

预付卡消费遭遇“跑路” 如何维权? 谁来监管?



编者按

编者按:不少市民在芦淞区体育路一家名为百示麦的水果店办了会员卡,不料这家水果店却突然关门,店主也疑似“跑路”了(详见本报1月10日A11版)。这几年,预付卡消费市场“跑路”所引发的纠纷层出不穷。消费者该找谁维权?为何跑路事件频频发生?如何整治这种乱象?本报“今日声音”邀请几位评论员对此事进行点评。

交钱容易退钱难

发行预付卡是商家快速回收资金、吸引客源、绑定客户的手段,在餐饮、美发、美容、健身等行业,这已见怪不怪。但预付卡消费有很多“霸王条款”,交钱容易退钱难,如果遇到公司倒闭、老板跑路,预付卡的钱往往“打水漂”。对消费者来说,最好不要使用预付款消费,如果需要预付款消费,也不要一次充太多钱,避免承担较大风险。——于纪

预付卡市场缺乏监管

按照《单用途商业预付卡管理办法(试行)》规定,发卡企业在开展单用途卡业务之日起30日内前往各级商务主管部门备案,而且要求预收资金只能用于发卡企业主营业务,不得用于不动产、股权、证券等投资及借贷。但现实中,预售资金由商家任意使用的情况不在少数,大量预售卡既无备案,也无保障约束,预付卡市场缺乏监管,对消费者没有任何的保障。这不能不重视。——俞强年

即使跑路也有“底”可查

消费者如遇到商家消失或人去楼空的情况,可到经营场所所在地市场监督管理所反映,并查询其注册情况,消费者可通过诉讼等途径及时维权。同时,因为经营者的行为已经涉嫌诈骗,消费者也可向公安机关报案。——康外

打击跑路捍卫市场规则

如果一个商家跑路了,那是商家道德诚信的问题;如果很多商家跑路了,那就是这个市场出现问题了。消费者办卡也是基于对商家和市场的信任,若是这种乱象持续,不仅不利于市场的健康发展,还会让消费者对市场失去信任。不管如何,我们还希望相关部门多些担当,严厉打击跑路者,这不仅是维护消费者权益,还是捍卫整个市场的规则和法治精神。——王勇华

评天下

互联网服务不能牺牲公众的信息安全感

□ 任然

近来,多家互联网企业平台被指侵犯用户隐私,但是均遭到上述企业否认。一时间,用户隐私安全问题受关注,企业采用用户的信息界限在哪儿?在企业、用户各执一词的情况下,用户的隐私安全又该如何保证?(中新网1月9日)

在当前这样一个移动互联网飞奔的年代,互联网企业合理使用用户信息与个人信息保护之间,并没有形成一道有效的“防火墙”;即便用户在使用互联网应用时做到足够谨慎,也不能免除个人隐私被侵犯的风险与焦虑。

在是否窃取用户隐私这件事上,基本上企业和用户各执一词。这种“拉锯”状况至少能说明两点问题:一,用户隐私是否被侵犯了,目前还缺乏明确的判断依据,所以互联网企业与用户难以达成共识;二,当前互联网企业在用户信息使用上的表现,确实未能带给公众足够的安全感,所以才会引发普遍性的信息安全焦虑。

现实中,且不说互联网企业在信息采用授权上

的不规范情况比比皆是,个人在网上被“精准营销”早已成为“见怪不怪”的事实。这能够证明互联网企业对个人信息的收集和使用,确实未给公众形成准确的行为预期,对于可能的失范,公众无法不担心。

公众对个人信息安全的焦虑,正成为当前个人安全感缺失的重要源头。我们的个人信息到底在多大程度上被泄露了?让渡部分个人信息以获得更好的互联网服务,两者间的合理边界到底在哪儿?我们与互联网企业所签订的信息授权协议,到底意味着什么?互联网平台可能拿我们的信息去干什么?在公众心中,这些都处于一种非常模糊和高度不确定性的状态。

或许,个人信息保护的这种“宽松环境”,部分促成了当前中国互联网产业快速发展的“红利”。然而,一个健康而受尊重的互联网产业生态,必然要守住对个人信息安全有效保护这一关。当然,这不仅是企业的责任。

及时点

“五星级厕所”劳民伤财



【新闻】近日举行的全国旅游工作会议上,国家旅游局表示在推进“厕所革命”中,要坚决纠正一些地方搞所谓“五星级厕所”的错误做法。

【点评】“五星级厕所”侧重形式,劳民伤财,完全偏离惠民初衷,须坚决抵制。按旅游局的要求,厕所规划应布局科学,重在解决有无;厕所设计需因地制宜,重在合理实用;厕所建设不奢华铺张,重在便利耐用;厕所管理当责任到位,重在日常养护,以切实补齐这块影响群众生活品质的短板。

迟到12年的致歉 被顶替上大学的她能等到吗?

【新闻】据报道,山东菏泽医专2005级学生王红被冒名顶替长达12年,而冒名顶替者王欣顺利拿到该校毕业证并取得相关职业资格证书的蹊跷经历,引发舆论热议。过了整整一个月,菏泽医学专科学校(以下简称“菏泽医专”)称,调查结论确认尚需时日。

【点评】无论知不知情,冒名顶替者能够得逞,起码说明相关制度完全失守。哪怕时间过去很久,相关责任人也不能免于处理。问题是,仅仅让学校自查自纠无法还原真相,具体到王红事件,相关责任人是否涉嫌违法犯罪?……王红在等待迟到12年的致歉,她能等到吗?即便等到,她的人生也难以翻转,这是最遗憾的。错位的人生难以复原,但正义可以带给受害者稍许安慰。别再让正义迟到!

微言大义

华都市报 盐业改革后,监管不能放松

从食品安全领域的监管现实来看,政府部门更多从食盐业的前端退出,并不意味着其责任可以弱化。相反,相较于过去统一的前置性计划管理,现在的事中事后监管,其实更考验相关部门的监管动力和监管能力:首先,此前的诸多计划管理权被削减,是否会让一些管理部门产生“存在感”下降的错误认知,从而放松监管责任?其次,不同于以往统一设置许可门槛的“一劳永逸”,当前对盐业市场的常态监管,更需要监管部门从管理思维走向服务思维,付出更多的管理精力。

征美图

晚报现向株洲爱好摄影的朋友征集天气美图,图片要求为提交当日拍摄,内容为反映株洲天气情况、季节变化和美丽景色的图片,并请附上拍摄者姓名和图片拍摄的时间、地点、图片中的情景、故事等。
提交方式:加入株洲晚报摄影QQ群:594612733,直接在群里提交。

影讯

美达影城(01月11日)

妖铃铃(中文版) 10:00
解忧杂货店(中文版) 10:00 12:00
二代妖精之今生有幸(中文版) 10:10 11:35 13:40 15:45 18:00 20:00 22:05
前任3:再见前任(中文版) 10:20 11:20 12:35 13:35 14:05 14:50 15:50 16:20 17:05 18:05 18:35 19:20 19:50 20:20 20:50 21:35 22:35
星球大战:最后的绝地武士(英文版) 10:40 11:45 13:25 14:30 16:10 17:15 19:00 20:10 21:45
芳华(中文版) 12:15 14:45 17:20 22:10

地址:钟鼓岭七星潮流购物公园五楼(书城对面)
(影片放映时间以当日票房为准)
招商热线:13187085681(周总)
订票热线:28106878
团购热线:22283988

开奖

(开奖日期:2018年1月10日)

福彩

七乐彩 第2018005期
中奖号码:01 09 11 16 24 29 30
特殊号码:15
3D 第2018010期
中奖号码:8 5 8

体彩

大乐透 第2018005期
中奖号码:04 09 23 24 30
特殊号码:08 11
排列3 第2018010期
中奖号码:1 6 7
排列5 第2018010期
中奖号码:1 6 7 8 2

株洲历史上的今天

2012年的今天,株洲市荣获国家商标战略实施示范城市称号。

每日金句 千淘万漉虽辛苦,吹尽狂沙始到金。——刘禹锡



▲昨日,阳光普照大地。一位家长带着孩子在玩“泡泡” 记者 刘震 摄



今天天气 晴 -1—13℃

明天天气 晴 -1—13℃
后天天气 多云 3—10℃

风向:北风 风力:2—3级
相对湿度:00%
主要污染物:PM2.5 质量等级:良

一周天气早知道,请拨电话06121

晴好继续,早晚防寒

这时候,街边的行道树只剩下光秃秃的树枝。在经历了一场雨雪天气之后,整个城市一片和煦,冬天又回到了我们最喜爱的模样。接下来几天,株洲依然是晴天或者多云的天气,今明两天,最低气温-1℃,周六,最低气温将回到0℃以上,为3℃,白天,等阳光出来,最高气温都有10℃以上了,这对冬天来说,也算舒适吧。对于最冷的“三九”来说,想起上周那样寒冷入骨的感觉,再想想这样的日子,让人希望灿烂阳光的天气能持久些。不过毕竟还是冬天,天气不会就这样一直暖和下去,可能这一阵温暖过后,还会有严寒的日子。这也正常,从目前的预报来看,到了下周末,又将回到冷风冷雨的隆冬日子了。(记者 王娜)

我要晒图



去年神农公园菊花展,许多老人和家人们一同前往观赏。孝行株洲,赏菊神农,三代人留下了美好的回忆。 供图:陈慧

征集 晚报请您晒照片啦

1. 株洲老照片(拍摄于株洲的老照片皆可,可以是原片也可以是翻拍);
2. 天使笑容(您自己或您的父母、子女、朋友等笑容灿烂的清晰照片皆可)。随照片请您配上200字左右的文字(图片拍摄时间、地点、内容简述)。

扫右方微信二维码,关注公众号“株洲晚报”,直接发送图文

