

阔步走在转型升级的康庄大道上

——株洲国投保安服务有限公司发展纪实

文/邓伟勇 黄宏宇



国投保安武装押运服务。



一键报警系统
守护校园安全。

2 安保物业服务“靠得住”

这是一支与时俱进、成就梦想的威武之师,以海纳百川成其浩瀚、山崩地陷为之雄浑的豪情壮志打造诚信、务实的安保品质。

这是一个开拓创新,敢为人先,追求卓越的一流团队,励精图治,搏击市场,致力于实现跨越,创造辉煌。

他就是株洲国投保安服务有限公司。其前身为成立于1988年的市公安局下属机构株洲保安公司,于2016年从市公安局脱钩改制而来,主要经营业务包含武装押运(金融服务)、安保物业、技防器材、票据档案、培训守护五大板块。

移交8年来,公司面对复杂的外部环境,在平稳过渡的同时,一步一个脚印,取得长足进步,正阔步走在转型升级的康庄大道上。

“我们又领到了一个光荣任务。”去年5月24日,市体育中心,国投保安公司“气质保安天团”正在抓紧训练中。

去年的“厂BA”揭幕战于5月31日在市体育中心打响。公司选拔140余名安保精英投入赛事期间的安全保卫任务中,他们维护现场秩序、引导观众有序进场,配合公安处置现场突出情况等,良好的形象和作风受到各方一致赞誉。

株洲国投保安组建了专业化的安保、物业服务队伍,目前,安保物业分公司为全市42家客户提供安保、物业服务,拥有保安队员560余名。三十多年里积累了丰富的安保、物业管理专业实践经验。服务涉及机关、企事业单位、写字楼、商业、公共场馆、学校、厂矿、各专业银行等多个领域和社会层面。

面对客户点多面广、复杂多变的治安形势,保安队伍从实际出发,狠抓队伍建设,坚持在人员配备、素质提高上做文章。

以“精”字为基,提高安保水平。不论在执勤、巡逻、处置突发事件等工作中都做到精心搭配、精心组织、精心布防,精心处置,确保安保服务达到质量要求。

以“严”字当头,提升队员形象。始终贯彻严格培训、严格要求、严格检查、严格考核的原则,注重在实践中不断提高保

安员的工作能力与水平,在诸多细节上展示良好形象。

以“责”字为先,强化绩效考核。形成树典型、抓监管、查隐患、促整改的管理机制。通过系列措施,保安队员以过硬的综合素质和优良的工作业绩,赢得了客户的信赖与赞誉,从而使队伍建设不断迈上新台阶。

2024年,派驻各单位安保队员在执勤中发现和消除各类安全隐患百余次,处理突发应急事件108次,查处违规携带物资或资料5000多次,为客户单位挽回了经济损失160余万元,有力地保障了客户的正常经营秩序,确保全年无任何事故发生。

【转型探索】

公司将利用国企优势,提供高质量、高标准、高层次的安保服务;不断拓展大型会议、活动安保业务,锻炼队伍,打造品牌;承接全市窗口单位、市委市政府重要场所、职教城各大院校、电信运营商等大型单位、国资系统的安保服务,提升形象,扩大收入;打破行业壁垒,推进随身守护和私人保镖业务发展。

4 票据档案管理业务“新增长”

坐落于高新区金山工业园的株洲国投保安票据档案信息化管理中心,库区档案用房占地2000余平方米,是株洲市属国有企业中唯一一家具备从事仓储管理服务、档案管理服务、档案寄存等经营服务的国有企业。

业务面向相关政府部门、金融机构、企事业单位、医疗机构等提供“定制化”“全流程档案信息化管理解决方案”——档案整理、数字化扫描、档案信息化处理与数据存储、档案票据物流、档案托管、寄存等“一站式”全方位档案服务。

在档案整理服务方面,可根据客户单位各部门职能,确定档案门类,按照标准与规范,对其进行清分整理、排列上架。

在数字化加工服务方面,针对已完成清分整理的档案进行数字化扫描,防止因纸质档案褪色或腐烂造成的档案损毁,方便档案的查找利用。

在档案寄存托管服务方面,档案以箱体形式存放于档案票据档案中心库房,形成统一管理,节约客户空间、人力成本等。

在档案查询管理系统方面,可解决企业在文件处理过程中繁琐的手工操作,方便查找文件信息,提高办公效率、降低档案管理成本、提高档案安全性。

近年来,公司充分利用票据档案的先发优势,拥有背景以及涉密资质,发挥行业的虹吸和集聚效应,不断拓展株洲地区银行、医院、国有企业、政府部门等机构的档案数字化、寄存业务。

目前,公司已为全市20余家单位提供档案寄存托管服务,80余家单位提供档案整理及数字化加工服务。

2024年,公司在部门原有档案整理门类基础上再次扩展了科技、人事、投融资档案整理与数字化加工这一重要分支,抢抓机遇,在行业激烈竞争中突出重围,完成相关单位档案托管入库85000余箱、档案整理及数字化加工20余万卷。

为开拓新业务领域,2024年公司组织前往上海、浙江、深圳、长沙等地学习档案、涉案财物管理等方面先进经验,目前正在加快推动涉案财物管理中心项目建设。

【转型探索】

公司将持续打造技术过硬、服务优质的专业票据档案管理团队,提供整理、运输、存储、调阅、查阅、档案数字化处理、销毁等一站式高效全流程服务;在符合信息安全和隐私保护的前提下,利用各行业档案资源和AI技术,加大算力投资,形成特色数字资源,如本地病历库、文书库、工程档案库等。积极拓展业务渠道,学习其他地区的优秀经验和好的做法,加快建设涉案财物中心,提供整体解决方案。

1 武装押运业务“放得心”

武装押运业务因其行业属性涉及枪支、现金等特殊物品,关系到全市金融秩序和金融安全,因此存在较高的准入门槛和行业壁垒。作为株洲地区唯一拥有武装押运资质的企业,株洲国投保安公司的武装押运业务始终做到让客户“放得心”。

抓安全,保稳定。公司坚持“综合治理、排查隐患、安全第一、预防为主”,做到“定人、定岗、定责”,确保“人、车、枪(弹)、款、库”的绝对安全。每月定期深入守押一线督导检查,落实安全措施;不定期通过实地察看、监控等抽查安全运行情况,及时发现问题,迅速纠正整改,将安全隐患消除在萌芽状态。“智能押运管理系统”的上线,有效确保了枪支弹药、款箱管理的安全运行,进一步提高了安全服务质量。

抓管理,强队伍。不断健全和完善各项安全管理制度,制度覆盖枪械管理、任务交接、车辆调度、金库管理、应急处置等多个环节,提供了队伍安全运行的坚实保障。为提升队伍专业水平,针对所有守押人员开展“在岗培训”,对持枪人员进行枪支使用培训、实弹射击考核等,持证上岗,每年考核。

抓服务,促发展。认真贯彻上级监管部门要求,强化与客户单位的对接和联系,提高服务标准,做好市场服务。从标准化岗位建设入手,规范值勤形象和服务内容,以客户满意为前提,了解客户之所需,发现问题及时纠正,取得了较好的效果。

目前,金融服务分公司为全市34家银行、600余个网点及100余家企业上门收款点提供武装押运服务,为20家银行提供金库寄库服务。

【转型探索】

公司将与在林银行业继续保持良好的合作关系的前提下,通过金融产业链条向下延伸中“做增量”。在做好武装押运传统业务的同时,建设金融外包服务中心,加快形成以金融武装押运、尾箱寄库、现金寄库、现金清分整点、ATM自助设备外包、金库值守、贵重物品押运保管等为一体的新型金融安全服务体系。

3 技防器材业务“拓新路”

2023年5月,株洲国投保安服务有限公司与中国广电湖南分公司就110可视化联网报警智慧社区项目举行签约仪式。

该项目,可帮助普通家庭实现紧急呼救、摄像机实时警情复核、人形检测等功能,并通过二级平台将警情毫秒级推送至110平台;系统还可以加装红外线、烟感、煤气、高温、震动、玻璃等探测设备,从而实现安全和防盗的目的。

一年多过去,项目加速推进。目前已为144家客户进行设备安装,该项目的实施,改变了株洲国投保安以往只对重点保护单位进行服务的模式,将联网报警服务延伸至普通家庭,促进产业转型,提升市场竞争力。

在巩固提升联网报警传统产业的同时,公司大力推广智能分析预警业务拓宽产业链,筑牢产业底座,提速产业发展。目前已完成联网报警及智能预警分析设备安装调试网点共40个,已全部通过公安部门验收。

事实上,株洲国投保安依托株洲市公安局在公司内建立了一级联网报警平台,可管理的用户100万户以上,是全市目前唯一接入市公安局的安防服务企业,其实力不容小觑。

人脸识别智能预警系统,通过公安人口信息比对实现自动上传逃逃,最大限度保障全市金融机构安全稳定。仅2024年就为全市26家银行400余个营业网点提供联网报警系统服务。

智能建筑领域,利用综合布线技术、楼宇自控技术、通信技术、网络互联技术、多媒体应用技术、安全防范技术等将相关设备、软件进行集成设计、安装调试、界面定制开发和应用支持。

车载定位视频远程监控报警系统,提供由车载监控录像系统、无线数据传输系统、中心控制管理系统三部分构成的车载网络视频监控报警系统,只要卫星信号覆盖的地方,就可以对所有车载目标实现跟踪、监控管理。

此外,公司还为客户提供消防器材、安防器材、应急救援设备、制服服装等物资供应。

【转型探索】

公司将大力实施科技创新,积极探索“北斗+”安防技术应用示范,打造精准预警型智慧安防管理平台和安全生产调度指挥平台;以“110”联网报警智慧社区项目为契机,做大技防的服务范围,逐步发展覆盖全市银行、学校、医疗、通信、加油站等领域的安防工程,努力成为株洲地区技术防范龙头企业;利用集团协同优势,实现资源共享和优势互补,承接各类安防及智能化工程项目。加快打造以智慧交通、智慧消防、联网报警、物联网建设等为一体的综合智能安防服务体系。

5 培训守护业务“新突破”

培训守护业务主要为银行网点提供保安值守并为公司及社会人士提供保安从业人员的招聘、培训以及考试办证服务。2024年已承接了铁航、腾龙、中泰等20余家企事业单位社会保安员的培训考证业务,为社会输送保安从业人员800余名。同时,还承接全市银行270个网点的守护值守任务。

【转型探索】

公司将做好培训守护业务,积极提高服务品质,努力满足各类客户的需求。在培训业务上,公司将根据不同客户的需求和特点,精准施策,创新性地开启“送教上门”培训模式,为客户提供定制化的培训服务。同时,在银行守护业务上,公司将树立服务至上的理念,持续提升保安员的服务意识和专业能力,全心全意让银行业主和人民群众体会到高品质的安保服务,为“幸福株洲”保驾护航。