍摄套餐。王女士则称,就在过年前半个月,她所在的一个妈妈群里,有名“皇家宝贝”的业务员进来发布消息,称团购可以享受3.5折的优惠。她和群里的不少家长都去订购了套餐。年前的多次优惠促销,让众多家长订购了“皇家宝贝”的摄影套餐,价格从99元到1399元不等。可等到年后正月十五,“皇家宝贝”却大门紧闭,迟迟不开门营业,店主的电话也打不通了。

顾客移交“金夫人”,接收机构也喊冤

近日,一名自称“皇家宝贝”负责人的网友曾加入维权群,发通告称:“皇家宝贝”暂时停业,加盟到“金夫人”儿童摄影机构,没有服务完的顾客可以去“金夫人”。之后,就不再吭声。可当顾客来到“金夫人”时,“金夫人”却表示可以无偿拍摄,但订单合同约定的相册、相框以及赠送的物品均无法满足。有的已在“皇家宝贝”拍了照片的顾客,金夫人找不到存留底片,而曾选了照片的顾客,更是拿不到制作的产品。昨日,记者来到金夫人儿童摄影机构了解情况,工作人员表示负责人不在,并出示了一张以负

责人周某口吻书写的情况说明。说明中,周某称,他们确实和“皇家宝贝”负责人李坚签订了协议,但双方协议的是“金夫人”付款2万元,购买“皇家宝贝”的二手电脑和相机等设备。同时,李坚委托“金夫人”,帮助没服务完的顾客进行拍摄,并承诺后续产品仍由“皇家宝贝”制作。周某出于新店开业需要客户资源,同意无偿帮助拍摄。可让他没想到的是,李坚当时口头称顾客约300名左右,而“金夫人”在3月中旬核实单时,发现实际顾客达到了1100余名。目前,“金夫人”虽给“皇家宝贝”近百名顾客无偿拍摄,但其他的要求无法承担。

“维权群”涌进400多人,真要维权难上难

商场管理方——市优易经营管理有限公司负责人表示,“皇家宝贝”于2015年开始租赁场地,至今已欠缴数万元的租金,该摄影机构因经营原因已于今年2月12日停业。目前,神农城一楼的客服中心正在收集缴纳订金的顾客信息,后续将积极配合相关部门的调查工作。同时,公司也将根据相关合约向法院起诉“皇家宝贝”。受害顾客自组了“皇家宝贝维权群”,至今已有400余人陆续加入。工商部门已核实的预付金额已达到11万元。然而,受害顾客向公安部门举报,问是否可以构成诈骗立案,公安机关表示还需要进一步调查。

他们以经济纠纷为由继而向工商部门举报,则因无法联系到“皇家宝贝”负责人,工商部门也难以展开协调。同时,工商部门认为,“金夫人”与“皇家宝贝”的遗留顾客没有直接法律关系,“金夫人”没有义务承担后续责任。单女士称,目前,大家最大的希望就是希望“皇家宝贝”的负责人能主动出现,当面解决此事。不然,最后只能走法律途径向法院起诉。“但是,对单个受害消费者而言,仅有几百元、最多上千元的损失,这种费时、费力的官司,谁又愿意打呢?”

声音

无明确制度规范,协调难度大 市消费者委员会秘书长 凌山峰

针对预付卡消费,市消委会发布过多次消费提示,面对商家跑路的纠纷,协调难度很大。2012年11月1日,我国商务部颁布了《单用途商业预付卡管理办法(试行)》,主要针对大型集团等发卡企业,而出现预付卡纠纷等较多的小型商家,难以受该办法的有效规制,可以说,个体户等小型商家发行预付卡,目前还没有明确的限制和门槛。一般遇到消费纠纷,市消费者委员会没有执法权,只有协调权,工商部门只能依据《消费者权益保护法》和《合同法》等法律进行处理。而往往预付消费“出事”,都是事后维权,可店家往往倒闭,店主跑路了,在找不到当事人的情况下,调解和处理都难以进行。

发售预付卡的商家失信成本过低 晚报法律顾问 聂伟

实践中来看,归根结底,发售预付卡的经营者诚信缺失,是导致问题产生的根本原因。当消费者选择预付卡消费后,消费款预先支付,资金都回流到经营者手中,消费者就丧失了消费过程中的主动权和选择权,能否享受到应有的服务,商品的质量是否保证,全凭经营者道德和良心。目前,很多失信行为得不到有效的法律制裁,当失信的成本远远小于失信而获得的利益时,经营者转向利益选择失信的几率就很大了。

针对预付卡 应该有制度约束商家了 媒体人 唐剑华

从理发美容店到饭店,从健身场所到汽车保养行,我的钱包里就有几张预付卡,也确实带给了我实惠与便利,但预付卡消费跑路事件频发,跟缺少制度规制有很大关系。呼吁相关部门尽快出台相关制度,明确相关规定和部门职责,比如,工商部门从源头上对商户的资质把好关,对没有备案的商家,依法进行处罚;市场监管部门要加强对发卡商家的商品质量的监督检查;银行方面,依法加强对存管资金的监管;对预付卡的消费时间和存款金额进行相关规范;甚至可以引入保险行业,进行预付投保等。

市消委会: 预付卡消费应该注意这些事

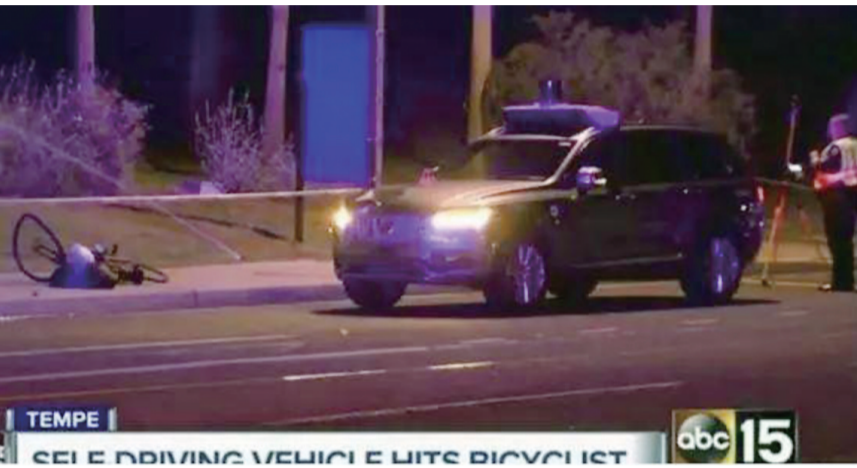
消费者在办理预付卡前,要考察经营者的信誉和经营状况,查看商家是否有营业执照等相关的合法经营手续。要与商家签订书面协议,写明相关的服务内容、服务标准、服务费用、明确双方的责任和义务,并保留好消费凭证,以便事后维权。同时,预付款不宜一次存入过大金额,以小额多次预存,减少风险。

奔驰定速巡航失控? Uber无人驾驶首次致死案 如今汽车智能化的提升是否值得被信任?

近期,国内“奔驰汽车定速巡航失控”事件引起轩然大波,并在质疑争论声中继续发酵;一波未平,随即,美国媒体又曝出,优步旗下一辆由沃尔沃制造的汽车在美国亚利桑那州进行自动驾驶测试时撞死一位行人,成为全球首例自动驾驶汽车撞死行人事故。两起事故先后发生,吸引了公众的关注,同时,一个疑问开始萦绕:如今的汽车科技是否值得被信任?

事件回顾

第一则发生在2018年3月14日晚,在河南通往陕西的连霍高速上,河南焦作车主薛先生在驾驶奔驰C200L轿车前往成都时,三门峡东站突然发现车辆的定速巡航无法解除,车辆失控无法人为接管。这辆奔驰车以120km/h的速度一路飞驰,最后在交警和奔驰售后的帮助下,奔驰车在失控狂奔一百多公里后安全停下。目前此事网络上众说纷纭,但截至目前,当事人并没有给出当时情况的合理描述,车辆的检测结果以及奔驰的官方回应都还没



▲事发现场

有公布。

另一则发生在美国时间2018年3月19日晚上10点多,一辆Uber改装过后的沃尔沃XC90无人驾驶测试车在路上撞了行人,致死,瞬间轰动全球,毕竟这是无人驾驶车首次致人死亡的案例。最后事故调查的原因是,夜间行人未走斑马线,横穿马路,未遵守交通规则,主要责任在于行人。不过这也说明了自动驾驶系统暂时还不完善,总不能以后无人驾驶车上路之后,遇到横穿马路的行人都直接撞上吧。

自动/无人驾驶

自动驾驶汽车、无人驾驶汽车、智能网联汽车……近年来,汽车领域的新词层出不穷。按照被汽车业广泛接受的美国汽车工业协会(SAE)的公路车辆自动化分级标准将自动驾驶汽车分为0到5级,分别为无自动、驾驶人辅助、部分自动化、有条件自动化、高度自动化和全自动化。0级是在驾驶过程中的任何情况下都完全需要驾驶员来控制;而5级则是可实现任何情况下都不需要人为操作,即无人驾驶汽车。相关资料显示,目前各大研究机构和汽车生产厂商对自动仍处于对3级自动驾

驶系统的研发阶段。不过,世界各大汽车生产商均表示,有望最早在2018年推出3级自动驾驶系统。自动驾驶汽车并非近期才发生恶性事故,但有些事似乎并没有浇灭汽车制造业对自动驾驶技术的研发热情。“所有的事都将促进自动驾驶技术的升级。”马云说,“历史经验证明,由事故引发的对新技术的质疑,会让研发机构和汽车生产厂商更加谨慎地去验证和使用新技术,特别以‘安全第一’为宗旨的交通行业的新技术。最典型的就是安全气囊、安全带。”

交房公告

尊敬的岭秀天下二期业主:岭秀天下5、6、7、8栋目前仍有少数业主未按期办理收房手续,为此,我公司再次通知如下:请上述仍未收房的业主于本公告发布之日起3日内,携带本人身份证、购房合同等资料,到岭秀天下小区物业服务中心办理交房手续,特此公告。咨询电话:22398833(物业服务中心) 湖南尚格置业有限公司 2018年3月30日

湖南盛康养老产业发展有限公司 招聘、招商公告

一、诚聘英才 1、储备养老院长(2人) 岗位要求:大专以上学历,有养老、教师以及医务等相关工作管理经验者优先考虑,薪资面议。 2、总经理助理(1人) 岗位要求:大专以上学历,有管理经验,会开车,薪资面议。 二、诚邀合作 湖南盛康养老产业发展有限公司一处门店设有中医馆,面积500-600平方米,寻找意向合作伙伴。 联系人:鲁女士,13873371050

别等车抛锚了才知道后悔 汽车发生故障前的几大征兆了解一下

●异响

汽车在行驶过程中出现的非正常声响,是汽车故障的“报警器”。但是对于大多数人来说,我们并不能判断汽车的响声是正常的还是异响。所以当有突然出现一些从前没有的响声时,就说明汽车有什么地方发生了变化或者受到了损伤。

●异味

这里的异味指的并不是新车的那种刺鼻的味道。而是指烧焦的味道或者汽油味。汽车在运行中,如有制动拖滞、离合打滑等故障,会散发出摩擦片的焦味;发动机过热、润滑油窜缸燃烧时,会散发出一种特殊的气味;电路短路、搭铁导线烧毁时也会有焦糊味。

●发动机异常

发动机相当于汽车的“心脏”,就像人的心跳过快预示着生病一样,发动机的剧烈抖动也往往预示着故障。另外还有突然高怠速,如果在路面上正常行驶,停车挂入空挡突然发动机怠速超过平时的转速,这种问题主要都是怠速马达卡滞或者电路故障造成。

●漏油

在开车之前看看汽车底盘下面有没有一滩油渍。但需要注意的是夏天开空调的时候,汽车下面会滴水,这是正常现象,所以一定要注意区分水渍和油渍。除了看地面,也应该定期打开发动机盖看看里面的状况,如果有大量油渍的话,同样也说明在漏油。

●尾气颜色异常

汽车在正常情况下,尾气应该是不明显的烟雾。如果在冬天,也会是冒正常的白气。如果尾气是其他颜色,黑色或者蓝色,或者不是在冬季也有白色的尾气,说明发动机有着燃烧不完全、烧机油、冷却液窜入等等问题。

●外观姿态异常

汽车停放在平坦的场地上,检查外形状况,如有横向或纵向歪斜等现象,即为外观异常。原因多是车架、车身、悬架、轮胎等出现故障,这样就会引起行驶时方向不稳、跑偏、重心转移和车轮轮胎等故障。如果各轮胎磨损不均匀也应该引起重视。一般这样的问题会影响到行车安全,必须要注意。

(整理 李威)

关于设置限制性交通信号的通告 (2018年第2号)

为提高道路通行效率,确保道路交通有序、畅通、安全,根据《中华人民共和国道路交通安全法》、《湖南省实施《中华人民共和国道路交通安全法》办法》、《湖南省停车场管理办法》等法律法规之规定,采取以下限制性交通管理措施: 1、太子路月形山路口南进口、西进口禁止车辆向左转弯行驶。 2、泰山西路西环线西辅道路口的西进口禁止车辆向左转弯和掉头行驶,东进口禁止车辆向右转弯行驶;西环线东辅道路口的西进口禁止车辆向右转弯行驶,南出口禁止车辆驶入。 3、嵩山南路南侧(丽景滨江小区进出口至滨江路口路段)禁止车辆停放或临时停放。 为保证上述措施落实,将在相关路口、路段设立了交通标志,请广大驾驶人自觉遵守交通法规,严格按照本通告规定和路段交通标志、标线通行,服从公安交警的指挥和疏导,违者将依照有关法律、法规予以处罚。 本通告自2018年4月15日起执行,特此通告。 株洲市公安局交通警察支队 2018年3月29日