

在“饿了么”点外卖后迟迟未收到 他给商家差评,竟收到威胁辱骂

昨天,在市内工作的周先生拨打晚报热线28829110反映:平时吃饭,我喜欢点外卖,但没想到,17日我点了一份外卖,竟会遭受到辱骂和人身威胁。

记者 赵露 核实

送餐不及时顾客给差评

3月17日11点25分左右,周先生通过“饿了么”在芦淞区邹记厨房点了一份炒土豆丝。“饿了么”平台上显示,43分钟左右可以送餐上门。

12点38分,距离点餐已过去1个小时,周先生发现订单还没有送到,就打电话询问商家。“商家要我问骑手,我就打电话问

收到10多条辱骂威胁短信

没多久,一个156开头的陌生手机给周先生打了个电话。“他在电话里说‘你给差评,知不知道后果很严重’,我就又向‘饿了么’客服投诉了商家。”周先生说。

向“饿了么”客服投诉该商家后,该陌生手机开始频繁拨打周先生的电话。周先

“饿了么”介入调查

昨日,记者多次拨打辱骂周先生的156手机号码,发现该手机一直处于关机状态。随后,记者就此事致电“饿了么”平台上“邹记厨房”的联系方式。一名女子接了

了骑手,他的回答含糊不清。”周先生说。

下午1点左右,周先生发现外卖还没有到,就再次给商家拨打了电话,没想到商家直接挂了电话。于是,周先生在“饿了么”上给该商家打了一星差评,并留言对商家服务态度和送餐时间提出质疑。

随后,周先生就取消了订单。

生说,“我没有接,他就发了很多条短信威胁、辱骂我。”

在周先生出示的手机上,记者看到,在昨日下午2点多和4点多,他收到的威胁辱骂信息多达10余条,语言不堪入目。

电话表示,156手机号码辱骂周先生的人,店方并不认识,辱骂威胁行为也不是该餐馆所为。

目前,“饿了么”平台还在调查中。

记者手记

给差评被威胁,是逼迫消费者用脚投票

昨日,记者咨询了10位市民,均表示不到万不得已,不会给外卖商家和骑手差评。市民李先生表示,自己的个人信息在外卖平台上有登记,给差评担心自己和家人受到骚扰报复。

事实上,近年用户给外卖商家、骑手差评后,遭受辱骂、威胁的案例比比皆是。记者通过百度搜索“给外卖差评被骂”,就有45万个搜索结果。

通过外卖平台订餐,已成为不少人的就餐选择。出于消费者维权及内部管理等方面的考虑,外卖平台大多设立

对商家和外卖小哥的评价机制。然而,这项评价机制在实践中却有些走样——消费者对服务不满意给差评,商家遭受罚款、排名下降,外卖小哥因此被罚款白干一天,双方的矛盾由此引发,甚至出现一些纠纷。一项有着良好初衷的评价机制,却成了矛盾“导火索”。

当类似新闻频出时,这些平台和商家,是该反思反思了,不然,消费者最终会用脚投票。

(记者 赵露)

相关新闻

《湖工大周边无证餐馆多,加盟外卖网络平台送餐忙》后续 湖工大周边“问题”餐馆已整改

本报讯(记者 陈驰)3月8日,副市长黄芳接听市长热线时,有湖工大学生反映学校周边餐饮店存在食品安全问题。

随后,市食药监局开展突击检查,多家餐饮店确实存在食品安全隐患。执法人员随即对证件过期的餐饮店,下达责令整改通知书,该停业的餐饮店已责令停业。

执法人员要求,存在问题的餐饮店在10日内整改到位。

3月15日,天元食药监分局和泰山路食药监所对学校食堂和餐饮店开展“回头看”时发现,需要整改的问题,各个餐饮店已经全部整改到位。



争看桃花美 共庆桃花节

本报讯(记者 何春林 通讯员 张和生 罗颖)18日,炎陵县中村瑶族乡车马龙,游人如织,湖南·炎陵第三届桃花节在这里拉开帷幕后。当天,有3000多名游客来到该县黄桃种植基地看桃花,点击开幕式盛况视频的网民数据不断刷新,光观看淘宝直播的就超过56万人次。

黄桃花的花期一般在20天左右,最佳观赏时间是3月18日至4月中旬。

▲炎陵桃花节现场,游人在桃林中合影 通讯员供图

市委9个巡察组进驻28个单位 今起开展为期约两个月的巡察



本报讯(记者 李卉 通讯员 纪宣)记者从市纪委获悉,十二届市委第四轮巡察9个巡察组今日统一进驻28个单位,开展巡察工作。集中巡察时间为2个月左右。

9个巡察组中,6个巡察组采取“一托二”的方式,对市环保局、市科技局、市经信委、市旅游外事侨务局、市房产管理局、市城管局、市城发集团、市建投集团、南方中学、九方中学、市妇幼保健院、市三三一医院等12个党组织进行常规巡察,其中南方中学和九方中学还将接受负责其常规巡察的巡察组开展的中小学违规征订教辅材料的专项巡察;1个巡察组负责对市教育局、二中、八中、一中、四中、十三中等6个党组织进行中小学违规征订教辅材料专项巡察,并对部分县市区中小学学校进行抽查;2个巡察组对已巡察的市中级人民法院、市人民检察院、市人社局、市住建局、市交通运输局、市公路管理局、市供销合作社联合社、市人民医院、市自来水公司、市公交公司等10个党组织开展整治“四风”问题专项巡察和巡察整改督查。

巡察手记 巡察组智斗冒牌贫困户

“喂,是巡察组吗,政府不跟我解决房子的问题,我没地方住……”在全市第三轮巡察中,巡察组刚进驻炎陵县几天,组长刘鹏就接到了这样一条“问题线索”。由该“问题线索”,引出了一个巡察组智斗冒牌贫困户的故事。

接到举报 危房无法居住,乡镇府不给解决

“问题线索”的提供者叫做廖某,他说自己是炎陵县奎溪乡三口垅村的贫困户,“房子是危房,根本无法住人”,而且“跟乡政府反映过无数次,乡政府就是不给解决”。

涉及贫困户切身利益又是实名举报,为避免干扰,巡察组决定先不跟奎溪乡政府打招呼,而是直接跟当事人见面,实地查看情况。

跟廖某约好见面地点后,巡察组驱车赶赴三口垅村进行实地调查。

现场调查 房是危房,但人跟房完全不搭调

廖某说的是一栋土砖瓦房——墙体多处开裂,屋顶破败不堪,房内有大片大片的蜘蛛网。刘鹏查看了电表箱,房子确实是廖某的。

“房子都这样了,很久没有住人了吧?”刘鹏问。眼前的廖某衣着光鲜,单看穿着,跟这房子完全不搭调。

“是很久没住人了。”廖某说,他家里就他跟74岁的母亲,母亲住在敬老院里。

不过,当巡查组工作人员询问他平时住在哪,他又支支吾吾,说不出个具体地方。

乡政府 给了他危房指标,但他想住“现成的”

真的是乡政府不作为?还是其中出现索拿卡要才未解决?另有其他隐情?

巡察组找到了奎溪乡政府。“他竟然冒充贫困户去巡察组告状?”奎溪乡党委书记徐永前既气愤又无奈。

徐永前说,廖某根本不是什么贫困户,而是远近闻名的懒人,整日游手好闲,家里的菜地、水田全荒了。乡政府见他家的土砖危房不能住了,主动给了他危房改造指标,要他把危房拆除重建。但是,廖某称他只负责任,要求乡政府把房子建好、装修好。

群众 是贫还是懒,看他田里的草就知道

巡察组再次回到廖某所住的村子,打算听听周边群众的意见。

“那个家伙啊,你们去看看他田里的草就知道了,都一尺多高了……”

“政府出钱要他把房子重建,他都懒得搞,宁愿每月花500块钱在外面租房住。”

……

巡察组从十余户群众口中得知,廖某平时确实不事生产,喜欢搞投机倒腾些所谓的“古玩”“旧币”。

刘鹏把廖某约了过来,严肃批评了他,并告诫他说:“政府是真扶贫、扶真贫,但扶贫不扶懒!”

(记者 李卉 通讯员 纪宣)

宠物店里怎么会有小猴子?

店老板:动物园暂时寄养



▲小猴子和宠物狗一同被摆在宠物店门口 记者 贺天鸿 摄

昨日,市民王先生拨打晚报新闻热线28829110反映:我在河西风光带看到,附近一家宠物店竟然有猴子,猴子是野生动物,为什么会出现在宠物店里?

记者 贺天鸿 核实

昨天上午,记者在河西风光带上一家名叫“维康宠物医疗中心”的宠物店找到了这只猴子。据目测,这只猴子还十分幼小,脖子上挂着铃铛,它与一些宠物狗一起,放在宠物店门口显眼的位置。于是,记者当即拨打了110报警。

随后,民警赶到了现场询

问情况。据宠物店负责人介绍,这只小猴子不是待出售的宠物,也不是市民送来的,而是石峰公园动物园寄养在此。前段时间由于小猴子的母亲死了,小猴子幼小,身体状态也不佳,无法与猴群一同饲养,园方只好把它暂时寄养于此。

民警核实后确认,宠物店负责人反映的情况属实。民警要求店方将小猴子移至其他地方,避免让市民看见引起误会。

民警提醒市民,以猴子为例,在未办证、获批的情况下,是不允许饲养、繁育的,如果市民发现类似情况,应及时报警。

公告

日盛·田心公馆的部分业主:

您好!

日盛·田心公馆项目已处于办理不动产权证阶段,但尚有部分业主未能及时向我司提供相关的办证资料,这将影响该部分业主所购房屋的不动产权证的办理事宜。为及时实现该部分业主的所有者权益,现特此公告通知以下房号的业主:

3-503、3-602、3-903、3-1001、3-1102、3-1204、3-1303、3-1604、3-1803、3-1901、3-2002、3-2003、3-2102、3-2201、3-2803、3-3003、3-3203、3-3303、5-104、5-105、5-303、5-304、5-305、5-306、5-402、5-408、5-503、5-509、5-606、5-609、5-708、5-709、5-804、5-806、5-807、5-909、5-1007、5-1107、5-1201、5-1301、5-1402、5-1404、5-1504、5-1608、5-1807、5-1808、5-1904、5-2307、5-2308、5-2503、5-2508、5-2603、5-2604、5-2607、5-2609、5-2705、5-2708、5-2807、5-3001、5-3002、5-3202、5-3203、5-3205、5-3207、5-3208、6-204、6-401、6-601、6-1201、6-1203、6-1301、6-1603、6-1801、6-2501、6-2504、6-2803、6-2901、6-2903、6-3003。

请购买以上房号的业主于2018年3月19日前将预收办证费票据、房屋维修基金缴款凭证及相关办证资料和办证费用(包括面积差需补缴契税)交至泰山公馆售楼部(联系电话:0731-28508666),过期未交资料者将由客户自行办理不动产权证,我司将不承担因延期办证而引起的一切法律责任。

请以上业主配合为感!

株洲日盛房地产开发有限公司
2018年3月19日

公告

宇一·山湖城的部分业主:

您好!

宇一·山湖城项目已处于办理不动产权证阶段,但尚有部分业主未能及时向我司提供相关的办证资料,这将影响该部分业主所购房屋的不动产权证的办理事宜。为及时实现该部分业主的所有者权益,现特此公告通知以下房号的业主:

1-104、1-401、1-408、1-704、1-1108、1-1301、1-1308、1-1404、1-1501、1-1603、1-1607、1-1707、1-1801、1-1903、1-1904、1-2004、1-2202、1-2208、1-2402、1-2408、1-2502、1-2901、1-3205、2-104、2-105、2-108、2-203、2-407、2-808、2-901、2-1008、2-1506、2-1706、2-2002、2-

请以上业主配合为感!

株洲宇一房地产开发有限公司
2018年3月19日