锦旗是一面镜子

家虎

这个夏天,"株洲城管"接到多面致谢的锦旗:小贩摊主唐海根感谢荷塘区城管不仅没罚款,还帮助他1200元,更为其开设了摆摊落点;失主梁水斌则为天元区城管环卫工人们拾金不昧而来,他丢失的近万元现金加上10多个重要证件"完璧归赵";还有来自河北的瓜农吕振义,对天元区城管突袭买他滞销的西瓜,他至今心怀感恩(8月29日《株洲日报》)。

以铜为镜可以正衣冠,以人为镜可以明得失,以锦旗为镜,则映照出了株洲城市管理的转型升级、城市服务水平的提升和城市整个文明素质的提高。

锦旗如镜,映照出株洲城市管理的转型升级。唐海根的妻子才做龙虾烧手术,家里用了10多万元,为了方便照顾妻子,唐海根只好铤工违规占道摆摊。当荷塘区城管了解情况后,帮助他1200元,更为其开设了摆摊落点。"人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标",面对占道摆摊,城管不知城,为他们开设摆摊落点。城市环境要优化,城市管理就要越发精细,从简单粗暴到"和风细雨",管理方式改变的结果,是市民获得感的提升,也是城市品位和城市竞争力提高。

锦旗如镜,映照出城市服务水平的提升。城市管理,通过管"城"来服务于"人"。坚持以人为本,变被动为主动,才会提高公共服务水平,才能增强老百姓的获得感、认同感和幸福感。环卫工拾到梁水斌丢失的钱包后,天元区城管局环卫处负责人立刻联系警方查找失主本人,在多方帮助下,照着身份证地址找到了失主梁水斌。正如梁水斌所言,"城市美容师"不仅有双巧手,还有颗爱心,拾金不昧,彰现了城市。

锦旗如镜,映照出城市文明素质的提升。当城市经济实力更强了,市容环境更美了,社会秩序更好了,市民的文明素质也更高了。爱是可以互相影响互相传递的,当城市管理给予的是"关爱",市民回报的也是"暖爱"。这些爱,就体现在这一面面锦旗里面。

"表情包"提示卡展现管理柔性之美

王锦南 马全和

"株洲很好,请您停好!"9月1日,株洲公园路街头,车主何先生意外收到一张特殊的小卡片,上面的内容令何先生忍俊不禁。原来,这种小卡片是株洲市城管部门针对机动车在人行道违停而制作的"表情包"提示卡(9月1日株洲新闻网)。

"春风十里不如你,单论停车就服你"、"你这种停车方式已经成功引起城管蜀黍的注意"……活泼的网络语言配上憨态可掬的"兔斯基""萌二宝"等网络表情包,不但让原本严肃古板的提示语变得更有人情味,也拉近了城管与市民的距离。对市民来说,这种"表情包"提示卡更是让他们在会心一笑的同时也理解城管的苦心,从而逐渐养成遵章停车的良好习惯。"温馨执法"是管理上的一种进步,体现出了管理者的智慧。

管理固有规范和约束的作用而具刚性。没有刚性,管理就形同虚设。如果只有刚性,则容易招致执勤对象的不满,甚至由此引发冲突。这种事情一旦发生,公众有时会选择同情执勤对象,从而让管理者的形象大为受损。

管理需要刚性,也需要柔性。柔性管理的原则是以人为本,以教化、引导和协调为手段,挖掘人的潜能,激发人的主动性和创造性,进而把组织意图转化为自觉行动。株洲城管制作的"表情包"提示卡就展现出柔性管理之美。这种做法,因其注入了人性化的因子而更容易为人所接受,其效果显然比"禁止""罚款"之类的严肃古板的提示语要好很多。

毫无疑问,"表情包"提示卡的"横空出世",让我们见到了株洲城管的管理智慧与责任担当,不但融洽了城管与市民的关系,也树立了城管良好的形象,自然也能让市民更好地理解和支持城管的工作。

有句歌词唱得好:"只要人人都奉献出一点爱,世界将变成美好的人间。"社会管理是对人的管理,期待越来越多的职能部门更加关注管理对象的心理需求,主动"开发"出适合自己的柔性管理模式,实现刚性制度与柔性管理相结合,从而在实现高效管理的同时,也更好地推进和谐社会的建设进程。但愿如此的"温馨管理"更多一些,更实一些,更好一些。

松江警察事件:我们同情的不是蔑视法律权威的人!

单仁平

1日上午,上海松江公安分局交警支队的民警在辖区一路段开展违法停车整治时,遇到一名怀抱儿童的违停女性车主的抵制。在上传到互联网并引起强烈反响的视频中可以看到,民警在控制该女子的过程中没有顾及其怀抱幼儿的安全,致使女子与幼儿同时倒地。警察控制有婚女子但不顾及儿童安全,引起网上舆论大范围的不满。

警察执法在迫不得已行使暴力的情况下,应当充分考虑被执法者的安全,特别是当被执法者带着婴幼儿时,警察尤其要行动谨慎,最大限度地避免伤及无辜。如果被执行人犯的只是轻微错误,在执法方式有危害儿童安全的可能性时,警察应考虑停止该执法方式,采取更为缓和的手段进行处置。

这起事件中,警察最后控制女子的方式显然对其怀抱的幼儿构成了危险,做法有问题。违停是小过错,万一警察处置过程中造成儿童严重受伤,后果难以设想,不言合本身末。网上舆论在第一时间大多对警察的做法持批评态度,松江警方也迅速对涉事警察做出停职调查的处理决定。一段时间以来,网上舆论不断对个别警察的过激执法予以抨击,相信这个最新案例会再次给各地警察带来触动,推动警察队伍举一反三,加强准确执法的能力建设。

与此同时,涉事女子也应是舆论批评的对象。视频清楚地显示,该女子不仅拒不执行警察的要求,而且有推搡警察的动作,警察当时是向后躲的,而该女子则表现出某种攻击性。警察对她的劝阻是反复、持续的,而且表示了对她带着孩子的关注。但是该女子无视警察的执法效成,甚至对履行公务的警察肢体推搡,对这种行为的法律追究,也应该实事求是地跟进。

法治观念在中国基层社会里的渗透还远不理想,执法者的水平有待提高,公众主动遵守法律的习惯也有待进一步形成。最近几年,互联网舆论场把刚性的法治力大多集中在曝光警察的不规范执法上,这一方面起到职能的舆论监督作用,另一方面也因为对拒绝服从警察执法的行为批评不足,甚至感情用事,导致一些人觉得不服从执法是道义上合理的,可以理直气壮。

这样的舆论倾向会诱导一些人在遇到警察执法时轻率地采取不服从态度,从而大大增加基层执法警察与被执法者发生摩擦甚至基层警察无法执法的概率。如果出现基层警察迫于舆论压力在执法时无所适从、畏首畏尾,执法的刚性就会被软化,基层的社会秩序也会受到冲击。

因此,我们一方面要严格追究警察过激执法的责任,一方面要对蔑视警察执法权威的行为予以谴责,这两个方面的评判标准都应该是以事实为依据,以法律为准绳。舆论只有在这两个方面都不偏不倚,才有利于社会秩序和警察执法水平的双促进。

不爱,就放手吧

沈全华

为强逼前女友小王现身复合,23岁男青年陈某竟然拿出她的裸照做微博头像广发寻人消息。昔日如胶似漆,今天网络伤害,"渣男"陈某因违法散布他人隐私被警方行政拘留10天,并责令删除社交软件上相关信息(8月30日《株洲日报》)。

相爱容易,相守太难。从高中到大学,昔日同学小王与陈某曾留下甜蜜的回忆,最终却未能走到一起。这不是翻旧账、揭隐私、强逼原身的理由,更不是网络人肉、隔空伤害的借口。相爱时情趣互动嘻翻天,两人不但将亲密场景通过照片或视频方式留存下来,还不时将自拍裸照共享;分手后情断事未了,陈某通过微博发布这些隐私照片和视频,导致前女友网上被围观、偷窥,此等行为可气、可恨。不爱了,就彻底放手吧,何必死缠不休将昔日情人变成不共戴天的仇人,最终两败俱伤?

想复合需你情我愿,一味强求只会适得其反。作为一个成年人,除某数发裸照逼对方原身的行为,纯粹可笑且违法,除了博关注、拉仇恨,还有警告和处罚。即便家庭有变故、工作不如意、生活不开心,这些都是自己必须面对的问题、克服的困难。诸事不顺就找前女友泄愤,不但于事无补,还逼得对方拿起法律武器维护自身权益。这次被行政拘留10天,除某就该学学法律、深入反思,自己错在何处,如何重新做人办事。

在一起是缘分,缘分尽了好聚好散。冲动是魔鬼,希望除某数发前女友裸照被警方处罚的行为,能给他人以警醒,理性看待恩爱翻间的分分合合,莫让甜蜜回忆夹杂苦味,更不可让相互伤害成为无言的结局。

为残疾人开辟更多的"绿色通道"

罗雄武

8月27日,由株洲市残疾人联合会、天元区残疾人联合会、株洲市弘益社会工作服务中心组织的株洲市残疾人交友联谊会上,100多名残疾人朋友到场参加,4对牵手成功(9月1日《株洲日报》)。

因为身体残疾,存在行走不便、交流困难、信息闭塞、心底不容易敞开等原因,许多残疾人即使有"爱"的能力,却没有寻爱的"便利条件"。"知音难觅",成为摆在残疾人面前的一道原天障碍。

残疾人也有七情六欲,也有正常人的情感需求,更有"爱"的权力和自由。为残疾人提供一个很好的交友平台,为他们"量身定制"一条寻爱的"绿色通道",让有缘人能够相会,让有情人终成眷属,理所当然能赢得残疾人朋友的拥护。

缘分到来时,你就在这里。残疾人联合会作为广大残疾人朋友的"娘家",也是他们最为坚实的"靠山"。为残疾人朋友牵线搭桥,为他们交友打通"绿色通道",缓解他们内心深处的孤独与无助,通过心与心的碰撞,面对面的交流,不仅能以此获得"牵手"的惊喜,也能让残疾人朋友更好地融入社会生活,成为一个身残而志不残的强者。

真心希望,全社会能够以为残疾人寻爱开辟"绿色通道"为起点,在以后的岁月里,不断创新方式,为我市广大残疾人朋友开辟更多的"绿色通道",帮助他们脱贫致富、安家立业,为株洲近向全面小康而献计出力。

创建"全国质量强市示范城市"

□ 株洲日报记者 廖明

株洲日报讯 11月,省质监局将预验收我市创建"全国质量强市示范城市"工作。8月31日,我市召开会议,调度、部署下阶段创建工作。

去年11月,国家质监总局批准我市创建"全国质量强市示范城市"。对标"产品质量"、"工程质量"、"服务质量"、"环境质量"四大指标,制定"加强质量发展战略规划"、"打造特色质量文化"、"夯实城市质量发展基础"等十大举措,我市力争今年年底前成功创建"全国质量强市示范城市"。

会上,《株洲市创建全国质量强市示范城市工作目标责任考核办法》下发,将创建涉及的各项工作落实到具体部门,并明确将质量工作纳入政府年度绩效考核体系。

副市长何朝晖指出,全市各级各部门,要毫不动摇地走"质量制胜"发展道路,助推"全国质量强市示范城市"创建工作。

在家门口 就能查档案

今年,我市计划创建10个档案工作示范乡镇(街道)

□ 株洲日报记者 源媒 通讯员 李歌

株洲日报讯 8月24日,记者从市档案局了解,市档案局已启动档案工作示范乡镇(街道)、村(社区)创建活动,今年计划在全市创建10个档案示范乡镇(街道)。

据悉,10个正在创建的档案工作示范乡镇(街道)分别为芦淞区枫溪街道办事处、云龙示范区学林街道办事处、株洲县渌口镇、醴陵市仙岳山街道办事处、石峰区清水塘街道办事处、天元区雷打石镇、荷塘区金山街道办事处、攸县丫江桥镇、炎陵县霞阳镇、茶陵县高陇镇。

据市档案局相关负责人介绍,10个档案工作示范乡镇(街道)创建成功后,将开展面向当地居民的档案信息、政府公开信息和现行文件查阅利用服务,并提供专门的查阅场所,或通过网络提供查阅服务。居民查阅社会养老保险、最低生活保障、新型农村合作医疗、农村土地承包、林权制度改革、农村劳动力培训、婚姻登记等方面的档案,不用再去县市区档案馆,在家门口即可查阅。

目前,我市成立了档案管理、档案鉴定综合管理机构,建立了乡镇(街道)、村(社区)两级档案工作网络体系,制定了档案管理制度,并配备档案管理人员,对乡镇(街道)的文书、专门、科技、声像、电子、实物等各门类档案实行集中统一管理。创建档案工作示范乡镇开始对2016年以前文书档案和党政党建、农业林业、民政、综治、计生、企业、社会综合事务等各部门业务档案收集分类。

指挥部募捐,资助困难涉征户

G 清水塘棚改 新启程新天地

□ 株洲日报记者任远 通讯员 吴锦宇

株洲日报讯 "感谢这些善良的人们,谢谢你们对我的帮助,我今后会继续勇敢乐观地生活。"8月31日,在清水塘棚改项目指挥部6楼,61岁的刘女士哽咽地说道。当天,她从指挥部工作人员手中接过4000元的资助金。另有11名特困棚改户,也得到了资助金。

刘女士原本住在云峰阁二村。丈夫去世后,她被确诊为乳腺癌,每月要承担高昂的医疗费用。儿子儿媳都在外面打零工,她收入也不高。

"在棚改过程中,我们发现了不少这样的特困家庭。他们积极支持棚改工作,我们也希望为这些涉征困难家庭尽绵薄之力。"石峰区副区长、项目副指挥长欧雷表示。

石峰区指挥部党总支部领导主动带头捐款,指挥部上下300多人积极响应,共募集资金48055元。

"在以后的棚改工作中,我们还将通过各种形式继续开展这类募捐活动,以此来帮助更多的困难群众。"欧雷表示。

2006-2016 株洲历史上的今天

2007年的今天,株洲市首届读书月启动,主题是"知识就是力量,读书改变人生。"

(市档案馆提供)

乡村教师曾书华35年坚守乡村音乐教育,让传统文化得到传承

"客家山歌王"让孩子们找到"根"

G 庆祝第三十三个教师节

□ 株洲日报记者 成建裕 通讯员 王亚 谭新立 宋习生 向玲

曾书华:58岁,湖南省音乐特级教师,被湖南省教师发展中心聘为湖南省师德巡讲报告团主讲成员。

曾书华16岁当民办教师,四年后投笔从戎。1982年退伍后,他毅然放弃了到县民政局的工作机会,重返乡村小学的三尺讲台,从教35年,守护山里孩子的求学梦。他用十余年时间潜心研究客家文化,传承和创作客家山歌,让当地独特的文化走进课堂,走进孩子的心田。

"想和孩子待在一起,想和音乐待在一起"

汽车沿着蜿蜒的山路前行,经过一大片浓郁绿色之后,距炎陵县城15公里的沔渡镇学校,豁然呈现在眼前。

九月的炎陵,天气凉爽。曾书华从教室走出来跟我们一一握手,他身着白色衬衣黑色长裤,头发向后梳理,一丝不苟。这份一丝不苟大约与曾书华的从戎经历有关。

曾书华16岁高中毕业后就在沔渡镇长江村小学当起了民办教师。1978年秋天,已经当了4年民办教师的曾书华得知某部队招文艺兵,他毫不犹豫地报了名。"参军当文艺兵就是想有个学习音乐的机会。"

在部队,曾书华还是与音乐梦想擦肩而过,他扛枪走向了战场。

退伍后,本来可以在县民政局就职,但他选择回到乡村学校当一名普通老师,"想和孩子待在一起,想和音乐待在一起。"山里孩子,是曾书华"这辈子最牵挂的人"。

沔渡镇地处偏远,很多家长选择外出打工。一个深夜,学生黄宪辉打来电话:"老师,爸爸明天要带我出去打工,不上学了。"曾书华立马在夜色中赶了十几里山路,找到学生父亲就往他手里塞了200元钱,"让孩子留下吧,他的学费、生活费我垫着!"

一次战友聚会,广西的战友唱起客家山歌,山歌优美的旋律让曾书华的心情久久不能平静,"我当时就感觉找到了自己寻觅很久的东西。"

将客家山歌从山村小学推向全省

炎陵是客家人的聚居地之一,全县有七成人口是客家人,这个没有文字的族群,将民族的记忆融入古朴的歌声里,一代代传唱。炎陵客家人称客家山歌为"打溜儿",曾书华88岁的母亲就会唱好几百首"打溜儿"。"我是听着妈妈唱客家山歌长大的,总觉得不能让老祖宗传下来的艺术湮灭,那好可惜的。"曾书华在跟着母亲学习的同时,还四处找家乡老人搜集山歌,并加以整理。

"学校就是传承文化的'阵地',教沔渡的客家孩子唱客家山歌也是传承文化。"当客家文化素材有了一定积累时,曾书华萌生了一个更"大胆"的想法,利用音乐课堂教孩子们唱客家山歌。

因为并非国家规定课程,曾书华刚开始在课堂教孩子们唱客家山歌时,担心家长反对,每每课后必叮嘱学生:"回家别告诉爸爸妈妈唱了客家山歌,这是和老师的秘密哦。"

没有不透风的墙,家长很快知道了,反馈的结果却出乎意料:大家特别支持,还要求孩子们下课后也要说客家话。

"传统艺术的美,一定要传承下去。"曾书华感受到肩上的责任。

客家山歌没有现成的教程,他走访民间艺人,开发了"客家山歌"校本课程,组建了学校客家山歌合唱团,创作编排了《等你归故乡》《燕燕排》《月光娃娃》等一批客家童谣。

曾书华的另一项主业是教数学。"在教五年级数学时,发现很多学生弄不明白0和1这两个数的概念、性质和特征。"他想到用客家山歌让孩子们唱数学,创作《01歌》:"0是什么数,0是偶数,0也是最小的自然数;1是什么数,1是自然数,1也是最小的正整数……"山歌还解决了孩子们的数学问题。

客家山歌给孩子们带来的,除了快乐,还有那份对客家文化的认同感和自豪感。这件事他一做就是十余年。

曾书华还带着山歌和孩子们组成的合唱团,将客家山歌从山村小学推向县城甚至全省。客家山歌独特的美,让曾书华成为"客家山歌王",学校也被授予"株洲市非物质文化传承基地校"。

"最快乐的事情,是让客家文化得以传承。孩子们长大后,感觉自己有根了。"曾书华说。

课堂上的曾书华,总是充满激情。 成建裕 王亚 供图

1至8月,因交通违法1138人被行政拘留

□ 株洲日报记者 刘平 通讯员 彭晓华

株洲日报讯 9月1日,记者从市公安局交警支队获悉,今年1月至8月,全市共查处交通违法行为89万起,行政拘留1138人,吸毒危险驾驶案件519起。

今年以来,我市开展了打击重点交通违法行为"百日会战"、大排查、大整治、大管控"百日行动"、"三个不发生"创建活动,取得了良好成效。交通事故发生起数、死亡人数、受伤人数、直接财产损失同比分别下降45.2%、34%、48.2%、2%。

据了解,"三个不发生"创建活动从7月20日开始,将持续到今年年底。该创建活动中,交警部门在城市道路上,重点打击"三驾"(酒驾、醉驾、毒驾)、"三乱"(乱停车、乱变道、乱用灯光)、"两闯"(闯红灯、闯禁区)、"三无"(无牌、无证、无资质);在农村公路上,严查面包车超员,低速货车、拖拉机、三轮汽车违法载人,摩托车超载等违法行为。

上接A1版

"厉害了,我的国。看完专题片,满满的自豪感!"湘江伟业公司员工刘明理将一条"看中国如何维护国家利益"的微信转发到朋友圈和微信群,随即引来朋友们的点赞和评论:"弱国无外交,大国外交彰显的是祖国强大的综合实力。""有自信、有担当!""'人类命运共同体'的理念彰显大国情怀!""《大国外交》展现出习总书记高超的政治智慧。"

"'习式外交'就像给世界展示了一张中国文化的名片,让更多国外的年轻人了解了当代中国。"从德国留学回国、在京工作的株洲伢子罗平深有感触地说,现在很多外国朋友都非常愿意来中国,感受和学习中国文化,并将中国的新变化分享给他们的朋友们。

美美与共,天下大同。"各个国家、各个民族都有自身的优势和特点,只有连接中国梦与世界梦,互相尊重、学习、包容和互补,才能构建和谐世界。"市委党校副校长颜建明观看后表示,习近平总书记的大国外交战略思维建立在"命运共同体、共赢共享"的基础上,必将造福于人类。