

水管爆裂,两户人家遭水泡 时隔月余,赔偿一直没谈拢

株洲县自来水公司:愿意赔偿,业主可请第三方机构定损

前日,市民王女士拨打晚报新闻热线28829110反映:我家楼上10月30日凌晨发生自来水管爆裂,导致两户人家都被水泡了。但事后的赔偿却一直没有谈拢,希望记者帮助维权。

记者 贺天鸿 核实

事件 家中水管爆裂与水管改造有关?

前日上午,记者来到董家垅南星小区17栋101号,见到了王女士以及发生水管爆裂的202号住户陈女士。

陈女士回忆,水管爆裂是在10月30日凌晨3点左右发生的,当时仅有一名老人在家,采取了一些应急措施,但是效果不佳。最终经过不少邻居帮忙,直到清晨时分才关闭了水闸。陈女士事后统计,家里的木质家具、地板都存在不同程度受损。

住在楼下的王女士说,当晚,她家每一个房间都在漏水,地板、墙面、床上用品、衣物等均有不同程度的受损。

陈女士说,家里水管爆裂时,自来水公司正在小区进行一户一表改造和水管改造,她家当时已经完成改造和更换水管。她认为家里的老水管漏水,与自来水公司改造施工时没有处理好有关。

维权 究竟该找谁理赔? 怎么赔?

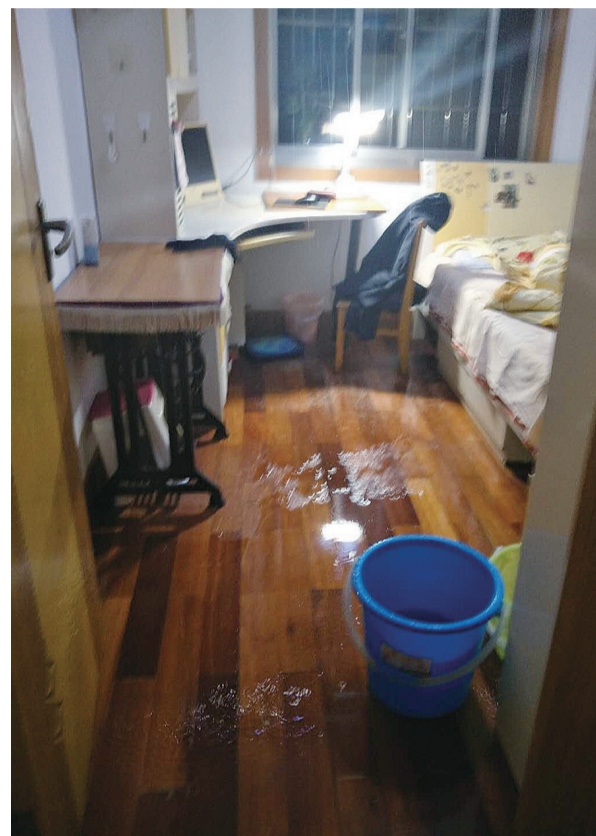
陈女士说,事发后,株洲县自来水公司和保险公司的工作人员进行现场勘查和受损登记。当时自来水公司工作人员要陈女士别担心,公司对此已经投保了,会由保险公司进行赔付。

由于事情没有进展,11月17日,两家人又前往株洲县自来水公司,当时负责接待的工作人员表示,两户一共只能赔付8000元左右,陈女士和王女士二人均认为这个赔偿太少。

11月26日,保险公司再次上门进行定损,现场工作人员明确向陈女士和王女士表示,该范围不属于承保范围内,且水管爆裂是在居民房屋内,不是公共设施,根据保险承保情况,无法进行赔付。

12月13日,两家人又前往株洲县自来水公司,当时负责接洽的人员向王女士和陈女士出示保险公司的定损单,上面显示201号住户定损为4200元,101号住户为12156元。

王女士和陈女士均认为赔偿太少,不能接受。据王女士说,她家的损失比201号大些,要求赔22500元,但县自来水公司只愿意赔20000元。



▲因水管爆裂,家具、地板受损 受访者供图

县自来水公司

理赔工作仍在协商中
可由第三方机构核定损失

前天下午,记者与株洲县自来水公司相关负责人取得联系。该负责人表示,10月30日,南星小区17栋突发爆管,201号、101号两户因爆管受到损失。为尽快解决用户损失,公司当天就联系第三方保险公司进行现场定损理赔。但业主对保险公司的定损金额存在异议,因此理赔工作仍在协商当中。

该负责人还解释,该小区属于总表制供水,表后供水设施由开发商建设,小区管道漏损严重,且老化无法修复,加上物业公司撤离,水费一直拖欠,但县自来水公司没有采取停水的方式,而是上门抄读分表水量。

该负责人强调,该小区虽然由县自来水公司抄表,但仍是总表制小区,小区的供水管网和供水设施的产权和维护管理责任应该由业主承担,但目前该小区正在实施一户一表改造,为了妥善推进民生工程,解决小区的用水难题,县自来水公司决定赔偿用户损失。

针对赔偿金额不能达成一致的问题,该负责人表示,可以请第三方机构参与认证,县自来水公司会严格履行赔偿。

中老年保暖背心 来电免费领!



最近一段时间,天气逐渐变凉,中老年人群感冒受凉免疫力下降,很多人出现呼吸不畅痰多的问题,还有老年人走路都会感觉气喘不过来,那么,有什么好的预防方法呢?

请选择保暖类的背心,这样不仅能够保持背部、腰部保暖,以保阳气,还可以预防感冒、咳嗽而引起身体更多的毛病。

“关爱中老年人健康暖心行”大型健康活动
为了回馈广大新老用户对我们的支持,现在特发起“关爱中老年人健康暖心行”

活动,凡拨打电话的中老年人,均可报名参加原价298元的养生衣,现价0元免费领取。

只要你符合以下条件,均可拨打热线进行报名参与免费领取养生衣的活动。

- 1.45岁以上的中老年人群;
- 2.中老年免疫力低,体弱多病人群。

活动期间,只需要拨打400-6319-096即可报名参加保暖背心的免费发放活动。另外活动仅限3天,送完为止。每人限领一份。

全国统一热线:400-6319-096



好多孝顺的儿女都给父母订了一份报纸。
父母已老。可是,正为生活、为事业打拼的您未必能够每天陪伴他们,而报纸可以。
孝敬咱爸妈,就为他们订份《株洲晚报》。

《株洲晚报》年订价只需162元,每天不到5毛钱
订报热线:0731-28823900



手机扫一扫
给咱爸妈订份报

城区发行站订报/咨询热线

天元一站: 28835320 13077029829 邓站长
地址: 天元区新闻路18号(株洲日报社院内)
天元二站: 22162162 13975338781 黄站长
地址: 天元区嘉悦花都槐薇园643号
中心站: 28228815 13017338108 郭站长
地址: 芦淞区体育路5号(原电影公司院内)

芦淞站: 22285495 13787807109 向站长
地址: 芦淞区庆云山路原拖配厂6-10号
荷塘站: 28422003 13017330508 易站长
地址: 荷塘区氧气路601氧气站旁
石峰站: 28344160 18073329686 谭站长
地址: 石峰区响田东路317号(响石广场千姿大酒店旁)

广告设计:胡兴鑫

一举一动,都是城市的文明刻度 己所不欲 勿施于人



你所站立的地方
就是你的株洲
你怎样,株洲便怎样

株洲晚报 公益广告