



从“到此一游”到“深度体验”，散客渐成主力军  
传统盈利模式受冲击，同一线路净利润下降四成

# 株洲旅行社 到了最困难的时候

记者 周嵩 实习生 郭雅倩

财经 晚报视角

“上车睡觉，下车尿尿，景点拍照，回家一问，什么都不知道。”在过去，这种粗放的传统旅游方式，一度是旅游市场的主流。但现在，随着市民出游要求的提高，这种旅游方式正在被越来越多的市民所摒弃。

另一方面，市民根据自己的爱好，到惠州双月湾打鱼，到云南小镇体验慢生活，到不知名的小景区进行一场摄影探险之旅……通过这些个性化定制的旅游服务，实现极具特色的旅程正变得越来越简单。

近日，记者走访市场发现，受客源变化、电商冲击、客户要求提高等因素影响，本土旅行社正在悄然进行一场“自我革命”。

“洗牌已经开始，适应市场变化才能生存。”株洲中联国际旅行社负责人丘克西说。



## 困境

“赚差价”的传统盈利模式受冲击  
同一线路净利润下降四成

深耕旅游行业十余年，完美假日旅行社总经理曹芙蓉目睹了株洲游客群体的巨变。

“2010年之前，市民跟团出游，绝大部分是单位、企业组织的集体活动，占比超过80%，散客跟团出游的比例很少。”曹芙蓉介绍，近几年，以家庭、朋友结伴出游等为主的散客参团市民越来越多，保守估计已经占了总数的90%，成为旅游市场主力军。

客源群体发生巨大变化的同时，高铁、飞机等交通工具越来越方便，市民旅行的目的地也越来越丰富，出游目的也变得更多元。“以前，一个旅行社推出的线路可能只有几十种，但现在，每年都在成倍增长。”丘克西介绍，目前，中联国旅推出的旅游产品共有上千种。

市场的变化，对旅行社的要求越来越高，但利润没有同步增长。“散客增多，意味着旅行社必须花费更高的成本，给游客提供更好的服务，以赢得口碑和回头客。”一旅行社负责人介绍，另一方面，受携程、去哪儿网等旅行电商等影响，出游变得更方便的同时，价格也更加透明。

“为团体客户联系酒店、客车以及景点，赚取中间差价的传统盈利模式受到很大冲击，新《旅游法》实施后，对低价购物团的管理更加严格，对旅行社也有不小的影响。”上述负责人介绍，眼下，旅行社行业已经进入最困难的时候，“同样的线路，相比四五年前，净利润至少下降了四成。”

## 应对

加开社区门店，线上线下结合  
更加注重产品创新和服务质量

市场形势发生剧烈变化，正逼着旅行社做出改变。“以前是旅行社设计什么游客就玩什么，现在是挖空心思为游客想点子。”曹芙蓉介绍，如今，他们将精力更多地放在了产品创新和服务质量上。

在传统产品以外，今年以来，我市某旅行社就先后组织了佛学文化游、组织学生到香港游学等一系列特色鲜明的产品，受到了市民欢迎。此外，公司还推出旅游电商平台，游客可以在微信上直接了解到各种旅游产品并下单，成为会员还可以享受一定的优惠。

中联国旅则选择扎根社区。“在过去10多年的时间里，我们一直只有一家门市部，但最近两年，新开了27家门市部。”丘克西说，增加门市部，可以更加深入了解某一区域的顾客需求，并提供更方便更具有人情味的服务。

## 趋势

旅游线路“私人订制”  
游客注重“深度体验”

前不久，市民小黄刚刚与朋友从青海湖旅行归来。与大多数人不同，小黄这次选择的路线是“私人订制”。

“我们是两个家庭，没有跟大团，而是单独出发，旅行社根据我们的需求，安排领队、制定线路。虽然总体价格比同类旅行团要贵2000多元，但玩得很开心。”小黄介绍，相比跟团游，这种出游方式更加放松、自由，但又不像自由行那样需要花费很多心思。

“个性化出游方式已经占据我们旅行社总业务量的七成左右。”为小黄提供出游服务的素履往旅行社于今年上半年成立。其负责人介绍，与大多数旅行社不同，素履往旅行社所有的产品，都是经过领队人员亲自体验后设计的纯玩线路，更注重发掘当地特色，游玩时间计划也非常宽松，在九寨沟、青海湖、双月湾等景区，还会安排一些徒步行、户外体验活动等。

争夺小众市场，也成为旅行社的重要竞争手段。某旅行社专门从事亲子旅游行业，还有一些旅行社则推出了摄影游、瑜伽游、蜜月自助游等针对特定群体的细分产品。

丘克西说，现在，客户已经不再满足于“拍照证明自己到此一游”的方式，而是更注重“深度体验”，比如，有的注重拍摄美景，有的更倾向于感受当地文化，有的则喜欢徒步或者户外运动。开发个性化产品，是旅行社转型方向之一。

## 从拼价格到拼质量 株洲旅行社“洗牌”进行时

“旅游市场的竞争已经从‘拼价格’转向‘拼质量’，旅行社也在面临重新洗牌，一些‘散小弱差’的旅行社正在被淘汰。”曹芙蓉认为，未来几年，株洲的旅行社将形成“以几家实力雄厚、服务质量高的大旅行社为龙头，一些主要从事特色旅游的小旅行社为辅”的新格局。

“一些不符合规范，竞争力不强的小旅行社只能选择关门；另一些品牌影响力较小的旅行社，因为经营压力变大，正在慢慢放弃单打独斗，开始被大旅行社‘收编’。”丘克西说。

记者了解到，近几年，株洲已经先后有中信国旅、中航国际旅行社、妇女旅行社等多家旅行社先后关门。

# 金砖国家领导人第九次会晤9月3日在厦门举行 厦门会晤有哪些看点值得期待？

## 看点1

习近平主席的“厦门时间”  
怎样安排？

作为东道国领导人，国家主席习近平在峰会期间有一系列重要活动。

除了出席金砖国家工商论坛的开幕式并发表主旨演讲外，习近平主席还将主持召开金砖国家领导人小范围会议和大范围会议，重点讨论世界经济形势和全球经济治理、国际和地区热点问题、国家安全和深化金砖合作、开展人文交流、推进机制建设等议题。

此外，习近平主席还将主持召开新兴市场国家与发展中国家对话会，就“落实可持续发展议程”“构建广泛的发展伙伴关系”等议题进行讨论。

●专家点评：中国人民大学重阳金融研究院执行院长王文认为，厦门会晤作为今年中国重要的主场外交活动，可以让中国更加积极主动地设置议题，在国际治理体系中超越西方模式，为发展中国家呐喊。

中国现代国际关系研究院研究员陈凤英表示，厦门会晤在逆全球化思潮和贸易保护主义不断抬头的背景下召开，迫切需要与会国家为推动全球治理机制改革、加强南南合作、维护全球化等贡献“金砖智慧”和“金砖方案”。

## 看点2

“金砖+”模式  
如何扩大“金砖朋友圈”？

金砖国家不是封闭的俱乐部，金砖合作的影响也远远超出五国范畴。从2013年开始，历届金砖国家领导人会晤均由东道国邀请一些非金砖国家进行对话交流。

今年，中国提出“金砖+”模式，基于这一理念，中方将在厦门会晤期间邀请埃及、墨西哥、塔吉克斯坦、几内亚、泰国的领导人，出席新兴市场国家与发展中国家对话会。

●专家点评：陈凤英告诉记者，往届会晤邀请的国家大多来自东道国所在地区，此次中国从全球范围内选择5个具有鲜明地区特色和洲际代表性的国家，共商南南合作和国际发展大计。这有助于扩大金砖合作的影响力，将金砖合作机制打造成当今世界最重要的南南合作平台之一。

王文认为，“金砖+”推动建立更为广泛的伙伴关系，无疑会让金砖合作机制得到更多的国际支持，让金砖合作的第二个“金色十年”起步更稳、发展更顺。

## 看点3

迄今最大的金砖国家工商论坛  
如何开？

本次会晤将举办迄今规模最大的金砖国家工商论坛。习近平主席将出席工商论坛开幕式并发表主旨演讲，回顾金砖国家10年历程，总结金砖合作经验，展望未来发展前景。其他一些国家的领导人也将在此工商论坛发表演讲。

据中国贸促会会长姜增伟介绍，本次工商论坛参会者既有金砖国家和受邀国领导人，也有联合国工发组织、金砖国家新开发银行等国际组织负责人，还有来自25个国家不同领域的大中小企业，包括50多家世界500强企业及110多家中国500强企业。与会人数预计接近1200人，工商界代表突破1000人，超过以往历届论坛，中外方代表各500多人。

●专家点评：中国国际问题研究院研究员沈世顺认为，本次工商论坛的关键点在于南南国家的工商合作如何提升，主要还是促进新兴市场和发展中国家的工商合作，比如现在最热门的电子商务领域的合作。

他说，经济、商务合作仍然是金砖的支柱。当前经济全球化形势受到挑战，发展中国家更加期待贸易自由化、便利化，而这正是金砖国家所倡导的。这也说明金砖国家将在未来会对世界经济有更强的带动力。

## 看点4

厦门会晤将会达成  
哪些成果？

据外交部介绍，金砖五国领导人将在本次厦门会晤后通过《领导人厦门宣言》，系统反映五国领导人重要共识，就加强经济务实合作、完善全球经济治理、维护国际和平稳定、深化人文交流发出积极信号。

金砖国家领导人还将同埃及、墨西哥、塔吉克斯坦、几内亚、泰国领导人进行对话。对话会后，中方将发表一份主席声明，归纳会议在落实可持续发展议程、加强南南合作、构建发展伙伴关系、完善全球经济治理等方面的共识。

●专家点评：沈世顺表示，当前全球发展中国家和新兴市场对金砖合作都抱有很大期待，一方面希望金砖国家能为全球经济治理体系改革提出新的“金砖方案”；另一方面也期待在中国的引领下，南南合作对未来世界经济的可持续发展提供助力。

(据新华社)

## 交房公告

尊敬的“锦绣华都”业主，您好！  
非常高兴地通知您，您所购买的“锦绣华都”6栋、7栋商品房已符合交房条件，我公司已确定于2017年9月8日——2017年9月11日集中交房，6栋于2017年9月8日—9日，7栋于2017年9月10日—11日。  
工作时间：上午8:30—下午17:30  
交房地点：锦绣华都营销中心  
咨询电话：0731-28283037  
华都房产期待您的回家！恭祝您收房大吉！  
株洲华都房地产开发有限公司

## 交房公告

尊敬的“碧龙生态社区(推广名碧龙世纪城)”  
尊敬的碧龙世纪城业主：  
我公司开发的【碧龙世纪城】玉兰谷1栋住宅楼已通过验收，将于2017年8月31日—2017年9月3日正式交房，恭候各位业主前来办理入伙手续并祝您乔迁之喜！特此公告！  
详询：0731-22475288  
株洲市云龙发展投资控股集团置业有限公司  
2017年9月1日

## 拍卖公告

受市、区财政局委托，我公司定于2017年9月11日(星期一)上午9:00，在www.zzfcp.com举行公车改革处置车辆网络拍卖会。主要品牌有丰田、大众、别克等车型，数量约为40台。本次拍卖会采取网络拍卖，拍卖方式为有底价增价拍卖。有意者请持有效身份证件或公司证明资料，竞买保证金1万元/台报名参加。  
报名、展示时间：2017年9月7日至9月9日17:00止  
报名、展示地点：株洲市石峰区玻璃厂生活区内原光明小学猴子山分校操场  
竞买保证金到账截止时间：2017年9月9日17:00止  
拍卖演示地点：株洲市房地产拍卖有限责任公司  
账号：43001508062052501347  
开户行：中国建设银行株洲市分行营业部  
付款时请注明为：竞买保证金+竞买人姓名+竞买人注册手机号  
竞买保证金到账截止时间：2017年9月9日17:00止  
拍卖演示地点：株洲市房地产拍卖有限责任公司  
(株洲市荷塘区红旗中路东部大厦914室)  
联系电话：0731-28513677 18975351027(周先生)  
工商监督电话：0731-28817448  
公司官网：www.zzfcp.com  
株洲市房地产拍卖有限责任公司  
2017年9月1日

## 拍卖公告

受法院委托，定于2017年9月27日15时30分在株洲市产权交易中心(以下简称株洲所)按现状先整体后分零变卖：1.株洲市荷塘区新华西路819富华商业广场二楼的部分房产，所有权证为1000368478，建筑面积5745.39㎡，起拍价4480万元，保证金230万元；2.株洲市荷塘区新华西路819富华商业广场3001号(所有权证1000368502)，建筑面积为6770.69㎡，起拍价3280万元，保证金168万元；3.株洲市荷塘区新华西路819富华商业广场4001号(所有权证1000368504)建筑面积为6904.11㎡，起拍价2880万元，保证金150万元。  
本次拍卖优先整体后分零拍卖，整体变卖起拍价人民币10640万元，保证金548万元。  
若在2017年9月28日无人竞买，则从2017年9月29日至2017年11月7日期间，采取先到者得(到账时间为准)的方式进行变卖。  
以网络竞价方式参与竞买的，竞买人应将保证金在2017年9月27日17时前(以到账为准)缴纳至保证金账户(账户名称：湖南省联合产权交易所司法拍卖保证金专户，开户银行：华融湘江银行长沙一路支行，账号：8102030900035958)，并凭付款凭证及有效证件到株洲所办理竞买登记手续后方可取得竞买资格。  
请当事人、担保物权人、优先购买权人或其他优先权人于拍卖日持相关证明材料到场。如参加竞买应依法持法律法规及本公告的规定交纳保证金，办理竞买登记手续，参加拍卖会。  
监督电话：省高院0731-82206302 委托法院：0731-28519231，工商：0731-28817448。  
拍卖公司咨询电话：18670658000 胡先生；株洲所地址及电话：株洲市森林路268号国投大厦8楼，18692269023 杨先生。详见 www.mfyfscz.gov.cn、www.hnace.com、www.zzaee.com。  
湖南金辉拍卖有限公司

## 变卖公告

一、受委托定于2017年9月28日10时在株洲市产权交易中心(以下简称株洲所)按现状先整体后分零变卖：1.株洲市荷塘区新华西路819富华商业广场二楼的部分房产，所有权证为1000368478，建筑面积5745.39㎡，起拍价4480万元，保证金230万元；2.株洲市荷塘区新华西路819富华商业广场3001号(所有权证1000368502)，建筑面积为6770.69㎡，起拍价3280万元，保证金168万元；3.株洲市荷塘区新华西路819富华商业广场4001号(所有权证1000368504)建筑面积为6904.11㎡，起拍价2880万元，保证金150万元。  
本次拍卖优先整体后分零拍卖，整体变卖起拍价人民币10640万元，保证金548万元。  
若在2017年9月28日无人竞买，则从2017年9月29日至2017年11月7日期间，采取先到者得(到账时间为准)的方式进行变卖。  
以网络竞价方式参与竞买的，竞买人应将保证金在2017年9月27日17时前(以到账为准)缴纳至保证金账户(账户名称：湖南省联合产权交易所司法拍卖保证金专户，开户银行：华融湘江银行长沙一路支行，账号：8102030900035958)，并凭付款凭证及有效证件到株洲所办理竞买登记手续后方可取得竞买资格。  
请当事人、担保物权人、优先购买权人或其他优先权人于拍卖日持相关证明材料到场。如参加竞买应依法持法律法规及本公告的规定交纳保证金，办理竞买登记手续，参加拍卖会。  
监督电话：省高院0731-82206302 委托法院：0731-28519231，工商：0731-28817448。  
拍卖公司咨询电话：18670658000 胡先生；株洲所地址及电话：株洲市森林路268号国投大厦8楼，18692269023 杨先生。详见 www.mfyfscz.gov.cn、www.hnace.com、www.zzaee.com。  
株洲市产权交易中心有限公司