

下列证件
声明作废

·株洲九龙医院合伙企业(普通合伙)遗失 TS2310397-2017 号电梯使用登记证
·株洲市住房和城乡建设局遗失 31104302112016050005 号特种设备登记证

推动“致公助学”品牌升级

株洲日报讯(全媒体记者/邓伟勇 通讯员/冯峰) 3月14日,致公党株洲市七届七次全委(扩大)会议召开。会议透露,今年致公党株洲市委将发挥党派优势,持续推动“致公助学”品牌升级。

市人大常委会副主任、致公党株洲市委主委余群明出席并讲话。

2024年,致公党株洲市委坚持社会服务与党派实际相结合,以“致公助学”品牌建设为抓手,发挥优势、突出特色,社会服务工作成效显著。

今年,致公党株洲市委将推动“致公助学”升级,积极参与省委第二届致公助学大会;整合优势资源,开展“润苗助学 扶志助飞”“金秋助学”“关爱事实孤儿”等系列助学帮扶活动;进一步加强致公助学基地建设,开展“致公讲堂·科普”“致公讲堂·人文”等主题讲座。同时,联动开展“乡村振兴百校行”公益活动,深入开展“书香致公”公益读书会、耕读学堂、特殊儿童送教上门等系列活动,更好助力乡村振兴。

中油燃气: 下周六起 燃气充值业务暂停6天

株洲日报讯(全媒体记者/刘平) 3月14日,记者从株洲中油燃气有限公司获悉,该公司3月22日(下周六)晚上8时至3月28日上午9时(持续时长达6天),对客服系统进行全面升级维护。

在此期间,微信公众号网上缴费平台、微信生活缴费平台暂停使用,营业网点暂停业务办理。位于市民中心二楼E47号窗口及群丰镇政府营业厅网点正常接待业务咨询及报修处理。

业务办理将于3月28日上午9时后开始恢复。

株洲中油燃气有限公司提醒广大株洲中油燃气用户及时检查燃气表内余额,务必在3月23日前提前办理好充值等相关业务,确保燃气表余额充足,以免影响正常用气。燃气用户有任何疑问或需要进一步的帮助,可随时拨打该公司24小时客服热线:0731-28508000。

株洲保险业去年 各项赔款和给付39.77亿元

株洲日报讯(全媒体记者/邓伟勇 通讯员/谢建) 充分发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”功能。记者从市保险行业协会获悉,2024年,全市46家保险企业各项赔款和给付39.77亿元,同比增长13.43%,服务民生作用显著提升。

近年来,市保险行业协会全面贯彻新发展理念,在株洲金融监管分局指导下,引导辖内保险企业加快发展农业保险、责任保险、健康养老保险等,发挥保险在国家治理体系和社会保障体系中的作用,为株洲经济社会高质量发展贡献保险力量。

其中,围绕农民差异化保险需求,不断拓展水稻、能繁母猪等保险产品覆盖范围,提高农民抵御风险能力;紧盯企业发展需求,积极承保企业财产保险、工程保险等,推进首台(套)保险、新材料保险,助力株洲装备制造制造业发展;创新使用维修资金增值收益购买电梯维修保险,相关经验做法获中国物业管理协会肯定,并向全国推广;在全国率先落地维修资金增值收益购买屋面外墙保险,进一步探索房屋全生命周期管理制度。

下一步,株洲保险行业将做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇文章”,充分发挥保险社会管理功能,助力“培育制造名城,建设幸福株洲”。

高中学业水平合格性考试 下周五开始报名

株洲日报讯(全媒体记者/戴凛) 记者昨日从市教育局获悉,我省2025年普通高中学业水平合格性考试统考(以下简称“合格性考试”)将于6月12日至14日进行。

合格性考试科目包括语文、数学、外语(含英语、日语、俄语、德语、法语、西班牙语,下同)、思想政治、历史、地理、物理、化学、生物学,共9科。其中,高一年级学生统一报考历史、化学、地理、生物学4科,高二年级学生可报上述9门科目,已取得合格成绩的不重复报考。各科考试内容按教育部《普通高中课程方案和语文等学科课程标准》规定的必修课程内容。

根据安排,今年报名时间全省统一为3月21日至4月2日。报名时间截止后,一律不予办理补报名手续。

教育部门提醒,学考合格性考试成绩是普通高中学生毕业的主要依据,关系到学生报考高职院校单招招生及有关高校综合评价招生,广大学生务必密切关注,做好相关备考工作。

湖南银行株洲永发支行堵截 可疑补卡行为,筑牢金融安全防线

近日,湖南银行株洲永发支行凭借专业的风险识别能力,成功识别并拦截了一起可疑的银行卡补办事件,有效防控了金融风险与客户信息安全。

当日,客户罗某(化名)前往湖南银行株洲永发支行,持本人身份证件申请补办银行卡。业务受理过程中,工作人员本着审慎负责的态度,按照操作规范对罗某的补卡需求展开详细询问。罗某称其银行卡长期未使用且早已遗失,但因急需通过该卡线上偿还贷款,故申请补办。

经工作人员查询,罗某(化名)的银行卡余额长期维持在0.05元,且近两年未使用,直至上周从ATM机上存入1800元后,迅速通过线上渠道转出。前日又忽然收到一笔80000元的大额转入,又分笔转入不同账户。罗某(化名)称是其父亲转给他偿还线上贷款的,但交易情况与其所述明显不符。

注意到罗某(化名)银行卡的交易异常后,工作人员询问罗某,如果银行卡早已遗失,上周是如何通过ATM机存入现金的,罗某(化名)表示自己记错了,于是前两天丢的,并指责工作人员“多管闲事”,并要求迅速办理补卡业务。

鉴于罗某(化名)所述与查询到的实际情况多处相悖,且银行卡出现交易异常情况及潜在风险,工作人员当场向其宣读了《办理银行账户(银行卡)法律责任告知书》,严正告知其出租、出借、出售银行卡的法律后果,最终罗某放弃办理补卡业务。

湖南银行株洲永发支行将继续践行“金融为民”理念,不断提升异常账户和可疑交易识别和管控能力,为构建安全、稳定的金融环境贡献力量。同时也温馨提醒广大金融消费者,提高金融风险防范意识,妥善保管个人金融信息,切勿将银行卡出租、出借、出售给他人使用。(罗希)

去年,我市受理消费者投诉、举报及咨询6.49万件

投诉热点在哪?数据来解答

株洲日报讯(全媒体记者/廖明 通讯员/龙亚坤) 3月14日,市市场监管局举行新闻通气会,通报2024年全市消费投诉热点和消费维权情况。

去年,市场监管部门通过多渠道共受理消费者投诉、举报和咨询64935件,同比增加14.39%,其中咨询13282件,比上年同期暴增15.25倍,投诉38351件、举报13302件,比上年同期分别下降6.31%和11.18%。投诉举报按时办结率100%,为消费者挽回经济损失1276.95万元。

消费投诉热点和维权情况,也是反映消费市场变化的晴雨表。数据升降之间,全市消费市场和消费环境有哪些新的特点和变化?

看整体:
消费咨询多了,投诉、举报少了

梳理连续五年消费者咨询、投诉和举报数据,记者发现,从整体数量上来看,2024年比上年虽增加了14.39%,但三项数据分开对比,“一升两降”的表现格外明显:2024年,消费咨询达13282件,比2023年的856件暴增15.25倍,消费投诉和举报,则同比分别下降6.31%和11.18%。

值得注意的是,消费投诉为连续五年来首次下降,消费举报下降幅度也创下了五年来最大降幅。

消费咨询数量的暴增,与12315平台服务功能的持续优化和延伸密不可分。

市场监管总局相关负责人介绍,全市市场监管系统已将消费维权普法、惠企服务、日常监管、相关业务等融入12315平台,并规范办理处置流程。群众、企业等通过各类渠道向12315提出疑问或寻求帮助,均做到有问必答,对于不属于部门职责范围内的,及时联系

或转办相关部门,全社会共治的“大消保”格局日臻完善。

此外,在线消费纠纷解决(ODR)、消费投诉公示,以及消费维权风险会商等机制的推行,也极大促进了消费纠纷在源头化解。

数据显示,2024年,全市新增38家ODR企业,与消费者直接解决消费纠纷545件;公示消费投诉信息9488件,公示后,全市平均调解成功率提升21.67%,投诉量占总量比率环比下降13.05%。

“一升两降”的数据表现充分说明:我市的消费环境在不断优化,消费纠纷源头化解和消费投诉源头减量工作,成效显著。

看变化:
汽车消费、售后服务成投诉新热点

从消费者投诉举报数据来看,商品领域投诉举报占比达68.53%,其中食品、服装鞋帽、家居用品类的投诉举报为前三,汽车消费类纠纷从去年的第九上升至第六。

2024年,全市市场监管系统接收汽车投诉举报1035件,同比增长43.55%。质量问题、售后服务问题、合同问题聚焦点度高,主要集中在行驶中突然熄火、漏油、发动机异响、刹车转向失灵、电池模块损坏、不履行“三包”承诺、诱导消费者签订不公平格式条款等。

从消费者投诉问题类型上看,食品类投诉较上年同比下降26.7%,但售后服务类问题,同比增长15.6%,达7915件。其中“三包”问题达5249件,占比66.32%。送货或安装问题734件,占比9.27%,问题主要集中在商品更换困难、送货时间延迟、质保期内产品损坏不提供免费维修、反复维修仍有故障等。

尤其需要注意的是,当前消费模式呈现明显多元复合化发展的趋势,网购商品以次充好、售后服务差、虚假或夸大宣传、诱导消费等问题普遍存在。

数据显示,2024年,全市网络消费投诉达20480件,占投诉总量的53.4%,网络消费举报10261件,占举报总量的77.14%。

看难点:
预付式消费仍是投诉重灾区

近年来,在休闲健身、教育培训、餐饮住宿等领域,预付式消费成为一种普遍的消费模式,但商家卷款跑路、设置消费陷阱等问题的出现,也让预付式消费成为投诉重灾区。

去年,全市预付式消费投诉超过7000件,网络低价团购、低价体验课等新消费模式的出现,让预付式消费投诉的涉及领域更广,并呈现持续增长趋势。

纵览2024年预付式消费投诉,主要问题表现为办卡手续不规范,故意不签订书面合同、不提供收费单据或发票;商家以“限时充值有福利”“充值返利”为诱饵,吸引消费者高额充值,随后失联跑路,恶意逃避债务;店铺易主,“后人不理前账”等等。

市场监管总局相关负责人介绍,2月10日起正式实施的《公司登记管理条例》针对虚假注销登记逃避债务问题作出了相关规定,遏制企业“金蝉脱壳”逃债躲罚行为,但消费者在进行预付式消费时,必须理性消费,签订合同时,注意合同中是否存在收款不退、过期作废、限制转卡、丢卡不补等“霸王条款”,发现有店铺恶意收取预付款后“跑路”,要及时固定证据,向相关部门或公安机关报案,寻求帮助。

城区首支市监执法队上街

开启消费维权新实践



2月2日,城区首支市监执法队“护荷一市监”上街。记者旷昆红

株洲日报讯(全媒体记者/旷昆红 通讯员/潘可婧) 3月14日,荷塘区市场监督管理局联合多个部门举行“优化消费环境 共筑满意消费”活动,城区首个市监骑行执法队“护荷一市监”上街,多家单位现场开展普法宣传、食品快检、维权知识抢答等多种形式的活动。

作为城区首支市监骑行执法队,荷塘区以“车轮执法”破题传统监管模式,13名“骑手”依据骑行半径划分责任区域,并根据投诉数据灵活设定“30分钟快速响应区”,整合政策宣导、纠纷调解、应急执法三大职能,实现“一次巡街、多维治理”,提升重点区域响应速度。荷塘区市场监督管理局相关负责人介绍,“护荷一市监”将成为荷塘区流动的“维权哨所”,形成宣传零距离、服务在现场、执法不间断的常态化治理新范式,让“天天都是315”成为现实。

流动食品快检车上,15分钟出结果,张阿姨把自己刚买的一把葱送来检测,她说:“食品安全关乎每个人的切身利益,这样的检测活动让我们有机会了解购买的蔬菜是不是安全,从而选择更放心的购菜渠道,希望未来举办更多类似的活动。”

为了解决这一问题,2024年9月起,我市消防、住建、发改等部门联合社区、物业、供电及建设单位,对小区进行实地踏勘,选定8个区域新建充电桩,一次性增加了300个充电头,实现了小区

在“案例曝光区”,工作人员详细地讲解辨别假酒的技巧,对多种市场假白酒进行展示。在“12315维权知识问答”环节,参加答题的市民排起了长队,李阿姨感慨道:“没想到消费过程中有这么多陷阱,今天的活动真是让我受益匪浅,学到了不少防骗妙招。”

“借助3·15消费者权益保护日,通过线上线下联动、全民互动参与的形式,为消费者打造一场集教育、体验、维权于一体的消费盛宴,希望全方位提振辖区消费,提升消费维权意识,助力构建和谱、放心的消费环境。”该局局长刘皓说。

居民出门不超过100米即可充电的便利。小区居民汤先生表示:“现在充电桩多了,出门就有,大家都愿意去充电桩充电。”

自去年以来,我市积极推进电动自行车充电桩建设,对全市住宅小区电动自行车保有量进行了全面摸底,按照“合理布局、适度超前、服务便捷、安全高效”的原则,采用运营企业免费安装、后期通过充电收费回收成本的方式,新增电动自行车充电桩15000个。这一举措有效缓解了市民充电难题,构建起覆盖全市住宅小区的“百米充电服务圈”。

株洲查处首例 无人机“黑飞”案

株洲日报讯(全媒体记者/刘琼 通讯员/杨超) 这些年,用无人机拍照或录制视频成为潮流,有人却在未取得飞行资质的情况下违规操作。近日,株洲公安机关成功查处全市首例无人机“黑飞”案件。

前段时间,治安支队民警在日常工作中发现,一段疑似使用无人机航拍董家墩小区内某企业的短视频在网上广泛传播。

通过深入调查,警方发现发布视频的唐某属于“黑飞”。所谓“黑飞”是指没有进行实名注册登记备案,或者没有经过相关部门批准,就在管制空域内飞行等违反相关法律法规的飞行活动。

目前,唐某已被公安机关予以行政处罚。株洲警方提醒,无人机持有者应通过民航局实名登记系统完成注册登记,并及时主动向属地公安机关进行备案。同时,操控无人机的过程中还应避开人员密集区、小区等场所,避免侵犯其他人的个人隐私。

人才住房团购 促398位人才在株安居

株洲日报讯(全媒体记者/张威 通讯员/颜琼) 近日,记者从市住建局获悉,“2024株洲市双十二人才住房团购活动”已结束,我市已有398名人才通过住房团购买到心仪的房子,进一步扎根株洲。

去年12月12日,市委人才办、市住建局联合举办“2024株洲市双十二人才住房团购活动”,助力激活市场、助企留才。此次活动共涵盖16家房地产项目,提供2600余套房源,最大程度满足人才的购房需求。

此次团购活动的购房对象主要面向全市机关企事业单位中具有本科及以上学历,或全日制大专学历并取得技师职业资格的人员,既覆盖了高学历人才,也兼顾了技能型人才的需求,体现了对多样化人才群体的支持。

“此次活动是城市引才留才的标杆案例,也展现了株洲房地产营销新模式探索下的新特色。”市住建局相关负责人表示,全市16个参与活动楼盘已成交并签订网签合同398套,成交面积5.08万平方米。活动通过“政策引流+市场让利”双驱动,不仅助力房企去库存,降低人才安家成本,还增强城市对人才的吸引力。

在社区就能预约 三甲医院的检查

株洲日报讯(通讯员/曹宏伟) “我这半边身子不舒服,张医生告诉我我要做进一步的检查,她可以直接帮我开市中心医院的检查项目,扫码缴费后直接预约,不用再次挂号、排队,真的太方便了!”日前,街道社区卫生服务中心问诊的王阿姨高兴地说。

2024年12月底,石峰区政府与株洲市中心医院签订了组建田心片区城市医疗联合体协议,进一步推进资源共享、技术帮扶及双向转诊。为了让居民“少跑腿、看好病”,在家门口就能享受三甲医疗优质服务,市中心医院在田心、井龙街道社区卫生服务中心正式开通医联体门诊前置诊疗服务。居民在社区卫生服务中心就诊,经医生诊疗后,对需上转治疗的居民,可直接开具株洲市中心医院能提供的检查项目和药品、住院等服务,自助完成缴费后,通过“双向转诊”平台优先预约,一站式服务完成就诊前期全部手续。

医联体门诊前置诊疗服务的开通,标志着田心片区城市医疗联合体建设迈出了实质性的一步。后续,石峰区政府和株洲市中心医院将继续深化合作,不断完善医联体运行机制,为田心片区企业职工、居民提供更加规范、便捷、高效的医疗服务,真正实现“小病在社区,大病直通医院,专家资源下沉,健康更有保障”的目标。

茶陵县颁发首本 居住权登记证明

株洲日报讯(全媒体记者/张威) 近日,茶陵县自然资源局不动产登记中心成功办理首张居住权登记证明,也标志着我县办理居住权登记业务全面启动。

茶陵县居民雷女士的儿子与儿媳为保障她晚年生活,想把夫妻俩名下房屋居住权登记在雷女士名下。前往县自然资源局不动产登记中心了解相关情况后,雷女士一家共同申请办理居住权登记,当天提交资料,便领到了证明。

居住权是《中华人民共和国民法典》新增的一种用益物权,赋予居住权人对他人所有的住宅享有占有、使用的权利,目的在于为特定弱势群体提供住房保障,可以满足当事人的其他住房需求,旨在解决“房子不归我,但我却能住”问题,对保障“居者有其屋”具有重大意义。

下一步,茶陵县将持续提高登记能力水平,加大宣传力度,促使全县居住权登记常态化开展,将其从“低频业务”转变为“高频业务”,更好地满足群众不断增长多样化登记需求。

广告
接待热线
28835396