

# 下周一,“3·15 维权直通车”开通

接听热线时间:13日、14日下午2:30-4:30

由市消费者委员会、市工商局、株洲晚报主办,株洲新奥燃气协办的2017“3·15 维权直通车”将于下周一(13日)开通。如果您有任何消费方面的投诉或咨询,请拨打电话28823146,或直接戳株洲晚报微信公众号(zzwbzzwb),给我们留言。  
 13日、14日的每天下午两点半到四点半,房产、工商、通讯领域、水

电气、公交公司等20多家单位的相关负责人将分批接听来电,您可以在上述时间内,向这些负责人反映您所疑虑的消费问题。  
 为了更好地维权,请您务必提前明确投诉对象、投诉内容和投诉要求,搜集好消费行为的证据。同时,提前一天关注株洲晚报内容,了解次日接听电话的单位负责人,选择合适的时间维权。

## 第1场活动

时间:13日下午2:30-4:30

**出席嘉宾:市消费者委员会副会长、市工商局副局长李学明**

李学明说,株洲晚报“3.15 维权直通车”是我市今年3.15的重头戏之一,也是确保维护消费者合法权益的重要途径。首场维权直通车活动,他将亲临现场,为您解答消费疑惑、维护您的消费权益。

●**维权指引:**当您遭遇消费纠纷或有消费问题咨询时,都可以找消费者委员会诉说,它就是消费者的“娘家”。

**出席嘉宾:新奥燃气公司服务管理办公室主任陈静、客户服务部副主任李彦**

作为本次活动的协办方,昨天,新奥燃气第一时间与株洲晚报取得联系,愿意加入这次活动。

新奥燃气承诺,市民若对该公司有意见,可拨打该公司24小时服务电话96158,该公司在3天之内将提出解决方案,并给予明确的答复。接到客户关于燃气表、灶具等户内燃气设备、设施的故障报修后,该公司维修人员将在4小时内上门维修。紧急抢修热线24小时值守,接报后,市区30分钟内到达现场,偏远地区不超过50分钟。如输气管网发生故障,一般故障排除不超过4小时,大故障不超过24小时修复。

●**维权指引:**天然气用气、设施的故障报修等。

**出席嘉宾:市自来水公司营销服务部部长黄琳**

连续多年参加株洲晚报3·15活动的市自来水公司有关负责人表示,若对该公司的工作不满意,消费者可拨打“水韵热线”22333555投诉,1个工作日内可以得到答复,10个工作日内处理完毕;遇到特殊情况,无法在承诺时间内完毕,该公司将向消费者作出解释。对于用户报修或发现城市管网爆管,市区30分钟、郊区1小时内抢修人员赶到现场,小修不超过24小时,大修不超过36小时。

●**维权指引:**用水、水表等方面的建议与咨询。

市工商局

新奥燃气

市自来水公司

国网湖南省电力公司  
株洲供电分公司

**出席嘉宾:95598 客服中心**

“明白消费,合理用电。”国网湖南省电力公司株洲供电分公司相关负责人表示,他们愿意通过这次活动,更好地为电力客户提供优质服务。

●**维权指引:**目前,该公司主要负责株洲城区及所辖五县(市)的供电任务,如果你有用电方面的疑虑,可以来电咨询。

另外,市房产局相关负责人表示,今年,他们也将继续派遣相关部门的负责人,前来现场接听市民的咨询和建议热线,本报也将在明天,公布这些嘉宾名单,以及主要负责的领域。



## 市住房公积金管理中心: 市民足不出户 即可网上办理业务

本报讯(记者 肖蓉 通讯员 蔡欧亚)近日,记者从市住房公积金管理中心获悉,今年该中心将全面建成智能化网上综合服务平台,让缴存单位和办事职工充分享受“动手手指,即可掌握信息、办理业务”的便捷。

“原先买房的时候,办理公积金贷款要跑好几个地方,现在不用单位盖章,公积金的提取、贷款、按月对冲等业务无须再跑银行,所有业务均可在中心办理完成,十分方便。”近日,正在市住房公积金管理中心办理业务的刘女士称。

据了解,我市新一代住房公积金业务管理系统已于今年1月15日上线运行,住房公积金服务正式开启了“互联网+”新时代,职工办理业务时限缩短一半以上。

市住房公积金管理中心主任徐冬生介绍,为让缴存单位和办事职工充分享受“互联网+”带来的便捷,该中心正在建设打造包含微信、微博、网站、网上服务、手机APP、热线、短信、查询终端为一体的住房公积金综合服务平台,预计在月底全面上线。“届时,市民足不出户,可在网上直接办理网上业务查询,以及大部分缴存业务、部分提取业务。”徐冬生说。

另外,今年7月份左右,市住房公积金管理中心将搬迁至原市粮食局办公楼(现市财政局旁边)。

## 湖工大与企业 共建实训基地

本报讯(记者 何春林 通讯员 何建社 刘凯)昨天上午,湖工大文新学院和湖南龙盛信息科技有限公司共建的实践教学基地正式挂牌成立。这意味着,湖工大文新学院的学生又多了一个社会实践基地。

记者了解到,学生进入该实践基地后,企业会采取“一对一”的模式指导学生。每个月,学生需要接受企业的综合考评,表现优秀的学生可以选择在该公司工作,也可以被该公司推荐到其他公司。

(记者 王娜)

## 第2场活动

时间:14日下午2:30-4:30

在第二场“3·15 维权直通车”现场,本报将邀请市消费者委员会、通讯行业三大运营商、市交通局客运营理处的嘉宾,以及聂炜律师接听热线。如果您在消费、通讯、公交或者法律方面有疑问,可以找这些嘉宾。具体的嘉宾名单,本报将在下周一的3·15 专版进行公布。

# 先输0:4,再赢6:1 史上最伟大的逆转,巴萨办到了



## 巴塞罗那6:1(总比分6:5)逆转晋级欧冠八强

超级大逆转!欧冠历史上足以载入史册的比赛昨晨在诺坎普球场上演。在欧冠1/8决赛次回合,巴塞罗那主场以6比1大胜巴黎圣日耳曼,在首回合0比4惨败的情况下,巴萨以总比分6比5绝杀逆转晋级八强。欧冠淘汰赛历史上,这是首次完成首回合4球落后情况下的大逆转。

本场比赛之前,巴萨形势之被动尽人皆知,只要大巴黎有一个客场进球,巴萨就需要进6球。巴萨队长伊涅斯塔赛前发言掷地有声:“我们还没有输掉这两回合淘汰赛。当你已经失去一切的时候,你才是最危险的,我们会利用好这次机会。”

巴萨主帅恩里克排出3-3-1-3强攻阵型。巴萨在开场仅156秒就取得领先,拉菲尼亚右路斜传造成大巴黎小禁区边缘的混战,门将特拉普反应稍慢,苏亚雷斯近距离头球攻门越过门线。

巴萨在第40分钟扩大比分,伊涅斯塔脚跟传中,左后卫库尔扎瓦不慎将皮球挡入自家球门。巴萨在第50分钟再度逼近总比分,内马尔左路突入禁区被回追滑倒的穆耶耶撞倒,主裁判果断吹罚点球,梅西操刀主罚命中。

巴萨可以疯狂进球,可是很难保证不失球。第62分钟,大巴黎利用任意球机会发难,库尔扎瓦头球摆渡,首席射手卡瓦尼在中路无人防守的情况下怒射破门。大巴黎取得宝贵的客场进球,这就意味着巴萨需要再进三球才能逆转。

为了进一步加强进攻,恩里克接连做出三次换人,图兰、戈麦斯、罗贝托替补出场,体能下降的伊涅斯塔、拉菲尼亚、拉基蒂奇被换下,梅西接过队长袖标。在临近终场时,巴萨发起不可思议的进攻狂飙。第88分钟,内马尔在左路主罚直接任意球,皮球越过人墙飞入球门死角。伤停补时第1分钟,苏亚雷斯突入禁区被大巴黎中卫马基尼奥斯放倒,内马尔操刀罚进点球。伤停补时第5分钟上演奇迹,内马尔主罚任意球被顶出,他再次得球向禁区内送出精准传球,超级替补罗贝托反越位成功,在小禁区前凌空垫射入网。

6比1,巴萨上演史诗般的绝杀逆转。巴萨球员们冲上去疯狂拥抱完成绝杀的英雄罗贝托,大家叠成“人山”,教练组同样抱成一团。整个诺坎普球场沸腾了,很多巴萨球迷流下激动的泪水,更多的是互相拥抱庆祝。一名球迷挥动着纸板,上面用英文写着:“是的,我们相信!”

▼超级替补罗贝托反越位成功,在小禁区前凌空垫射入网,上演绝杀



### 言论

《马卡报》:“从今后,人们将继续谈论着2017年3月8日,发生在诺坎普的这场战斗。无论是在纸上还是人们的口中,都将流传着这场难以置信的翻盘,这场史无前例的逆转。”

《世界体育报》:“在这一晚,诺坎普变成了‘梦剧场’,看起来虚幻的美梦在这里变成了现实。比赛结束后,没有人离开球场,他们都留下来为自己的英雄而欢呼。”

《每日邮报》:“这绝对是史上最伟大的逆转,没有之一。这甚至可能是历史上最伟大的一场比赛。”

《太阳报》:“最后7分钟连入3球逆转,球场里的所有人,乃至全世界电视机前所有人,所感受到的震惊都难以用语言来形容。”

### 相关阅读

#### 欧冠历史上那些4球神奇逆转

2003-2004赛季欧冠1/4决赛  
首回合:AC米兰4比1拉科鲁尼亚  
次回合:拉科鲁尼亚4比0AC米兰

带着1比4的比分回到主场,面对实力超群,防线极为稳固的米兰,不会有多少人认为拉科还有机会。

结果难以置信的故事真的发生了。上半场结束时,拉科鲁尼亚已经将总比分扳平。下半场第76分钟,替补登场的弗兰一脚大力抽射再次攻破迪达把守的大门。

2003-2004赛季欧冠1/4决赛  
首回合:皇马4比2摩纳哥  
次回合:摩纳哥3比1皇马

德尚率领的摩纳哥首回合在伯纳乌2比4负于皇马。第二回合比赛中,率先进球的还是皇马,将总比分扩大至5比2,这使得摩纳哥需要在余下的时间至少攻入3球。

可是,摩纳哥并未放弃。在久利破门后,下半场比赛刚开始3分钟,莫伦特斯以一记势大力沉的头球将球顶进。第66分钟时,久利以一个杂耍般的脚后跟弹射破门得分。最终,摩纳哥以客场进球多的优势晋级。

3' 1:0  
40' 2:0  
50' 3:0  
62' 3:1  
88' 4:1  
91' 5:1  
95' 6:1

2011-2012赛季欧冠1/8决赛  
首回合:那不勒斯3比1切尔西  
次回合:切尔西4比1那不勒斯(加时)

首回合结束后,当时蓝军主帅博阿斯还信誓旦旦说道:“我们拥有一个客场进球,我们还有很大的可能性可以完成翻盘。”可葡萄牙人并没想到,他的帅位并没有熬到第二回合比赛开始。

次回合比赛开始前,球队副帅迪马特奥暂时担任看守教练,他上任后最大的改观便是重新重用球队的三老——德罗巴、特里、兰帕德。而这场欧冠次回合比赛中,正是三老的出色发挥,力助球队力挽狂澜。德罗巴与特里的进球均是来自头球,而兰帕德的点球也是伊万诺维奇头球打在对方手臂上造成。

双方在常规时间内战成3比1,总比分4比4,各握有一粒客场净胜球,因此不得不进入加时赛。加时赛中,“带刀后卫”伊万诺维奇完成绝杀!

## 神农大剧院 演出排期

2017年3月12日 开心麻花爆笑舞台剧《李茶的姑妈》  
 2017年3月16日 话剧《阳台》  
 2017年3月19日 美国“大都市”大提琴、钢琴二重奏音乐会  
 2017年3月25日、26日 大型魔幻益智儿童剧《狮子王》  
 2017年3月31日、4月1日 大型舞剧《戈壁青春》



订票电话:0731-22036111/22036333 租场:0731-22035862 官方网址:www.zzsndjy.com