

檀香山小区逾期两年多未交房 上百业主等不起,提前装修入住

开发商:因资金问题影响施工进度,最早4月底办理交房手续



近日,芦淞区城建·檀香山小区有业主拨打晚报新闻热线28829110反映:我们是2014年买的房子,按照购房合同约定,2015年年底交房,但是开发商因为资金出现问题,工程出现长时间停工,到现在都没有办理交房手续。有些业主等不起,都已经装修入住了,用的是临时水电。

记者 姚时美 核实

投诉

业主等不起提前装修入住

昨日上午,记者来到城建·檀香山小区看到,已经有不少房子装修,并有业主入住,有的业主家门口还贴着“囍”字。2栋5楼的业主刘女士说,她家去年装修,年底入住,用的是临时水电,每次只要一停电,就会停水。虽然没有办理交房手续,但是除了水、电和网线没有开通外,其他都还算正常。

业主肖先生说,他家年初装修完毕,准备入住。但实际上,小区没有达到交房条件,也没有看到项目竣工验收手续。

据业主们介绍,现在延期交房的为1、2、3、5号栋,其中1、2、3号栋按照购房合同约定的交房时间为2015年12月30日,5号栋的交房时间为2016年6月30日,现在小区还达不到交房条件;用的是临时水电,没有安装消防智能系统,网线、有线电视没有开通,没有路灯,地下车库也没有装修好。

另一方面,很多业主等不起,已经装修入住。据业主们统计,已经有上百户业主装修入住,还有的正在装修或者装修完还没有入住。

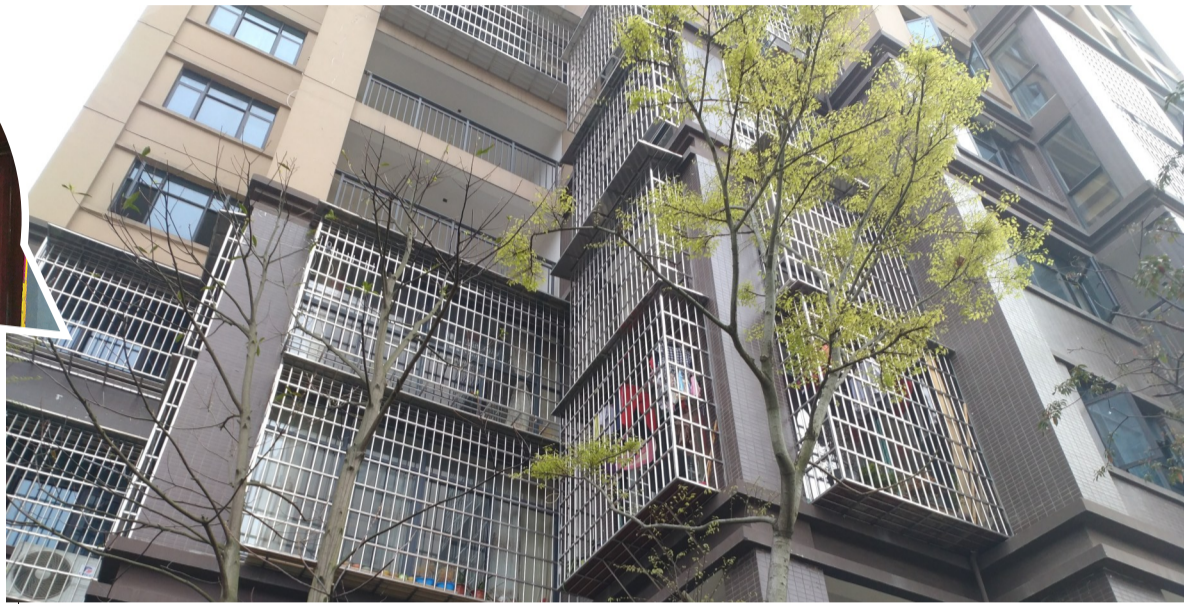
业主们表示,他们的诉求就是希望开发商尽快完善相应配套设施,完成竣工验收,达到交房条件,以便办理交房手续。

回应

因资金问题影响工程进度

当天,据开发商承建房地产一名负责人介绍,业主们反映交房延期的情况属实。原因主要是开发商资金短缺,影响了工程进度。

该负责人介绍,1、2、3、5号栋共有520户,现在装修入住的有130户左右。按照目前的工程现状,1、2、3号栋4月30日前可以办理交房手续,5号栋6月30日前可以办理交房手续,开发商会和业主做好相关工作。



▲小区逾期交房两年多,不少业主提前装修入住 记者 姚时美 摄

3·15直通车热点问题追踪: 五个涉及物业的投诉处理到位

3月13日,晚报“3·15维权直通车”热线响个不停,小区物业问题成为市民投诉的热点。5个工作日过去了,这些问题都处理得怎么样?昨日,市房产局物业处给出了问题解决的答案。

1 山水文园

投诉人:刘玉华

投诉内容:房屋漏水问题引发拒交物业费问题。

办理情况及回复:3月16日,市物业处工作人员联系湘银物业三水文园项目负责人和投诉人到现场见面。开发商已于2016年4月17日就该房屋漏水问题进行了维修。经现场调解,该房屋维修前的物业费由开发商承担,维修后的物业费由业主缴纳。双方对调解结果表示满意。

2 尚格名城

投诉人:罗女士

投诉内容:我在尚格名城居住10年多了,但小区还未成立业委会,小区车库改成门面、乱搭乱建现象严重,物业服务也差。
办理情况及回复:根据相关政策法规,该小区具备成立业主大会和业主委员会的条件,市物业处于3月15日召开会议,要求天元区物业办联系街道办事处、社区居委会,督促建设单位尚格房产提交召开业主大会的书面申请,及报送筹备首次业主大会会议相关文件资料,并对成立业主大会工作给予指导协助。

市物业处、天元区物业办督促尚格物业公司严格履行物业服务合同,对小区物业服务项目加强管理。
要求尚格物业公司按照《株洲市城市综合管理条例》规定,履行劝阻、制止、报告的义务,向乱搭乱建业主发放整改通知,并向相关职能部门报告。

3 山水国际

投诉人:陈先生

投诉内容:我们小区有一笔1600万的土地征收款,物业公司与业委会串通,说要用于小区改造费用,不发放给业主,严重侵犯了业主权利。同时,小区内照明条件太差,门禁系统混乱,监控失灵,经常发生盗窃事件。

办理情况及回复:小区公共部分征收款发放是小区内业主共同管理事务,建议召开业主大会协商解决,可以请街道办事处、社区或区物业办指导。
市物业处、芦淞区物业办督促惠天然物业公司严格履行物业服务合同,对小区物业服务项目加强管理。
小区照明系统属于全体业主所有,现已超过质保期,如更换需召开小区业主大会按规定程序动用维修资金。

4 天泉一品

投诉人:曹女士

投诉内容:我所住的天泉一品小区,进门左侧有一个臭水沟,污秽之物满地,臭气熏天,一整年了物业公司都没处理。小区车子乱停乱放,卫生特别脏。

办理情况及回复:市物业处、天元区物业办到现场联系云旺物业服务公司天泉一品管理处调查得知,是护坡部分塌陷将污水管道压坏,致使污水不能排出。物业公司答复准备晴天将护坡塌陷部分进行维修,重新安装污水管。

车辆问题,也已督促云旺物业公司对小区内车辆停放进行有序管理。并督促云旺物业公司严格履行物业服务合同,对小区的卫生环境加强管理。市、区物业管理部将对以上事项办理结果进行回访,并将情况与投诉人反馈。

5 欣佳小区门面

投诉人:黄女士

投诉内容:我是欣佳小区门面的租户,物业公司未和我签订物业服务合同,由此我未缴纳物业费,物业公司就擅自停电。

办理情况及回复:3月15日,市物业处与区物业办到达现场,联系物业公司负责人、投诉人见面后调查得知,黄女士在物业公司购电用完后,系统自动断电,并非物业公司停电。根据物业管理相关政策法规,物业管理是对小区共有部位和共有设施设备的管理,业主委员会代表全体业主行使共同管理权,物业服务企业只与业主委员会签订物业服务合同,不与单个业主签订协议。(记者 成姣兰)

广大市民:

为进一步消除燃气安全隐患,创建安全和安心的用气环境,现将燃气使用安全须知告知如下,希望大家共同遵守并相互转告,共同监督燃气企业提高服务水平,共同维护我们家园的安定和谐。

一、务必选择正规的燃气经营企业

市区燃气企业分为瓶装燃气、管道燃气、汽车加气经营企业。正规的燃气经营企业应经过相关部门审批,并取得燃气经营许可证。选择正规的供气企业,您的安全与权益才能得到有效保障。

我市城区9家正规燃气企业信息及服务热线

株洲新奥燃气有限公司	95158
株洲中油燃气有限公司	28508000
株洲金城燃气发展有限公司	22131136
株洲中燃铁达能源有限公司	95007
株洲凯士隆能源有限责任公司	22881233
株洲恒福液化气有限公司	22112366
株洲县祝平液化气有限公司	22710710
中国石化销售有限公司湖南株洲石油分公司	28352611
湘潭昆仑能源有限公司株洲五区加气站	95504

二、用户应知应会

- 燃气用户应当遵守安全用气规则,使用合格的燃气燃烧器具和气瓶,及时更换国家明令淘汰或者使用年限已届满的燃气燃烧器具、连接管等,并按规定期限支付燃气费用。
- 单位燃气用户必须建立健全安全管理制度,并加强对操作维护人员燃气安全知识和操作技能的培训。
- 燃气用户和相关单位和个人不得有下列行为:
 - 擅自操作公用燃气阀门;
 - 将燃气管道作为负重支架或者接地引线;
 - 安装、使用不符合气源要求的燃气燃烧器具;
 - 擅自安装、改装、拆除户内燃气设施和燃气计量装置;
 - 在不具备安全条件的场所使用、储存燃气;
 - 盗用燃气;
 - 改变燃气用途或者转供燃气。
- 使用燃气应遵守“人离火灭”安全守则,燃气使用完毕后,务必将燃气开关阀门关闭;单位燃气用户应有专人负责

检查相关阀门是否关闭。

4、单位燃气用户应安装可燃气体浓度报警器和紧急切断阀,燃气管道不得铺设在卧室、卫生间、发电间、配电房、烟道和进风道等地方。

5、厨房内的燃气管道必须采取防腐蚀措施,并尽量选用钢管或不锈钢管。

6、定期检查胶管,如发现龟裂老化等损坏现象或超出胶管使用期限,必须及时更换燃气用金属波纹管。

7、在房屋装修时,不得擅自拆卸、安装、改装燃气设施或者进行危害室内燃气设施安全的装饰、装修等活动;确需改管、改装燃气设施的,应当委托燃气企业或者其他有资质的企业实施。

8、购买、使用燃气热水器的:(1)禁止使用直排式燃气热水器;(2)禁止将燃气热水器安装在卫生间、浴室内;(3)禁止燃气热水器不安装烟道,或者烟道未直接通向户外。

9、燃气经营企业按照相关法规的规定对用户燃气设施进行安全检查时,用户应积极配合。

三、杜绝侥幸心理,坚决不使用黑气(瓶装液化气)

“黑气”指无燃气经营许可证的经营者所销售的燃气,它貌似价格较低,但却存在十分严重的安全隐患。1.使用超期不合格钢瓶,容易导致漏气;2.缺斤少两,甚至往燃气里掺水、掺“二甲醚”等有害化学物质,严重影响使用;3.售后无安全和服务保障。

由于正规公司的个别送气员可能会私自将公司的钢瓶拿到“黑气”点充装不合格燃气(“短斤少两”或质量不合格)后

四、燃气发生泄漏和着火时的应急处置方法

- 立即关闭管道阀门、瓶阀,打开所有门窗;
- 严禁开关电器、使用火源,室内不得拨打电话及手机;

五、燃气保险

燃气,作为洁净环保的生活能源,给广大市民的生活带来便利。但是,燃气是一种易燃易爆气体,使用不当,容易发生中毒、爆炸和火灾事故。综合近年来情况分析,事故原因主要为用户安全意识淡薄,使用不当。如胶管接口漏气、老化、鼠咬,使用超期燃气器具,使用不带自动熄火保护装置的燃气器具等。为减轻用户发生意外事故后的经济负担,提高用户的抗风险能力,2010年以来,我

卖给客户,请您就近选择正规配送网点购买燃气,或直接拨打公司的服务电话,而不要拨打送气员个人的电话。若发现个别送气员有以上行为,您可以向燃气公司投诉举报。

不是以上正规瓶装燃气企业及配送站供应的燃气均为“黑气”,如果您目前家中的燃气为“黑气”,为了您的生命财产安全,请立即停止使用。

市推行燃气保险制度。目前已有华泰保险财产保险有限公司、中华联合财产保险股份有限公司等开展燃气用户的承保工作,建议广大燃气用户购买燃气保险。监管单位:株洲市燃气管理办公室 监管电话:22870061

株洲市住房和城乡建设局
2018年3月

市区4家正规 瓶装液化气燃气企业信息及服务热线

燃气企业及配送站名称	经营地址	服务电话
1.株洲中燃铁达能源有限公司	株洲市荷塘区宋家桥车辆厂	95007
(1)栗雨直营店	天元区市园艺场东湖工区4队	95007
(2)黄山东路直营店	天元区张家园管理处八队散户1号	95007
(3)戴家岭配送站	荷塘区戴家岭村芙蓉冲组	95007
(4)庆云山配送站	芦淞区湘江四季花园沿江3号门面	95007
(5)楠竹配送站	芦淞区龙泉办事处楠竹商业2街001号	95007
(6)云田配送站	云龙示范区云田镇陶泉村	95007
(7)水泥厂配送站	石峰区清水村干冲组	95007
(8)杉木塘直营店	石峰区谭家冲散户	95007
(9)新田心配送站	石峰区田心北门4号门面	95007
(10)云龙配送站	云龙示范区云龙大道	95007
(11)兴隆配送站	云龙示范区龙头镇兴隆山村中塘组	95007
(12)金钩山配送站	荷塘区太阳村雷塘组散户	95007
(13)书湘里配送站	荷塘区果木园散户	95007
(14)新塘路直营店	荷塘区明照乡桂花村黄泥塘组	95007
(15)东湖配送站	荷塘区野鸭冲坝老组B13号	95007
(16)向阳配送站	荷塘区荷塘铺乡金钩山村次周湾组散户	95007
(17)分路口配送站	荷塘区明照乡茶园村分子组	95007
(18)黄塘配送站	荷塘区黄塘村商品街	95007
(19)群丰配送站	天元区群丰镇长岭村生资门市部	95007
(20)伞铺配送站	天元区伞铺镇伞铺街	95007
(21)三门威福配送站	天元区三门镇上节街	95007
(22)三门水泥厂配送站	天元区三门镇水泥厂	95007
(23)金三角配送站	芦淞区金三角东路18号	95007
(24)芦淞区配送站	芦淞区庆云山路5栋门面	95007
(25)南方配送站	芦淞区李记路239号	95007
(26)五三配送站	芦淞区株渌路南华村散户	95007
(27)五里墩配送站	芦淞区董家堰社区五里墩村瓦屋组	95007
(28)高家坳配送站	芦淞区湘大路散户	95007
(29)茨菇塘配送站	荷塘区塘石村18号	95007
(30)新塘坡配送站	荷塘区红旗社区新塘坡10组	95007
(31)党校配送站	荷塘区文化路文化三村散户7号	95007
(32)青草冲直营店	荷塘区青草冲余家组	95007
(33)南塘配送站	荷塘区龙州马家湾散户	95007
(34)电炉厂配送站	株洲市电炉厂	95007
(35)清石配送站	石峰区清石广场果园路散户	95007
(36)响石直营店	石峰区响石岭南侧散户	95007
(37)湘天桥直营店	石峰区清水塘花果山桥头	95007
(38)雅柴配送站	云龙示范区翠竹路38号	95007
(39)职教城直营店	云龙示范区横石村连塘组11号	95007
2.株洲凯士隆能源有限责任公司	株洲市石峰区株易路	22881233
(1)合泰配送站	荷塘区渔场颜家湾	28119911
(2)太子路配送站	芦淞区经世路48号	22721017
(3)先锋路配送站	石峰区响石岭八层楼106号	282345091
(4)石宋路配送站	荷塘区石宋路	28224348
(5)湘天桥配送站	石峰区建设北路103号	28344526
(6)栗雨配送站	天元区栗雨工业园燕子园	22721017
(7)建设配送站	芦淞区体育路百货站	28200163
(8)天元配送站	天元区黄河路	22397067
(9)高家坳配送站	芦淞区芦淞路609号	22797991
(10)荷塘区配送站	荷塘区罗家冲五交化仓库	28206139
(11)文化路配送站	荷塘区周家屋18号	28205959
(12)红旗配送站	荷塘区新塘坡磨湾塘组015号	28422504
(13)南华配送站	芦淞区南华小区右侧门面	28520199
(14)燕子塘配送站	云龙区燕子塘	22881599
(15)田心东门直营店	石峰区红旗北路1058号	22213386
(16)田心北门直营店	石峰区新民村七组	28631576
(17)东环配送站	荷塘区东环路旁边	28826336
(18)田心路配送站	石峰区田心下曹巷11号	22197500
3.株洲恒福液化气有限公司	株洲市仙井乡龚头村工业园	22112366 18692625502
(1)王家坪配送站	天元区王家坪株雷路	28828917
(2)天元南配送站	天元区黄山路天台小区33栋22号	22361697;22361926
(3)天元北配送站	天元区嵩山路康华小区2栋115号	22877753;22867561
(4)清水塘配送站	石峰区株化医院后门车库	22381008
(5)书香里配送站	芦淞区书湘里社区	22278138
(6)分路口配送站	荷塘区分路口	22420678
(7)龙头铺配送站	云龙示范区龙头铺镇龙头铺粮站旁	22324122
(8)黄塘配送站	荷塘区仙庚镇黄塘村	22760119
(9)金山配送站	荷塘区金山社区	1519735919
4.株洲县祝平液化气有限公司	株洲县渌口镇湾塘村水口组	22710710
(1)高家坳配送站	芦淞区五里墩乡	22710710
(2)道田配送站	芦淞区董家段社区	22710710
(3)太子奶配送站	芦淞区太子奶社区	22710710
(4)湘潭配送站	天元区栗雨街道湘潭社区	22710710
(5)天元中心配送站	天元区天伦路铁路小区门面	22710710
(6)盘石配送站	天元区雷打石镇盘石村	22710710
(7)桂花配送站	荷塘区新桂村杨家大屋组	22710710
(8)桂花路配送站	荷塘区桂花路28号荷塘香榭3栋	22710710
(9)太阳村配送站	荷塘区太阳村大屋坝组	22710710
(10)田心配送站	石峰区田心东门	22710710