

# 校边店“三无”食品多,小餐馆卫生条件差 副市长黄芳接热线,表态将带队突击查



本报讯(记者 陈驰 实习生 张亦池)根据2018年市政府领导接听市长热线工作安排,昨天上午9点,副市长黄芳来到市长热线办,于1个小时内接听了8名市民的来电。市民反映的问题和提出的建议主要涉及食药安全、旅游等。黄芳就市民们反映的难点、热点问题以及对我市政府工作的建议,进行了详细记录,并当场解答。

接线结束后,黄芳组织召开了交办会,将问题派单至相关部门,并叮嘱相关责任人一定要上门听取意见、诉求,妥善处理好老百姓的需求。

## 热点问题一

### 校边店出售“三无”食品

上午9点,陈先生第一个拨进热线。他表示自己的孩子正在读小学,现在在中小学周边有很多副食店,出售“三无”食品、“五毛食品”。孩子们管不住嘴,吃了之后危害身体健康,希望相关部门能够严查。

对此,黄芳表示,为人父母最担心的就是孩子的安全,她也多次告诫自己的孩子不要买“三无”食品、“五毛食品”,因此陈先生及其他家长的心情,她非常理解。

黄芳说,今年2月,市食药安委办、市食药监局已下发《关于印发2018年株洲市学校校园及周边“食品安全护苗行动”工作方案的通知》,3月5日至4月20日,在全市范围组织开展中小学校校园及周边“食品安全护苗行动”,重点检查学校食堂、校园及周边食品生产加工小作坊、小餐饮店、食品摊贩、食品销售店和向中小学校供餐的集体用餐配送单位等,确保全市校园及周边食品安全,让学生吃得放心。



▲健身房舍此前称春节前开业,可直到现在还在装修  
记者 陈驰 摄

# 健身房迟迟未开业 办了卡还不能退?

副市长黄芳在接听市长热线的过程中,许先生反映,他去年在芦淞区解放街“赛美尔健身”办理了健身卡。但该健身场所直到现在都没有营业,却在继续招募会员,他担心更多人上当受骗。接到反映后,黄芳当即要求工商部门核实处理。

昨天上午,记者跟随建宁工商所执法人员来到了现场。在一楼的上楼梯处,一张招募VIP会员的广告十分醒目。广告声称,只要188元就可健身一年。而二楼的场所却是大门紧闭。建宁工商所执法人员告诉记者,经核实,“赛美尔健身”办理了营业执照,原本打算在春节前开业,但装修工人回家过年,延误了装修,才导致问题的出现。工商部门之前也接到了许先生的反映,并就此事

开展了协调。

执法人员联系该健身场所的店长冯航来到了现场。冯航告诉记者,这几天没有装修,主要是有部分装修材料还没有到位。之所以拒绝退款,是因为他们能够确保3月底开门营业,“收钱的时候就解释了,不存在退款,但办理的健身卡可以转让,3月底如果还没营业,无条件给所有客户退款。”

执法人员表示,健身场所没有按时开业,违约在先。如果消费者要求退款,健身场所必须无条件答应。对此,冯航当即联系了许先生,并约定在本周日当面进行协商,如果许先生坚持要求退款,他们将予以办理。

(记者 陈驰)

## 热点问题二

### 建议设立“株洲旅游微商城”

曹女士称,她是一名旅行社的负责人,如今株洲环境越来越好,逢年过节也有不少游客选择来株旅游。就旅游业发展这一块,她建议设立“株洲旅游微商城”,包括全市旅游景区门票销售、宾馆订房、土特产订购、周边旅游线路介绍等,为宾客们游株洲提供便捷的服务,为在外地打拼的株洲人提供购买“家乡味

道”的渠道,“可将景、宾馆、餐厅、旅行社的客户资源共享,带动株洲旅游业整体发展,提供更多商机和就业机会。”

黄芳认为,曹女士的建议很好,我市目前也有自己的旅游网络平台,但还需要完善。另外,各个县市区还有很多旅游产品也会尽快开发。平台的整合,能让游客更加舒心。

## 热点问题三

### 湖工大周边餐馆卫生条件差

在湖工大河西校区就读的一名学生反映,学校周边有很多餐馆,但部分餐馆卫生条件极差,学校食堂甚至也有这方面问题。此外,学校周边部分餐馆,招聘的工作人员连健康证也没有,存在食品安全隐患。

黄芳表示,我市食药监部门不仅要

开展“食品安全护苗行动”,还要严厉打击其他影响市民食品安全的问题。黄芳承诺,近期,她将带队进行突击检查,如情况属实,将责令餐馆停业整改。目前,我市已经提出,要创建国家食品安全示范城市,食品安全工作更要细致。

## 热点问题三

### 医疗器械产品治百病?

市民阎女士来电反映,现在市场上有治疗腰腿痛、糖尿病、高血压等疾病的贴敷类医疗器械产品售卖,这类产品的功效究竟是否如商家宣传的那样?

黄芳表示,市场上确实存在这类医疗器械产品,据了解这些产品都只有辅助治疗作用,不能代替药物。如果经营

者宣传“疗效神奇”“包治百病”等,则涉嫌夸大宣传。消费者一旦发现假冒伪劣药品、医疗器械等,可拨打12331进行投诉,食药监部门将依法查处;对商家夸大宣传的行为,可拨打12315进行投诉,工商部门将依法查处。



# 公交都市创建冲刺 今年启动实施建设路、新华路BRT

□ 记者 戴凇 通讯员 张小季 殷滋



▲ART试验线将进一步完善后恢复运行

提升公交乘车一卡通使用率,优化公交线网、推进公共交通智能化建设……记者昨日了解到,我市公交都市创建工作正在加速推进,公共交通服务水平得到提升,33项建设指标稳步推进。

## 进展

### 中心城区500米内能找到公交站

“感觉公交线路越来越多了,有了更多直达的车辆。”去年12月底,贯穿河东湘江风光带的T90路公交正式开通。市民罗英说,春节期间就带着亲友乘坐公交车游览了河东湘江风光带。

市公交部门介绍,我市公交线网密度每年都在不断提高,公交覆盖范围更广,中心城区建成区500米公交覆盖率达到100%。统计显示,2017年增

加新线5条,新增站点51个,新增线路长度53.1公里。

同时,为满足城市居民多元化、全方位的公交出行需求,根据株洲市产业发展建设特点,还适时开通了通勤班车、学生专线、超市专线、园区专线和晚班公交等特色定制公交服务。为推行长株潭城际轨道交通公交化运营,也适时增开班次,调整车辆运营时间表,优化了停靠站点。

### 公交卡使用率达80%

作为公交都市创建的“硬性指标”,近年来,我市公交乘车一卡通使用率一度出现严重下滑,其中2016年使用率仅为18.9%。抛开考核指标的考量,刷卡量不高,还会造成乘客上车效率降低,公交部门钱币清理人工费用上升等问题。

2017年,我市启动票价制度改革后,给予刷卡乘车适当优惠,鼓励公交公司采用大数

据、电子信息和现代支付手段,不仅减少了零钱清点费用和残币假币数量,还提高了劳动效率、降低运营成本。节约的成本和增加的收入则可以用来弥补亏损,有利于提升企业的服务质量。

据统计,通过这一措施的实施,公共交通乘车一卡通使用率在去年9—12月已达80%。

### 公交专用车道长度继续提升

公交专用车道是实现“公交优先”的保障,据统计,2017年,我市设置的公交专用车道道路长度增长了7.7%。专用车道设置比率增长,主要来源于新建道路与改建道路部分增加。而受到主城区现有部分道路路幅较窄、路面流量大的限制,很多主城区道路不具备划置公交专用道的条件。

另外,2017年,株洲市早晚高峰时段公共汽电车平均运营时速较2016年的16.7公里/小时略有提升,这得益于新开冷僻线路运行速度因素的影响。但由于城市道路拥堵加剧,公交专用车道及信号优先无法实现,公交行驶路权难以得到保障,使得公交车运行时速提升的空间非常有限。

## 建议

### 加快快速公交运输体系建设

2017年,我市在公共交通线网布局、线路功能及新增线路等采取了一定措施,加大了优化调整力度,虽公共交通机动化出行分担率较2016年实际值有所回升,但仍然远低于60%的创建目标值。

“如果公交的运行速度、准点率无法得到更好的保障,市民自然会选择其他出行方式,造成公共交通机动化出行分担率进一步降低。”业内人士分析,目前公共交通机动化出行分担率不高的主要原因在于,城市空间不断扩展,机动化进程加快,株洲市小汽车保有量迅猛增长,新交通模式的涌现,中心城区道路拥堵加剧,供给不平衡。

若完全依靠现有常规公交系统,无法满足市民的出行需求,也难以完成创建工作指标。因此在进一步优化常规公交线网布局结构,增加线网覆盖密度,科学调度运能、运力的基础上,必须加快快速公共交通运输体系的建设。

### 应优先保障场站建设用地需求

“目前我市城区大型住宅区、商业区等人流较密集地方缺少大型公交站场,高峰期严重影响了公交车疏散能力。其次,由于缺乏专业、大型的公交场站,致使公交车只能见缝插针地停在路边,运营车辆难以得到正常维修和保养。”在两会期间,市政协委员刘坚、王波还关注到我市公交场站建设滞后的问题,而这也确实是我市创建公交都市的一个短板。

据统计,我市公共汽车车场站面积为131.27平方米/标台,与170平方米/标台创建目标值差距甚大。由于马路停车、发车现象严重,对车辆保养和道路安全造成非常大的影响。

他们也建议,在安排年度建设用地计划指标时,应优先保障场站建设用地需求。针对许多新的居住区、商业中心、公共娱乐场所、旧城改造、“城中村”综合改造项目中没有按城市规划设置公交站场的,规划部门应根据土地开发所产生的交通吸引量,确定公交站场的配套规模,合理安排首末站、枢纽站、停车保养场等设施用地,确保场站的发展与土地开发的进程相协调。

## 目标

### 优化线网 让公交再提速

2018年是创建国家公交都市冲刺的关键之年,相关部门透露,今年我市将配合长株潭城际铁路开通运营智能轨道快运系统,适时规划开行接驳公交线路。同时,加大线网优化调整力度,优化调整和新增公交线路5条。

在轨道交通方面,完善智能轨道快运系统一期体验线工程,并启动实施建设路、新华路BRT项目建设。力争2019年建设完成,并网运行。

按照低碳交通计划,继续购置新能源公交车辆,并根据快速公交建设到2019年计划,购置纯电动公交车辆300余辆。

另外,我市还将加快建设公交信息平台,升级改造路面电子站牌系统,在中心城区主要公共交通站点改造建设51对电子站牌,计划到2019年,达到中心城区首末站全覆盖,并进一步优化和完善掌上公交查询系统。