

二十三冶二公司棚改 改善居住条件 享受美好生活

二十三冶二公司棚改 改善居住条件 享受美好生活

以人为本、以利惠民、依法保障 用真情,让每个棚改对象享受到**政策红利**

1 “政府好政策,当然支持了”

二十三冶二公司棚改项目部相关负责人介绍,该项目征收涉及户数共计409户,其中公房90户,私房319户。这里的房屋大部分始建于上世纪50至70年代,户型面积狭小,基础设施严重不足或缺失,居住环境差,物业管理不到位,存在严重安全隐患和交通、治安等问题。同时,这里的居民也多为改制企业下岗职工,家庭收入有限,因地制宜实施棚改,成为改善居民居住条件的现实之举。

其实,记者对这里一点也不陌生,由于基础设施老旧,安全隐患突出,这里一直是市容环卫等方面投诉的热点区域。其中很突出的一个问题是,这里很多楼房的楼板均为木质结构,一旦出现火灾就很容易出现“火烧连营”的情况。早在2011年,学堂冲一村11栋就在一场大火中严重损毁,这与木质的楼板和老化的基础设施有不可分割的关系。

昨日,记者再次走进二十三冶二公司棚改片区,居民用帆布乱搭乱建的雨棚随处可见,一些废旧的家具、三轮车直接堆放在门前。在部分居民的家中,有的天花板已经掉落,厨房、厕所等区域由于渗水严重,已造成墙壁大面积霉变。“肯定想搬啊,现在政府又拿出了好政策,当然支持了。”采访中,一位居民表示,总算盼来了这一天。

2 “有决心、用真心”

据了解,芦淞区本次共抽调了22个单位投入征收工作,将充分借鉴大园棚改项目中的成功经验,保持政策的连续性,坚决杜绝乱开口子,实行挂图作战,确保圆满完成目标任务。其中部分单位刚刚完成大园棚改任务,又马上加入到二十三冶二公司棚改项目。

“辛苦归辛苦,但有了大园棚改的经验,我们一定能更好地为棚改对象做好服务。”一位工作人员表示。

12月20日晚,芦淞区召开二十三冶二公司棚改项目第三次调度会。会上,区委副书记、区长杨晓江用“责”“勤”“恒”“实”四字肯定了现阶段的工作成效。他勉励大家带着一颗善心和诚心,保持专心和耐心,宣传好政策、把握好尺度,在保证公平公正的基础上顺应群众期盼,赢得群众的理解和支持,开足马力,加快推进,确保全面完成项目征收工作任务。

区委书记王建勇对当前项目征收工作的成效予以认可,同时也指出进度不平衡等实际问题。他强调:“成功的前提是决心”,下定决心就要不怕万难,不达目的誓不罢休;“成功的关键是用心”,只有真正用心思考、分析、实践,就肯定会有成效;“成功的根本是齐心”,只要各单位心往一处想、力往一处使,全员上阵、齐心协力,就一定能取得新的更大成绩。

3 房产局抽调业务骨干配合工作

“棚改征收是一项民生工作,能改善老百姓居住条件,因此加快棚改工作也是重中之重,要让老百姓早日享受到改革的红利。”市国有土地上房屋征收处处长殷钢梁表示,市房产局为了把棚改工作落到实处,从各个部门调集了精兵强将到一线从事棚改征收工作。在和芦淞区委区政府共同努力和积极配合下,目前芦淞区棚改工作也在顺利进行。

市房产局房屋征收处芦淞中心主任李建忠介绍,二十三冶二公司棚改项目前期共有20余人参与相关评估、调查等工作。目前,仍有8人分3组,随时配合各个征收工作组进行专业政策解答等相关工作。“每一组要对应100多户居民,所以大家也都鼓足了劲在全力工作。”

为了做好该项目工作,市房产局副局长杨晓斌也要求全体征收人员都要热爱这份工作,为棚改对象当好服务员,带着勇气、骨气和正气去面对。既要有担当精神,也要有合作和吃苦意识。同时,将政策送上门、送上墙,让每一个对象都清楚地了解情况。同时自身更要熟悉政策,并坚持做好公平、公开、公正,为每一次签约把好关,以树立棚改工作人员的良好形象。

4 坚决确保征收公正、公平、公开

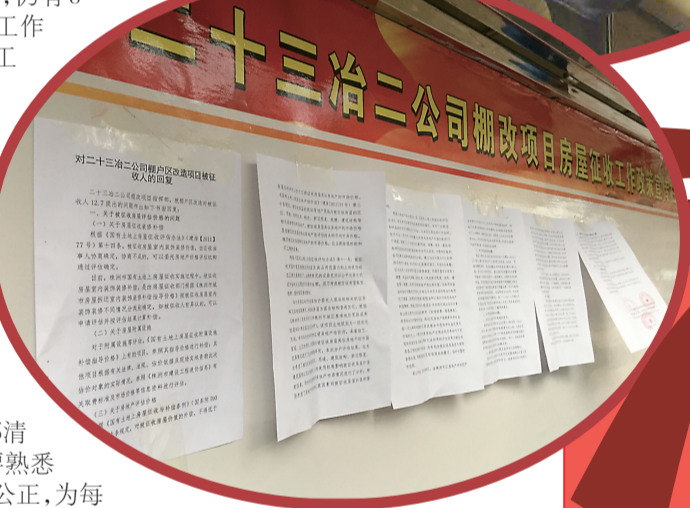
“公正、公平、公开是棚改工作的‘红线’,谁都不能越线。”项目指挥长、副区长姚艺表示,将按照依法依规、依法足额补偿的原则,确保被征收人和被征收单位的合法权益。同时,按照服务至上、民生至上的原则,确保具体问题得到妥善解决。

指挥部承诺,将严格执行《国有土地上房屋征收评估办法》《湖南省实施<国有土地上房屋征收与补偿条例>办法》《株洲市国有土地上房屋征收与补偿实施办法》《株洲市城市房屋拆迁管理实施办法》《关于进一步做好城区国有土地上房屋征收工作的通知》,按照“依法征收、阳光征收、和谐征收”的原则,全力推进房屋征收工作。

为了方便被征收人及时了解政策和信息,指挥部在现场还设立了“阳光栏”,公开国有土地上房屋征收与补偿相关的政策法规;张贴征收决定、征收补偿方案、征收补偿依据、分户初步评估结果等信息情况,并提供二手房、搬家公司、家政、装修公司等信息;在办公现场安排专业工作人员做好补偿协议文本的解释说明,按照征收补偿方案和房屋征收政策规定与被征收人签订补偿协议;协调相关部门及时为被征收人购买房屋的契税减免手续做好服务。



▲王霞(左二)与徐勇(左三)协助社区人员与棚改对象沟通受访单位供图



▲针对居民关心的问题,工作人员都在公告栏里贴出了回复 记者 戴凛 摄



▲一位住户家中的厨房墙面已经严重渗漏起霉,棚改是一家人非常期盼的事情 记者 戴凛 摄



▲棚改区一隅,随意堆放杂物的通道增加了不少安全隐患 记者 戴凛 摄

5 “政府有诚信,我放心”

“这是改善老百姓生活的好事,我充分相信他们。”71岁的查师傅原居住于学堂冲一村11栋,12月7日,签约工作正式启动的前一天,他就接到了项目工作人员的电话。查师傅说,工作人员都很热情和细心,第二天,工作人员很认真地逐条和他讲解补偿政策,当帮他全部计算完补偿款以后,他立马就签字了。

12月21日下午,查师傅又接到了银行打来的电话,告诉他第一笔补偿款已经到位。“到款时间和他们说的一样,这样的政府有诚信。”查师傅表示,棚改是一项政策性很强的工作,只要能保证公平公正,相信大多数人都都会支持。



尹师傅今年65岁,也住学堂冲一村11栋,2011年楼大火后就租住在车站路附近。最近几年,他的肺气肿病情越发严重。在上门走访过程中,大塘社区工作人员不仅送去了慰问品,还帮他申请了大病救助。

6 义务参与,摔伤仍然坚持工作

二十三冶二公司棚改项目位于芦淞区大塘社区,作为“东道主”的社区工作人员没闲着,他们还邀请了几位老党员义务参与棚改工作。其中54岁的老党员王霞,在走访中腰部摔伤骨折,但中午休息了一会就又悄悄地重新投入工作。

王霞是二公司的退休职工,考虑到她对棚改对象较为熟悉,于是社区人员首先想到了她。

11月10日上午,持续的小雨把路面淋得非常湿滑,在通往一户棚改对象的陡坡路上,王霞脚下一滑摔倒在地,当时就站不起来了。经医院拍片检查,王霞腰椎骨有轻微骨折。

社区人员让她先好好休息,但下午她又悄悄地上门了。“前期工作还有很多,不能耽误了大家的时间。”王霞说,因为要对口100余户对象的上门工作,所以中午休息后还是决定继续出发。

53岁的徐勇去年从大园社区党支部书记的岗位退下,这次也成为一名“义务兵”。“棚改也是利国利民的好事,能在这个时候为老百姓办事很高兴。”

还有55岁的胡琳是原贺家土街道办事处民政办主任,也在退休后重新投入到棚改工作中来。据统计,3人已上门走访1000余次。

对方的理解和支持 棚改工作人员上门沟通得到了 受访单位供图

7 “用心付出,就没有扛不过的困难”

12月12日晚,芦淞区农村工作局的黄永亮又顺利完成了一户签约工作,正当她赶往另一户征收对象家时,却接到了同事的电话。“他们说有一户补偿金多填了2194元,当时自己‘心中一沉’,但为了不影响下一户签约工作,我让他们先和征收对象说好,我第二天再亲自上门处理。”

黄永亮当晚忙完回到办公室后,仔细回想了一下,原来,她在为对方计算附属设施补偿时,重复填写了一次。“如果他们不能理解,我就自己出钱赔给他吧,毕竟这是我的失误。”黄永亮和同事们说出了自己的想法。

不过,同事们却全都不同意这个说法。“我们是一个团队,出了问题我们大家一起扛,我们一起出钱赔给他们。”同事们一边安慰她,同时也表明了态度。

第二天一早,黄永亮就和同事再次上门,诚恳向对方致歉并说明情况。当她把计算过程又算了一次后,对方马上就表示“理解”。

“他们还说‘棚改工作人员也不容易,谁都会有犯错的时候,下次注意就好’。我当时真的觉得非常暖心。”黄永亮说,虽说征收工作很难,但在工作中体会到了同事的关心和支持,还有棚改对象的信任和理解。“只要用心付出,就没有不能扛过去的困难。”

8 奔赴长沙,他当起了家庭调解员

有一户征收对象家庭关系复杂,且产权人已经去世,芦淞区征管办工作人员为了做好该户的签约工作,不但多次奔赴长沙,还专门为这一家人组织了一次协调会。

“通知家人办理相关手续,但没一个人愿意来,这就很复杂了。”征管办副主任贺斌说,他们调查发现,产权人的继承人共有5姊妹,大都居住在长沙,而且还涉及一些家庭矛盾。为了和这一家人“搭上线”,单位工作人员李懿骥只能加上产权人孙女小丽(化名)的微信,每天不断沟通以争取签约的机会。

一天,小丽透露,家里人打算开一次家庭会议讨论征收相关事宜。于是,工作人员决定借此机会介入,专门赴长沙为这一家人组织了一次协调会。

这次家庭会并不简单,从早上9点,一直开到了晚上。在家庭会上,工作人员现场作起了政策解答,并给出一些处理建议方案。由于准备充分,工作人员的建议也得到了这一家人的认可,最终在当晚顺利完成签约。

“办法总比困难多。”贺斌说,情况复杂的还不仅是这一户。还有一户涉及7姊妹的继承问题,而且还是重组家庭。为了不引起多方的矛盾,工作人员都是分头约见,最终顺利完成了签约。

9 早出晚归,只为做好政策工作

“每天到家里已接近零点,所以必须抓紧早上的半个小时和孩子互动一下。”今年3月,市房产局房屋征收处芦淞中心的向刚喜添新丁,但他却早出晚归,接连奔波于大园和二十三冶二公司棚改项目。

12月20日晚11点50分,向刚忙完一户签约打算下班。结果他刚下楼把车发动,就接到了另一工作组的“求助电话”。“有单位刚谈下一户,要为签约户开出协议,只能又重新返回。”向刚说,由于所有的签约都要照顾到棚改对象的时间,有的人早出晚归,因此每天的工作时间都是随机变化的。他表示,虽然下班的时间又得拖延,但看到大家都在为棚改工作辛苦奔波并收到了成效,所以内心还是很开心的。

市房产局房屋征收处芦淞中心48岁的罗文英不会开车,工作到凌晨以后,由于打车不便,只能经常蹭车回家。她笑着说,这也不算什么,大家都有各自的困难,克服一下总能挺过去的。

(记者 戴凛 通讯员 凌春舜 李艳艳 苏辉 彭望成)

