

# 验房一时大意 装修完才发现天花板有凹陷

## 开发商承诺:修复到满意为止

14日,市民凌先生拨打晚报新闻热线28829110求助:去年8月,我在尚格岭秀天下小区购入一套住宅,12月31日验房时一时大意,没有带设备验房,直到近日装修快完了,才发现天花板竟存在很大凹陷。我想请晚报记者帮我维权。

装修烦恼事

## “我家装修问题多,插座都装歪了” 记者介入后,装修负责人承诺整改

昨日,市民刘先生致电本报新闻热线28829110反映:我购买了天元区锦景城小区的一套房子,交给装修公司施工后,1个多月了,水电施工还没搞完,且安装的多是“半截插座”,部分水电线也仅用软管包裹。我多次与装修公司协商,施工人员表示,即便再次整改,也只能做成现在这个样子!

记者 胡文洁 核实

当日下午,记者来到刘先生的装修房内看到,房屋水电布线已基本完成,但多个墙面插座被截掉一半,仅剩半截插座嵌在墙内。“施工人员不想深挖安放槽安放插座,就用这种方法糊弄!”刘先生生说。

此外,刘先生的房屋内,不少电线仅用软管包裹,“一部分用塑胶管,一

部分用软管,且没有深挖布管槽就布了软管。”刘先生告诉记者。

“已经多次要求整改了,可还是这样,甚至有的插座装得歪歪斜斜。”刘先生指着墙面上几个插座说。记者发现,房屋内的数个墙面插座明显装歪了。

针对此事,记者现场电话联系了该装修公司负责人罗经理。罗经理表示,他当日才得知刘先生家的具体情况,将要求施工人员整改,“这两天就整改到位。”

约定装修3个月内完成,可现在开工1个多月了,工程进度缓慢,不能如期完工怎么办?对此,罗经理承诺,一定保质保量如期完工,“若因我方原因不能如期完工,按照合同约定,每逾期一天赔偿刘先生3000元。”

记者 贺天鸿 核实

昨日,记者来到凌先生家中看到,凌先生反映的问题基本属实,客厅以及卧室的天花板都不同程度存在凹陷问题,可以明显看到天花板与吊顶之间存在空隙。凌先生说,经测量,最大间隙有6厘米。他找到小区售楼部时,售楼部一个人都没有。他又找到河西尚格的另外两个售楼部,两处都表示,这事不归他们管。

在现场,记者从装修工那里了解到,由于天花板凹陷程度不一,没有办法通过简单的装修进行修复。随后,记者来到小区售楼部,在售楼部内没有找到任何工作人员。

### 开发商回应:尽快派人修复

随后,记者将情况向市房产局进行反映。昨天下午,市房产局相关负责人与开发商负责人一同来到凌先生家里进行现场核实,开发商负责人向凌先生承诺:尽快派人来进行修复,修复到凌先生满意为止。

### 市旅游外事侨务局发布旅游消费提示:

# 快乐出游,文明出游,游客应注意些什么?

旅游旺季将至,为保障旅游者合法权益,规范旅游市场秩序,市旅游外事侨务局发出消费提示:

## 一、参团旅游请选择有资质的旅行社

注意查看《旅行社业务经营许可证》和《工商营业执照》,不要一味追求低价,警惕“旅游贵宾券”、“旅游赠券”等网络欺诈。根据《旅游法》规定,旅行社需要取得旅游主管部门的许可,依法办理工商登记,按规定交纳旅游服务质量保证金,用于旅游者权益损害赔偿和垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助的费用。

旅游者在选择旅行社时要查看是否在门店显著位置悬挂营业执照,对于通过网络经营旅行社业务的,可以在其网站主页的显著位置查看其业务经营许可证信息。

## 二、出游前一定要与旅行社签订规范的旅游合同

合同要明确线路、行程、景点、交通和食宿安排及标准,明确双方的权利义务、违约责任等内容。“出境游保证金”要与旅行社平等协商,建议采用非现金形式提供出境旅游担保,通过合同明确担保形式、金额、用途、返还方式和时间等权益义务事宜。

采用现金进行担保的,建议采用银行参与、三方共管等形式。

## 三、网络报名参团,莫上当受骗

网上报名团队游应注意甄别网上信息的可靠性,要谨慎对待利用QQ群、微信朋友圈等社交媒介上发布的旅游广告促销信息,千万不能在选择旅游产品时盲目追求低价。微信中的“旅游者们”除少数旅行社设立的经微信官方认证的公众号外,大部分为个人账户,实际上并不具备旅行社经营主体的资格。

旅游者通过微信、QQ参团旅游注意事项:一是通过经认证的旅行社微信公众号报名参团旅游;要注意旅行社经营范围,选择有资质的旅行社报名参团,绝不参加非旅行社组织的行程。

旅游者在报名参团时,要注意以下几点:

一、要认清资质,谨防黑社、黑点、黑导游假借其他旅行社名义组织出游。

二、坚持签订书面的旅游合同,了解组团社及地接社信息;务必确认所报名的旅游行程,仔细查看是否有不合理的购物、自费等项目。

三、支付旅游费用尽可能不向私人账户转账付款,保留聊天记录、转账凭证等证据材料。

四、索要发票并妥善保管。在旅游过程中一旦发生纠纷,可作为维权凭证。如需参加购物或接受自费项目的,必须按照自愿、协商一致的原则,

与旅行社签字确认,旅游者应对合同条款仔细阅读,避免日后纷争。旅游者有权自主选择旅游产品和服务,有权拒绝旅游经营者的强制交易行为。

五、受到侵权要及时投诉。在旅游过程中,出现纠纷或权益受损情况时,避免因过度维权而违反当地法律,造成自身权益进一步损失或其他不良影响。妥善保管相关证据,在行程结束后向当地消费者委员会或行程结束后90日内向旅游投诉受理机构投诉。

## 文明旅游提醒

《中国公民国内旅游文明行为公约》:

- 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖,不乱扔废弃物,不在禁烟场所吸烟。
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹,排队遵守秩序,不并行挡道,不在公众场所高声交谈。
- 3、保护生态环境。不践踏绿地,不摘折花木和果实,不追捉、投打、乱喂动物。
- 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻,不攀爬触摸文物,拍照摄像遵守规定。
- 5、爱惜公共设施。不污损客房用品,不损坏公用设施,不贪占小便宜,节约用水用电,用餐不浪费。

《中国公民出境旅游文明行为指南》:

中国公民,出境旅游,注重礼仪,保持尊严。讲究卫生,爱护环境;衣着得体,请勿喧哗。尊老爱幼,助人为乐;女士优先,礼貌谦让。出行办事,遵守时间;排队有序,不越黄线。

- 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影,不对着别人打喷嚏,不长期占用公共设施,尊重服务人员的劳动,尊重各民族宗教习俗。
- 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体,不在公共场所袒胸赤膊;礼让老幼病残,礼让女士;不讲粗话。
- 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动,拒绝黄、赌、毒。

文明住宿,不损用品;安静用餐,请勿浪费。健康娱乐,有益身心;赌博色情,坚决拒绝。参观游览,遵守规定;习俗禁忌,切勿冒犯。遇有疑难,咨询领馆;文明出行,一路平安。

(记者 姚时美 通讯员 李茂春 周琰琰)

# 株洲将迎“国家卫生城市”二次复审

本报讯(记者 赵露)空气质量达标天数还需增加、旅店的消毒间建设不规范、一些小餐饮店防尘设施不到位……昨日,我市召开国家卫生城市复审省级调研情况反馈会,省调研组专家通报了相关检查情况,并提出整改建议。

这是我市2009年成功创建国家卫生城市后,迎来国家卫生城市考核组的第2次复审。国家卫生城市是株洲打造株洲发展升级版重要的资本,同时还是提升株洲市民幸福感的一个重要的指标。在2013年的复检验收中,株洲各项总得分分为903分,一次性通过暗访,我市被确认为“国家卫生城市”。

这次,省调研组一行按照国家卫生城市标准,分组提前实地调研了我市部分农贸市场、医院、学校、汽车站、超市等场所卫生状况。

副市长杨胜跃要求,对于省调研组提出的意见,我们要全盘接收、对号入座、认领任务,开展自查自纠,确保事事有着落、件件有回音、个个见成效。同时,我们要坚持解决突出问题与健全长效机制相结合,通过整章建制,进一步巩固创卫成果,以新的姿态、新的面貌迎接省级复查和国家级复审。

## 我省3所高校获自主招生资格 想报考的本月抓紧交资料

本报讯(记者 何春林 通讯员 王亚)记者昨日从教育考试院获悉,2017年高校自主招生工作已经启动。今年参加高考的学生,可以提前登录各高校网站了解,并通过阳光高考网(https://gaokao.chsi.com.cn/zzbm/)报名。本月底前,考生完成报名。据悉,全国共有90所高校获得自主招生资格,其中我省的为湖南大学、中南大学和湖南师范大学。

自主招生面试考什么?怎么准备?

市教育考试院相关负责人说,从历年的自主招考生

核来看,面试模式差不多有5种,包括三对一谈话面试、辩论、无领导小组面试、场景面试和问答、集体讨论。面试主要考查学生的表达能力和逻辑能力,并不需要学生表现得很“优秀”,情商正常、表达顺畅有条理即可。准备自主招生面试,可以由父母陪孩子在家多练习“对一个问题发表看法”的连续表达能力。另外,平时要多关注时事新闻,“从近两年高校自主招生面试试题来看,各大院校非常倾向于据此来考查考生的思维能力”。

## 清水塘片区棚改三期正式启动

本报讯(记者 李卉 通讯员 谭洪汀)昨日,记者从清水塘片区棚改指挥部获悉,该项目第三期于3月13日正式启动,开展前期调查工作。

2017年,石峰区计划棚改项目申报户数为8119户,其中包括棚改三期3175户、市级平台公司534户、城中村1289户,其他棚改区429户,同一、二期补偿相同,采取货币补偿。

在三期的征收中,指挥部将结合A地块大王山生活区的实际情况,大胆探索分栋集中签约模式,即:分楼栋发动群众在规定时间内集中签约,当本楼栋在规定时间内

内签约率达到90%,将享受一定的集中签约奖励。这样一来,既能提高工作效率,又能发扬阳光征收的好作风。同时,指挥部将继续坚持以“三自主”“三公示”“三把关”为抓手,一把尺子量到底,实现公平公正、阳光征收。“三自主”即让群众自主选择评估机构、自主申请集中签约、自主查阅补偿明细。“三公示”即政策公示、过程公示、结果公示,使政策法规家喻户晓,操作过程公开透明。“三把关”就是坚持项目部、征收组、政策会审小组三道把关,确保政策执行的零差错。

# 特别通知 55岁以上的中老年人请注意

## 亚太临床营养学会李铎教授《科学养生:解读新膳食指南》公益巡讲

3月20或21日(星期一或二),李铎教授将莅临株洲,价值300元《科学养生:解读新膳食指南》公益巡讲

门票免费发放(拨打电话:22631112 索取门票)

近日,由中国健康促进与教育协会主办的“健康中国行动计划一带一路双百工程”大型全国巡讲活动,引发我市中老年朋友强烈关注。

本月20或21日,亚太临床营养学会主席、浙江大学食品科学与营养系

李铎教授将莅临株洲,为我市广大中老年朋友举行《科学养生:解读新膳食指南》公益讲座,同时可领取健康书籍、亚麻籽油等健康大礼包。赶快拿起电话报名吧!

免费听讲座,免费领健康书籍,免费领竹纤维袜,免费领亚麻籽油

我市中老年朋友8:00—17:30之间通过电话报名,即可获得由“一带一路双百工程”提供的以下健康礼包:  
1、免费领取李铎教授《科学养生:解读新膳食指南》讲座门票一张;  
2、免费领取《细胞血液健康书一

慢性病其实不可怕》健康书籍一本;  
3、免费领取价值68元竹纤维袜两双;  
4、有机会免费领取价值168元亚麻籽油一瓶。

株洲市仅限300名额,报完即止!

报名电话: 22631112 18273330912



### 李铎教授简介:

- 浙江大学食品科学与营养系教授、博士生导师;
- 亚太临床营养学会主席、亚太临床营养学会营养与食品安全中心主任;
- 世界卫生组织营养专家咨询委员会委员;
- 联合国粮农组织和世界卫生组织营养专家组专家;
- 中国营养学会常务理事;



精选新疆伊犁天然亚麻籽为原料,采用先进物理低温压榨技术,并通过冷冻脱蜡等工序精制而成,a-亚麻酸含量高达52%,为国家一级冷榨标准。市场零售价168元。