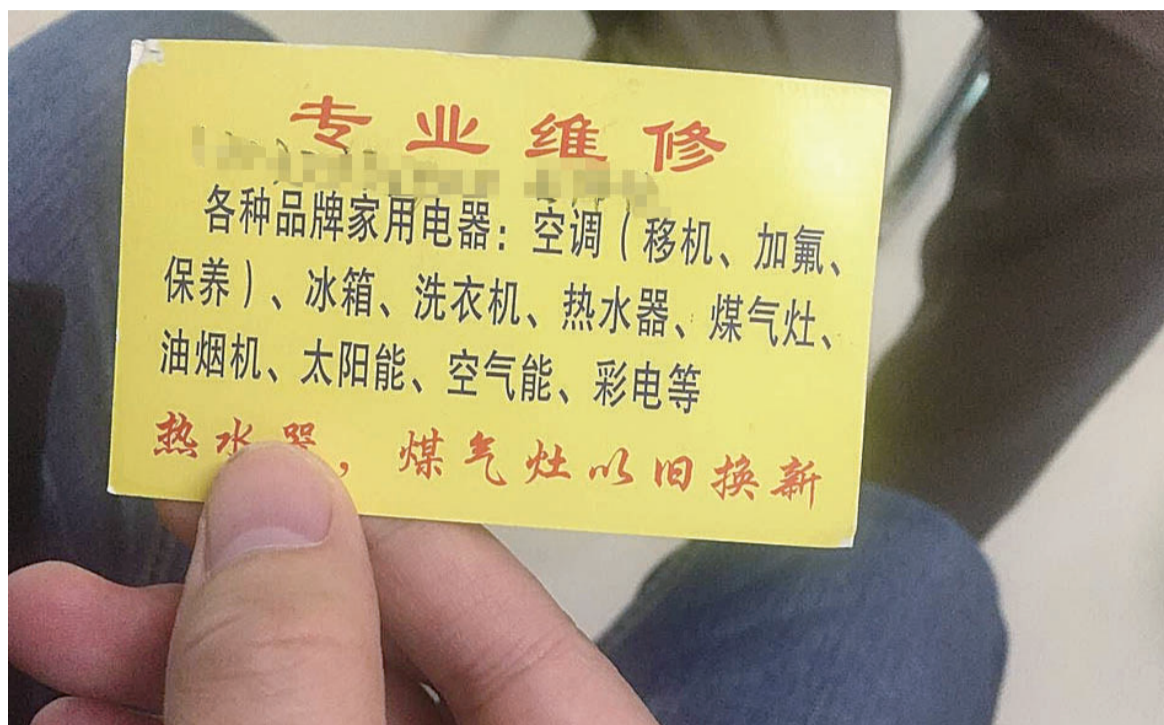


# 无证、乱喊价、多次收费、玩失踪…… 株洲家电上门维修乱象丛生



“主板坏了,换了才能用。”这句话成了株洲众多不靠谱的家电维修工的口头禅。然而,真的是电器主板坏了,还是维修师傅的套路?

昨日,家住荷塘区的周爹爹来到晚报,讲述自己维修冰箱被骗的遭遇。记者调查发现,株洲家电维修上门服务乱象层出不穷:无牌无证的维修工冒充正牌售后、漫天要价、家电没修好却玩失踪……



▲居民楼里有很多修理电器的小卡片 记者 赵露 摄

## 案例

### 1 冰箱没修好,人却找不到了

前段时间,周爹爹家中的老冰箱坏了,指示灯不亮,看到大门上贴了不少家电维修的小卡片,便拨打了“134XXXX8798”的家电维修电话,双方约定12月25日上午维修。

25日当天,一名自称“徐华”的维修工来到周爹爹家中,打开冰箱就说主板坏了需要更换新的才行,并说要加氟利昂,开价200元。因为不了解维修价格行情,周爹爹答应了。

“我发现他根本没有更换主板,只是把一些线接了一下。”全程在一旁观看的周爹爹说,维修师傅捣鼓了约20分钟,指示灯亮了,就说冰箱修好了。

周爹爹说,交钱时,我要他开一张收据,他不愿意开,就在

一张纸上随便写了几个字,署名“徐华”。

第二天,周爹爹打开冰箱时,发现冰箱根本就没有制冷,就急忙联系“徐华”,没想到电话打过去总是占线,多次拨打还是打不通。这时,周爹爹开始怀疑可能遭遇骗局,自己电话号码已被对方设置黑名单。

事实上,周爹爹这样的遭遇并不是个例。记者调查发现,目前的家电维修上门服务乱象层出不穷:无牌无证维修工冒充正牌售后、漫天要价、保修时间未满人玩失踪……

记者上网输入“家电维修被骗”关键词,发现相关案例多达上万起,其中发生在株洲的案例也不少。

### 2 所留地址不见修理店,而是一家水果店

在株洲,还有市民遭遇了“连环”骗局,“主板坏了”已成了不少上门家电维修工的口头禅。

记者通过株洲市工商部门了解到,12315热线多次接到类似的投诉。今年初,市民应先生家中的冰箱突然不制冷,他在楼道墙上找到一个修理家电的小广告,拨打了上面的电话。

修理师傅提着工具箱上门,鼓捣一会就表示更换电路板,需要380元。应先生爽快地支付了。

第二天早上,应先生打开冰箱一看,冰箱还是不制冷,根本没有修好。应先生立即联系了该修理师傅。师傅又提着工具箱上门,检查后说:“原先的

配件已更换没有问题,还有个配件是坏的,更换需要再支付120元。”应先生又掏了钱。

没想到几天后冰箱又“罢工”了,应先生再次联系那名修理师傅时,却被告知“回老家盖房子了,要5个月后才能回来”。

应先生向12315热线求助后,市场监管执法人员根据小卡片上的地址,来到该处,发现该地址并不是修理店,而是一家水果店。

与水果店相隔5间店面处,有一家跟小广告上同样名称的修理店。经询问,原来小广告是冒用这家修理店的名称招揽生意,卡片上联系人和联系电话跟该修理店无关。

## 调查

### 真相 一个电话,对应着数个虚假维修公司

昨天,记者网络搜索周爹爹提供的“134XXXX8798”的家电维修电话发现,该号码为“株洲志高家电维修公司”的联系方式。同时,该电话名下还“注册”了株洲好帮手家电维修、株洲市诚信家电维修等公司,并称为株洲本土最大的家电维修公司。

记者以家电维修为由想把家电维修送到“志高家电维修公司”去维修,一女性接线人称公司虽然有众多门店,但一般只提供上门服务,不接受送门店维修。

记者查阅发现,“志高家电维修公司”声称在株洲有长江路、人民路、芦淞路等众多分店。但记者在该公司长江路地址走访,发现这里并没有“志高家电维修公司”。

记者查询国家企业信息信用

公示系统(湖南)发现,均不能查到“志高家电”“株洲好帮手”“株洲市诚信家电维修”的注册信息,说明这些“公司”均未到工商部门登记。

随后,记者拨打周爹爹提供的“徐华”电话,“徐华”称,对于周爹爹家的冰箱没有修好一事,他不知情。记者提出到门店采访时,“徐华”表示,他们没有实体店,仅是提供上门服务。

株洲市场监督管理局执法人员称,很多住宅小区的楼道、电梯内贴满各种家电维修小广告、名片,市民不可轻信。这些名片上的店铺地址大多是捏造的,维修人员一般是临时招来的,略懂一些家电维修常识,很难保障维修质量。

### 乱象 无证维修、乱喊价、多次收费

“株洲很多街头无证维修工都称姓‘徐’,都是打着我的名义骗人。”株百超市家电维修负责人徐经理无奈地说。

有趣的是,记者调查发现,上门给周爹爹修冰箱的维修工“徐华”,实则姓王。

徐经理称,乱喊价、高收费全靠一张嘴。一些“打游击”维修工发现问题后,并非彻底解决好,而多是采取临时弥补的措施,一旦当事人再找他维修,他就会说是又出现了另外的问题,以此来增加维修次数,以此牟利。

那么,如何寻求家电维修上门服务?

(记者 赵露 肖捷)

# 石峰区强势推进清水塘搬迁改造 全年主要经济指标齐增长

本报讯(记者 李卉 通讯员 谭洪汀)昨日,石峰区召开区委五届四次全体(扩大)会议。今年,石峰区强势推进清水塘老工业区搬迁改造,取得了重要阶段性成果,看似做“减法”,实则石峰区今年全年主要经济指标预计均有增长。

## 升级 从传统制造到智能制造 进入全国工业百强区行列

目前,铜塘湾保税物流中心(B型)竣工验收,清水塘城市公园、广铁物流正式开工,为发展口岸经济等新业态奠定了基础。“9685”精准招商,先后引进敏锐科技、时代金属、九方齿轮箱等33个轨道交通产业配套项目。轨道交通产业逐步由单一生产制造向服务制造转型,由传统制造向智能制造升级。工业实力明显增强,石峰区进入全国工业百强区行列,排名第69位。

记者从会上获悉,1—11月,石峰区地区生产总值增长7.3%,规模以上工业增加值增长7%,固定资产投资增长13.5%,社会消费品零售总额增长10.3%,一般公共预算收入增长0.55%,居民人均可支配收入收入增长8.1%。

## 转型 原有的153家企业已关停147家 完成棚改征拆1万余户

今年2月以来,石峰区全面打响清水塘老工业区搬迁改造攻坚战,原有的153家企业已关停147家,完成棚改征拆1万余户。通过搬迁改造,一大批“僵尸企业”、落后产能淘汰退出,不少企业通过搬迁改造,淘汰高污染、高耗能项目,完成了自我的转型升级。

## 明年,石峰区将办好8件民生实事

- 1 成立下岗职工服务中心;
- 2 实施惠民政策扩面提标;
- 3 建设先锋邻里中心和湘天农贸市场拓展区;
- 4 提质改造中心医院田心院区;
- 5 提质改造先锋小学和曙光小学;
- 6 建设白石港等5个社区居家养老服务示范点;
- 7 推进厕所革命;
- 8 实施涵洞照明工程。

## 非民用、车用天然气 每方涨0.19元 明年4月恢复至调价前价格

本报讯(记者 刘娟 通讯员 文欢欢)近日,省发改委发布通知,宣布调整株洲等9市非民用、车用天然气销售价格,株洲非民用、车用天然气销售价格均上调0.19元/立方米。

通知明确:株洲非民用天然气销售价格从2.98元/立方米调整为3.17元/立方米,车用天然气销售价格由4.1元/立方米调整为4.29元/立方米。

据悉,非民用天然气调价时间为11月1日至2018年3月31日,车用天然气价格为12月25日至2018年3月31日。2018年4月1日起,非民用、车用天然气销售价格恢复到上调前价格水平。株洲新奥燃气有限公司相关负责人表示,非民用天然气按照每月抄表情况计费。

此次价格上调对天然气用户影响有多大呢?记者进行了走访测算。

的士司机曹师傅的车一天工作一个白班和一个夜班,总共可跑400公里左右,用气约35立方米,价格上调后,一天天然气费用要多支出6.65元。

天元区新闻路某小餐馆,平均月用气量约为1200立方米,价格上调后,每月天然气费用要多支出228元。

天元区某中型酒店,平均月气量约为16000立方米,价格上调后,每月天然气费用要多支出3040元。