



# 以速度说话,用实效作答 “马上就办”助力株洲交通

## 跑出加速度

马上就办,放在任何时候都具有积极而深远的意义。今年以来,市交通运输局通过全面推进“马上就办”,在全局实现了“效能革命”。



株洲市交通运输局“马上就办真抓实干”工作督导会

▲市交通运输局专门召开“马上就办”督导会 受访单位供图

### “马办不办”的典型要通报

年初,按照市委“马上就办”相关要求,市交通运输局立即成立了“马上就办、真抓实干”活动领导小组,并专门成立了“马上就办”办公室,从局属二级机构海事局、运管处、执法处和局信息中心等具体职能部门及机关分别抽调一名综合素质强的人员专职从事“马上就办、真抓实干”工作,集中办公在“马上就办”办公室。

今年1月19日,市交通运输局“马上就办、真抓实干”活动领导小组办公室组织召开了第一次工作督导会议。会上,局党组成员、副局长、局“马上就办、真抓实干”活动领导小组副组长兼办公室主任江余生强调,机关各科室负责人、局属各单位“一把手”要对“马办”工作予以高度重视,各联络人要提高对“马上就办、真抓实干”这项活动重要性的认识,特别是“马上就办”办公室的工作人员,要进一步完善各项制度,明确“马上就办”办公室相关工作要求、职能职责、办事程序、考核内容和标准,对“马办不办”的典型要进行通报,并对相关责任人予以问责。

### “五问”落实到每一个人

“本阶段开展了一些什么工作?采取了什么措施?取得了什么样的效果?存在什么问题?下一步如何开展工作?”在市交通运输局里,每个人手上都有一本“五问工作法”日志本,每天记录着各自的工作成效及不足。马办工作人员表示,这是为了让每个人的工作都有计划、有落实、有总结。

为抓好“五问工作法”日志本的填写,局“马上就办”办公室每半月对市区内干部职工、每月对市区外干部职工的日志本填写情况进行一次检查,并将检查情况全系统通报,对存在的问题提出整改意见。

另外,该局还以局务会和专题工作汇报会的形式定期组织“五问”工作推进讲评会,并适时邀请“两代表一委员”、基层干部、群众代表及党风廉政监督员列席会议。会上分别进行提问质疑、现场点评和机关测评。

### 审批时限比法定时间缩短了50%以上

“现在办事效率高,船舶国籍证书核发原来要15个工作日,现在只要7个工作日,减少了一半多的时间,真是为这效率点赞。”12月25日,一位前往政务中心市交通运输局窗口办事的群众表示,长期以来,机关部门的办事效率低,“门难进、脸难看、事难办”更是影响了“人民公仆”的形象,但如今交通运输部门主动作为,让老百姓办事更加快速便捷,真正把“马上就办”落实到了实处。

据了解,市交通运输局近年来坚持简政放权、放管结合、优化服务“三管齐下”,将审批项目由41项精简到保留市本级16项,下放调整25项,审批时限比法定时间缩短了50%以上,同时将所有行政审批事项统一在政务服务中心交通窗口受理,实行“一个窗口对外”“一站式服务”“100%网上审批”,并对重大审批项目开通绿色通道,对困难群众、特殊群众实现特事特办,创新免费代理、邮政代寄等服务方式,方便了群众办事。

### 及时回复落实群众投诉

8月15日,株洲市交通运输局运管处联合市质监局、市交警队再次开展打击出租汽车“飞机表”专项整治行动,查处了2台安装计价器信号干扰器的出租汽车,这是自今年4月以来开展的第10次专项行动。

“老百姓有反馈,我们也一直没有放松监管。”市交通运输局运管处表示,通过持续的整治,出租车“飞机表”现象大幅减少,同时此次突击检查仍将坚持下去,以维护市场秩序。

10月31日,市民杨先生向“马上就办”网络平台投诉称,所乘出租车疑似装有“飞机表”。11月2日,执法人员便上路对该车进行突击执法。通过检查,发现该车并未安装“飞机表”。但工作人员并未就此放过一些问题,通过继续调取该车当天的行车轨迹,发现驾驶员存在故意绕路的行为。执法人员随机对该车当班驾驶员进行处罚,并将其多收取的车费退还给了乘客。“没想到这么快就有了处理结果,为我挽回了损失。”乘客杨先生对处理结果非常满意。

### 积极回应百姓呼声

“株雷路的路况实在太差,什么时候才能启动大修,让周边老百姓有一条更舒心的出行路。”前日,市民罗女士向株洲晚报新闻热线进行咨询。不过,她很快就得到了满意的回复。

市交通运输局答复道:株雷路19.5公里大修工程已在株洲市公共资源交易网上公开招投标,颠簸不平的株雷路即将启动大修工程。

据了解,株洲市区至雷打石镇(X008线)公路全长33公里,贯穿群丰镇、雷打石镇、三门镇3个大镇,是沿线几十家企业、10多万人的重要通道。2016年,株洲市公路局已对其中的7.3公里进行了大修。由于超期服役,加上超限超载运输车辆的碾压破坏作用,该路中尚有19.5公里的公路路基变形,路面破损,严重影响车辆、行人通行。

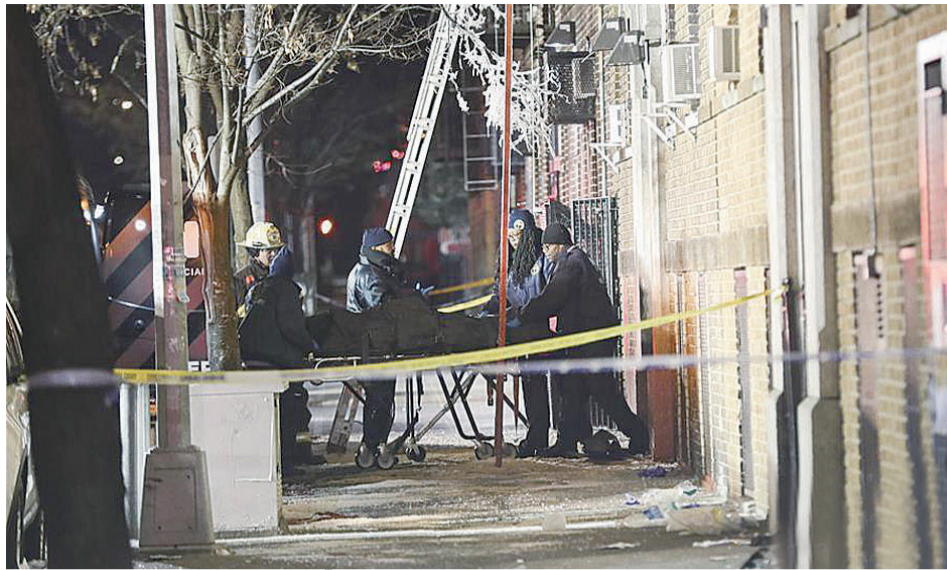
市交通运输局介绍,大修工程从王家坪立交延伸至与老S313相交处,沥青路面宽6至7米,按四级公路标准建设,工期8个月,有望在明年8月底前竣工。

### 热心解答各种疑问

“有的问题即便不是属于我局负责的内容,但我们还是会提示他该向哪个部门反馈。”市交通运输局“马上就办”办公室表示,为做好“一线通”服务热线和网络问政平台的受理和回复。工作人员会认真对待每一个问题。

截至12月26日,“一线通”服务热线(“马办”办公电话)共受理咨询、求助、投诉举报电话80余个,均有效回复,来电人满意率100%。该局“马办”工作人员还按要求每天登录市“马上就办”网络问政平台,及时受理和回复市民涉及交通运输的网络问政。截至12月26日,共受理网络问政62件,回复62件,回复率和满意率均为100%。

(记者 戴凛 通讯员 郭力嘉)



## 纽约一公寓发生火灾 至少12人死亡

据当地媒体报道,美国纽约市布朗克斯区一幢5层公寓28日晚发生火灾,导致至少12人死亡,多人受伤。图为12月29日凌晨,救援人员从火灾楼房内抬出遇难者遗体。

(据新华社)

# 一批新规1月起施行 加强外卖监管,捍卫“舌尖上的安全” “绿色税法”为排污者戴上“紧箍”

### 环保税开征,“绿色税收”体系不断完善

作为我国第一部专门体现“绿色税制”、推进生态文明建设的单行税法,环境保护税法1月1日起正式施行。该法明确“直接向环境排放应税污染物的企业事业单位和其他生产经营者”为纳税人,确定大气污染物、水污染物、固体废物和噪声为应税污染物。

### 导游不得擅自变更行程、强迫消费

根据1月1日起正式施行的《导游管理办法》,导游执业不得出现擅自变更行程、诱骗或强迫消费等违法违规行为。

### 加强外卖监管,捍卫“舌尖上的安全”

国家食药总局近日发布的《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》1月1日起施行。办法规定入网餐饮服务提供者应当具有实体经营门店并依法取得食品经营许可证,不得超范围经营。此外,网络餐饮服务第三方平台提供者需要履行建立食品安全相关制度、设置专门的食品安全管理机构、配备专职食品安全管理人员、审查登记并公示入网餐饮服务提供者的许可信息、如实记录网络订餐的订单信息、对入网餐饮服务提供者的经营行为进行抽查和监测等义务。

### 遏制不正当竞争,经营者虚假宣传将受严惩

新修订的反不正当竞争法1月1日起施行。法律对虚假宣传的具体内容进一步细化和明确,规定经营者不得通过组织虚假交易等方式,帮助其他经营者进行虚假或者引人误解的商业宣传。法律明确,经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。

### 防治水污染,饮用水水源发生水污染事故应向社会公开

修改后的水污染防治法1月1日起落地施行。根据法律,饮用水水源发生水污染事故,或者发生其他可能影响饮用水安全的突发性事件,饮用水供水单位应当采取应急处理措施,向所在地市、县级人民政府报告,并向社会公开。

### 规范执法,公安机关办理经济犯罪案件有规可循

最高人民法院、公安部日前联合修订印发的关于公安机关办理经济犯罪案件的若干规定1月1日起施行。根据规定,公安机关立案后,应当采取调查性侦查措施,但是一般不得采取限制人身、财产权利的强制性措施。确有必要采取的,必须严格依照法律规定的条件和程序。严禁在没有证据的情况下,查封、扣押、冻结涉案财物或者拘留、逮捕犯罪嫌疑人。(据新华社)

### 张小雷被采取刑事强制措施 警方:钱宝网用户请配合取证

昨日,记者从南京市公安局获悉,钱宝网实际控制人张小雷因涉嫌非法集资犯罪被采取刑事强制措施,警方吁请各地钱宝网用户到本人户籍地或实际居住地公安机关经侦部门或派出所报案,或登录《“钱宝系”非法集资案件集资参与人受理报案登记平台》(www.njga.gov.cn),配合调查取证。

2017年12月26日,钱宝网实际控制人张小雷因涉嫌犯罪向南京市公安机关投案自首。南京市公安机关依法对张小雷等人涉嫌非法集资犯罪活动立案侦查。目前,张小雷等主要犯罪嫌疑人已被南京市公安局江北新区分局依法采取刑事强制措施。

南京警方介绍,据张小雷本人供述并经初步调查,张小雷等犯罪嫌疑人以钱宝网为平台,以完成广告任务获取高额收益为诱饵,收取用户保证金,采用吸收新用户资金用于兑付老用户本金及收益等方式,向社会不特定公众吸收巨额资金,涉嫌非法集资犯罪活动。(据新华社)

### 传播色情低俗信息 今日头条等多频道被约谈

12月29日,国家互联网信息办公室指导北京市互联网信息办公室,针对今日头条、凤凰新闻手机客户端持续传播色情低俗信息、违规提供互联网新闻信息服务等问题,分别约谈两家企业负责人,责令企业立即停止违法违规行为。

两家企业负责人表示,将严格落实网信部门管理要求,对相关问题进行自查自纠,分别对违规问题严重的部分频道暂停内容更新。

今日头条手机客户端“推荐”“热点”“社会”“图片”“问答”“财经”等6个频道自2017年12月29日18时至12月30日18时暂停更新24小时,凤凰新闻手机客户端“头条”“推荐”等2个频道自2017年12月29日18时至12月30日6时暂停更新12小时。(据新华社)