

气愤

退钱要扣10%定金 买车也遇“满满的套路”?

近日,市民刘先生拨打本报新闻热线28829110投诉:我在天元区别克4S店看车时交了5000元定金。当时,销售顾问承诺,如果我不满意,可以退款。气愤的是,几天后我找到该4S店退款时,对方却称不能退款。我该怎么办?

记者 何春林 核实

为享受优惠价,他交了5000元定金

2月25日下午5时许,刘先生和妻子赶到天元区湘山路的别克4S店看车,他们相中了一款车子。一名向姓销售顾问接待了他们,并给了一个价格。

在店内,根据刘先生的讲述和提供的录音,他与向姓销售顾问发生了如下对话。

“有多大优惠呢?”刘先生问。

“具体优惠多少要向领导申请,但申请要先交200元诚意金。”销售顾问说。

在交了200元诚意金后,销售顾问重新报了一个价格,比之前的报价少了一万元。向姓销售顾问强调,此优惠价格只限当天,如果想要享受这个优惠价,可以先交5000元定金。

刘先生提供的票据显示,他通过转账的方式支付了5000元定金。转账后,销售顾问退还了此前的200元诚意金,双方也签订销售单。

刘先生说,因为担心定金无法退还,他当时还问了销售顾问,销售顾问称不满意可以退款。

退钱为什么要扣10%“违约金”

3月11日,刘先生约销售顾问第二天去试车,销售顾问提醒他要带上收据和销售单。刘先生才发现,销售单上居然写了一条“销售员口头承诺无效”的条款。

“感觉自己被忽悠了,满满的套路,心情立刻不好了。”刘先生说,因为气愤,他后来多次要求销售顾问退还定金,一直没有得到确定回复。向姓销售顾问称,退款需要领导同意。

“为什么当初答应可以退款,但退的时候又麻烦重重?销售单上的条款为什么不事先告知我?”刘先生说,因为觉得4S店忽悠他买车,他于3月14日拨打了12315投诉。

上周末,记者和刘先生来到上述别克4S店,向姓销售顾问说,刘先生交了定金又没有买车,属于违约,需要交10%的违约金,“违约金的多少是领导规定的。”

至于当初承诺退款一说,向姓销售顾问解释,她当时是说不同意车子质量问题可以随时退款,或许是刘先生理解有误。

工商调解

口头承诺退款一事 无法查实

昨天下午,负责处理刘先生投诉的天元区黄河北路工商所工作人员说,他接到刘先生投诉后,联系了该别克4S店的相关负责人。据核实,对方在销售过程中,确实有一些不规范的地方。经过协调,对方要收取10%的违约金。

“为什么是10%?”上述工作人员说,这是他们协商后的结果,因为目前对于违约金收取没有具体的标准。针对刘先生反映的对方销售人员当天口头承诺可以退款一事无法查实,但4S店提供的销售单上却写了“销售员口头承诺无效”字样。

律师提醒

买车签约时 应仔细阅读条款

湖南天桥律师事务所律师邱凌云说,首先,消费者的权利与义务应该以合同约定为准,如果有具体的约定,肯定严格按照合同约定办事。目前确实没有关于定金或者押金退还比例的规定。至于4S店的一些销售手段,甚至是“潜规则”,更多是涉及商家诚信问题。

邱凌云提醒,市民在买车时,应事先仔细阅读条款,在交付定金时,金额可以少一点。

闹心

阳台渗水两年,天花板已长霉 楼上邻居啊 你怎么还不修喽?

昨天上午,家住芦淞区锦绣江山小区的叶先生拨打本报热线28829110反映:我家房子阳台上的天花板长霉了,一些地方的墙漆已出现了脱落现象。经过观察,我发现是楼上住户家阳台没有封闭,加之家中装修时没有做好防水处理,才导致水渗透到了我家。

记者 何春林 核实

叶先生的房子位于芦淞区锦绣江山小区某栋13楼。昨天上午,记者在他家中看到,叶先生家位于客厅阳台处的天花板上多处有水印子,墙面上长霉了,有的地方墙漆出现了脱落。

叶先生说,他住进来时楼上住户已经装修入住了。后来,楼上的邻居把房子卖给另外一个姓张的人居住。大概从2014年起,房子出现了渗水现象。起初,他和物业人员一起去楼上邻居家查看,终于找出了房子渗水的原因。楼上在装修时,阳台没有进行封闭施工,以至于下雨时就会有雨水飘入。另一方面,大家估计,原来房主在装修时,阳台没有进行防水处理,才导致雨水渗到楼下。

因为长时间渗水,这两年,阳台的墙壁多处出现霉变,一些地方的墙漆因为渗水脱落了。

律师说法

如果协商不成 可以走司法途径索赔

“我找过楼上邻居很多次,对方答应会修,但一直没有施工。”叶先生说,这位张姓邻居每次口头承诺得很好,但迟迟未见动工。

昨天下午,记者联系了张先生。他说,自己不在株洲,忙不赢,不想谈此事,很快挂掉了电话。

湖南天桥律师事务所律师邱凌云说,如果协商不成,楼下邻居可以整理证据,根据自家的损失,通过司法途径向对方索赔。

千金大药房 QIANJIN PHARMACY 爱在千金 放心贴心



我拿什么奉献给您,我的株洲父老乡亲

——千金大药房总经理的感谢信

敬爱的株洲父老乡亲:

春天像童话中的仙女,所到之处,万物复苏,树木抽枝发芽,鲜花张开笑脸,大地披上绿色的新装,千金大药房伴着春的脚步迎来了十六周岁华诞。

十六年来,因为有您的厚爱,千金大药房从荷塘区起步,目前在株洲地区门店总数就超过220家,其中城市四区有160家,其他门店分布在南四县,千金大药房成为了株洲的一张城市名片。

十六年来,因为有您的支持,千金大药房从株洲走向长沙、湘潭、郴州、岳阳等更广阔的市场,在湖南省内拥有门店数量超过540家,年销售规模近10亿元,员工人数超过3000人,自成立以来累计上缴国家税收1.8亿元,2016年名列中国药零售百强榜排名第32位。

十六年来,因为有您的信任,千金大药房成为老百姓心中“品种齐全、价格合理、用药安全、品牌产品真多、服务真专业”的“最信赖药房”,千金大药房获得了很多的荣誉,2016年商务部授牌AAA诚信企业。

在此,我代表千金大药房全体员工向您致以真诚感恩,感恩一路有你有爱!

2016年国家陆续颁布了《“健康中国2030”规划纲要》、《关于推动实体零售创新转型的意见》、《中医药法》、《关于进一步改革完善药品生产流通领域使用政策的若干意见》等重要文件,“健康中国”成为国家战略,2016年“健康株洲”正式写入《株洲市十三五发展规划》。

今天,我们一起为“健康株洲”加油!2016年9月,我们正式立项,斥巨资打造“千金健康城”,作为千金大药房成立十六周年奉献给敬爱的株洲父老乡亲的一份厚礼。她座落在我市中心广场的千金电影城一、二楼,总面积4600平米,建成后的“千金健康城”将是湖南省内规模最大、功能最全、品类最齐、质量最优、服务最好、环境最美的“超大型健康知识普及与综合型健康养生及健康产品购物体验中心”,让株洲人民享有省内超好、超全的健康购物体验。

今天,我们一起为“健康株洲”加油!“千金健康城”集药品、参茸贵细、医疗器械、中医馆、针灸理疗、母婴用品、保健食品、跨境商品、个人护理用品、皮肤护理、口腔护理、眼镜、健康公益讲座等多功能于一体,是“株洲人的时尚健康乐园”,倾注的是千金人对株洲父老乡亲满满的爱。

今天,我们一起为“健康株洲”加油!千金健康城即将盛大起航,千金大药房人要在您的关注下,用专业和真情付出,坚守“安全、品质、品牌、专业、真情”的十字经营理念,为株洲父老乡亲的健康长寿勤勉耕耘!

“十六年风雨同行,2017我们在一起!”

祝福您:吉祥如意,天天健康、平安!

湖南千金大药房连锁有限公司总经理 二〇一七年三月三十日

何春林

一举一动,都是城市的文明刻度 己所不欲 勿施于人



你所站立的地方 就是你的株洲 你怎样,株洲便怎样