

# 向两会报告

## 制造幸福 在水一方

### 株洲水务集团交出年度答卷

文:吴楚 龙栋 曹妹霖 图:曹妹霖

### 株洲水务: 我们的2024

却顾所来径,苍苍横翠微。2024年匆匆过去,2024年步履铿锵。在市委、市政府坚强领导下,株洲水务集团聚焦主责主业,围绕“降本增效年”“转型突破年”主题,坚持稳中求进、以进促稳、先立后破,增强了核心功能,提升了核心竞争力,为“培育制造名城、建设幸福株洲”贡献了坚实的水务力量。



**稳** 积极应对今年极端天气的影响,抗冰保供、酷暑“烤验”,力保全市安全、稳定、优质供水。



### 四大关键字



**进** 圆满完成轨道交通区域供水保障管网改造工程,全面打通田心轨道交通区域的供水瓶颈。



**立** 连续两年发布社会责任报告,“四零”(零跑腿、零资料、零审批、零费用)服务走进更多企业,市直机关“三供一业”、泰苑小区、马鞍社区等总表制老旧小区供水改造顺利完成。



**破** 12月13日,株洲水务集团召开“降本增效助发展,转型突破创未来”改革成果案例分享会,会议集中展示了节能降耗、生产设备管理等多个关键领域的12项突出成果。



### 八大重点行动

#### 1 重大项目攻坚行动

“株洲市三水厂提质扩容及配套管网建设工程”成功申报政府专项债券,水质监测中心项目完成主体建设,为株洲市水务基础设施的进一步完善奠定了坚实基础。

#### 2 供水安全保障行动

“民生100”给水管线全年累计敷设超20公里,完成铁东、枫溪大道等重要供水管网敷设,有力保障区域供水安全可靠,巩固全市主城区“三同一全”的供水格局。

#### 3 污水运营提升行动

污水处理厂出水合格率均保持行业领先,顺利通过中央环保督查。推进进口设备配件国产化,培养组建自己的自控技术团队解决生产难题,自控维护时效性提升50%以上。

#### 4 水务工程开拓行动

成功中标邵阳、临武、吉首等市域外工程项目,多点开花、逆势而上。

#### 5 技术创新赋能行动

自主研发的智能曝气系统项目入选“2024年度湖南省城市排水数字化应用典型案例”,自主研究PAC替代除氟剂取得重大突破。

#### 6 国企改革深化行动

《“三步走”盘活土地资源,提升土地综合利用效益》获评国资国企三资盘活十大案例;《“5321”数说株水服务》荣获市国资委改革优秀案例二等奖;《强化设备管理“三化”,深挖降本增效潜能》荣获市国资委改革优秀案例三等奖。

#### 7 降本增效专项行动

严控生产、财务、采购、工程建设等费用,供水能耗、药耗均保持省内同行前列。

#### 8 强身健体优化行动

编撰完成集团首套内控手册,首次开展专项内控体系审计,首创DMA全过程审计评价、对外服务“红黄线”规则。



责任编辑:侯德怀 美术编辑:肖星平

## 老工业城市的文明治理

株洲日报全媒体记者/姚时美 易楚瞳

“可上九天揽月”“可下五洋捉鳖”“日行八万里”“千年窑火红”……这是株洲独有的浪漫。

作为新中国首批重点建设的8个工业城市之一,这里曾诞生了共和国工业史上340多项第一,留下厚重的发展记忆。

近年来,株洲以“壮士断腕”的气概,打赢清水塘老工业区搬迁改造攻坚战,蝶变为生态宜居之城。同时,株洲更是以文明为抓手,常态化开展文明创建,让这座老工业城市不仅焕发出更为青春的“容颜”,更有了温润的“内涵”。

文明,已成为株洲的新名片、新标签。

### 于细微处,见证“骨子里的文明”

藏在细节中的文明,才是一座城市“骨子里的文明”。

与各种生产线、机器打了几十年交道的株洲人,更深刻地体会到这一点:文明城市建设,内容包罗万象,不仅要考虑城市整体形象和配套设施的大局,更要统筹抓好细微之处。

2014年开始,一些厂矿逐渐搬迁,留下的老旧厂矿小区与落后生活配套却搬不走,怎么办?

面对现实,株洲提出了“三微六位”改革——微改造、微服务、微实事,岗位、学位、床位、车位、厕位,从最小的民生细节出发,从细微之处着眼发力,托起市民“稳稳的幸福”。

老旧厂矿小区集中的荷塘区茨菇塘街道六〇一社区,曾为屡禁不止的“牛皮癣”头疼不已。社区多番努力,都未有成效,于是决定从打击转为“收编”,主动筛选出一批资质齐全、价格公道、技术娴熟的广告小商家,组成一支“家门口”的便民服务队。如今,老旧小区内道路、楼道干净整洁,各种便民服务水平更是显著提升。

“细微之处显精神,平实之中见真功。”株洲正不断以“细节”涵养文明生态,从“小细节”出发,走向“大文明”。

2020年,高标准建成“建宁驿站”公共卫生间,改造公厕、开放社会公厕各200座,为市民提供如厕、充电、休闲等多项便民服务。

2021年,启动《株洲市城区农贸市场改造提升三年行动计划(2021—2023)》,对城区23个农贸市场实施标准化建设,推动农贸市场旧貌换新颜。

2022年,创新开展“株事有礼·文明创建社区



▲汤其雪正在校门口开展义务护学行动(资料图)。 记者/谢慧 摄



株洲市第三届青年人才集体婚礼现场。 记者/易翔 摄



▲街头艺术站,年轻人的舞蹈活力十足(资料图)。 记者/刘震 摄

行”活动,全市111家单位和志愿服务组织(队伍)深入社区开展联点共建,帮助群众解决实际问题1000余个。

2023年,通过老旧小区改造,强化公共停车位建设、机关单位错时共享车位等方式,累计新增停车位1.4万余个、新建便民充电桩5000多个,有效缓解了市民停车充电等难题。

2024年,深入开展“三无”小区(无物业服务管理、无单位或主管部门实质管理、无人防物防技防的小区)清零,城区1282个小区彻底告别“三无”状态。

…… 从“一处美”向“一片美”,从“环境美”向“生活美”,从“外在美”向“内涵美”,全面覆盖、纵深耕耘,文明之花在株洲竞相绽放:全市现有全国文明城市14个,全国文明城市26个,全国文明城市4个,全国文明家庭2户;省文明村镇35个,省文明单位(标兵)126个,省文明校园(标兵)29所,省文明家庭26户。

### 在简约里,掀起“风气上的文明”

文明新风是由点滴文明小事汇聚而成的,是

引领群众向上向善的正能量,是建设文明城市的不竭动力。

“浪漫的520遇见更浪漫的‘株家有韵’。”今年5月20日,株洲市第三届青年人才集体婚礼上,市委书记曹慧泉以书信形式给新人送上祝福,市委副书记、市长陈恢清为新人证婚的画面广为流传。

没有震耳欲聋的鞭炮、没有奢华侈靡的晚宴、没有豪华绵延的车队,婚礼上有满满株洲元素的株洲硬质合金企业联名款文定信物、醴陵尚方窑陶瓷联名款合卺酒杯、株洲美术馆联名款新娘团扇……处处尽显文明婚恋新风。

新潮婚礼背后,是年轻人婚俗观念的变化。近年来,我市深入推进婚嫁领域移风易俗,持续建好阵地、办好活动、做好服务,让文明新风伴随着更多年轻人步入婚姻殿堂。

依托文明阵地体系建设,株洲在全省率先成立新时代文明实践指导中心,已建成1513个新时代文明实践中心(所、站),1600多个点,实现文明实践阵地全覆盖,推动文明实践直达“神经末梢”。

持续擦亮“志在株洲”品牌,61万余名志愿者,1688个志愿者团队,开展志愿服务活动11967场,志愿服务600多万人次,孕育出“银铃

伴”“七彩假期·情暖童心”“老少同台讲党史”等志愿服务品牌53个,涌现出省市级志愿服务先进典型151个。今年出台的《株洲市文明行为促进条例》,更让文明行为有法可依、有法必依……

依托这些五级贯通的文明实践阵地,株洲聚焦群众需求、丰富服务功能、延伸服务触角,常态化组织开展学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗等惠民、聚人气的文明实践活动,引领全市人民掀起践行文明的热潮。

街头艺术站就是全民参与文明实践的典型,已成为株洲新的城市名片。

街头艺术站聚集民间艺人、街头“潮人”、网红“达人”,让他们充分展示放松的状态、自信的表达、真诚的笑容,已成为民间高手的出圈地、网红“潮人”的聚集地、市民游客的打卡地。

风行于上,俗化于下。一系列推进移风易俗的举措,提升了株洲的“文明指数”,进而转换成人民群众的“幸福指数”。

### 于平凡中,托举“精神上的文明”

一座城市的魅力,不仅在于明亮的外表,更

在于洋溢的精神。

“小广场”“小书屋”“小课堂”中,村民翩翩起舞的热情和孩子阅读的专注,让人如沐春风。攸县石羊塘镇谭家垅社区“门前三小”的这些美好画面,得益于全国第七届道德模范夏昭炎。

2004年,湖南科技大学教授夏昭炎退休回村后,看到村民沉迷于打麻将,留守儿童无人看管,一些孩子最先认识的字,竟然是麻将牌上的字,让他倍感焦急。

他决定在乡村“种”文化,特地买下一处闲置多年的旧房子,创办农家书屋,不厌其烦地劝说村民,把越来越多的村民从牌桌上劝进书屋。

场地不够用,他又于2008年修缮了6间闲置已久的老屋,用作阅览室、教室,还将废弃的晒谷场改造成水泥球场。这些“小广场”“小书屋”“小课堂”成为攸县“门前三小”的发源地。

10多年来,夏昭炎不仅为乡亲们耕种出一片“文化田”,还促成攸县建成“门前三小”点800多个,其经验做法成功入选全国第二批农村公共服务典型案例。

株洲大地文明之花盛放,十步之内必有芳草。

“中国好人”陈艳辉8年骑行超3万公里,为乡村特殊儿童送教上门;“中国好人”汤其雪18年坚持护学,创造护学路段事故“零伤亡”奇迹;朝气蓬勃的“红领巾讲解员”,不断向游客宣传茶陵县工农兵政府旧址的红色故事;炎陵县鱼片志愿者联合会1800多名志愿者,一直奔波在扶贫、助学、助残、助老的路上……

近年来,株洲涌现全国道德模范5人、“中国好人”76人、湖南省道德模范18人、“湖南好人”188人……他们在助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献和孝老爱亲方面争做先锋,引导广大群众积极参与道德实践,为株洲凝聚了强大精神力量和有力道德支撑。

文明培育,春风化雨。近年来,株洲加强未成年人思想道德建设,打造了“开学第一课”“童心向党”“向日葵敬礼”“我在爱教基地上思政课”等品牌活动。茶陵县高院镇龙围村按“一斤肉价随礼”收取礼金,并将此写入《村规民约》,“肉价随礼”经验在全市得到推介,逐步形成了喜事新办、白事简办、小事不办、人情适中的新风尚……

站在新的历史起点,株洲人正奋力拼搏,在见证制造名城华丽蝶变之中,共赴文明之约,共建文明之城,共享文明之果,继续谱写幸福株洲新篇章。