

# 湘江麻辣烫

## 创新服务方法 不是“新瓶装旧酒”

□ 于纪

老师要求家长转发微信,还得截图证明……相关部门表示,设立微信公众号也是荷塘区创新群众工作方法的举措之一,目的是为了让大家了解荷塘区的点点滴滴,熟悉荷塘区的各项政策。

互联网时代,政府部门利用公众号宣传政策和传播信息是好事,也是服务群众工作的一项好举措,这样的初衷是美好的。但关键是,如何把政务公众号里的内容推送给群众,通过怎样的方式和方法推广更好、更有效。

打开微信,五花八门的公众号令人眼花缭乱。但如果留意那些点击量高的公众号,不难发现,其内容风格喜闻乐见,让人产生情感共鸣,更让人有种忍不住分享朋友圈的冲动。相反,那些不是靠内容留住读者,而是通过利诱或“强迫”方式索要点赞和转发,即

使拥有高点击量也是一种假象,也不会持久。

政务公众号运作也如此,关键还是要坚持“内容是王道”,不仅要真正了解群众所需所想,还要琢磨以何种形式展示更容易让群众接受,以及怎样与群众形成良好互动。如果真正抓住了群众的心思,群众不但主动会转发这样的公众号微信,也会为相关部门的工作由衷点赞。

政务公众号背后体现的不仅是群众工作的创新方法,更是一种服务理念。如果仅是嫁接一项新技术或新工具,内容上还是说教灌输,工作方式和方法上还是简单粗暴,服务理念上还是我提供什么、你接受什么,甚至强迫群众接受,那就是“新瓶装旧酒”,是一种典型的形式主义。

# 评天下

## 杭州“最多跑一次”改革的样本意义

据新华社报道,日前,浙江杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室公布了第一批公民个人办事事项清单。包括基本养老保险关系转移、基本医疗保险关系转移、领取技能人员国家职业资格证书、自主就业退役士兵一次性经济补助给付、居民峰谷电价变更等203个事项,市民仅凭身份证即可办理。

让身份证成为“通行证”,是民众的迫切需求,而且在新技术时代,早已不是难题。事实上,在大数据时代,随着政务信息公开的推进,打破政务数据的条块分割以及地域、层级限制,让政务信息共享驶上快车道,一直是民众和媒体所期待的。在互联网科技急速发展的今天,打破信息壁垒,突破“信息孤岛”的困境,很多时候在技术上也是可以实现的。

当然,有时政府机构办事拖拉推诿,乃至自高壁垒,听任“信息孤岛”存在,除了技术方面的原因,更多的还是制度层面的原因。这就需要持续深化各项改革,协调好相关部门之间的权责分界、利益协调问

题。最大的意义就在于,它提供了一个打破政府行政机构信息壁垒、突破政务“信息孤岛”的样板。数据跑起来了、活起来了,就有可能减掉不必要的公章、打破不合理的规矩,为群众提供更优质、更便捷的服务。

值得注意的是,这项改革不仅方便于民,实际上也是对政府行政权力清单的再一次廓清,是在互联网思维下,对权力清单、责任清单的一次认真梳理。所以某种程度上可以说,这也是地方政府权力的一次自我约束。民众能否凭身份证畅通无阻地办事,考验着社会治理的精细化水平。

在一些发达国家,民众只需要凭借社保ID就可以办理社保、医保等等所有的事情。这些国家在社会数字化管理方面走在了前头,也值得我们借鉴。应该说,让公共服务有效率、有温度,本身也是政府的责任。杭州通过“最多跑一次”改革,正在让身份证真正地变成政府部门间的通行证。这值得肯定,也希望其他地方能够普及、推广。(新京报)

□ 朱达志

继武汉市取消“九桥一隧一路”路桥ETC收费后,从2018年1月1日零时起,重庆将取消主城区路桥通行费。根据安排,取消主城区路桥费后,原纳入主城区路桥年费范围的绕城高速及以内的渝邻、渝涪、渝湘、渝黔、成渝、渝遂等6条射线高速将收取通行费。

对重庆主城路桥费的诟病,可谓由来已久。主要槽点在于两个方面:年票制和贵。首先,不管道路使用多少,不分使用情况,只按照统一的标准征收路桥费有失公平;再者,在主城区内环以内路网中大量设卡,加重了城市交通拥堵,其收费标准合理性也存疑——有市民就质疑,重庆实行成品油税费改革后,燃油税提高了,但原本属于“费改税”的部分并没有从路桥费中剔除,最终造成重复收费。

这样的收费不合理,大家早就认为应该取消,可是为什么难以取消?一是地方政府舍不得这一大笔收入,另外,就是缺乏魄力。

顺应民意,也是普惠民生,也体现了改革的魄力。取消路桥费,能改善交通格局,也能为民众减负。地方推进改革,就应该这样能够给一方民众带来实实在在的福利。

另外,从发展角度看,主城区出行成本过高,势必造成流通成本偏高,这会降低其城市竞争力。而减轻出行负担,降低物流成本,对于重庆这样的经济与社会发展很不平衡的内陆城市来说,势必能营造更好的投资环境。

眼下,武汉、重庆行动起来了,其他城市呢?重庆、武汉等地经济发展走在全国较前面,这并不意味着,其他城市就可以理直气壮地继续征收那些不合理的路桥费。

那些仍在收着不合理路桥费的地方,也该跟上步伐,创造条件、有步骤地规划、实施取消方案。毕竟,发展是硬道理,而增进民众福利、不与民争利,也是打造营商软环境的硬道理。

# 微言大义

## 北京青年报

### 房价波动难改大势 调控更须保持定力

目前楼市出现的变化,还仅仅是一个阶段性变化的初期,调控效应的显现也还远没有到位。因为经济运行是有其规律性的;政策调控也是有其滞后性的。……由于一些地方对土地财政的过度依赖,相继放松调控措施,加之金融部门又于2015年9月30日起启动了一系列加杠杆措施,从而为投资投机性购房洞开了方便之门,才使楼市价格和销售再次暴涨。

## 南方都市报

### 开放的姿态 利于超级城市保持活力

对于城市发展来说,开放、友好、包容的姿态是关键。只有这样,才能获得流动人口的青睐,才能确保城市的持久繁荣。至于城市的问题,则应该在发展中解决,而不能以牺牲城市的魅力与温情作为解决问题的代价。

# 微信读报

A04 株洲晚报 本城·公共 2017年11月29日

### 清水塘工业遗产如何新生? 多位专家携“金点子”齐聚株洲

2017湖南株洲工业遗产保护与开发利用研讨会在我市召开



研讨会现场,多位专家围绕工业遗产保护与开发利用展开深入讨论。

会议认为,工业遗产是城市历史文化名城的重要组成部分,具有极高的历史文化价值和艺术价值。应坚持保护与利用相结合,推动工业遗产的活化利用,使其焕发新的生机与活力。

@孺子牛:城市改造建设,不是简单一“推”了之。怎样将工业遗址做足文章,既能见证株洲发展历程,又能成为株洲人的“乡愁”故土,更将其打造为一个地方名片,任重而道远。

@网海漫步:这是株洲工业发展史的“博物馆”。

@湘思雨:为株洲人留下深深的回忆。



参与话题  
讨论,请关注  
株洲晚报微信公  
众号

### 征美图

晚报现向株洲爱好摄影的朋友征集天气美图,图片要求为提交当日拍摄,内容为反映株洲天气情况、季节变化和美丽景色的图片,并请附上拍摄者姓名和图片拍摄的时间、地点,图片中的情景、故事等。  
提交方式:加入株洲晚报摄影QQ群:594612733,直接在群里提交。

# 影讯

美达影城(11月29日)

寻梦环游记(英文版/中文版)  
19:10 20:15 21:10 22:15

正义联盟(英文版)  
19:20 20:20 21:30 22:30

推理笔记(中文版)  
19:30

引爆者(中文版)  
20:10 22:10

追捕(中文版)  
20:30 21:20 22:35

地址:钟鼓岭七星潮流购物公园5楼(书城对面)  
(影片放映时间以当日票房为准)  
招商热线:13187085681(周总)  
订票热线:28106878  
团购热线:22283988

# 开奖

(开奖日期:2017年11月28日)

福彩  
双色球 第2017140期  
红色号码:21 22 25 28 29 30  
蓝色号码:08  
3D 第2017325期  
中奖号码:4 0 6

体彩  
七星彩 第2017140期  
中奖号码:0 6 9 1 1 0 7  
排列三 第2017325期  
中奖号码:5 0 9  
排列五 第2017325期  
中奖号码:5 0 9 0 8



▲神农谷、炎帝陵,年平均气温12.3℃,既是人文圣地,也是养生天堂!



▲昨日上午,天元区湘云村战备桥附近的一排“金光闪闪”的杨树,与碧蓝的天空相得益彰  
记者 刘震 摄



一周天气早知道,请按电话96121  
家(28日)后发布)

今天天气  
小雨转中雨  
10—15℃

明天天气  
小雨  
5—10℃

后天天气  
小雨  
5—10℃

相对湿度:60%  
风力:2—3级

主要污染物:无  
质量等级:优

(市环境监测中心站)市气

# 寒气日盛,多添衣服



冬季,晴朗的日子里,暖暖的阳光让人的心情一下子爽朗起来;但一旦下起雨来,到处湿漉漉不说,寒气还会穿透厚厚的棉衣,似乎渗到了骨子里。

又有一场冷空气来了,市气象台发布消息称,这期间,温度会下降7—10℃,加上劲风和冰雨,整个城市会显得很冷。

从目前的预报来看,今天开始到周五,天天有雨,今天是小雨转中雨。不同于春雨缠绵和夏雨焦急,冬雨的是“萧瑟”的,只有一种寒冷的感觉。明后两天,气温还会降到5℃左右。

到周六,天气放晴,下周基本都是晴朗或多云的天气。不过,即便天晴,气温也并不会很高,下周二最低气温只有2—3℃,属于暗冷的范畴了。

相比这两天的温暖,这一场雨后,株洲的冬天越来越烈。你一定要记得多穿一点衣服哦。

(记者 王娜)

# 老照片

图片拍摄于1983年,当时是我(左一)在海军南海舰队某部服役的第三年。父亲思儿心切,从未出过远门的他从老家醴陵农村来部队看我并合影留念,右一是我战友。时间一晃35年过去了,当年年轻的水兵已50岁出头。欣慰的是,90岁的父亲身体仍健康。

图文提供者:朱振林



# 征集 晚报请您晒照片啦

1. 株洲老照片(拍摄于株洲的老照片皆可,可以是原片也可以是翻拍);
  2. 天使笑容(您自己或您的父母、子女、朋友等笑容灿烂的清晰照片皆可)。
- 随照片请您配上200字左右的文字(图片拍摄时间、地点、内容简述)。

扫右方微信二维码,关注公众号“株洲晚报”,直接发送图文

