



12345热线“承办单位主要负责人接听”活动有回音 水务集团受理的群众诉求全部办结

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/廖智勇 通讯员/黎丹) 11月20日,市水务集团党委副书记、总经理贺海生做客12345热线接线大厅,接听了17个群众来电。近日,记者从市长热线服务中心了解到,贺海生受理的来电事项已全部办结。

贺海生接听当天,市民反映较多的问题集中在用水收费、用水报装、水质水压等。水费问题是居民关注热点。彭先生家有6口人,每个月的水费比附近邻居高得多,想查明原因。贺海生详细记录其家庭住址、户号信息后,即刻交办。

市水务集团客服中心水韵热线联系了彭先生,建议他申报“一户多人口”用水收费,指导他通过“株洲

供水微信小程序”线上申请,目前相关申请已办妥。

刘先生是石峰区金属材料有限公司小区业主,其小区水管老化,住户们希望进行一户一表改造,可相关改造费用报价太高,希望优惠。贺海生交办后,市水务集团客服中心与刘先生取得联系,根据他提供的信息,于11月21日办理了一户一表改造申请,并告知当前环节为收发设计阶段,已安排设计师进行现场查勘。

据了解,12345热线和市水务集团水韵热线22333555都对贺海生受理的17个群众来电进行回访,17件群众来电工单全部在规定时间内办结,满意率100%。

渌口新增 充电端口610个

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/徐浩 通讯员/杨洋) 为有效满足辖区居民电动自行车充电需求并消除安全隐患,渌口区在电动车充电桩安装工作方面持续发力,致力于为居民打造安全便捷的充电环境。

渌口区整合多部门力量共同推进建设工作。由消防、应急、住建、住保、渌口镇、社区、网格员组成的8个联合排查小组深入各小区、楼栋,全面排查电动自行车保有量以及集中充电桩点位设置情况。以既有小区内充电端口“能装尽装”为导向,精心制定32个网格安装计划,并每周进行推进调度,确保工作有序高效开展。截至目前,全区已新增电动自行车充电桩充电端口610个,有效缓解了电动自行车充电难题。

在规范计价与推行优惠政策方面,渌口区拿出了不少举措。“两电”专班与供电公司深入沟通,推动居民住宅小区内电动自行车充电设施按照居民合表用户电价计收充电电费。不仅如此,还为居民提供了经济实惠、性价比高的充电服务,并向五保户、低保户、残疾人等特殊群体提供优惠减免,让广大居民在电动车充电这一民生实事上感受到实实在在的关怀与便利。

百米“速度与激情”

株洲晚报融媒体中心记者/沈全华 通讯员/周星缘

“我是警察,别动!”

11月25日中午1时许,荷塘区一处狭窄的巷子中,民警刘粤涛一边呼喊着,一边对一名穿着黑色衣服的男子猛追不止。

追击百余米后,他一个猛扑将黑男男子抱倒在地。两名队友跟了上来,大家合力将其制伏。

这是抓捕盗贼嫌疑人的一幕,事情还得从11月12日说起。吴先生报警称,其家中被盗,丢失现金约8500元、银饰品若干。

接警后,荷塘分局刑侦大队迅速开展侦查。经深度研判,锁定有多次入室盗窃前科的乔某为重大作案嫌疑人。随后数天,民警刘粤涛带队对其落脚点进行走访摸排。

他们在摸排到一处狭窄的巷子时,发现一名骑着摩托车的黑衣男子。刘粤涛同其对视一眼,凭着办案经验和前期研判,认定该男子就是他们日思夜想的嫌疑人乔某。

刘粤涛示意队友上前,3人呈三角态势将乔某包围并贴靠上去。刘粤涛向乔某表明警察身份,乔某一听是警察,猛将摩托车推向民警,弃车逃跑。

刘粤涛立即追赶,与乔某誓要上演一段“速度与激情”,最终将其抓捕归案。

经查,乔某有多次入室盗窃前科,此次被收缴的部分赃物与今年另一起入室盗窃案件被盗物品高度吻合。

目前,该案正在进一步调查中,等待乔某将是法律的严惩。



华晨御园小区今年9月改造安装了30个防高空抛物高清监控。

你所住的小区,“幸福指数”高不高?作为居民生活的家园,小区是基层治理的基本单元,它的幸福和谐直接影响“幸福株洲”的成色。近年来,我市连续开展“红色物业”示范项目评选,更积极筹建业主自治组织促进会。种种努力,旨在推动多元共治,打造“小事不出小区,大事不出社区”的基层治理新格局。

最近,记者跟随市住建部门访典型小区、看具体成效,发现业委会成立难、物业费难收等难题的解题思路,已经逐渐明朗。



华晨御园小区开展“幸福邻里节”活动。

受访者供图

油烟“老大难”,被“四方议事”破解

11月27日,天元区华晨御园小区。冬阳和煦,小区外是车水马龙的繁华闹市,可一进小区,呈现眼前的是干净整洁、秩序井然的岁月静好。

“以前受油烟管道影响,我晚上觉都睡不好”。小区4栋3楼的业主王先生笑着说,困扰他家多年的这个“老大难”问题,今年终于得到改善。

原来,王先生家挨着一家由网吧改装的餐馆,从餐馆通向主烟管的管道曾经“路过”他家卧室。平时管道嗡嗡嗡嗡地震动,一到夏天,更是将热气一阵阵透进房间来,一度让他和家人苦不堪言。

王先生和商铺、物业、业委会等都反映过,没有协商出一个解决方案。“拉锯”期间,油烟通过井道影

以博弈求平衡,打破“恶性循环”

响了4栋更多住户,有业主苦笑着说,“有时出差回来,发现家里都是油烟,马桶里都有油烟飘出来。”

问题最终走向解决,得益于小区多元共治的“四方议事会”制度。

华晨御园小区党支部书记邱运祥说,“四方议事会”通常由业委会牵头,党支部、物业和居民代表一起参加,还会邀请社区、街道等相关代表监督。

针对商议的问题,小区通过“四方议事会”制度逐渐形成一套解决问题的闭环:先进行充分讨论和专题研究分析,经过议事流程拟定解决方案,再协调物业方或相关单位“领办”,并及时予以反馈。

华晨御园小区业委会主任齐清明坦言,对王先生反映的小区油烟问题,正是因为“四方议事会”一

夯实党建,打造破解问题的“助推器”

更换了高清摄像机20个以及快速道闸7套,让业主开车出入小区更加便捷。

而在监控室,使用多年已出现模糊情况的原模拟监控,被210个高清数字系统摄像头取代,小区的安保工作有了更多“天眼”加持。

这样的细节还有不少。比如,物业在每栋楼顶加装晾衣杆,在相关楼栋架空层安装了铝合金门窗架,让业主在下雨天也能休闲娱乐。

华晨物业持续优化服务背后,离不开物业收缴率的支撑。

袁秀兰介绍,2022年10月与小区业委会签约以来,业主满意度保持在85%左右,物业服务费收缴率总能达到90%。华晨御园小区也被评为2023年度“红色物业”示范项目。

深入开展上门入户走访、组织召开业主大会、筛选业主委员会候选对象等,忙前忙后地做了大量工作。

“这些工作不是我做的,但我认为,假如没有党建引领这个基础,可能又是一盘散沙、半途而废的局面。”邱运祥2022年换届当选为小区党支部书记,如此感叹。

小区党支部在街道社区党组织领导下,也能发挥对小区业委会、物业公司的政治引领作用,参与重大事项商议、矛盾纠纷调解、社区管理服务等等。

正是以夯实党建为基础,文章开头的“四方议事会”制度才能建立起来,汇聚各方智慧与力量打造幸福家园。

轮召开,问题的解决才能一点点地推进。

如此各方商量着来,矛盾冲突少了,“头脑风暴”想出的办法却越来越多。今年5月,大家最终商量出了整改方案,物业方株洲华晨物业管理有限责任公司工作人员,很快将整改落实到位。

“我们将餐馆的油烟管道接入主烟管,然后通过增设隔音棉、减震器等,减少相关管道给业主带来的影响,让问题得到妥善解决。”华晨物业总经理袁秀兰介绍。

整改后,王先生发现油烟困扰显著减轻。最近,他向物业反映有少量油烟倒灌进来,物业很快找到原因并回复,“这是小问题,过两天就会有施工方来处理。”

以博弈求平衡,打破“恶性循环”

华晨御园为何能形成物业与业主的“良性循环”?小区业委会与物业在博弈中合作,兼顾物业方与业主利益的平衡,或许是其答案。

每年两次,业委会会对物业公司进行考核,明确小区安全、保洁等考核事项,并设置相应分数。如果总分低于90分,物业公司会被要求整改,也将影响年初交给业委会的押金能否拿到。

但相应地,物业方也会看业委会做得如何。有了这种监督,业委会逐渐建立起涵盖财务管理、信息公开等工作的制度,取信于全体业主与物业公司。

用小区党支部书记邱运祥的话来说,小区要想治理好,物业和业委会就不能过于和气,“两者之间的关系,应该是批评团结、再批评再团结的关系,在这种平衡的博弈中服务全体业主,让他们最终受益。”

夯实党建,打造破解问题的“助推器”

齐清明说,对小区里的问题,一次“四方议事会”协调解决不了,那就继续开,直到事事“有回音”,最终实现“矛盾不出小区”。

化解问题矛盾只是第一步,建设和谐幸福小区才是多元共治的宗旨。近年来,华晨御园小区连年开展重阳节茶话会和慰问、关爱退伍军人困难党员、增设健身器材并丰富公共文体活动,让小区居民的幸福感和获得感切实提升。

业主张女士回忆,今年第四届“幸福邻里节”的时候,各种活动精彩纷呈,歌舞表演、爱心义诊、磨剪刀等便民服务,吸引了众多老人和孩子前来参加,“欢声笑语在小区回荡着,幸福而温馨。”

冬日慰问

11月28日,石峰区响石岭街道白石港社区的网格员和网格员来到市清水塘老年人养护院,看望慰问93岁的志愿军老兵钟平安。

今年3月,钟平安离开白石港社区,住进市清水塘老年人养护院。看到“熟人”到访,老人很高兴。钟平安1931年出生,1950年参军入伍,成为高射炮部队的一名高射炮兵,随部队赴朝鲜参加抗美援朝战争,于1954年回国。

家属表示,老人目前行动不方便,社区网格员和网格员的走访慰问活动让老人感受到关爱和尊崇。

株洲晚报融媒体中心记者/刘平 摄影报道



斑马线前不让行 撞伤行人负全责

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/沈全华 通讯员/胡胜兰) 斑马线是行人“生命线”,也是驾驶员的“警惕线”,更是一座城市的“文明线”。11月28日,市公安局交警支队通报两起斑马线前不让行人的典型案例,提醒广大机动车驾驶员朋友,通过斑马线时应当减速、慢行、礼让,确保安全后再通过。

不礼让伤人,司机负全责

11月2日,石峰区田心路。吴某驾驶小车行驶至“大碗先生饭店”前路段时未履行礼让义务,将正在人行横道线通过道路的行人冯某撞倒,事故造成其受伤。

加速通过斑马线,罚款扣分后悔改

11月19日晚高峰,在石峰公园前路,一辆白色小车在经过斑马线时,对正在过马路的行人视而不见,直接加速通过,行人只能无奈地等待车辆通过后再继续前行。

石峰交警将该车拦下,对司机许某不礼让斑马线的行为进行批评教育。根据《道路交通安全法》相关规定,对遇其未停车让行的违法行为予以罚款200

元、驾驶证记3分的行政处罚。

许某认识到自己的错误,表示以后一定会仔细观察,遇斑马线有行人时停车让行。

交警部门表示,车辆应主动礼让行人,行人则需快速安全地通过。无论是往昔的悠然“车马慢”,还是现今的高效率时代,温良礼让始终是国人内在的美德。斑马线让一让,让“文明”做底色绘就和谐温馨画卷。

影讯 美达影城(11月29日)

胜券在握
10:15 12:45 14:15 15:15 17:45 20:15 22:45
角斗士2 11:30 15:40 20:30
好东西 09:50 10:50 12:10 13:10 14:30 15:30
16:50 17:50 19:10 20:10 21:30 22:30
蜡笔小新:我们的恐龙日记
10:20 11:20 12:20 13:20 14:20 15:20 16:20 17:25

18:20 19:25 20:20 21:25 22:20
焚城 11:05 16:45 19:15 21:45
乔妍的心事 13:35 18:25

芦淞区钟鼓岭七星潮流购物公园
五楼(株洲书城对面)
订票热线:28106878



开奖 (开奖日期:2024年11月28日)

双色球 2024137期
04 09 10 19 26 27 12
福彩3D 2024319期
7 2 6

排列3 24319期 7 9 3
排列5 24319期 7 9 3 3 5