

积极探索综治中心规范化建设新样板

株洲全力推进 矛盾纠纷化解“最多跑一地”

株洲日报全媒体记者/周圆 邹家虎
通讯员/钱婷 张雷

见过把十多个金牌调解团队“搬进来”的综治中心吗?

3月13日,记者走进石峰区综治中心,各类设施一应俱全,涉矛盾纠纷化解职能部门工作人员正集中办公、接待来访群众。

在全国上下全面加强社会治安综合治理中心规范化建设的大背景下,谈到综治中心的发展,该区区委副书记、政法委书记朱斌坦言:“成效很明显,发展空间很大,群众点赞很多,但同时也千头万绪。”

当前,石峰区综治中心已完成综治中心规范化改造升级,在1000平方米的服务中心大厅布局“一局一办二庭二中心”功能区,将办公场地、站所职能、工作人员和业务事项整合,推动公检法司等6个单位的20余个服务事项入驻,形成了“前端受理—中台分流—后端处置”的闭环运作机制。

物理以及机制上的集聚方便了群众,提升了纠纷处置效率,但如何更广泛、更主动地精准感知人民群众多元化诉求,甚至是隐藏在“隐秘的角落”的矛盾风险?矛盾纠纷化解之外,综治中心另一项重要职能——社会治安风险防控,如何在改革中蹚出新路?这是朱斌最近思考最多的问题,也是全市各县市区推进综治中心规范化建设过程中必须答好的考题。

探路新时代“枫桥经验”

日前,石峰区阳光爱琴海小区物业招标引发争议。

起因是,入围投票的一家物业公司被指宣传违规,存在投资金额与标书不符等情况,众多业主质疑其虚假宣传。

社区、街道均无法解决该问题,与问题相关的职能部门又多,最终,该问题进入了区综治中心处理事项清单。

在区综治中心介入下,相关职能部门、社区代表、业委会成员、业主代表与相关物业公司开

展了多轮协商。最终,相关物业公司发布公告消除影响,标书相关条款期限作出修改、业主投票方式确定为“线上线下相结合”,一场充斥质疑、不信任、怀疑等对立情绪的矛盾,随即化解。

细心人会从案例中发现“枫桥经验”的影子。“枫桥经验”是指20世纪60年代初,浙江省诸暨县枫桥镇干部群众创造的“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决,实现捕人少,治安好”的经验。进入新时代,各级综治中心规范化建设,既是对“发动和依靠群众”“坚持矛盾不上交”等“枫桥经验”原则的全面坚持,也是面对新诉求、新变化、新形势、新任务的创新探索。

“要实现区里的矛盾不上交市里,必须对全区各类矛盾纠纷进行统筹。区一级综治中心建设的目的,就是让社区、街道、单一职能部门无法解决的问题,有一个集中解决的地方,真正实现群众诉求有人听、有人理、有人问、有人管。”朱斌认为,当下区一级综治中心建设,承担着探路新时代“枫桥经验”,推动完善新形势下各类矛盾纠纷解决机制的重任。

“政法委搭台,各家来唱戏”

正是因为较早意识到全面推进综治中心规范化建设的重要意义,株洲该领域不少工作已经走在了前头。

目前,石峰、天元、芦淞、茶陵、攸县等5个县市区综治中心已完成升级改造并投入运行,已累计接待群众超2000人次,受理矛盾纠纷超500件,成功化解了一大批重大矛盾纠纷。

从全市来看,株洲以全省第一的成绩成功创建全国市域社会治理现代化试点合格城市,已连续3年获评全省平安建设考评先进市州,探索出了“N合一”机制、“四德工程”、平安地图等一批在全省乃至全国叫得响的典型经验。

今年2月,市委副书记、市委政法委书记何恩广专题调研基层综治中心规范化建设工作时,明确提出充分发挥“政法委搭台,各家来唱戏”的协同效应,整合多方资源与力量,推动各部门各单位按照调解、仲裁、行政裁决、行政复议、信访

行政三级办理、诉讼、法律监督“路线图”,在法治轨道上化解矛盾纠纷,实现资源共享、优势互补,凝聚强大工作合力,将各类问题化解在基层、消除在萌芽状态。

实际上,在中央层面,综治中心的定位正是立足政法职能,推动各部门依法履职、形成合力,开展矛盾纠纷预防化解和协助推动社会治安风险防控的重要工作平台。

以“政法委搭台,各家来唱戏”理念推进全市各层级综治中心建设,株洲正快马加鞭探索新路子,全力以赴取得新成效。

矛盾纠纷化解“最多跑一地”

规范化建设外,提得最多的还有“实战化运行”。这是整个综治中心建设能否取得长期可持续发展的“关键一环”。

除了组织架构和人员配置整体入驻综治中心实体外,实战化运行强调矛盾纠纷的多元化解和高效处置,最终是要打造矛盾纠纷化解的“一站式”平台。

此外,回到综治中心另一块重要职能:社会治安风险防控,株洲也在不断探索。朱斌认为,综治中心实战化运行需要对社会治理机制进行流程再造,真正做到排查在前、预防在先、处置在早、化解在小。

“除了纠纷调解,信息化、智能化建设是下一步重点。我们希望实现,各类矛盾、纠纷能实时感知、实时预警,让纠纷可能发生前,事态就在掌握中、工作就在进行中。”朱斌介绍,目前,石峰区综治中心正在开展相关系统平台升级,希望未来能借助大数据、人工智能等技术,在减轻基层负担的同时,高效做好风险防控、矛盾调解工作。

“抓优综治中心实战化运行,全面打造特色亮点,最终目的是以政法综治工作支撑和服务全市政法工作大局,助力培育制造名城、建设幸福株洲。”市委政法委常务副书记陈国连介绍,今年,全市县乡两级综治中心要全部完成规范化建设,在实战化运行中鼓励基层创新、技术赋能,形成合力真正实现人民群众矛盾纠纷化解“最多跑一地”“只进一扇门”。

法治之花盛开在天山脚下

——株洲法官豆华杰援疆记



豆华杰为瓜农讲解法律知识。受访者供图

株洲日报全媒体记者/刘琼
通讯员/周子熙 张宁

在市中级人民法院行政处处长豆华杰的办公桌上,一个援疆奖章被摆在最显眼的位置。

跨越3300多公里,从湘江之滨到“火焰山下”,那段“热辣滚烫”的援疆岁月成了他最宝贵的记忆。

化身“调解能手”,让矛盾双方握手言和;走进田间地头,守护“甜蜜产业”……他让法治之花盛开在天山脚下。

爱上饅与西瓜

多年来,湖南省持续派遣柔性援疆人才奔赴吐鲁番市,为当地繁荣注入了湖南力量,结下了深厚的“湘疆情谊”。

去年7月,作为湖南省高级人民法院选派的6名干部之一,豆华杰前往吐鲁番开展为期半年的柔性援疆。

“盛夏时节,吐鲁番的地表温度超过70摄氏度,走在路上感觉脚都被烫熟了。”豆华杰打趣道,在那里,他仿佛经历了从葡萄变成葡萄干的过程。每到半夜还得爬起来喝几口水,不然口干舌燥到无法入眠。

身体的不适并非最折磨人的,刚入疆的孤独才最难熬。为尽快适应,每天上班前,他会沿着鄯善县一条名叫“苗圃路”的绿道跑上5公里。在那片神奇的土地,他的“湖南胃”也渐渐被征服,饅和西瓜成了最常吃的晚餐。

“咸香口味的饅与清甜无渣的西瓜,这种搭配太奇特了。”说到这里,豆华杰都忍不住笑了。

“调解高手”解心结

党组成员、副院长、审判员……在吐鲁番鄯善县人民法院,豆华杰的头衔可不少,可大伙更愿意称他为“调解高手”。

“谢谢法官的耐心调解,保住了我的利益,也让这段老友情还能延续……”去年11月的一天,解了多年的心结后,原告程某(化名)如释重负,被告李某(化名)也难得笑了。

这对“翻脸”的朋友握手言和,曾经拉黑的微信重新点亮。

原来,十几年前,李某的丈夫借了程某31万元用于承包土地,因经营不善亏了钱。这些年,程某数次催债无果,原本关系不错的两家人变得剑拔弩张。

去年3月,李某的丈夫突然离世。担心被赖账的程某一纸诉状将李某告上法庭。去年8月,豆华杰接手了这起民事诉讼。

翻看案卷后,他发现原告仅有一张借条,并无相关转账记录。如此大额借款,光凭借条,原告很难胜诉。可若案件直接判决,效果不佳且容易激发更大矛盾。当事人是老乡也是同事,有一定调解基础,可尝试调解。

“我此前不认识你们,不会偏袒谁。此案本能一判了之,可你们是老朋友,何不各退一步?”经验丰富的豆华杰打起感情牌。

“儿子刚参加工作,我退休工资也不高……”被告李某仍旧哭穷。

见被告不愿松口,豆华杰转而从原告身上寻找突破口,“你看能否拉长还款期限,若执意打官司,你很可能败诉。”

权衡一番后,程某提出了按年分期还款的方案。

“别人都退步了,若你还是恶意欠款,在法律上也不会得到支持。”豆华杰乘胜追击,向被告阐述法理。

经过多轮拉锯,双方终于签订调解书,同时化解了心结。

及时捕捉当事人的心理变化,精准把握争议焦点,强化释法析理,……援疆时,豆华杰深入审判一线,化解了不少积怨,他指导的5起民事案件都以调解告终。

一个人所能解决的案件数量是有限的,豆华杰意识到,在“输血”的同时,最好是帮助当地法官“造血”。

他牵头成立商事审判专题研讨班、组织专业法官会议等,努力通过一起个案促进一类案件的司法统一。

守护“甜蜜产业”

“老人倒地扶不扶,碰到抢劫管不管……”去年9月,一场法治宣讲会在鄯善县沙园路社区举行。豆华杰将枯燥的法律知识化作有趣的故事,让当地300余名干部群众享受了一场法治“大餐”。

不止是社区,田间地头也成了他的法律课堂。

鄯善县的鲁克沁镇盛产哈密瓜,瓜果成熟时,客商云集。当地不少瓜农却常常遭遇这样的难题:明明已谈好价格,等瓜熟了,购买人却以各种理由压价。有的老板身份证地址与常住地址不一致,还出现了瓜农后续讨债无门的情况。

“你们在签订合同时要注意避坑,必须明确权利义务。”为了守护当地的“甜蜜产业”,豆华杰特意准备了《买卖合同纠纷案件诉讼指引》,并为瓜农详细解读。

“谢谢,你们的普法就像是一场及时雨。”握着豆华杰的手,瓜农吾师傅激动不已。

青山一道同云雨,明月何曾是两乡。2024年12月30日,这是豆华杰离开新疆的日子。

“这段援疆之旅让我见到了广阔天地,更收获了全新自我。”欢送会上,不太感性的他竟也红了眼眶。

法治现场

企业畅言“痛点”“堵点” 政法单位现场“作答”

株洲日报全媒体记者/周圆
通讯员/龙智婷

“企业打官司如何省钱?”“小微企业纠纷多、维权难,如何更好保护?”

3月18日,市委政法委牵头举办“制造名城·法企面对面”第五期座谈会,现场听取来自石峰区的企业代表对优化营商环境、服务保障企业方面的意见、建议和诉求。

6家企业代表就生产经营过程中遇到的诉讼案件、法律政策、法律服务问题现场反映情况,相关单位负责人现场答复。

大丰物流负责人张飞跃语气平缓,但问题直接,他反馈企业聘请律师打官司成本高昂,“我们的诉求就是能否简化起诉流程,使我们无需聘请专业律师即可自行维护权益,进而降低维权成本。”

对此,市中级人民法院党组成员、副院长提

名人选肖芳当场回应:对于一些事实清楚、争议不大的简单案件,企业可以直接到法院立案庭咨询,了解案件的法律依据、诉讼流程和预期裁判结果,以此来解决诉讼过程中的大部分问题,还可以前往司法局申请法律援助。

株洲万博珑商业广场负责人聂雅莉快人快语:“万博珑广场是株洲最早一批建材市场,个体户与中小微企业扎堆的时代,不少商户法律意识欠缺,合同稍不注意就容易引发经济纠纷。所以,我特别希望能面向咱们的商户开展普法宣传,补上这一课,从源头上减少这些矛盾。”

市人民检察院负责人表示,将进一步建强普法宣讲队伍,为企业开展订单式法治宣讲活动,举办“涉企专题法治讲座”,推动“法治元素”进校园、进企业、进项目,帮助企业提升企业合法经营意识和防范风险能力。

持续两个小时的现场交流中,政法机关及相关部门不遮掩难题,不绕开矛盾。针对企业提出

的诉求,能即时解答的,现场明确回应、逐一释疑;对需跨部门协调或深入核查的复杂问题,责任单位主动对接企业,确保问题解决“件件有着落、事事有回音”。

一句话,服务企业,政法系统的门永远向企业敞开。

市委政法委副书记李文波表示,“法企面对面”座谈会只有起点没有终点,市委政法委将锚定“发展护航工程”优环境,主动服务保障高质量发展,发挥法治固根本、稳预期、利长远的作用,以更实的举措护航企业发展,以更优的法治化营商环境激发市场活力。

对话坦诚直率,承诺务实有力,企业对法治护航下的发展前景充满期待。“现场提出的问题座谈会上得到了比较满意的答复,会后相关负责人也很负责,与企业方对接后续跟进事宜,让我们感到特别温暖。”中车时代电动汽车股份有限公司法务部长张倡会后表示。

一堂课秒懂

DeepSeek | 即梦 | 可灵 | 海螺

如何生成文章
如何给大模型
提问?

图片生成用
哪个AI大模型
最好?

音频生成用
哪个AI大模型
最佳?

哪个AI大模型
能让照片
人物动起来?

株洲市AI赋能·政务新媒体研修班

主办: 株洲市委网信办 株洲日报社

承办: 株洲市新媒体中心

协办: 株洲日报社融媒体中心编辑部 株洲日报社视觉中心 银河流量AI数智中心

时间: 2025年3月30日 (全天)

地点: 株洲大汉希尔顿酒店

报名联系电话: 15873352669 (周)
18873369818 (李)