

凭身份证取不出票、进不了站？ 车站：身份证消磁须取纸质票

近日，市民吴先生拨打晚报新闻热线28829110反映：我在12306网站上购买了一张12月12日2点多去郴州的高铁票。因二代身份证消磁，在车站自助取票不成功，我又去窗口排队取票，但是时间来不及了，我就拿着我的二代身份证和购票短信直接进检票口，结果检票员不同意，导致我没能上车。

记者 姚时美 核实

事情经过 身份证消磁，没取纸质车票未能上车

12日下午3点左右，记者在株洲西站见到了吴先生。据他介绍，之前他在12306网站上购买一张当日的G1145次车票，准备去郴州，下午2点18分从株洲发车。

吴先生大约提前了半个小时到达车站，在候车大厅排队自助取票时，发现自己的二代身份证消磁，取票不成功，他只好去窗口排队取票。当时排队的人很多，他等了大约5分钟，发现时间来不及了，当时G1145次列车已经开始检票，于是他拿着身份证，并把手机上的购票短信打开，来到检票口，向检票员说明情况，结果检票员不同意他进站上车。

当时他眼睁睁看着列车走了，心里很是懊恼。随后，吴先生改坐下午5点06分的G6485次列车。

车站回应 后来为吴先生特事特办了

记者联系上当事检票员，据她解释，当时吴先生没有说明乘坐哪一趟车，急急忙忙地要进站上车。因他的二代身份证消磁了，必须到窗口人工换纸质车票才能检票进站，就没有同意。

株洲西站相关负责人告诉记者，实际上后来车站还是为吴先生特事特办了，G6485次列车当时已经没有座位，吴先生无法改签这趟车，车站就跟该车的列车长打了招呼，让吴先生坐这趟车，不用补票。

服务提醒 以下情形必须要换纸质车票才能上车

记者在车站候车大厅外看到一则取票公告，显示以下情况网购票必须取票，凭纸质车票进站：

1、持第三代身份证(2015年9月以后新办理的)网购车票或二代身份证消磁的；2、持学生证、港澳台证网购车票的；3、网购儿童票的。

相关负责人提醒，正常使用的二代居民身份证，乘客在12306网站网购车票后，可以持身份证直接刷身份证进站上车，其余证件都需要换取纸质车票才能检票进站。

相关负责人介绍，株洲西站每天乘车有三个高峰期，一是早上7点30分到8点30分，二是中午1点到下午3点，三是下午5点到晚上7点，车次比较集中，人流量大，在取票、过安检两个环节排队会耽误时间，因此，他建议在这三个时段乘车，乘客至少要提前半个小时以上到车站，以免误车。

投诉

钻石路小区路灯不亮，晚上一片漆黑 社区：电线短路了，天气转晴会维修



▲昨日上午，钻石路小区的居民正在议论路灯不亮的问题 记者 姚时美 摄

昨日，家住荷塘区钻石路小区的张先生拨打晚报新闻热线28829110反映：我这里去年完成老旧小区改造，但是新安装的路灯经常不亮，只有偶尔亮一下，现在已经很长时间没有亮了，一到晚上小区就一片漆黑，有没有人管？

记者 姚时美 核实

昨日上午，记者来到小区，说起路灯不亮，张先生等几名居民意见很大。据他们介绍，自从去年老旧小区改造完成后，路灯就很少亮，到了晚上，小区内漆黑一片，居民出行很不方便。晚上没有路灯，增加了治安隐患，居民担心盗窃、抢劫等案件会增加，曾经向政府部门反映，但路灯一直没有修好。

随后，记者来到前进社区居委会，据相关负责人介绍，接到居民的反映后，社区联系了该小区改造的施工单位，之前对路灯进行了现场检查，发现由于线槽进水，导致电线短路，因此路灯不亮。由于最近下雨不方便施工，等天气转晴后，会马上施工进行维修。

为经常收到诈骗信息而烦恼？ 这事可拨01012321举报



本报讯(记者 陈驰)昨日上午9点，中国电信株洲分公司总经理周旭来到市长热线办，于2个小时内接听了12名市民的来电，内容涉及老旧小区通信线路混乱、高层住宅手机信号弱、经常收到诈骗信息等方面。在现场交办会上，周旭要求相关工作人员要立即联系当事人，解释清楚或上门办理，并在5个工作日内将问题解决好，反馈给市长热线。

通信线路靠近窗户招老鼠

易先生是荷塘区文化路附近的散户，他表示该片区的通信线路因为靠近窗户边，经常有老鼠通过这些线路爬进家里，十分恶心，还影响市容市貌。

对此，周旭表示，老旧小区通信线路混乱是历史原因造成的，其中有多条通信运营商的线路。周迅承诺，尽快安排工作人员上门解决问题，做好线路优化。

收到诈骗信息如何举报？

田女士反映，她和家人的电信手机经常收到诈骗信息，对他们的正常生活造成影响，咨询是否有拦截方式。

周旭表示，这是市民普遍关注的问题，遇到诈骗信息，市民可以拨打01012321进行举报。

手机能打印电子发票？

刘女士表示，电话费报销需要发票，她每次去营业厅开发票比较麻烦，咨询能否在手机上打电子发票。

周迅解释，通过与税务部门的合作，最近已经实现通过手机查看和打印电子发票的功能。

赖了十几年的钱终究要还 法院还罚了他35000元

本报讯(记者 贺天鸿 通讯员 谢燕 喻涛)近日，株洲县人民法院通报了一起提供劳务者受害责任纠纷案件。据悉，被执行人刘某有履行能力，却在10余年间多次拒不履行法院生效法律文书确定的义务，故被法院罚款35000元。该案现已成功执行完毕。

工人左手腕被锯断，他拒赔

李某与刘某均住株洲县十万，二人是邻居。多年来，刘某一直雇佣李某帮其砍树锯木板。2006年1月8日，李某在作业时不慎摔倒在锯台上，被锯机锯断了左手腕。由于刘某不愿赔偿李某，李某便将雇主告上法庭。

法院审理认为，李某与刘某已形成雇员与雇主关系，李某遭受的人身损害是在从事雇佣活动中发生的，刘某作为雇主应对李某的损失承担赔偿责任。故法院判决刘某赔偿李某各项损失共计11万余元。该判决生效后，刘某一直不付赔款。

工人家属上门追偿，遭他打伤

2015年2月18日，农历除夕，由于刘某一直拖欠赔款不付，李某的儿子和儿媳当天下午来到刘某家讨债，结果对方不在家。李某的儿子、儿媳因为气愤，将刘某家的门窗打坏了。

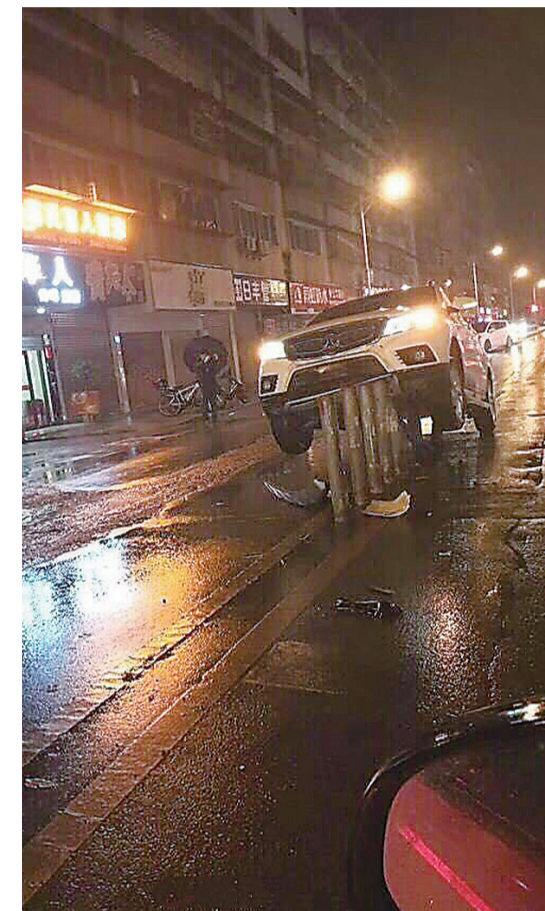
刘某回家后得知此事，用铁铲将李某的儿子打伤。2015年5月，法院判决刘某犯故意伤害罪，判处有期徒刑八个月，缓刑一年。同时，法院判决刘某赔偿李某的儿子各项损失7万余元。

由于害怕不履行判决会被立即收监，刘某主动来到法院要求与李某及其儿子儿媳协商和解。刘某本共赔偿18万余元，但经过协商，2015年9月，他当场赔付了李某及其儿子儿媳共7万元，并承诺一年之内再支付3万元赔款。剩余赔款，李某及其儿子儿媳表示放弃。

缓刑期满，他又食言

2016年9月，刘某承诺的一年期限届满，但他又拒不赔付剩余的3万元。法官虽然对其财产进行了多次全面调查，但一直无任何收获，故案件搁置不前。

近日，法官在对刘某的财产再次进行查询时，终于发现了相关线索。法官迅速出击，将李某及其儿子、儿媳应得的剩余赔款及利息全部执行到位，并对刘某罚款35000元。



▲13日晚，一辆车撞上铁桩后，直接“骑”了上去(图片来源网络，请拍摄者来晚报领取稿费)

险！ 施工遗留铁桩未处理 有车直接“骑”了上去

本报讯(记者 刘玺)12月13日，芦淞区天鹰路，多辆车不慎撞上路中间的铁桩，其中两辆车还“骑”上铁桩，受损较重。

昨日上午，记者来到现场看到，一些施工人员正在拆除路中间的护栏，几根1米多长的铁桩被撞歪，铁桩周围没有设置警示标志，也没有遮挡物。

目击者杨女士介绍，她在事发地路边开了家小店，最近施工人员在更换护栏，但有些旧铁桩还没拆掉。13日晚上，有两辆途经的小车撞到铁桩，还有两辆车直接“骑”了上去，受损情况比较严重，幸亏没有造成人员伤亡。”杨女士说，这条路比较窄，晚上光线也较暗，灰色的铁桩很难看清，希望施工方能尽快设置隔离物，消除安全隐患。

现场一名施工人员表示，上头没有要求设置遮挡物或警示标志，不过他会将居民的相关意见转告给老板。

本报法律顾问聂炜律师表示，施工方未在现场设立警示标志，违反了安全保障义务，应该对受损车辆承担相应的赔偿责任。

(请股先生来晚报领取30元线索费)



两苹果手机、铂金戒指、护照…… 满是贵重物品的包落的士 热心的哥帮他收好

昨日凌晨，刚从美国回株的王先生将装有护照和价值两万多元贵重物品的包落在了出租车上。幸运的是，昨日上午，他在湖南北汽银建巴士汽车服务有限公司领回了包。

记者了解到，昨日凌晨3点半左右，王先生坐火车到达株洲，他搭乘牌照为湘BY3235的出租车前往响石花园的家。

“已经坐了30多个小时的飞机、火车，我又累又困，到了响石花园后，我从后备箱取了两个大箱子就匆匆往家走。快到家门口时，我才想起来，双肩包落在了出租车后座上。”王先生说，包里除了衣物，还有他从美国带回来准备送朋友的两台全新的苹果手机、一个铂金戒指，价值两万多元。更重要的是，他的护照也在里面。

“我是美籍华人，护照丢了很麻烦，要马上联系大使馆补办，还得回美国再办中国签证。”王先生说，凌晨4点，他辗转寻找未果，便报了警，通过查看监控，得知了出租车的车牌号。当他打电话到出租车所在的公司时，没想到对方告知他，“我们也正在找你。”

原来，王先生乘坐的是的哥钟师傅的车，钟师傅送完王先生后又接了两乘客，坐在后座的两人发现了一黑色的双肩包。正值换班时间，考虑到失主肯定很着急，钟师傅把包交给接班的儿子，让他赶紧送到公司。正当公司工作人员愁着怎么找失主的时候，王先生的电话打来了。

(记者 刘娟 通讯员 李国辉 龙跃)

老人突发疾病 过路司机及时送医

市民汪女士的母亲突发疾病，所幸两名热心司机把老人送去医院抢救，老人得到及时治疗。

12月9日中午，家住神农城附近的汪女士一家正准备吃饭，母亲却因低血糖突然昏迷倒地。汪女士说，母亲需要尽快送去医院抢救，但家里的车已送去4S店保养，她就赶紧到路边去拦出租车。但因途经的出租车较少，她焦急不知所措，在路边边哭边拦车。

这时，在市妇幼保健院上班的护士陈丽驾车经过看到了这一场景，急忙停车问汪女士有何需求。了解情况后，她让汪女士家人把老人抬到车上，立即赶往医院。另一名路过的司机也停车询问，最后载着汪女士的家人同行。

因为送医及时，老人得到了有效治疗。事后，汪女士多次发信息给陈丽，说要当面表示感谢，但都被陈丽婉言谢绝。昨日，汪女士还是执意赶到了市妇幼保健院，带去红包对陈丽表示感谢，陈丽再次选择了拒绝。

“老人平安就好，我只是做了一件小事。”陈丽说。

(记者 赵露)