

驾考加难度、押金难退、电梯异常……去年十大热点投诉,你参与了吗?

记者 陈驰

十大热点问题

① 物业服务纠纷

全年共接到相关投诉 2868 件。部分居民小区业主因不满卫生清扫、收费标准、设备维保等方

面的物业服务,与物业公司长期存在矛盾,未及时缴纳物业管理费,导致物业公司难以为继甚至撤离。

② 公交出行服务

全年共接到相关投诉 2325 件。自去年9月1日起,市区内无人售票公交车基础票价低于2元的均调整为2元/人次,刷本地公交IC卡乘车实行5折优惠,学生

卡4折优惠。众多市民集中办理公交IC卡,导致售卡充值点排长队,市民提出增设售卡充值点、新增多元化支付方式等建议。

③ 出租车行业监管问题

全年共接到相关投诉 2300 件。自晚报连续报道市民遭遇“飞机表”事件后,去年4月7日,副市长何朝晖就市长热线呈报的

出租车“飞机表”问题作出重要批示。随后,市政府副秘书长周南洋组织交通、质监、交警等多部门持续开展专项整治行动。

④ 夜间施工噪声扰民

全年共接到相关投诉 5678 件。市民主要吐槽常有工地为赶工期而超时作业,挖机、混凝土搅

拌车、打桩机等机械作业或拖运渣土产生的噪声影响周边居民休息,交由城管、环保两个部门处理。

⑤ 共享单车押金难退

全年共接到相关投诉 1315 件。去年7月28日,“小鸣单车”正式入驻我市,给我市市民出行新增一种便捷方式。但很多市民

在手机APP上支付了199元押金,使用结束后申请退款却迟迟未到账,客服电话也无法接通。

⑥ 电梯质量安全

全年共接到相关投诉 920 件。如天元区蓝溪谷、石峰区莱茵小镇、芦淞区康桥漫步、荷塘区世贸广场等多个小区楼栋电梯故障频发,存在突然掉层、厢门开关异

常、运行异响、乘客被困等现象,轿厢内没有张贴年检合格标志或紧急联系电话,长时间故障停运未维修等问题,给居民出行造成不便,也对电梯质量安全表示担忧。

⑦ 驾考培训

全年共接到相关投诉 839 件。主要涉及石峰区中宏驾校因征收补偿争议引发驾校股东内部矛盾,导致4000多名学员停止培训也无法退费,教练员也被欠缴保险及拖欠工资,市维稳办、石峰区政府、石峰区维稳办、市道路运输

管理处等多部门介入协调。此外,驾考新规于去年10月1日起正式实施,部分学员认为驾考改革之后难度增大,一时难以适应,导致通过率较低;驾考中心科目三的预约名额过少,给学员报考造成不便。

⑧ 校园周边交通秩序

全年共接到相关投诉 811 件。天元区北师大附校、白鹤小学,荷塘外国语学校、景炎学校等多所学校上下学时段,因接送学生的私家车无序停放,易导致交通拥堵;荷塘区戴家岭小学、芦淞

区何家坳小学枫溪分校新校开学,但周边道路减速带、信号灯、斑马线、禁停标志等交通设施未设置到位,交通秩序较乱,给学生及家长出行带来较大的安全隐患。

⑨ 强降雨天气恶劣影响

全年共接到相关投诉 584 件。去年3月、6月,连续多日的强降雨天气导致我市多地出现道路积水、交通受阻、山体滑坡、民

房被淹、设备管道受损、农事破坏等问题,给市民的生产生活、交通出行等各方面都造成了极大的影响。

⑩ 石峰区征拆征收

全年共接到相关投诉 582 件。2017年,中小企业关停验收、企业转型发展取得突破性进展,部分企业职工反映搬迁改造中的劳动社保、退休安置、小区管理等方面诉求。石峰区清水塘棚改、

时代金属制造、轨道科技城、九方技术装备科技创新中心、物流大道、疏港大道等项目征拆征收工作相继完成,部分居民反映征拆工作中的安置补偿、施工扬尘、管线破损、项目进展等问题。

考核结果

A(优秀):74
B(良好):7

● 县市区考核得分 A 的单位有 8 个:天元区政府、芦淞区政府、石峰区政府、株洲经开区、醴陵市政府、株洲县政府、炎陵县政府、荷塘区政府。

● 市直部门考核得分 A 的单位有 51 个,其中办理数量在 400 件以上的单位有:市交警支队、市人力资源社会保障局、市公安局、市工商局、市住房城乡建设局、市教育局、市环保局、市国土资源局、市交通运输局、市房产局。

● 公共服务企业考核得分 A 的单位有 15 个,其中办理数量在 400 件以上的单位有:市自来水公司、市公交公司、国网株洲供电公司。

办理情况

● 超期未办结件数在 10 件以上的单位:市环保局、茶陵县政府;

● 重复派单数在 50 件以上的单位有 10 个:市环保局、天元区政府、芦淞区政府、荷塘区政府、石峰区政府、株洲经开区政府、醴陵市政府、攸县政府;

● 回访不满意度数在 10 件以上的单位有 6 个:市环保局、石峰区政府、芦淞区政府、市交通运输局、株洲县政府、天元区政府。

每日金句

人类所能犯的最大的错误就是拿健康来换取其他身外之物!——叔本华



▲昨日,韶山路与黄河路交界处,倒挂枝头的小黄花在雨水的洗礼下“晶莹剔透” 记者 刘震 摄

后半周,很可能下雪

今明两天阴天或多云



四九过半,要冷了。一年中最难熬的冬天,即将到来。

中央气象台这两天不止一次地在官方微博上呼吁大家重视这周的降温——今天,冷空气继续南下,中东部地区普遍降温6-10℃,周三开始,长江中下游地区的最高气温将陆续降到0℃左右(湖北、安徽、江苏、上海等地),周四和周五两天,江南地区将迎来今冬最冷,武汉、长沙等地的最高气温只有0-2℃。

对株洲来说,今明两天,将是这段时间天气最好的两天,阴天或者多云的天气之下,最高气温在12-13℃的样子,属于四九节气最后的暖。而从目前的预报来看,雨雪冰冻天气过程从24日开始,前期以雨夹雪天气为主。

大家都很关心:到底会不会下雪呢?

市气象台台长曾欣说,从预报角度来说,下雪这个事情对南方地区来说,要讲究“天时地利”,每次预报雪,市气象台都要经过反复研究之后,也只能告诉你大致的趋势。昨天,就连中央气象台也表示:“预报时效长,不确定性是有的”,但是从降水量预报图来看,27日我国的雨雪分界线就要抵达株洲了,这么看,株洲下雪的可能性还是很大。

而对于具体下雪的消息,本周,市气象台也将持续关注。

(记者 王娜)



今天天气
阴转多云
5-13℃

明天天气
多云转阴
8-12℃

后天天气
小雨
4-8℃

风向:北风
风力:2-3级
相对湿度:60%
主要污染物:PM2.5
空气质量等级:良

一周天气早知道,请拨打电话96121
象(市环境监测中心站、市气

征美图

晚报现向株洲爱好摄影的朋友征集天气美图,图片要求为提交当日拍摄,内容为反映株洲天气情况、季节变化和美丽景色的图片,并附上拍摄者姓名和图片拍摄的时间、地点、图片中的情景、故事等,提交方式:加入株洲晚报摄影QQ群:594612733,直接在群里提交。

影讯

美达影城(1月22日)

- 勇敢者游戏:决战丛林 (英文版)
10:05 12:20 14:35 16:00 18:05 20:00 22:45
- 神秘巨星
10:25 11:15 13:15 14:00 15:00 16:45 17:45 19:30 20:30 21:20 22:15
- 公牛历险记 (中文版)
10:35 12:40 17:00
- 无问西东 (中文版)
10:35 12:25 13:05 15:35 16:50 19:20 20:20 21:50
- 谜巢 (英文版)
10:40 18:15 22:25
- 奇迹男孩 (英文版)
11:30 13:40 15:50 18:00 20:10 22:20
- 英雄本色2018 (中文版)
14:45
- 前任3:再见前任 (中文版)
19:05

地址:钟鼓岭七星潮流购物公园五楼(书城对面)
(影片放映时间以当日票房为准)
招商热线:13187085681(周总)
订票热线:28106878
团购热线:22283988

开奖

(开奖日期:2018年1月21日)

福彩
双色球 第2018009期
红色号码:05 10 17 23 26 32
蓝色号码:07
福彩3D 第2018021期
中奖号码:2 7 2

体彩
排列3 第2018021期
中奖号码:7 2 6
排列5 第2018021期
中奖号码:7 2 6 2 4
七星彩 第2018009期
中奖号码:4 9 9 8 8 6 7

株洲历史上的今天

1950年的今天,株洲区改为湘潭县第一区。

2014年的今天,长株潭入围全国节能减排综合示范城市。

老照片

这张照片拍摄于1996年中心广场电信大楼前,爸爸抱着我,妈妈站在身边。当时我年仅2岁。岁月如梭,20多年过去,我参加工作了,妹妹也快高中毕业。希望爸爸妈妈身体健康,平安幸福。

图文提供者:瑾



征集

关注晚报微信晒照片

- 株洲老照片(拍摄于株洲的老照片皆可,可以是原片也可以是翻拍);
 - 天使笑容(您自己或您的父母、子女、朋友等笑容灿烂的清晰照片皆可)。
- 随照片请您配上200字左右的文字(图片拍摄时间、地点、内容简述)。

扫右方微信二维码,关注公众号“株洲晚报”,直接发送图文



2017年,哪些事情是市民关注的重点问题,事情的办理进展如何?昨天,记者从市长热线了解到通报情况,看看是否有你遇到的问题?

共受理市民反映有效事项 92995 件

其中投诉类 78295 件

电话受理 88315 件

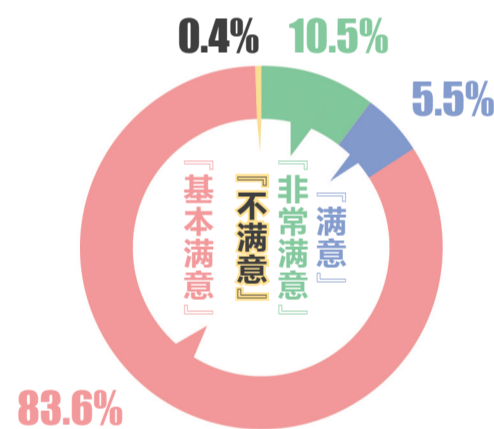
当场答复 43067 件

占 46.3%

交办有关单位办结 49627 件

办结率 99.6%

市民对事件办理情况的满意度为:



78295 件投诉类事件中

