

湘江麻辣烫

共享单车“退款难” 监管部门须介入

□ 汪春阳

共享单车因解决了城市出行“最后一公里”难题而深受人们欢迎,但由于出现充值容易退费难、客服电话打不通等问题,越来越多的用户开始担心,押金、余额很有可能无法退还。这个问题应引起政府相关部门警惕。(详见本报21日A10版报道)

共享单车退款难牵涉数以万计的用户权益,若只是程序问题导致退款难那还好办,若是其他原因,相关部门就要警惕了。按照工商总局出台的《侵害消费者权益行为处罚办法》的规定,拒不退还押金的企业,要承担包括高额罚款和吊销营业执照在内的严惩。

其实,关于共享单车押金问题讨论已久,今年2月,央视财经对共享单车的押金问题进行了调查报道,调查称数亿款项缺监管。事实上,大多数共享单车平台仅与用户有一个《押金说明》,而并非是具有更

强约束力的协议书,更未对押金的使用、托管、监管、退还、押金利息等作出明确约定。当前合同法里的租赁合同,至今没有押金监管条款。

对此,北京、天津等城市先后发布了征求意见稿或管理办法,要求共享单车的“押金”由第三方监管。对于共享单车,地方政府可以实行第三方监管机制,并且尽量缩短意见稿、管理办法到实际执行之间的时间差,尽快进入落地状态,真正让共享单车押金管理规范。

交通部等十部委出台的共享单车新政中明确规定,押金应该“即租即押,即退即还”。政府有关部门应紧密配合,严格履行法律赋予的责任,打破单车押金监管瓶颈,保障共享单车资金安全,维护消费者权益。

“寻珍贵”温暖一座城

□ 罗雄武

“这没什么大不了的,很多人都会这样做。”11月19日,当记者致电热心女子“寻珍贵”,希望采访她为陌生患儿支付医疗费一事时,她拒绝了,留下上述话语。(详见本报20日A08版报道)

从素不相识的排队就医,到发现患儿父母的困境,“寻珍贵”挺身而出,为患儿缴纳1600元治疗费用,为患儿父母缓解燃眉之急。在医生的追问之下,只留下“寻珍贵”三个字便悄然离开。正如这三个字留下的珍贵记忆一样,“寻珍贵”的言行引发了市民们对真善美的热议,也激活了社会的正能量。

最小的善行,胜过最大的善念。“寻珍贵”以“人

饥己饥,人溺己溺”的换位思考,想他人之所想,帮他人之所急,这种“路见不平一声吼”的侠义,理应得到社会的尊重和点赞。作为一名旁人,她是大爱的仁者。作为一个市民,她的义举不仅为株洲又树起了一面慈善的旗帜,更为株洲创建更高水平的文明城市又加了一把火,添了一把柴。对“寻珍贵”的寻找,对“寻珍贵”的敬仰,也必定会让株洲文明城市这块金字招牌擦得更亮,美名传得更远更响。

愿“寻珍贵”这样的好人好事越来越多,让助人为乐、雪中送炭的株洲大爱成为一种风气、一种习惯,形成一股温暖的洪流,在每一个株洲人的内心流淌。

评天下

还有多少公民隐私在“公示”?

据澎湃新闻报道,用来奖励特别优秀学生的国家奖学金,在江苏、广西、陕西一些高校进行名单公示时出现了隐私信息泄露现象。河海大学、广西民族大学、西安音乐学院等高校,近几年在进行国家奖学金候选人或获得者名单公示时,均披露了学生完整的公民身份证号码。

这是继前一段时间多个地方政府官网泄露公民信息之后,又一种新型的公共部门“主动”泄露公民隐私案例。这些案例最大的共同特征是公共部门都有正当的名义,通常都是为了“信息公开”而批量发布。

但这些正当理由通常又都经不住推敲,且不说公开是否需要如此详尽,不经任何处理的个人信息,即便在实践中也有很多地方政府、高校并未采取如此简单粗暴的方式。

可见,信息公开和个人隐私保护之间,并没有必须二选一的尖锐矛盾,即便有时存在一些矛盾也完全可以通过技术处理而避免。如同样是公布国家奖学金获得者名单,很多学校就没有披露完整的学

生身份证号码。

所以,这些泄露背后更直接的原因,还是在于很多公共部门根本没有个人隐私保护的意识,是属于“本能犯错”。这种集体无意识,才是最值得警惕的。

公共部门的这种“本能犯错”,不仅行为本身有违法律伦理,其潜在危害性也很大。因为公共部门发布的信息“含金量”非常高,不仅包含了公民个人的身份资料,还泄露了某些特别的动向。比如有的是领取大学生创业补贴,有的是领取低保、保障房等。而这些资料和信息一旦被别有用心的人掌握,就更容易实施“精准诈骗”。

有关方面有必要据此次来一次全国性的排查,摸清公共部门在个人信息保护层面的全部问题。过去在“政府信息公开条例”等法规中,虽也有对公共部门信息公开的原则性规定,但具体到实践还是存在很多模糊之处。希望相关部门能够通过一些案例,明确具体部门的公民隐私保护的行为准则,防止再出现无意识泄露和无意识伤害。(据新京报)

微言大义

新京报网:

白血病患者“救命药”停产 亟待监管部门开展“药品倒查”

表面上看,“救命药”频频发生断供,是市场价格大低、利润太薄,企业往往选择少量生产,甚至不生产。但在我看来,更多的原因还在于药品从生产到流通,再到使用,诸多环节缺少必要的信息沟通。这就要求,相关监管部门应当经常展开“药品倒查”,去找找“救命药”滞留在哪些环节,只有让整个供应链都运转起来,才能保障“救命药”的正常供货以及最有效地救助生命。

共享单车押金难退: 盲目追逐风口的恶果

共享单车越发展,其自然垄断特征越凸显,要覆盖城市密集的短程出行,需要大量的单车投放,后来者的小规模投放几乎等同于“重复建设”。而追逐风口盲目进入,前期投入过多会导致退出成本过高,退出之前极有可能挪用押金做最后一搏。

微信读报

T26路经涵洞到下一站仅用7分钟 以往这里一般都要堵上半小时!



小小河: 值得点赞,有合适的摆摊点谁愿意每天被人赶,政府这合理的疏导值得点赞。

汤无敌: 综合执法部门的兄弟们辛苦了,希望百姓能理解和尊敬你们。

小鱼儿: 还路于民,政府做了应该做的实事,为政府点赞。

征美图

晚报现向株洲爱好摄影的朋友征集天气美图,图片要求为提交当日拍摄,内容为反映株洲天气情况,季节变化和美丽景色的图片,并请附上拍摄者姓名和图片拍摄的时间、地点,图片中的情景、故事等,提交方式:加入株洲晚报摄影QQ群:594612733,直接在群里提交。

影讯

美达影城(11月21日)

恐袭波士顿(英文版) 10:05 14:20 16:45
正义联盟(英文版) 10:15 11:20 11:50 12:35 13:35 14:05 14:50 15:20 15:50 16:20 17:05 18:05 18:35 19:20 19:50 20:20 20:50 21:35 22:35
降魔传(中文版) 10:45 11:45 12:30 13:30 14:15 15:15 16:00 17:00 17:45 18:45 19:30 20:30 21:15 22:05
暴雪将至(中文版) 10:50 13:05 17:35 19:10 21:25 22:15

地址:钟鼓岭七星潮流购物公园五楼(书城对面)
(影片放映时间以当日票房为准)
招商热线:13187085681(周总)
订票热线:28106878
团购热线:22283988

开奖

(开奖日期:2017年11月20日)

福彩
七乐彩 第2017136期
中奖号码:09 18 07 11 19 27 21
特殊号码:25
3D 第2017317期
中奖号码:7 7 1

体彩
大乐透 第2017136期
中奖号码:01 11 20 21 22
特殊号码:03 04
排列三 第2017317期
中奖号码:1 0 3
排列五 第2017317期
中奖号码:1 0 3 9 7



▲神农谷、炎帝陵,年平均气温12.3℃,既是人文圣地,也是养生天堂!



▲昨日,在神农公园,黄色的树叶与深色的树干构成了一幅美丽画面 记者 谢慧 摄



今天天气
小雨
7-10℃

明天天气
小雨转阴
8-11℃
后天天气
多云
8-11℃

风向:北风
相对湿度:60%
风力:2-3级

一周天气早知道,请拨电话96121

家(120日16时发布)

再熬两天或迎阳光



一场冷空气,果断地把株洲带进了冬天。

昨天早晨6点,市区的气温只有6℃,成为今年下半年以来最低气温。走在街上,北风凛冽,风卷着树叶,人们缩着头快步走着,而全天的最高气温,也只有8.8℃。

对于这次的强冷空气,中央气象台把它定性为“寒潮”,也就是最冷的冷空气。在这次强冷空气的影响下,市气象台说,本周,2017年气象学上的冬天很可能就此拉开帷幕。

虽然“入冬”,总不如“入春”、“入秋”那么让人高兴,但新的季节开始,总有一些我们所期盼的。

比如,久违的阳光。市气象台说,这段时间,株洲因为暖湿气流旺盛,再加上冷空气不断影响,整座城市一直维持着阴雨天气,而熬过今明两天后,周三将是暖湿气流和冷空气的间隙期。到时候,多云的天气回归,正是那种冬天特有的晴冷日子。我想,只要阳光能不时出现,总能让人感觉安慰和高兴吧。

另外,从时节上来看,明天就是二十四节气中的“小雪”。所有这些都告诉我们,冬天,已经开始候场,你准备好迎接它了吗?

(记者 王娜)

老照片



这张照片拍摄于1986年,是麻纺厂动力车间管道班八位师傅的合照,当时刚从车间检修回到班组。祝福照片中每位师傅健康快乐,笑口常开。 图片提供者:孺子牛

征集 晚报请您晒照片啦

- 1. 株洲老照片(拍摄于株洲的老照片皆可,可以是原片也可以是翻拍);
 - 2. 天使笑容(您自己或您的父母、子女、朋友等笑容灿烂的清晰照片皆可)。
- 随照片请您配上200字左右的文字(图片拍摄时间、地点、内容简述)。

扫右方微信二维码,关注公众号“株洲晚报”,直接发送图文



感恩在一起——2017株百感恩节温暖全城! 11月23日至26日,浓情豪礼甜蜜来袭!