

市装饰办今年受理投诉133起 超七成与违规拆墙有关



▲建设北路,某酒店在一楼餐厅外墙上私开门洞 受访者供图

本报讯(见习记者 唐飞虎)昨日,本报报道了日盛桂花城一期13栋602业主违规装修,私自敲除房墙和楼板,导致该栋其他业主投诉的事情,引起了市民的关注。昨天上午,记者从市装饰办了解到,2016年他们共接到装修投诉127起,而今年截至8月30日,他们已接到装修投诉133起,其中涉及违规敲除墙体的占到百分之七八十。

投诉热点一

随意敲除承重墙

市装饰办投诉办负责人陈有为参与了日盛桂花城一期13栋602的现场处置工作,要求该户业主对拆除的墙体进行复原。

他告诉记者,前不久他们刚处置一起违规拆除承重墙的投诉,涉事业主在装饰办、派出所、社区的要求下,经由鉴定机构出具鉴定书,并在司法部门的介入下,正在对拆除的承重墙进行整改。

陈有为告诉记者,承重墙一般是指上面搁置楼板、搁梁、大梁、屋架或屋面板的墙体。在承重墙上开门、开窗、削薄承重墙体,不仅直接破坏和削弱了承重墙体的承载能力,而且破坏了房屋的整体性和抗震性,“特别是砖混结构的房屋,所有的墙都是承重墙,是不可以随意敲除的。”

投诉热点二

私自加设卫生间

陈有为告诉记者,除了违规敲除墙体外,私自加设卫生间、侵占公共空间也是投诉的热点。卫生间需要有排水系统,必须做防水处理和隔音处理,如果不经专业人员设计,私自加设卫生间,很容易造成渗水、噪音等问题,从而引起邻里纠纷。

“这种情况一般在出租房出现较多。”陈有为说。

针对这些情况,市装饰办向准备装修的市民建议,装修一定要在遵守相关法律法规的前提下进行,对于承重墙的处理一定要慎之又慎,一定要在专业机构的指导下进行施工。同时,物业公司和业主委员会要发挥作用,加强日常管理,引导业主规范装修。

荷塘区朝阳村吴先生讲述: 有人以检查安全为名 上门推销燃气报警器

昨日,市民吴先生拨打晚报新闻热线28829110反映:我住荷塘区朝阳村,前几天,有人在楼道口贴广告,自称燃气公司的,说要检查燃气安全,统一为小区住户安装报警器。我和对面的邻居安装了,其他住户没安装。

记者 姚时美 核实

昨日上午,记者来到吴先生家,看到他家厨房安装了一个燃气报警器。据吴先生称,吴先生支付了298元。

吴先生告诉记者,8月27日,他在楼道口看到贴着通知,上面写着为了检查燃气安全,要求小区居民8月28日家里留人,配合工作人员安装燃气报警器。

8月28日中午,有穿着工作服的人员上门了,自称是燃气公司的。吴先生以为是新奥燃气的员工,就让对方装了燃气报警器。住在吴先生对面的王先生也安装了报警器。

吴先生和王先生都是80岁左右的老人,没有和子女住在一起。

随后,记者在小区里找到一张通知,上面显示的内容确实如吴先生所说,提供服务的是一家燃气设备公司,并不是新奥燃气公司。

记者通过查询国家企业信用信息公示系统,能看到该燃气公司相应的注册信息。

记者电话联系该公司,他们称自己不是新奥燃气公司。

对此,株洲新奥燃气公司工作人员表示,新奥燃气工作人员只会根据单据上门检查燃气表、换管子,从不主动上门推销燃气报警器。

反映

红旗北路: 在建楼盘施工 损坏了塑胶盲道

近日,有市民拨打晚报新闻热线28829110反映:红旗北路恒大·御景湾项目旁一百多米长的人行道,因为项目施工,很多盲道被损坏,希望有关部门管一管。

记者 姚时美 核实

8月30日下午,记者来到现场看到,沿线一百多米的人行道盲道为塑胶材质,大部分已经损坏,现场还有工人正在施工建设花台。

就此,记者找到御景湾营销中心,一位负责人称,项目施工并没有损坏到人行道上的设施,这些盲道具体是怎么损坏的,他不清楚。

随后,记者将情况反映到市城管支队。昨日,市城管支队派出执法人员到现场进行调查。经现场勘查及询问负责人得知,该项目工地原为封闭施工状态,近期为配合楼盘销售才将围挡拆除。原有盲道设施为塑胶粘合形式,在封闭施工过程中造成部分破损。

有鉴于此,执法人员对工程主体单位株洲恒大房地产开发有限公司下达了整改通知书,要求其尽快恢复道路设施,确保安全无障碍通行。

该工程负责人表示,将在核实破损面积、做出修复方案后之后,尽快恢复道路通行。

吐槽

云龙大道: 地下通道积水仍未排出

近日,市民肖先生拨打晚报新闻热线28829110反映:在云龙大道西地下通道,有很深的积水,无法通行,至今没有处理。

记者 姚时美 核实

肖先生告诉记者,之前他拨打市长热线进行反映,得到的回复是已处理,但是最近几天他发现,地下通道仍有积水。

昨日,记者在现场看到,云龙大道一期沿线共6个地下通道,均存在积水,无法通行。不过除了云龙大道西地下通道,其余地下通道附近没有居民区,人烟稀少。

最后,记者从云发集团了解到,云龙大道共有12个地下人行通道,目前没有交付使用。

该集团相关负责人表示,考虑到市民的需要,云发集团近两天将安排人员抽走云龙大道西地下通道的积水,保证通道通行。另外的11个地下通道,考虑到安全问题,暂时进行封闭。

小升初,长沙学校又来株“暗战”了 市教育部门:对违规招生行为将严肃处理



热点回复一

市民建议注重学生的心理健康

唐女士反映:现在问题小孩很多,希望学校开设心理咨询,帮助叛逆期的青少年进行心理辅导,帮助他们健康成长,而不是一味地只重视成绩。

事件回复:目前,我市成立了家长学校总校和家庭教育研究发展中心,建成了株洲家庭教育网,开展家庭教育讲座,常态化推进家庭教育。在积极心理学指引下,株洲市中小学扎实推进“幸福校园”行动,先后实施两个心理健康教育三年行动计划,连续5年每年投入近100万元,稳步推进心理健康教育工作。

截至2017年8月,8个县市区在推进心理辅导室标准化建设,近700名中小学教师考取国家三级以上心理咨询师证,基本上每所学校均有一名专业心理咨询师。辖区内2所学校评为全国心理健康教育特色学校,6所学校评为省心理健康教育特色学校,10所学校被评为市级心理健康教育特色学校,1个区被评为市级心理健康教育先进县市区。

热点回复二

违规招生行为将严肃处理

易先生反映:我是石峰区北星小学的老师,每逢小升初,有长沙的学校提前到株洲的小学招生,教育部门如何处理此事?

事件回复:关于外市的民办学校提前到我区小学进行招生,扰乱小学毕业班正常教学秩序的问题,根据《株洲市教育局关于进一步规范招生行为专项督查治理工作方案》,石峰区教育局每年组织督导室、社办股、基教股对各中小学、民办机构进行招生工作专项督查,打击违规招生,规定各中小学、民办机构不得提前招生,各初中学校不得进入小学招生,各小学不得向民办学校提供小学生信息。

今后将进一步加大对违规招生的督查与专项整治力度,对违规招生行为按照规定作出严肃处理。

本报讯(记者 陈驰)8月22日上午9点,市教育局党委书记、局长吴安浩在市长热线办接听13名市民的来电。接线结束后,吴安浩召开了现场交办会,要求工作人员于5个工作日内,落实好市民的合理诉求。

昨天,记者获悉了这些问题的处理结果,致电市民表示基本满意。

帮办

查出乳腺癌 她欲卖房筹手术费

有需求的市民请拨18974145344

“命都快没了,还要房子干什么?”昨天,在市中心医院乳腺外科的病房,躺在病床上的李女士对记者说。

据了解,李女士离异多年,一直没有正式工作,靠低保金和做点零工过生活。今年7月,她体检发现自己的身体有点不对劲,“以前只有左乳房有点肿块,这次检查发现右边也有了,而且淋巴结也有点肿大。”李女士又去省肿瘤医院作检查,被确诊为浸润性乳腺癌,建议立即手术。

李女士回到株洲,入住市中心医院,“在这里做手术,能报销一部分费用。”她告诉记者,在市中心医院作进一步检查,发现自己的淋巴、甲状腺、肝脏都出现了肿瘤。“医生说都还处在早期,治愈的几率很大。”李女士告诉记者,手术费用不少于15万元。

“我现在唯一值钱的东西,就是这套房子了。”李女士介绍,她在红旗广场附近有一套66平方米的房子,是原中南无线电厂的职工房,现在只能卖房筹措手术费了。

有需要的市民可以拨打李女士的联系电话:18974145344。

(见习记者 唐飞虎)



邮储银行公布2017年中期业绩 上市一年业绩表现亮眼

8月29日,中国邮政储蓄银行股份有限公司(简称“邮储银行”,股票代码:1658.HK)公布了2017年上半年的经营情况。

2017年上半年,面对复杂的经济金融形势和艰巨的改革发展任务,邮储银行坚守大型零售银行战略定位,适应经济发展新常态,牢固树立价值创造理念,加快转型,提质增效,发展态势良好。

经营发展态势稳健,市场竞争力持续提升。截至2017年6月末,邮储银行资产规模8.54万亿元,较上年末增长3.37%;存款余额7.81万亿元,较上年末增长7.14%;贷款总额3.34万亿元,较上年末增长10.95%。报告期内,邮储银行营业收入1,059.73亿元,同比增长13.60%;净利润265.92亿元,同比增长14.54%。成本收入比持续下降,平均总资产回报率同比提升。同时加强精细化管理,资金定价能力明显提高,总付息负债平均付息率1.46%,较上年末下降22个BP(基点),净利息收益率2.31%、净利差2.38%,同比分别提高1个BP和4个BP。

业务结构优化调整,服务实体经济成效明显。邮储银行立足于服务“三农”,加大农业供给侧改革金融支持力度,大力发展新型农业经营主体贷款,推进“两权”抵押贷款试点,为广大农村地区提供优质的金融服务。截至2017年6月末,邮储银行涉农贷款余额1.01万亿元,较上年末增加888.02亿元,增长9.68%。邮储银行始终坚持服务中小企业,以大数据技术为抓手,大力推动小企业金融产品创新,小企业法人贷款余额1,739.31亿元。同时,邮

储银行积极支持国家重大项目,持续加大对交通、电力、城市基础设施等领域的信贷投放力度,积极布局新能源、健康医疗、高端装备制造等行业,助推国家战略布局实施和经济结构转型升级,公司贷款余额1.27万亿元,较上年末增加1,891.68亿元,增长17.53%。

坚守零售银行定位,客户服务能力不断提升。邮储银行个人客户数量继续保持稳步增长势头,截至2017年6月末,个人客户数达5.39亿户。高端客户服务能力及客户价值挖掘能力进一步提升,VIP客户数达2,460.18万户,较上年末增长12.10%。个人贷款余额达到1.79万亿元,较上年末增长13.26%。其中,紧抓经济增长向消费驱动转型的历史窗口期,大力发展消费金融,包括信用卡透支在内的个人消费贷款余额达1.34万亿元,较2016年末增长16.08%,占总贷款比重达40.12%。

2017年上半年,邮储银行电子银行渠道用户数和交易替代率继续快速增长,电子银行客户突破2亿户,其中,手机银行客户达1.49亿户,个人网银客户达1.67亿户,电子银行交易替代率提升至84.28%。

转型升级态势良好,新的发展动能持续释放。报告期内,邮储银行中间业务持续快速增长。信用卡发卡量新增334.15万张,同比增长81.08%,结存卡量突破1,500万张。在巩固线下网点优势的同时,邮储银行充分利用大数据、云计算、区块链等新技术,开展金融科技创新,推出新一代手机银行、银联二维码支付、云闪付等产品。推进“互联网+金融+产业”模

式,打造“邮享贷”“邮薪贷”“邮家贷”等“邮字号”互联网消费金融产品体系。启动新一代零售信贷工厂试点,通过集中化作业、智能化审批实现了业务流程的标准化,大幅提高零售信贷业务处理效率。

风险内控扎实有效,资产质量保持优异。邮储银行始终坚持审慎经营,将风险防控摆在突出位置,毫不松懈地加强全面风险管理。持续改善信用风险管理,强化授信准入、贷款“三查”和信用风险监测预警管理,加强统一授信管理和集中度风险管控,确保资产质量可控。邮储银行流动性管理继续保持较好水平,有效拓展融资渠道,完成首次同业存单(NCD)发行,积极筹备大额存单(CD)发行,流动性覆盖率135.42%,满足监管要求。逐步完善利率风险管理,建立长期固定利率资产限额管控机制。高度重视内控合规和案件防控,及时排查风险隐患,夯实合规经营基础。截至2017年6月末,邮储银行不良贷款率为0.82%,较上年末下降0.05个百分点。

2017年是邮储银行上市后的第一年,也适逢邮储银行成立十年。成为股权多元化的上市公司是邮储银行进一步提升公司治理能力,增强综合竞争实力,迈向国际一流大型银行的关键性一步。下半年,邮储银行将深入贯彻落实全国金融工作会议精神,坚持稳中求进工作总基调,坚守大型零售银行战略定位不动摇,全面加强风险防控,为广大客户提供更好的金融服务,向投资者交出一份满意的答卷。

关于中国邮政储蓄银行股份有限公司

中国邮政储蓄银行股份有限公司(简称“邮储银行”)是中国领先的大型零售银行,定位于服务社区、服务中小企业、服务“三农”,致力于为中国经济转型中最具活力的客户群体提供服务。同时,邮储银行积极服务于大型公司客户并参与重大项目建设,为中国经济发展作出了重要贡献。邮储银行拥有近4万个营业网点,服务个人客户达5.39亿户,拥有优异的资产质量和显著的成长潜力。目前,邮储银行打造了包括网上银行、手机银行、自助银行、电话银行、“微银行”等在内的全方位电子银行体系,形成了电子渠道与实体网络互联互通,线下实体银行与线上虚拟银行齐头并进的金融服务格局。2015年,邮储银行引入十家境内外战略投资者,进一步提升了综合实力。2016年,邮储银行在香港联合交易所主板成功上市,圆满完成“股改—引战—上市”三步走改革路线图,正式登陆国际资本市场。根据英国《银行家》杂志“2017年全球银行1000强排名”,邮储银行按2016年末总资产位居第21位。在《福布斯》发布的“2017全球上市公司2000强”榜单上,邮储银行位列第55位。