

快递公司接连调价引发广泛关注,消费者表示:

价格涨了? 行! 但服务要跟进!

继中通快递10日率先宣布调价后,11日韵达速递在官微发布告客户书,宣布即日起对快件价格进行调整。在离“双11”不到1个月的时间里,“三通一达”中的两家企业接连调价,在行业产生重大反响之余,也吸引诸多消费者的关注。

为何涨?

人力、物料成本都在增加
单个纸箱涨价2到5毛

对于涨价原因,韵达速递的告客户书提到:“受人力、物料以及运营成本攀升等影响。”中通方面给出的涨价理由,与韵达基本一致。

作为劳动密集型产业,人力成本的增加,是快递行业一直面临的挑战。随着中国快递业进入“单日亿件”时代,快递员的工作压力越来越大。根据第三方机构调查,约70%的快递员表示不堪重负。

要稳住快递员队伍,最直接的办法就是增加其派件收入。在此次宣布调价前,已有快递公司宣布上调派费标准,1公斤以内每票加收0.2元。作为快递成本的一部分,派费上调必然会传导到快递价格中去。

包括纸箱、打印面单在内的物料成本增加,则是今年以来的突出现象。今年9月,国内最大瓦楞纸箱原纸企业玖龙纸业宣布提高瓦楞纸箱原纸的价格。统计显示,近一年来,瓦楞原纸的价格上涨了七成左右。由此带来的结果是,一个纸箱售价因此涨价0.2至0.5元不等。

由于“双11”将至,此次涨价的时点也值得细究。快递物流咨询网首席顾问徐勇分析,今年是快递企业集体上市之后的第一个“双11”,一旦出现服务问题,对企业造成的负面影响很大。涨价一方面可以缓解成本压力、稳定服务质量,同时还能实现利润承诺回应投资者期待。公开数据显示,宣布调价后,中通快递股价一度上涨5%以上。

涨多少?

有网点表示一票涨一元,价格涨了服务需跟进

对于具体的调价幅度,中通和韵达均没有给出具体数字,称“具体情况咨询当地网点”。中通表示,因各地成本结构费率不同,具体调价幅度,由各网点根据当地市场和经营情况进行合理调整。

“上海到北京,寄一票普通快件(1KG以内)是12元,现在价格还没有调整。双11前应该会上调,大概一票涨一块。”上海浦东北蔡镇一家中通网点负责人表示。

别小看这一块钱,中信证券测算显示,预计今年11月快递业务量规模约为50亿件,平均单价提升0.5元,行业毛利多增25亿元。

价格涨了,服务质量能不能跟上,这是很多人关心的问题。国家邮政局统计显示,今年8月,消费者关于快递服务的有效申诉达13309件,同比增长17.3%。其中,丢失短少、延误等服务问题,同比分别增长28.7%、27.5%。

“其实,并不是特别在乎多掏一两块钱,但快递的服务质量确实要提升。有时候,货还没收到,却显示已经签收了。还有一次,发生过寄件丢失的问题,索赔起来也是费时费力。”上海的消费黎赞说。

韵达速递副总裁赖世强表示,快递的服务质量,重点体现在末端派送环节。“双11”期间,为了保证服务质量,韵达将投入几千万元到各个基层网点。通过网点的绩效激励机制,来提高快递员的积极性。”

啥影响?

逐步摆脱价格战
快递从跑量转向求质

此次发布调价通知的中通和韵达,按上半年业务量计算,分别是市场占有率第一和第三的快递企业,在行业内拥有较大的影响力。“除了顺丰这种走高端路线的企业,其他快递公司预计后期也会跟进。”业内人士表示。

快递调价,除了缓解成本压力、保证服务质量,对整个行业的走向也将产生重大影响。

公开数据显示,从2013年到2016年,我国快递平均单价从15.69元/件一路降至12.71元/件,基本上保持着“每年降一块”的幅度。以低价抢占市场份额,过度依赖电商件,导致基层网点劳动强度大但收益甚微。“涨价找死、不涨价等死”的说法,形象地描述了快递行业深陷价格战的窘境。

不过,六大快递公司集体上市后,行业格局正在发生重大变化。“一方面,集体上市后靠价格战追求市场份额的行为告一段落;另一方面,三四线快递公司大量退出市场,新进入者已不构成威胁,行业发展进入相对稳定期。”中信证券表示,经历多年“双11”后,主要快递公司越发追求网络稳定和服务质量,逐步放弃降价换量的行为,涨价就是明确信号。

“涨价直接目的是对冲成本压力,根本目的是帮助快递企业迈出摆脱低价红海的第一步,并且这一步要和服务质量同步提升。”中国物流学会特约研究员杨达卿说。

圆通也要涨价? 公司不予置评

10月12日,有媒体报道圆通于10月11日在内网发布调价通知。对此,圆通公关负责人对新京报记者表示,原则上不涨价,对消息不予置评。

12日有报道称,圆通于10月11日在内网发布《关于圆通网络旺季市场提价的通知》(以下简称“《通知》”)称,经总部研究决定:自即日起,全网各网点对客户收取的快递费,在原有的价格基础上进行上调,指导价为1kg(含)以内上调0.3元/票,超过1kg部分上调0.3元/kg。

10月10日、11日,中通、韵达快递先后宣布调价。10月11日,记者致电圆通、申通、天天,得到的回应均为“目前还没有通知”,顺丰表示不会跟进涨价。

据新京报记者调查,中通和韵达的价格调整尚未落实到末端。(据新华社、新京报)

求助

4岁多女童反复发烧 原是患上罕见重病

父亲无钱医治含泪求助



▲张馨予 受访者供图

张先生拨打晚报新闻热线28829110求助:10月8日,我女儿张馨予被确诊为重症渗出性多形红斑,目前正在省儿童医院重症监护室,还没有脱离生命危险,她还只4岁多啊。医生说这种病有治愈希望,但我无力承担高昂的医药费,希望有好心人能帮帮忙。

记者 刘玺 核实

张旦介绍,4日晚上,女儿开始反复发烧,随后被送到市内一家医院治疗,病情一直不见好转,还出现精神萎靡、长皮疹等症状,很快被转到省儿童医院重症监护室。8日,经过专家会诊,女儿被确诊为重症渗出性多形红斑,还有脓毒症、重症肺炎、呼吸衰竭、多器官功能损伤等症状,医院下达了病危通知书。

“为了抢救女儿,几天来,家里已经花去7万多元的医药费,通过网络众筹已经筹集到近9万元的爱心

款,但还远远不够。”张旦说,医生说明后期至少需要30万的医药费。

“我星期三下午探视时,在监控里看到女儿痛苦的模样,真是心如刀割。”张旦流出了眼泪说,女儿下个月就要过5岁生日了,他原本计划带她去游乐场玩的。

张旦和妻子都是农村的,经济困难。如果您愿意帮助这个家庭,可以电话联系张旦:13873304618,建设银行账号6236682940001624549(张旦)。

相关链接

重症渗出性多形红斑是一种皮肤黏膜的急性渗出性炎症,该病发病机理复杂,可以造成机体多系统和多脏器的损伤,病因至今尚未完全明确。本病多发于儿童,多发

于春秋季节。发病轻时,患儿可有发热、咽痛、头痛、腹痛等症状,并有皮疹;病情严重者可可见广泛黏膜病变,在短期内就可以出现多脏器衰竭,甚至死亡。

枫溪花园业主投诉: 足浴店居民楼外加建楼梯 物业管理:现已停工,拟拆除



记者跑腿 28829110
前日,芦淞区枫溪花园有业主拨打晚报新闻热线28829110反映:我们小区1栋旁边一家足浴店搭建了一个楼梯,既没有规划许可手续,也没有经过业主同意,属于私自搭建。平时违建的房子都拆了,为何一个楼梯就拆不了?



►枫溪花园小区,楼栋边建梯子已停工 记者 谢慧 摄

记者 姚时美 核实

前日上午,记者来到小区看到,小区门口1栋裙楼一楼有“鸿远足浴连锁集团芸沐足道招聘服务中心”的招牌,二楼和三楼正在装修,在1栋背后,有一个三层楼高的钢结构楼梯,地上还有一些钢板,整个楼梯还未完工。

该小区部分业主告诉记者,整个二楼和三楼都是足浴店经营,足浴店在搭建楼梯,是准备在三楼开一个疏散通道,楼梯建好后,在三楼外墙还要开一个门洞。

足浴店此举遭到业主们的

反对,他们认为足浴店搭建楼梯属于违法建筑,破墙对房屋结构安全有影响,属于违法装修。外墙开门洞直通小区,还会带来治安安全隐患。

随后,记者找到株洲话蝶物业公司枫溪花园物业服务中心,一名孙姓负责人证实,足浴店搭建楼梯,确实遭到了广大业主的反对,而且施工没有办理规划许可手续,肯定不能搭建,对此,物业管理也一直在监督。目前该楼梯已经停止建设,接下来足浴店将自行拆除。

反映

芦淞区谭家墩村民袁先生: 20多棵樟树遭白蚁侵蚀 “真担心虫害蔓延到家里”

近日,袁先生拨打晚报新闻热线28829110反映:我家住芦淞区庆云街道谭家墩村,这里白蚁泛滥,道路两边很多樟树都有白蚁,如果不灭杀的话,白蚁就会进入我们家里,后果更严重。

记者 姚时美 核实

10月10日下午,记者来到现场看到,谭家墩村的道路两旁,不少樟树都有白蚁侵蚀的痕迹,拨开树皮,能看到不少白蚁,部分樟树已经死亡。

袁先生告诉记者,早在七八个月前,这里的樟树就开始出现白蚁,刚开始只有两三棵,后来越来越多,到现在已经有22棵樟树遭白蚁侵蚀,有3棵樟树已经死亡。

“我最担心的就是白蚁进到家,家里的门窗、家具都是木质的。”袁先生说。

记者联系了谭家墩村主任黄先生,据他介绍,两个月前,庆云街道办组织人员灭杀白蚁,打了药,“现在白蚁已经得到了防治”。

市民如果需要咨询,可拨打市白蚁防治办电话:28812110。

和谐企业 激情运动

——株洲高科企业联合会第四届运动会盛大开幕

本报讯(记者 王莉 通讯员 刘飞)10月12日上午,株洲高科企业联合会举办的“华融湘江银行杯”高科企业联合会第四届运动会在美丽的万丰湖畔盛大开幕。本届运动会共有62支企业代表队,1300多名园区职工参加五个项目的角逐,他们将在三天的比赛时间内共同释放秋日激情,感受运动魅力。

据了解,本次运动会分为企业家和企业职工两大组,企业家组设有保龄球项目;职工组设有徒步、拔河、沙滩气排球、亲水龙舟四个项目。比赛项目集趣味性、协作性与竞争性于一身,既是力量的角逐,又是智慧的较量;既是个人体育竞技水平的展示,又是对团队协作能力的检验。

株洲高科集团有限公司董事会秘书周武表示:“园区运动会是园区精神文明



建设和企业文化建设中的一件大事,也是员工群体生活中的一件盛事,对于丰富员工文化生活,活跃身心,增强体质,增进交流,激发团队活力和斗志,推动园区各项工作蓬勃发展具有十分重要的意义。衷心希望全体参赛人员能弘扬‘更快、更高、更强’的奥林匹克精神,勇于拼搏,奋勇争先,赛出风格,赛出水平,赛出意志,赛出友谊。最后,预祝株洲高科企业联合会第四届运动会举办圆满成功!”