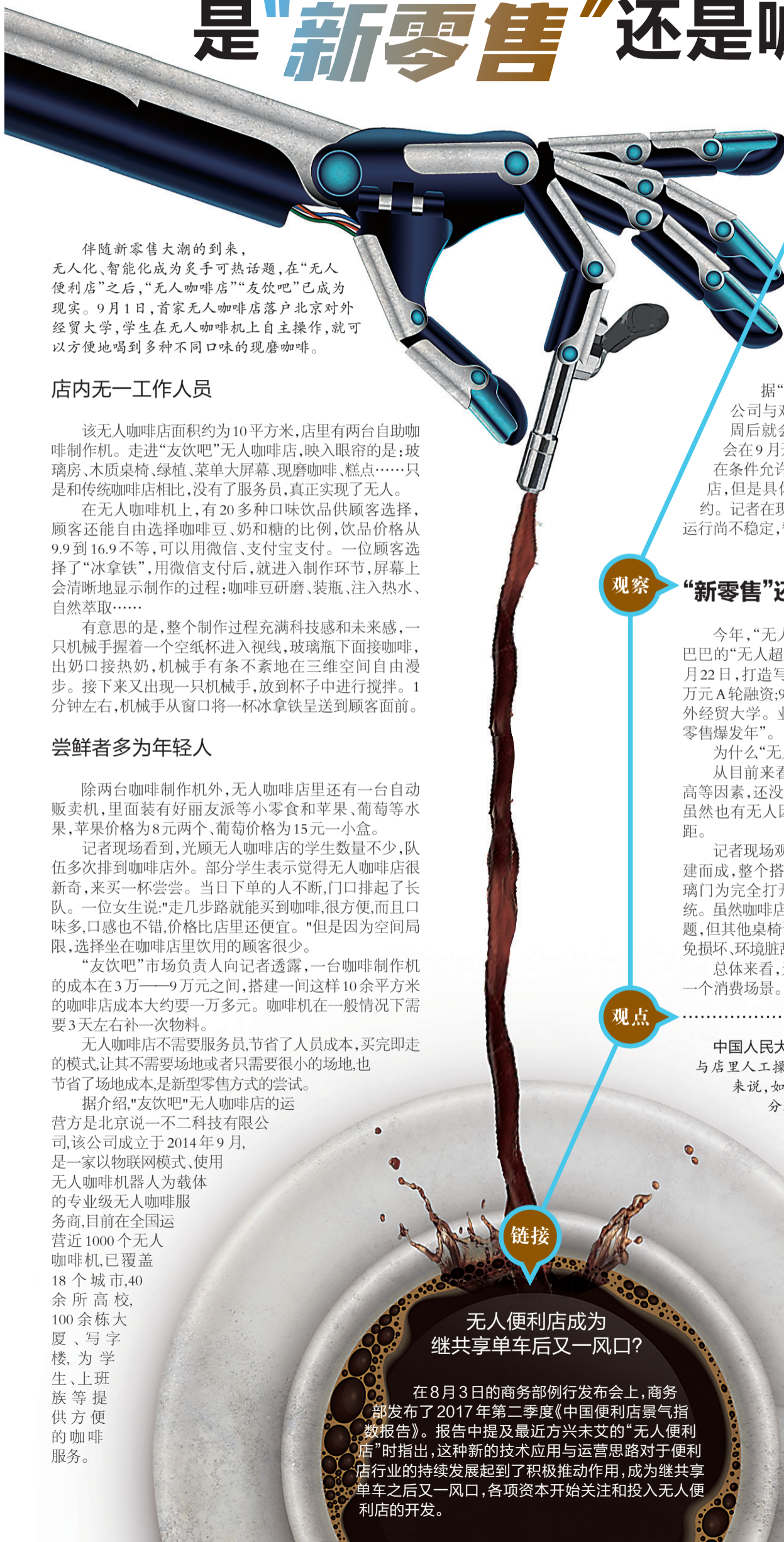


# 北京首家无人咖啡店开业 是“新零售”还是噱头?



伴随新零售大潮的到来,无人化、智能化成为炙手可热话题,在“无人便利店”之后,“无人咖啡店”“友饮吧”已成为现实。9月1日,首家无人咖啡店落户北京对外经贸大学,学生在无人咖啡机上自主操作,就可以方便地喝到多种不同口味的现磨咖啡。

## 店内无一工作人员

该无人咖啡店面积约为10平方米,店里有两台自助咖啡制作机。走进“友饮吧”无人咖啡店,映入眼帘的是:玻璃房、木质桌椅、绿植、菜单大屏幕、现磨咖啡、糕点……只是和传统咖啡店相比,没有了服务员,真正实现了无人。

在无人咖啡机上,有20多种口味饮品供顾客选择,顾客还能自由选择咖啡豆、奶和糖的比例,饮品价格从9.9到16.9不等,可以用微信、支付宝支付。一位顾客选择了“冰拿铁”,用微信支付后,就进入制作环节,屏幕上会清晰地显示制作的过程:咖啡豆研磨、装瓶、注入热水、自然萃取……

有意思的是,整个制作过程充满科技感和未来感,一只机械手握着一个空纸杯进入视线,玻璃瓶下面接咖啡,出奶口接热奶,机械手有条不紊地在三维空间自由漫步。接下来又出现一只机械手,放到杯子中进行搅拌。1分钟左右,机械手从窗口将一杯冰拿铁呈送到顾客面前。

## 尝鲜者多为年轻人

除两台咖啡制作机外,无人咖啡店里还有一台自动贩卖机,里面装有好丽友派等小零食和苹果、葡萄等水果,苹果价格为8元两个、葡萄价格为15元一小盒。

记者现场看到,光顾无人咖啡店的学生数量不少,队伍多次排到咖啡店外。部分学生表示觉得无人咖啡店很新奇,来买一杯尝尝。当日下单的人不断,门口排起了长队。一位女生说:“走几步路就能买到咖啡,很方便,而且口味多,口感也不错,价格比店里还便宜。”但是因为空间局限,选择坐在咖啡店里饮用的顾客很少。

“友饮吧”市场负责人向记者透露,一台咖啡制作机的成本在3万—9万元之间,搭建一间这样10余平方米的咖啡店成本大约要一万多元。咖啡机在一般情况下需要3天左右补一次物料。

无人咖啡店不需要服务员,节省了人员成本,买完即走的模式,让其不需要场地或者只需要很小的场地,也节省了场地成本,是新型零售方式的尝试。

据介绍,“友饮吧”无人咖啡店的运营方是北京说不二科技有限公司,该公司成立于2014年9月,是一家以物联网模式、使用无人咖啡机器人为载体的专业级无人咖啡服务商,目前在全国运营近1000个无人咖啡机,已覆盖18个城市,40余所高校,100余栋大厦、写字楼,为学生、上班族等提供方便的咖啡服务。

## 公司 面临技术制约 具体规划尚未制定

北京说不二科技有限公司张总经理表示,搭建无人咖啡店只是为消费者提供简易的歇脚空间,让消费者跟过去简单地站在咖啡机前的感觉不一样,并且搭建成本在可承受范围内,丢失几本杂志或损坏桌椅的损失与所可能带来的销售增长相比是微不足道的。

据“友饮吧”市场负责人透露,该无人咖啡店是公司与对外经贸大学协调合作的迎新活动,大概一周后就会拆掉,同时复旦大学的无人咖啡店预计也会在9月开业。张总经理透露,公司会根据市场反映,在条件允许的情况下在其他高校、商业区投入无人咖啡店,但是具体的规划尚未制定,还面临一些技术因素制约。记者在现场看到,该无人咖啡店里的咖啡机设备由于运行尚不稳定,暂时仍需要工作人员常驻维修。

## 观察 “新零售”还是噱头?

今年,“无人商业”是资本市场的热词之一。7月,阿里巴巴的“无人超市”在杭州营业,一时成为全国关注焦点。8月22日,打造写字楼“无人便利柜”的成都“果小美”获数千万元A轮融资;9月1日,“无人咖啡店”“友饮吧”落户北京对外经贸大学。业内也将2017年定义为“无人商业元年”“新零售爆发年”。

为什么“无人商业”这么火,是噱头还是“新零售”?从目前来看,无人便利店由于技术不稳定,投入成本较高等因素,还没被大范围复制。值得注意的是,无人咖啡店虽然也有无人因素,但与无人便利店的科技元素还存在差距。

记者现场观察到,“友饮吧”无人便利店由木框和玻璃搭建而成,整个搭建、布置过程耗时一两天就可完成。两扇玻璃门为完全打开状态,没有摄像头监控设备和任何防盗系统。虽然咖啡店里的主要贵重资产咖啡机不用太担心偷盗问题,但其他桌椅设备在缺乏监控、管理的条件下,可能难以避免损坏、环境脏乱等后果。

总体来看,无人咖啡店更像是为自助咖啡制作机搭建的一个消费场景。

## 观点

中国人民大学营销系副教授王海鹏:咖啡机制作的饮品与店里人工操作的口感差异较难衡量,但是就环境舒适度来说,如果仅仅是简易的场景搭建,并不会对那一部分追求品质的消费者造成太大吸引。而对于那些仅仅是随买随走的顾客来说,搭建桌椅等设备也不会有太大意义。

北京商业经济学会秘书长赖阳:随着自动化技术运营成本不断降低,自动化设备普及是大趋势。无人咖啡店节约了人力、租金成本,并且提供了一定的空间,让消费者过来自助点一杯咖啡后,就能自由交流、休息。只要产品价格相对合理,并且不会产生由无人带来的设备损坏、卫生脏乱等问题,还是有一定生存空间的。(本报综合)

## 无人便利店成为 继共享单车后又一风口?

在8月3日的商务部例行发布会上,商务部发布了2017年第二季度《中国便利店景气指数报告》。报告中提及最近方兴未艾的“无人便利店”时指出,这种新的技术应用与运营思路对于便利店行业的持续发展起到了积极推动作用,成为继共享单车之后又一风口,各项资本开始关注和投入无人便利店的开发。

制图:胡兴鑫

# 40多幅“明清字画”失窃 警方逮住偷画贼,失主惊呼“鬼崽子”

家中40多幅“明清字画”丢失,价值不可估量,芦淞警方近日接到了这样一起报警。

警方介绍,报案人讲述的损失金额十分惊人,侦查人员立即赶赴现场进行勘查,结果却让人大跌眼镜。

## 报案

### 家中收藏的40多幅“明清字画”不见了

被盗地点位于芦淞区某小区,是一户4层的复式楼。失主陆爹爹(化姓)已年过八旬,他介绍说,二楼已经进行了装修,并悬挂了不少“明清字画”,他多年来花了不少心血,四处收集了这些字画,“懂得鉴赏‘明清字画’的人就知道,这些作品价值连城,至少上亿。我估计,来偷画的肯定是个行家!”

陆爹爹说,经过统计,被盗的字画有40多幅,“我这段时间没有住在家里,这次偶然回来就发现不对劲,字画都不见了……”

## 勘查

### 门锁没被破坏,现场也没有被翻乱

民警马上封锁了现场,经过勘查,发现了不少疑点:门锁、门框没有被外力入侵的痕迹,现场也没有被翻乱……

于是,民警暂停勘查,三人一组开始在屋内进行搜查。在4楼一个堆放装修建材的小房内,民警竟然发现了一名男子,他边上还放着不少文玩。

陆爹爹上前一看,惊呼“怎么是你这个鬼崽子!”原来,该男子正是他的儿子陆明(化名)。

## 真相

### 见父亲不在家,儿子偷画卖钱

支支吾吾了半天,陆明最终交代,字画正是他偷的。陆明说,父亲收藏了不少字画,这段时间又不住在家里,所以他起了歹意,想偷画换些钱来花。他知道父亲家里指纹密码锁的密码,可以进出无阻,那40多幅“明清字画”已经出手卖掉了。

“我这次打算再拿些文玩去卖,没想到刚进来半小时,父亲就回来了,还报了警……”陆明说,情急之下,他只好躲在4楼。

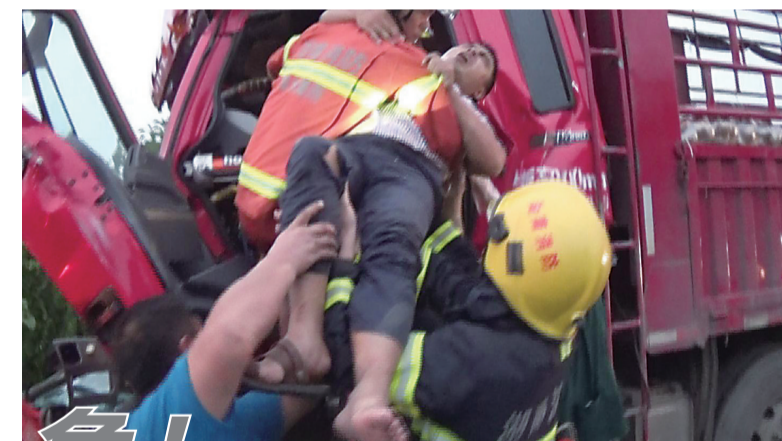
陆明表示,可以联系买画人,把40多幅“明清字画”拿回来。目前,此案已经移交辖区派出所做后续调查处理。(记者 李卉)



## 险! 环卫车自燃

前日下午3时多,芦淞区董家墩派出所附近,一辆停放路边的环卫车突发自燃,火势随后被消防官兵扑灭,幸未造成人员伤亡。自然原因可能与线路老化有关。

(记者 刘翌 通讯员 郭灿 摄影报道)



## 急! 高速公路追尾,一司机被困

前日凌晨4时多,京港澳高速1568公里处,两辆货车发生追尾事故,后车驾驶室严重变形,一名男司机受伤被困。随后,乘雨消防中队官兵经过紧急破拆,将男司机救出。由于救援及时,伤者没有生命危险。

(记者 刘翌 通讯员 杨洋 摄影报道)



# 创意思艺16周年庆

## 9月1号至9月30号健康洗发只需16元

这个名字,一定贯穿了你的年少、青春,从创业初期的小鲜肉,一步一个脚印。

16年过去,早已成长为株洲理发行业标杆品牌,  
16年的专业让这个品牌在株洲落地生根,  
16年的沉淀让这个品牌在株洲花开遍地。

- 【钻石店】天元区嵩山路205号 (0731-28232388)
- 【栗雨店】天元区株栗栗雨店二楼 (0731-22332631)
- 【精品店】芦淞区体育路101号门面 (0731-28241888)
- 【九天店】芦淞区九天国际浦发银行隔壁 (0731-22215828)
- 【锦绣店】芦淞区太子路锦绣江山9栋213号 (0731-22782078)
- 【白云店】荷塘区红旗中路华展白云广场4楼 (0731-22711151)
- 【河西店】天元区长江南路滨江一村中房售楼部 (0731-28824088)
- 【银天私人订制会所】天元区天台路银天国际7楼720# (0731-27592222)



扫码关注公众微信号