



砥砺奋进的五年,我们“心心相印”

中国工商银行株洲分行用“心” 争做客户“心”中首选的银行

凭着用心“服务,株洲工商银行与顾客“心心相印”,最终赢得株洲人的信任。目前,该行在株洲有45个营业网点,30个自助银行网点,向全市8581户公司客户和120万个人客户提供全面的金融产品和服务。

正如中国工商银行的标识,一条醒目的红线,象征着工商银行对客户严谨与热情的服务承诺。工商银行株洲分行“以客户为中心”,将“提供卓越金融服务”作为发展之基,争做客户心中首选的银行。



中国工商银行株洲分行欢迎您前来办理业务!

▲工商银行株洲分行员工服务形象

用心为株洲人提供“五星服务” 打造全市最靓的金融服务名片

中国工商银行株洲分行成立于1984年1月1日,2005年10月28日,整体改制为股份有限公司。党的十八大以来,工商银行株洲分行经过持续努力和稳健发展,拥有优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力。

工商银行将服务作为立行之本,积极建设“客户满意银行”,目前,株洲工商银行有45个营业网点,30个自助银行网点,向全市8581户公司客户和120万个人客户提供全面的金融产品和服务。并将社会责任融入发展战略和经营管理活动,在支持精准扶贫、保护环境资源、支持公益事业、发展普惠金融、与实体经济共荣共存、共担风雨、共同成长等方面受到广泛好评。

近年来,工商银行株洲分行在党委书记、行长侯军的率领下砥砺奋进、改革创新,积极践行“工于至诚,行以致远”的企业文化核心价值观和“客户为尊,服务如意;员工为本,诚信如一”的服务文化理念,秉承“服务创造价值”的经营宗旨,把“以客户为中心”理念持之以恒落实在服务管理的



▲侯军行长在工商银行株洲分行扶贫点走访

所有环节,为广大市民提供更合适的金融产品与服务,努力将工商银行株洲分行打造为民众身边的银行、可信赖的银行。

工商银行株洲分行将“提供卓越金融服务”的服务文化品牌培育作为发展之基,工作之本,努力打造客户满意银行,推进服务窗口文明创建,擦亮工商银行服务品牌。近年来,市分行本部连续多年荣获株洲市、区级“文明单位”称号。

2013年,所辖清水塘支行荣获湖南省委、省政府授牌的“文明单位”称号。2014年,新华路支行获得“中国银行业协会三星服务网点”、“总行级优质服务先进单位”、“总行级巾帼文明示范岗”、“湖南省银行业协会百佳示范网点”、“湖南省政府双文明先进单位”、“工商银行湖南省分行级文明单位”、“中国工商银行精神文明建设先进单位”等荣誉称号。

2015年,宋家桥支行荣获中国工商银行“青年文明号”,先后涌现出中国工商银行青年岗位明星肖利军、中国工商银行湖南省分行“十佳客户经理”陆丹。2015年,董家堰支行荣获湖南省银行金融服务竞赛“百佳优秀单位”称号;荣获中国银行业协会评为“四星服务网点”;2016年,荣获总行服务五星级示范网点。工商银行株洲分行成为全市最靓丽的金融服务名片。

客户至上,深化转型着力服务创新 心心相印,做客户心中首选的银行

五年来,工商银行株洲分行深化服务转型,着力服务创新,始终将为客户创造价值作为服务的最高境界,为客户提供全方位优质金融服务。

利用多种形式全方位展示和介绍工商银行优势金融产品,引导客户使用融E购、融E行、融E联电子商务平台等ICBC-E主题产品。积极推进网点升级转型,网点标准化建设和功能优化,提升服务品质和服务水平,提升网点服务能力,用心擦亮服务品牌。先后实施“地面美化工程”、“橱窗亮化工程”、“大堂绿化工程”。

在规范大堂服务工作方面,实施“大堂制胜”工程,注重加强“精品网点”建设,抓好差别化服务措施的创新和落实,根据网点的实际情况,对高端客户量身定做金融产品,积极推广大堂经理、大户室、绿色通道、个人理财策划等差别化服务举措,注重客户使用产品、渠道等情况的研究分析,不断完善个人优质客户的完备档案,拟定一户一策、一户多策的服务方案,不断提升网点大堂经理客户服务能力和综合服务能力。

此外,树立优质服务标杆,积极开展争创服务明星活动,通过典型示范、典型带动,树立优质服务的标杆,提高营业网点的服务水平,带动全行优质服务工作的进一步开展,使工商银行株洲分行的服务真正成为全市客户满意度最高、客户首选的银行。

党的十八大以来,工商银行株洲分行推动转型发展,担当社会责任,不断提高整体服务质量和水平,积极、主动、细致地为广大客户提供优质金融系列服务,在改善服务、提升服务水平上取得较大成绩和可喜变化,使中国工商银行那一抹“工行红”更加靓丽夺目,更加熠熠生辉。

(杨伟农 刘欣)

好消息 好消息

每逢佳节倍思亲,月圆人不圆!单身国庆中秋长假旅游报名中……(凭军官证、本科以上学历教师资格证优惠200元)感情修复 形象打造 精准匹配 保密性强 量身定制活动,婚恋咨询 一对一解决方案,每月一次不同主题浪漫邂逅日活动,7分钟交友,一条龙为您的幸福保驾护航。

99元

女:26岁,1.58米,医院上班,漂亮大方
女:32岁,硕士,教师,纯真懂事
女:44岁,教师,1.60米,有车有房
女:36岁,1.65米,医生,清秀大方
男:28岁,硕士,1.73米,银行上班,留学归来
男:35岁,本科,公务员,干部
男:40岁,未婚,公务员,有车

服务时间:9:00-21:00
感情倾诉热线:
28118100
株洲金牌红娘
张姐 22331520
唐姐 2233652
个人微信:
13387330115
觅缘公众号:
zz28118100
招募兼职与合作人
1303734442

中心广场双银大厦7楼708(电信大楼旁北京银行楼上)

晚报广告部

2888118100

“叡”、“蕤”、“蕙”这些生僻名字 难倒了语文老师,练哭了一年级新生

本报讯(记者 何春林)新学期开始后,许多孩子面临的第一个困惑就是写自己的名字。有的孩子的名字因为是生僻字,笔画又多,孩子每天要练习到晚上11点。“早知道就起个简单的名字,也不至于苦了娃。”一些家长自嘲道。

3 专家建议: 先识再写

天元区白鹤小学校长刘容说,教育应该循序渐进,学校老师不应该把写名字作为一门课程和一项家庭作业。因为一些生僻字对于小学一年级的孩子来说,确实是一项“苦差事”。语文课本第一课教的是“天、地、人、日、月、火”等简单汉字。

刘容说,一直以来,他们并没有把写名字作为一门课程,而是顺其自然。对于一年级新生来说,学校老师首先应该教孩子们认识自己的名字,他们学校的做法是用一张卡片或者纸张,将孩子的名字写好,对应地张贴在孩子的桌上。这样一来,老师容易辨认孩子,也有利于孩子自己和班上的同学互相认识名字。

“碰到太复杂、太难写的名字,有时候会用简单的字代替。”刘容补充道,比如“熙”字可能会用同音的“西”字暂时取代。

刘容建议,家长没有必要过早地要求孩子写自己的名字,因为学龄前的孩子握笔姿势不正确,很可能导致骨骼畸形,得不偿失。

1 一年级新生因名字难写,哭了

王先生的孩子在荷塘区一所小学念一年级。开学后的前两个礼拜,家长群里说的最多的就是孩子的名字书写问题。因为入学后,学校在开展入学教育的同时,虽然没有上新课,却留出时间教孩子们书写自己的名字。而一些孩子的名字使用的汉字比较复杂,笔画也很多,成了孩子们入学后第一个“学业负担”。

记者了解到,王先生的孩子所在的班上,有一些孩子的名字里包括曦(xī)、璿(xuán)、蕤(ruí)等复杂的字。

王先生说,写名字相当于老师给孩子们上的“开学第一课”。老师还布置了家庭作业,孩子不但在学校要跟着老师写,回到家后还要跟着父母写。王先生自己的孩子的

名字里就有一个“曦”字。连续两个礼拜来,孩子每天都在不停地写这个字。

“老师会检查孩子的名字写得怎么样,每天还会将点评发在家长群里。”王先生说,孩子每天会将自己写的名字当作作业交给老师,老师则会把完成情况公布在家长群里,督促大家陪孩子学会写名字。

“我感觉压力好大,因为这个‘曦’字,我没少被其他家长取笑。”王先生无奈道,孩子刚满6岁,以前也从未写过名字,所以字写得歪歪斜斜。但老师要求高,名字必须写得工整漂亮。“很多次,孩子都哭着说为什么起了个这么难写的名字,班上同学的名字却很容易写。”王先生补充道。

2 “蕤”字弄晕了语文老师

实际上,因为家长为孩子起名字时用了生僻字,“吃苦”的不仅仅是孩子,不少老师也很受伤。

天元区一名语文老师,新学期对于她来说是一个认字的好机会。比如,班上有个孩子的名字里有个“叡”字,查字典后发现念(ruì);学校另一个女孩子名字里有个“蕙”,难倒了不少语文老师,大家查字典后发现这个字念(huì)。“我们班有个叫李蕙的孩子,这个字和‘慧’一个音,确实把我搞晕了。”上述老师笑道。

小学一年级新生,老师该不该教孩子写名字?孩子写不好怎么办?

家长戴女士说,他儿子所在的班上也遇到了类似的情况。她认为,孩子知道的字非常少,更别说写字了。学校老师不应该把写名字作为作业布置,这样给家长、孩子都增加了不少压力,特别是孩子会觉得,原来上学这么辛苦。“如果失去了上学兴趣,那就麻烦了。”戴女士补充道。

也有不少家长支持班主任开学后就教孩子写名字的做法。他们认为孩子在学校过的是集体生活,孩子的书本、作业本都需要写上他们的名字。“就算再累,坚持一两个礼拜应该都会写了。”上述家长补充道。

景弘中学:让班会课成为孩子的成长平台

如今,每周的主题班会课成为景弘学子期待的时刻。

周一的第六节课,在学校篮球场上,1606班以学习小组为单位开展了踩气球比赛;1613班的孩子们一个接一个坐在同学的膝盖上,围成一个稳稳的、圆圆的大圈,原来他们正在进行“信任坐”游戏;1614班的同学在学校培训室临时做了一个舞台,有背景、有伴奏,一位位小歌手登台亮相,有模有样……教室里,各班级举办的主题班会也在如火如荼地进行,有的学生畅谈理想和目标,有的学生聊开学感受,有的班级则共商班级发展……据悉,这些班会都是由学生自主选择主题,自主组织过程。

学校负责人介绍,景弘中学的班会课每周由班级自主安排,以学生成长、班级建设、学校教育为主要内容;双周则主要进行爱国主义教育,扩大学生的国际视野。

除此之外,学校还计划在每天的18:15至19:00期间,统一在校园电视台播放《新闻联播》、《大国重器》、《航拍中国》、《超级工程》等节目或相关纪录片,为在校寄宿生提供了解国家大事、国际资讯的平台。

学生中心邓涌涛主任表示:“我们学校要积极承担起立德树人的教育重任,坚持德育为先,培养身心健康、视野开阔、热爱祖国的中国少年。我们相信少年强,则中国强!” (记者 宋宇璇 通讯员 邓春林)



▲“信任坐”游戏让大家体会到信任在团队里的重要性 通讯员供图

中国工商银行 株洲分行 祝贺株洲日报社建社60周年