



315 世界消费者权益日

品质消费 美好生活

QUALITY CONSUMPTION GOOD LIFE

我们要的是放心!

天元分局 重拳出击产品质量专项整治

株洲日报记者 王芳 通讯员/肖玲 供图/株洲市工商局天元分局

石峰分局 四措并举打造红盾利剑

株洲日报记者 王芳 通讯员/王黎道 供图/株洲市工商局石峰分局

【核心提示】

深化依法行政理念,优化服务监管措施,提升消费维权效能,坚持处罚与防范结合,管理与服务并重,事前事后监管并举,石峰分局砥砺前行创新一小步,优化营商环境一大步。

【举措】

近年来,石峰分局紧扣工商职能,突出行业特色,以服务发展提质、监管执法提效、消费维权提信、队伍建设提能,倾力打造阳光工商、效能工商,开创了市场监管工作新局面。

——服务发展提质,加快推进“多证合一”改革,降低市场主体准入门槛,在实践企业“五证合一”和个体工商户“两证合一”基础上,全面实行“多证合一”,便利注册登记,实行企业登记全程电子化,推行企业简易注销登记改革,深入宣传石峰区对商标的奖励政策,指导企业注册马德里商标,大力开展“个转企”工作,全年实现“个转企”21户,完成年度任务目标的140%。

——监管执法提效,全面推广“双随机、一公开”监管改革和企业信用监管,2017年对辖区109户企业进行“双随机、一公开”实地检查,对外公示417家经营异常企业,抽查率、公示率100%。同时,重拳出击抓好网络市场监管、虚假违法广告、打击传销、红盾护农、商标侵权、无照经营等专项整治和执法

行动,辖区市场环境良好。

——消费维权提信,打造工商12315消费投诉品牌,构建受理、流转接收、分流转办、处置反馈的闭环回路,确保消费者申诉举报案件“事事有落实,件件有回音”。2017年分局12315机构共受理消费者咨询、投诉、举报258件,其中受理咨询5件,投诉166件,办结率100%,为消费者挽回经济损失83万元;受理举报87件,办结率100%。

——队伍建设提能,一是深化“马上就办”精神,全力推动“五问工作法”落地见效,提升工作效率。二是狠抓业务法规学习,全面提升干部职工队伍履职能力和水平。三是抓实十九大精神学习,推进“两学一做”常态化、制度化,全局干部职工思想统一,人心凝聚,干事创业氛围浓,精神振奋。

【成效】

两个全面四个100%:“多证合一”全面实行,企业登记全程电子化全面实行,辖区集贸市场待检率100%、“个转企”年度任务完成率超100%、投诉咨询和举报办结率100%,双随机一公开抽检率、公示率100%。分局先后荣获“全省依法办事示范窗口单位”、“区文明城市建设工作先进单位”、“区计划生育工作综合治理先进单位”、“区社会治安综合治理先进单位”、“区消防工作先进单位”、“区文明建设先进单位”等称号。



【核心提示】

2017年全年,天元分局组织开展了无照经营专项整治、网络市场监管专项整治、虚假违法广告专项整治、红盾质量维权专项行动、校园周边环境整治专项行动和打击商标侵权专项行动等专项整治共100余次,强化了商品质量监督,净化了市场环境,有力维护了人民群众的切身利益。

【案例】

2017年6月,天元分局共出动执法人员87人次,执法车辆16台次,对天元建材市场、新安建材市场和辖区内的建材经营户进行了全面执法检查,共检查经营户283户,对油漆、板材、铝材、水暖器材等8个建材产品开展了专项执法检查,其中对油漆、板材、水暖器材进行了抽检,并对不合格的产品进行了立案调查。

2017年7月中旬,分局在天元区范围内开展了为期一周的电线电缆质量监管专项检查。此次行动共出动执法人员107人次,出动执法车辆32辆次,检查电线电缆经营主体83户,发现无照经营户1户,对检查中发现的问题经营户,我局行政指导43户,责令改正27户,进一步规范了电线电缆经营行为,有效地提升流通领域电线电缆产品质量。

2017年9月开学季,天元分局执法人员对湖南工业大学校园内外的12家销售床上用品的商铺进行了突击检查,严查棉被、枕头、被褥等床上用品质量,防止“黑心棉”流入校园危害学生身体健康。此次行动整体检查情况良好,未发现“黑心棉”。同时责令3家商铺停止销售标识不全、未标明面料成分及产地的不合格棉

荷塘分局 积极探索和完善消费维权机制

株洲日报记者 王芳 通讯员/何建波 供图/株洲市工商局荷塘分局

【核心提示】

2017年,荷塘分局严格按照国家、省、市局的安排部署,大力推进12315行政执法体系建设,认真受理消费者的申诉举报,积极探索和完善消费维权机制,在保护消费者权益和市场监管执法中发挥了重要的作用。

【数据】

截至目前,共受理消费者投诉举报1023起(含全国互联网),其中申诉789起,举报234起,现已办结999起,办结率97.65%,为消费者挽回经济损失105.68万元。

【案例】

2017年3月17日,广东美的集团股份有限公司代理人向荷塘工商

分局执法人员送来了一面印有“保驾护航先锋,打假维权卫士”字样的锦旗,感谢工商部门依法维护其商标专用权。

原来,在2016年11月30日,该局接到群众举报,称在中南建材市场有人在大量销售假冒美的电器的。工商执法人员在美的集团股份有限公司代理人的配合下,来到中南建材市场A8区某门面,发现店内整齐地摆放着一批有标注“美的”商标的LED灯,经一一清点,共计620台。美的工作人员经现场查验,初步认为是假冒品。店方负责人在接受执法人员询问时称,这批LED灯是数月前供货商主动上门推销的。由于看到有利可图,在没有查验供货商营业执照和相关资质的情况下,也未签订购销合同,就

贸然进了这批货。执法人员当即于当日委托美的集团股份有限公司对该批产品进行鉴定。2016年12月8日,宋家桥所收到美的公司的鉴定报告,鉴定结果显示送检产品均属侵犯了“美的”注册商标专用权的商品。荷塘分局依法做出了责令当事人立即停止侵权行为,没收所有侵权商品,罚款15000元的行政处罚。

【成效】

——加大工作力度,全面提升12315信息化、规范化建设。

处理消费者申诉做到五及时:建立三级网络,及时沟通信息;协调解决各种消费纠纷;将12315工作与执法办案、信用体系建设、信息化建设相结合,从12315投诉中发现案



源,为企业信用体系评价提供资料。

——突出工作重点,大力推进12315行政执法体系建设。

提高12315中心的工作水平和服务质量,做到热情、认真、公正地处理每一消费咨询、申诉、举报;加强对12315



湖南新闻国际旅行社有限公司 湖南省四星旅行社
Hunan News International Travel Service ★★★★★

踏春好时节!

1 特别推荐 踏春线路

炭河千古情	汽车一日游	218元	16.17.18日发班
云梦方舟花海	汽车一日游	158元	16.17.18日发班
周洛大峡谷	汽车一日游	128元	17日发班
长沙海立方	汽车一日游	99元	18日发班
醴陵桃花节	汽车一日游	118元	18日发班
新余彩色村	汽车一日游	168元	17日发班
婺源油菜花	汽车一日游	199元	16日发班

新闻自组团:

泰国泼水节 双飞六日游 2880元 4月14日发班
凡报名者送水枪一支



东南亚之旅

发团日期:
每周一至周五

全程0自费
推一切十

特价

越南、老挝、缅甸、昆明

双卧	东亚四国 12日游	2380元/人
双高	东亚四国 11日游	2480元/人

不含三国签证小费650元/人

2 国内线路

古海+原田沙漠	汽车两日游	299元/人起	17日发班
桂林	汽车三日游	599元/人起	每周二周五发班
云南腾冲	双飞五日游	1680元/人起	19.23.26日发班
北京	单飞单卧五日游	1680元/人起	16.17.18.20日发班
玩转海南	双飞五日游	2090元/人起	27日发班
闲庭时光	双飞四日游	1399元/人起	24.25.28.31日发班
洛阳国色天香	双卧四日游	1399元/人起	4月周一、三、五发班
新疆伊宁	双飞八日游	1799元/人起	19日发班

3 出境游

泰国	双飞六日游	2780元/人起	4月1.6.16.21.26日发班
帕劳	双飞五日游	3999元/人起	3月20日4月3.17日发班
高品新马	双飞六日游	2980元/人起	4月1.8.11、18.22日发班
越美芽庄	双飞六日游	2480元/人起	28.30日发班
柬埔寨	双飞六日游	3680元/人起	23.30日发班
东南亚四国	双卧十二日游	2380元/人起	每周一、二、三、四、五发班

活动1:即日起凡在湖南新闻国际旅行社报名参团的游客送价值1398元的净水器一台(不含安装服务费,限前100名)
活动2:即日起VIP充值99元送499元一年内免费送国内游一次 积分兑换礼品
活动3:即日起凡报名参团全额单团6666元即送西凤白酒一瓶

新闻国旅总部客服电话:

客服热线400-0733-393 客服2号28258555 客服3号28258777 客服4号28250008 客服5号28206789

新闻国旅门市部客服

湘潭门市部:23388333 天元区用前路商业步行街门市部:22880033 云田营业部:周亮 18975392180

天元区黄河南路裕石家园16号门市部:22582048 新天地营业部:周先生 18173398639

四三零营业部:聂中成 13574299708 大坪路营业部:王自桦 13786308073

天路花园营业部:彭平 13786308073 庐山恋营业部:叶先生 13627335427

皇图岭营业部:彭小立 18673382199 天元区长江南路营业部:吕永 15347336362

新闻国旅总部地址:株洲市七一路口湖南安泰大厦406-407 湖南新闻国际旅行社许可证号:L-HUN-CJ00049

新闻国旅总部主页:www.news888.com 新闻国旅微信公众号:湖南新闻国际旅行社

非常伊宁

Sophie's Revenge

大洲卫视 天山天池 库木塔格沙漠 赛里木湖 喀赞其民俗村 双飞八日游

热烈庆祝南方航空直飞新疆伊宁

1799元 3月19日

湖南自组

【非凡之旅】乌鲁木齐、伊宁双点出发,不走回头路,绝佳观景组合
【美食体验】巴里坤草原九城三行,红柳烤肉、手抓羊肉、新疆过桥米线
【优质服务】“金牌”管家式导游服务
【六大赠送】①矿泉水(整车热水)②沿途过路费的水果
③价值68元的机内小礼品④赠送生日蛋糕和祝福
⑤赠送意外险一份(保额10万元)⑥价值388元金丝玉手链一条