

“三社联动”串联公益项目 打造幸福新荷塘

“花季护航”

为家长解决后顾之忧: 两位社工姐姐照顾40多个孩子

每天下午三点半以前,社工赵月琪会早早地在荷塘区月塘街道野鸭冲社区居委会二楼的“花季护航”项目专用教室里,等着一群管她叫“琪琪姐姐”的孩子。

这群孩子客共有40多个,都是住在附近小区的小学生。他们的父母大都是外来务工人员,因工作忙,无法在孩子放学后陪伴照料。现在,“花季护航”项目可给他们提供无偿托管服务。

“孩子的安全是最重要的。每个孩子我都很熟悉,为了让家长放心,我要求他们进出一定要跟我打招呼,每天来了之后,再拍照发给家长。”赵月琪说。

今年23岁的赵月琪来“花季护航”项目有一年多了。她学的是特殊教育专业,毕业后当过一年幼儿园老师,性格风风火火的,跟孩子打交道很有一套,倍受孩子家长信赖。

与赵月琪共事的“英子姐姐”来自怀化,因腿脚不好需拄拐走路。她是有着十年志愿者经验的老社工,曾获得过湖南省十佳志愿者奖。

作为株洲大同社会工作服务中心的专业社工,“琪琪姐姐”和“英子姐姐”每天的工作很琐碎,上午整理教室或上门家访,下午监督孩子们做完作业后,再带他们做游戏、上兴趣课。在这里,每天有附近学校的老师来充当志愿者,给孩子们辅导功课,每周二还有大学生志愿者来组织特色活动课程,孩子们可以学陶笛、折纸、绘画,上科普课,开展“唐诗之旅”等,直到下午六点左右被家长接走。节假日期间,“琪琪姐姐”和“英子姐姐”还会组织孩子们开展社会活动,让孩子们获得锻炼。



▲“花季护航”项目中的性别平等主题班会
受访者供图



▶孩子们在参加爱的人际关系主题班会——男女协作
受访者供图

为留守儿童打开心扉: 父亲入狱母亲出走,自卑的小宾展开颜

除了日常看顾,解决留守儿童的心理问题也是赵月琪她们关注的焦点。

今年上半年,荷塘区正式启动关爱留守儿童的“花季护航”项目,将已经创办两年的“四点半课堂”升级,以政府购买服务的形式,由株洲大同社会工作服务中心(简称大同)承办,重点服务以野鸭冲社区、水竹社区为中心,辐射文化路、星光、晨荷小学的外来务工子女、留守儿童、网瘾青年、边缘青少年。采用“三级功能阶梯”的模式,制定“成长套餐”,从个人、家庭、学校、社会四个维度提供心理疏导、朋辈关系调适、能力建设、偏差矫正等多元化服务。目前已开展了“新芽课堂”、“海星助学”、“蓝精灵”驻校、夏令营等活动,发展了百余名志愿者,为青少年的健康成长保驾护航。

今年9月,“花季护航”迎来了一个12岁的孩子小宾(化名)。小宾6岁时,他的爸爸银铛入狱,妈妈又离家出走,他只能跟着均已年过80旬的爷爷奶奶,每月靠着爷爷奶奶微薄的低保生活。小宾因为自卑,不爱与人说话,学习成绩也不好。

为了打开心扉,刚开始,社工经常会去小宾的学校接他,并通过家访和探视的形式,辅导小宾学习,对他进行心理疏导,还联系爱心人士,每月为小宾提供300元的生活补贴。这些,让小宾一家有了生活的希望,小宾的脸上也慢慢多了笑容。

还有一对沉默寡言的姐妹花也在社工的帮助和支持下,当着500余名观众的面,敢登上舞台表演了。

赵月琪说:“改变孩子的心态很难,我们所能付出的主要是耐心和陪伴。”

月塘街道野鸭冲社区工作人员宋丽说:“我们社区有很多来自湖北、邵阳等地的外来务工人员从事服装行业,流动人口多,管理比较困难。公益组织的进驻给我们带来了很大的帮助,他们更专业,更懂得与受助者交流。群好老人小孩,让年轻人安心工作,才是真正解决了群众的后顾之忧,真正感受幸福荷塘、宜居荷塘。”



▶“新芽课堂”中的孩子在展示自己
做的手工艺品
受访者供图

“三社联动”是以政府购买服务为牵引,以社区为平台,以社会组织为载体,以社会工作者为骨干,以满足居民需求为导向,通过社会组织引入专业资源和社会力量,提供专业化、有针对性的服务,把矛盾化解在社区,把多元服务供给实现在社区的一种新型社会治理模式、社会服务供给方式和全新社会动员机制。2015年以来,荷塘区为进一步创新基层治理、完善基层服务体系,更加优质高效地服务群众,切实提升群众的获得感和幸福感,在对“三社联动”的探索上走出了自己的新模式。



▲“银龄互助”社工牵手长者游园会
受访者供图



▲“银龄互助”社工在教老人玩微信
受访者供图

受惠群众声音: “社工来了就像自己孩子回来了”

2015年以来,荷塘区委、区政府在33个社区建立了“自治家园”信息平台,涵盖了全区约25万人口的18项基本信息和9个部门的服务对象。通过大数据分析和广泛的群众需求调研,精准了解需求后,区级投入100万元,以政府购买服务的方式,引入大同、畅想慈灯等7家社会公益组织,确定了“银龄互助”(社工支持空巢老人)、“花季护航”(关爱留守儿童)、“成长路上,同心相伴”(关爱未成年人)、“断翼天使”(残疾人融入服务)、“老兵之家”和“慈灯之光”(关爱失独家庭)6个区级服务项目;各街道也根据实际需求,确定了“美乐爱觉”国学亲子共读、“彩虹伞”艺术疗愈等7个项目。同时,荷塘区还制定出台了《政府购买社工服务项目评估考核实施办法》,对所有服务项目进行严格地督查考评,实行进度讲评,奖优罚劣。

为此,荷塘区政府无偿提供了900平方米位于新华西路64号的国有资产房屋,投入150万进行装修,升级改造为荷塘区公益服务中心,今年9月正式投入使用。它的主要功能定位是组织孵化、培育增能、志愿者培训、公益创投、公益众筹、风采展示、交流合作、爱心银行,着力打造成我省公益组织孵化基地和志愿服务的大本营。

在短短10个月时间里,荷塘区“三社联动”项目共开展各类活动150余场,受惠群众8000余人次,直接服务个案1000余人次,累计服务5000多个小时,一些老弱病残等特殊群体得到了“立体帮扶”,切实感受到了党和政府的温暖,发出了“社工来了就像自己孩子回来了”的声音。

同时,全区新发展了450余名志愿者,17所学校的56名教师受聘成为各项项目的志愿者,项目中一些直接服务对象和参加活动的居民纷纷加入志愿者队伍,服务2500余人次。

“银龄互助”

上下联动,释放八旬老人的心灵枷锁

“世界上最遥远的距离,不是生与死,而是我站在你面前,你却因禁在自己的世界里。”这是很多独居老人生活中最为真实的写照。荷塘区总人口29.64万人,60岁以上老人约有5.1万人,人口老龄化程度达到17%。如何有效解决养老问题,成了荷塘区政府迫在眉睫的问题。

月塘街道袁家湾社区就有一位这样的老人,她叫丁奶奶,今年88岁。丁奶奶有严重的“类风湿”,又患有轻度老年痴呆,她长期不愿出门,也没有朋友,一日三餐由女婿送饭,过着封闭式的生活,病情日益加重。

自从荷塘区开展“银龄互助”项目后,社工们走进了丁奶奶的世界。刚开始,丁奶奶不让社工进门,只愿隔着窗户和社工交流。经过一次又一次的走访、开导,丁奶奶终于让社工进了门,接受社工帮助。后来,通过社区和社工组织的努力,丁奶奶住进了一家养老院。在了解情况后,这家养老院还以低于丁奶奶退休工资的收费标准接纳她入住。

住进养老院,环境好了,同龄人多了,丁奶奶渐渐开朗起来了。丁奶奶在广东带孙女的女儿得知情况后,多次打来电话致谢:“我太感动了,妈妈一直是我放不下的牵挂,感谢政府帮助我妈妈,了却了我们多年没有实现的心愿。”

丁奶奶的案例是“银龄互助”项目中采用“1+n”的服务方式,以社工为牵引,链接多方资源所创造的成果。为了服务辖区内312名空巢、独居老人,“银龄互助”项目还以晏家湾、流芳社区为阵地,组织老人参加各类活动,努力实现“老有助”“老有医”“老有学”“老有乐”。同时开展的“徒步尚善”老少结对、美味新煮意、玩转微信、国粹京剧等特色活动,也深受辖区老人的好评。

细致入微,专业社工为老人排忧解难

为实现养老服务的深化,荷塘区的基本思路是依托社区现有基础,政府掏钱买服务,整合资源,低成本广覆盖,花较少的钱但尽可能让更多老人受益。与政府直接投资或市场化的养老机构相比,公益性的居家养老模式具有投入少、覆盖面广、受益对象评价度高等诸多优势。

在流芳社区,为了给老人提供更规范的服务,社工们给每一位老人都建立了服务手册,手册里详细记载了老人的基本信息、探访记录、精神评估、身体状况、交际情况,并实时更新。

今年6月,大同的金牌社工胡怡静了解到,流芳社区70多岁的冯奶奶在理疗店不慎摔伤,大腿骨折,在医院治疗一段时间后,因无钱医治便出院在家休养。她的老伴有心脏病长期卧床,儿子身有残疾,平时全靠冯奶奶打零工捡垃圾维持一家人的生计。受伤后,冯奶奶为生计发愁,情绪很低落,总是念叨不想活了,见人就哭。

“精神治疗比药物治疗重要多了。”得知情况后,胡怡静赶到冯奶奶家中安慰,还第一时间联系消费者维权部门和店家沟通,在社区及爱心人士共同努力下,冯奶奶最终获得了6000元赔偿金。同时,胡怡静还联系了中医伤科医院的专科医生,多次上门为老人提供免费医疗服务和药品。加上其他社工不间断地定期上门为冯奶奶排忧解难,终令老人转忧为喜。

社工牵头,社区老人实现了“自我管理”

胡怡静告诉记者,在流芳社区,目前已经基本实现了“银龄互助”的定义。社工们重点服务近50位孤寡老人,保障老人们居家安全的同时,还经常上门替老人们办理生活琐事。每周一到周五,社区里都有丰富的活动,每天都热热闹闹的,辖区老人都喜欢来这里。

71岁的彭银芝奶奶是流芳社区的志愿服务明星,“原来社区里只有个活动室,我们来了只能打打牌,没什么意思。现在每天上午都有不同的活动,喜唱京剧的,交流文学的,做手工的,搞合唱的,跳舞的,都由社工组织,有特长的老人自告奋勇来当老师,热闹得不得了。”

72岁的杨奶奶也是这里的常客,她的大儿子在外地打工,小儿子工作忙,平时她自己在家里很寂寞,也不愿意出门。自从社工们进驻后,杨奶奶都精神了很多,对社工们更是赞不绝口,“这些小姑娘可好了,认真负责,又有耐心。”她还要求记者“好好表扬表扬她们”。

荷塘区政府通过购买社会组织服务,对一些特殊群体,给予了物资、精神慰藉等各项帮助,将这些政府应该做但又做不了或做不好、不便做的事做好了。政府的投入得到了几何级数的放大,切实解决一些特殊群体的现实需求,实现了“小投入见大成效”。

(记者 肖捷)