

小鸣单车押金越来越难退？ 138条投诉本月就占了100条

运营商：受小蓝单车倒闭影响，用户出现挤兑潮，导致退押金慢

从10月份开始，晚报热线、“马上就办”网络问政平台陆续接到关于小鸣单车的投诉，主要反映退押金难、单车被随意丢弃，11月份关于退押金的投诉更是出现井喷，记者从“马上就办”网络问政平台上统计，自小鸣单车进入株洲运营以来，关于退押金的投诉有138条，而11月份才过去了20天，投诉就多达100条。昨日，小鸣单车运营商对退押金难作出回应，称受小蓝单车倒闭风波影响，用户出现挤兑潮，导致退押金慢。



▲11月15日，石峰区建设路桥梁厂附近，小鸣单车随意停放路边 记者 姚时美 摄

退 费 一个多月了，部分用户没拿回押金

今年8月下旬，晚报就曾报道了市民屈先生使用小鸣单车后，申请退押金过了10多天仍未能成功，此时距离小鸣单车进入株洲约一个月的时间。平台约定退还押金的时限为7个工作日，用户在之后的使用过程中，退押金难的现象一直没有终止。“马上就办”网络问政平台显示，关于小鸣单车退押金难，8月份，有2条用户投诉，9月为10条，10月为26条，11月截至20日，则多达100条，并且延迟时间也较长，最长的一个多月没有成功退还。以下为部分用户的投诉：

“9月13号在小鸣单车软件申请退回押金199元。由于忙一直没有跟进退款事宜。时至今日一个月有余押金还未到账。”

“10月6日在APP上申请退款，一直处于未成功状态，10月26日联系客服，说尽快处理，直至11月6日仍未退款且客服电话无人接听。”

“我10月11日申请的退押金，今天11月6日，一直都在办理状态，迟迟未退，客户电话打了几遍，也处于无人接听的状态。”

回 应： 保证会将押金一分不少退还用户

从“马上就办”网络问政平台的回复看，用户投诉后，绝大部分都成功拿回押金。

对于目前关注最多的退押金难，小鸣单车运营商—广州悦骑信息科技有限公司的相关负责人做了具体回应。相关负责人告诉记者，共享单车在国内发展到目前的状态，舆论上已经出现恐慌，主要是因为小蓝单车倒闭，导致小鸣单车的用户出现退押金的挤兑潮，大量用户集中申请退押金，一是给平台的资金带来压力，二是给平台的工作强度带来压力，导致押金退还慢，和当初小鸣单车刚运营时的秒退截然不同。

相关负责人说，目前平台的资金链绝对没有出现问题，单车的损坏率也没有对平台运营造成影响，此前株洲投放的5000多辆单车，损坏率为10%，报废率为2%-3%，绝大部分回收维修后，又重新投放了市场。

据相关负责人介绍，目前用户可以通过小鸣单车官方微博、微信公众号及APP页面申请退押金，小鸣单车平台正在积极处理退还押金事宜，保证会将押金一分不少退还用户。

管 理 随意丢弃现象普遍，甚至有人把单车推进湖中

“桥梁厂二生活区20栋6单元，一辆小鸣单车自投放以来放在那里，无人管。”“河西湘江风光带，一辆小鸣单车停放了三四天无人管。”自10月份以来，晚报热线陆续接到市民反映，小鸣单车被随意丢弃。

连日来，记者在城区进行调查发现，小鸣单车被随意丢弃、随意停放的现象非常普遍，不少车辆并未按规定停

放在停车位内，有的倒伏在地。在河东湘江风光带、建设路、合泰等地记者看到，有的小鸣单车孤零零地被丢弃路边；在狮子湖公园，甚至有5辆小鸣单车被人丢进湖中，泡了两三天才被拖走。

部分市民告诉记者，小鸣单车被随意丢弃，让人感觉管理混乱，在市民心目中的形象就打了折扣，再加上退押金难，未免让人产生遐想。

回 应：对乱停车者额外收取调度费

对于这两种现象，前述相关负责人回应，目前，对于用户不按规定将单车停放在停车位的行为，运营商会额外收取调度费，并扣信用分，额外调度费为2元/次，信用分每次扣20分，满分为100分，扣完后用户将无法再使用小鸣单车。对于按规定停放的用户，每次奖励3分信用分，并提高透支额度。相关负

责人称，运营商目前的措施是通过后台进行监控，排查出被丢弃的情况，并且有株洲建宁公共自行车公司进行巡视，以便及时找回被丢弃的单车。

相关负责人表示，这些措施无法杜绝单车被随意丢弃的行为，以后会加强管理，减少单车被丢弃的现象以及人为损坏现象。

使 用 有时扫码不成功，导致有车用不了

另外，记者发现，在使用小鸣单车时，会出现扫码不成功的情况，系统提示找不到页面，取而代之的是一条关于

寻找失踪儿童的信息，因此出现有车却用不了的现象。

回 应：新情况，将尽快排查处理

对于用户扫码不成功，前述负责人表示，这是新近出现的现象，除了株洲，目前在其他城市还未接到反映，可能为

后台网页错乱所致，运营商将尽快进行技术排查、处理。

(记者 姚时美)

通告

因举办2017株洲冬季汽车博览会，经相关部门批准，位于株洲市天元区体育中心的奥林匹克大道将于2017年11月21日至2017年11月29日实行全封闭交通管制。届时，请市民提前绕行，由此带来的不便敬请谅解。特此通告。

株洲市公安局交通警察支队
株洲日报社
2017年11月21日

公告

吴利平遗失位于石峰区天桥街B栋的房产证，建筑面积41.3平方米，原产权证号为015032号，现申请补办。

汇侨文化园三期8、9、10栋不动产证办理公告

尊敬的文苑三期8、9、10栋业主：

株洲汇侨房地产开发有限公司开发的文化园三期8、9、10栋房屋不动产产分户证正在办理，我司将从2017年11月21日开始收集办理业主不动产产分户证的相关资料，请各位业主将身份证复印件、合同复印件等相关办证资料交至文化园三期售楼部，如有任何疑问可至售楼部咨询，或电话：0731-22329999、18673396707。

株洲汇侨房地产开发有限公司
2017年11月21日



彩色S型公路 亮相重庆

近日，重庆涪陵红酒小镇沿山修建的彩色S型公路亮相通车，吸引不少市民驾车体验。该公路是景区对外免费开放的体验路段，总长度185米，宽5米，从空中看像一条巨大的“贪吃蛇”。为确保安全，该路段车辆仅限下行，限速每小时5公里。

(据新华社)

◀市民驾车体验彩色“贪吃蛇”S型公路

桃江发生第二起校园结核病疫情

该县职业中专学校已确诊8例肺结核病例

湖南省卫计委20日发布信息说，截至11月19日，湖南省益阳市桃江县职业中专发现8例肺结核确诊病例。目前，桃江县委县政府对患病学生已启动“三包一”应急处置措施。记者了解到，这是桃江县今年以来发生的第二起校园群发肺结核事件。

共发现该校8例肺结核确诊病例

湖南省卫计委20日下午通报湖南省桃江县另一起肺结核疫情：今年10月12日，桃江县疾病预防控制中心发现桃江县职业中专学校1例肺结核确诊病例，经主动对密切接触者开展追踪和筛查，截至2017年11月19日，共发现该校8例肺结核确诊病例。

据了解，这起群发疫情的首名患者发现于今年10月12日，随后经筛查又在桃江职业中专确诊5名学生和1名预防性服药学生。同时，通过传染病疫情网搜索后发现，1名在外地治疗上报的患者也是该校学生。

国家卫计委督导组11月19日深夜对上述预防性服药的学生进行会诊，确诊其为肺结核病例。

启动“三包一”应急处置措施

据介绍，疫情发生后，益阳市、桃江县卫生计生部门组织人员处置疫情，所有患病学生已休学，并接受治疗和管理。在国家和省卫生计生委督导组的指导下，后续相关处置工作正在有序开展。

11月20日，在国家卫计委督导组指导下，桃江县正在全县迅速扩大对所有密切接触者的筛查，严防疫情扩散。

同时，桃江县委县政府对患病学生启动了“三包一”(一名教师、一名医生、一名乡镇领导干部包一名患病学生)应急处置措施，全面做好患病学生的治疗、学习、生活安排工作及学生家长思想疏导工作。所有患病学生的门诊、住院治疗费用按医保政策报销后，剩余部分由县政府统筹解决。

延伸阅读

桃江县第四中学确诊29例

据通报，今年8月，桃江县第四中学发生结核菌聚集性疫情。经湖南省卫生和计划生育委员会确认：截至2017年11月16日，共发现肺结核确诊病例29例(已治愈3例)、疑似病例5例，另有38名学生预防性服药(其中9例在外地接受治疗)，共计72名学生接受治疗和管理，已有50名学生达到复学标准，其余22名学生定期复查，一旦达到相关标准即可复学。(据新华社)

祁连山环境污染案 16人被批捕

最高人民检察院侦查监督厅日前派出督导组赴甘肃省对祁连山系列环境污染案进行督导调研，提出具体督导意见。

祁连山是我国西部重要生态安全屏障，因矿藏、水资源富集，近年来，祁连山局部生态遭到人为破坏。据统计，今年1月至10月，甘肃省检察机关经审查，共批准逮捕祁连山破坏环境资源犯罪案件8件16人；建议行政执法机关移送破坏环境资源犯罪案件23件30人，监督公安机关立案侦查破坏环境资源犯罪案件14件15人。与此同时，甘肃省检察机关侦查监督部门在服务和保障祁连山生态环境保护工作中，共移交公益诉讼案件线索13件、职务犯罪案件线索13件。

(据新华社)

中国2018年将迈出 5G商用第一步

万众憧憬的5G时代，正向我们走来。记者从正在举行的第十九届高交会了解到，我国三大通信运营商将于2018年迈出5G商用第一步，并力争在2020年实现5G的大规模商用。

记者了解到，中国于2016年1月启动了5G技术试验，为保证实验工作的顺利开展，IMT-2020(5G)推进组在北京怀柔规划建设了30个站的5G外场。在5G第二阶段试验完成之后，第三阶段试验将于2017年底或2018年初启动；预计5G第一个标准版本将于2018年6月完成，完整版本或将于2019年9月完成，并有望在2020年实现大规模商用。

(据新华社)

QQ群内“一条龙”服务 专业“指导”入室盗窃 江苏警方破获系列盗窃案

记者昨天从泰州市公安局获悉，江苏省公安厅11月挂牌督办的一系列技术开锁盗窃案件近日在泰州警方的侦查下告破，一举抓获5名犯罪嫌疑人，串并案件30余起。

“若不是正巧在家翻找监控设备，我都没察觉到家里进了贼。”泰州市医药高新区居民谢先生向辖区周山河街区派出所报警时说，家里东西的摆放和上班前没两样，只有监控设备不见了，“还好监控内容被云存储了，可以看到是被人偷走了。”

两三天内，该小区又接连发生四起类似案件。

侦查人员调取大量小区监控和路面监控后，在二手车市场获得线索，并锁定了犯罪嫌疑人张某、叶某，在苏州将其抓获。

警方查明，张某生活拮据遂起偷盗念想，通过网络搜索找到一个开锁入室盗窃QQ群，加入该群后学会了入室盗窃的手法。

叶某在审讯中交代，他与张某曾在浙江、安徽、江苏等地连续作案。一般先是在当地二手车市场买辆车，然后随机选择小区作案，成功后再将二手车卖掉，并通过线上盗窃QQ群找合适买家销赃。

据介绍，这次系列技术开锁入室盗窃案背后是一个专业团队在教授“有贼心”的人群犯罪，从开锁手段、盗窃时注意的事项、寻找销赃渠道到如何逃避警方侦查，在QQ群内有各路“专家”分享经验。

(据新华社)