



# 优化居家养老服务 让老人养老变“享老”

株洲晚报融媒体记者/杨如 通讯员/肖谭莉



家门口有了“养老乐园”，天元区老人养老变“享老”。 通讯员/供图

## 家门口有了“养老乐园”

每天9时不到，服务中心就开始热闹起来。一楼大厅老年人三五成群围坐一桌，有的打扑克牌，有的下象棋；二楼舞蹈室、书法室、活动室也吸引了不少老人练舞蹈、练书法、吹口琴，大家各有所爱、各得其乐，其乐融融。

今年80多岁的山东老先生喜欢下象棋。因为老伴身故早，山东老先生已经独居生活了很多年。自从服务中心升级后，山东老先生经常约好友到中心切磋棋艺。结束半天的活动，山东老先生会在“幸福食光”长者餐厅吃午餐。“以前一个人做饭不方便，耗时耗力又麻烦，这里六菜一汤，收费也不贵，方便多了。”

今年，天元区对原有的智慧养老服务中心进行了升级改造，推出了全新的服务中心。该中心从单一的指挥调度功能转型，现在集成了老年康复、休闲娱乐、老年教育、居家养老服务、长者餐厅“幸福食光”、就业

## “1+7+N”托起幸福夕阳红

近日，家住小湖塘社区的沈奶奶突发疾病，她因疼痛难忍以致行动不便，而子女正好外出不在家，老人随即向养老中心求助，中心工作人员小谢第一时间赶到老人家中，陪同老人就医诊治，让沈奶奶及时得到救治。

“助急”只是服务中心最基础的服务内容之一，中心根据老年人的实际需求，持续优化包括助医、助急、助洁、助餐、助行和助浴在内的“六助”服务，并丰富这些服务的形式。例如，在助餐服务上，中心提供送餐、上门烹饪和中心内就餐等多种选择；在助医方面，提供陪同就医、住院护理、基础体检和健康管理等服务。此外，服务中心还创新养老服务模式，以居家老年人的需求为中心，特别是针对失能失智老年人的专业照护需求，将机构养老服务延伸至家庭，逐步建立“家庭养老床位”。

90岁的张爷爷需照顾有智力问题的儿子，由于年龄越来越大，张爷爷照顾起来也越来越吃力。在得知中心的“家庭养老床位”项目后，张爷爷经过仔细考

虑，在中心请了居家养老护理员提供上门服务。现在，张爷爷儿子的生活不仅得到有效照顾和改善，其自身安全与生活问题也得到有效解决。张爷爷说：“现在每天可以出门散散步，自己身体比以前好多了，在外地的女儿也放心了不少。”

“我们可以帮助老人进行康复护理，教老人使用智能手机，代买代购日常生活用品，代缴水、电、气等日常费用。当然，我们还能提供适老化智能改造服务，如安装防滑地板、扶手、紧急呼叫器、智能手环、生命体征监测仪、防走失胸牌等。”服务中心运营方养老部负责人黄小睿说：“只要老人有需求，我们的专业服务就能第一时间送到。”

目前，天元区已成功搭建起“1+7+N”居家养老服务网络，形成200余人的专业化持证养老服务专员队伍，这些养老专员分布在全区102个村(社区)，做到随叫随到。截至目前，服务中心已提供居家养老服务3.2万余人次。

## 小区新添“元气书房”

本报讯(株洲晚报融媒体记者/何春林 通讯员/杨可奕)“图书馆开进小区里，图书送到家门口，真方便，真开心!”“周末又多了一个好去处。”……上周末，天元区华晨御园小区多了一处元气书房，三年级的邱敏和同学们分享着自己的发现。

天元区图书馆华晨御园流通点(元气书房)位于华晨御园小区门面4栋103、203号，由泰山路街道谢家冲社区、天元区图书馆、华晨御园小区党支部、华晨御园小区业委会共建。书房里目前有3000多册书籍，包括文学类、少儿绘本类、科普类，市民可以免费借阅。

值得一提的是，该书房已经接入了全市图书通借还服务系统，方便读者就近就便借还。另外，该书房还开设了“幸福邻里文体学院”“新区童行”等公益惠民课堂。书房开放时间：下午2点至晚上8点30分(周二至周五)；上午9点至晚上7点(周六、周日)；周一闭馆。



一名小朋友在元气书房内阅读。

记者/何春林 摄

## 景讯 美达影城(11月19日)

胜券在握 10:15 11:50 12:45 14:20 15:15 16:50 17:45 19:20 20:15 21:50 22:45

毒液：最后一舞 11:10 13:50 15:20 18:20 19:30 21:35 22:45

那个不为人知的故事 10:20 12:20 14:20 16:20 18:20 20:20 22:20

焚城 11:40 14:10 16:40 19:10 21:40

戴假发的人 11:30 16:00 20:30

乔妍的心事

11:15 13:15 15:35 17:25 19:50 22:00

我谈的那场恋爱

13:20 17:40



芦淞区钟鼓岭七星潮流购物公园五楼(株洲书城对面)  
订票热线:28106878

## 开奖 (开奖日期:2024年11月18日)

福彩3D 2024309期 **5 3 9**  
七乐彩 2024133期  
**01 05 11 23 27 28 30 20**

超级大乐透 24134期  
**01 04 07 13 33 05 06**  
排列3 24309期 **4 8 3**  
排列5 24309期 **4 8 3 0 0**

## 欢声笑语 邻里情

合唱、花鼓戏、时尚走秀、葫芦丝合奏……近日，天元区湘银小区歌声飞扬，欢声笑语不断。当天，湘银社区合唱班为小区邻里带来了一场以“乐享生活·多彩银龄”为主题的文体活动。

株洲晚报融媒体记者/何春林 通讯员/田元元 摄影报道



## 全民反诈在行动

# “警”急止损，35万元保住了

本报讯(株洲晚报融媒体记者/沈全华 通讯员/龚建华) 11月11日，茶陵县公安局及时处置一起冒充公检法诈骗，“警”急止损35万元。

“您好，是龙XX吗？你的身份证号码是……我这边是XX市公安局，你因涉嫌洗钱犯罪需要配合调查，稍后将由办案单位联系你！”当时，家住茶陵县湖口镇白露村的龙女士接到了一个自称是公安民警的电话。得知自己涉嫌参与犯罪时，一向遵纪守法的龙女士陷入慌乱之中。

这时，茶陵县公安局反诈中心接到市公安局反诈中心关于龙女士的预警劝阻指令。值班民警一边将指令下发至辖区湖口中心派出所前往劝阻，一边电话联系龙女士。龙女士始终处于无人接听状态，民警无奈只能通过短信方式通知对方。

时间一分一秒过去，惊魂未定的龙女士又接到了一个自称是办案单位的电话：“喂！你好。我们这边是XX市公安局，由于你涉嫌参与洗钱犯罪，我局现需要对你的资产进行审查，请你将所有存款转入我局的安全账户，以便进行后续的调查。如不配合，我局将按照刑事案件，依法追究你的法律责任！”

因害怕自己涉嫌犯罪被判刑，龙女士为了尽快自证清白，便跟随对方的电话指令一步步操作，并准备把在银行的定期存款35万元取出来，转给对方指定的“安全账户”里。

千钧一发之际，多处寻找龙女士无果的湖口中心派出所民警们，终于在某银行网点找到了正在进行转账业务的龙女士，成功劝阻了龙女士的转账行为，并向其分析讲解骗子的诈骗套路。龙女士听后恍然大悟，总算没被网络诈骗子套路成功。

原来，网络骗子在和龙女士通话过程中，诱导龙女士将手机设置了呼叫转移，这才导致民警无法及时联系龙女士。所幸处置及时，才避免了龙女士被骗35万元的悲剧上演。

茶陵警方表示，龙女士遭遇的是冒充公检法诈骗。冒充公检法诈骗是指诈骗分子冒充公安、检察院、法院的工作人员，以被害人的银行卡、社保卡、医保卡等信用支付工具被冒用，或被害人身份信息泄露，涉嫌洗钱、贩毒等犯罪，要求被害人配合调查，并发送虚假“通缉令”“逮捕令”等法律文书，使被害人陷入恐惧，再让被害人进行“资金清查”或者将钱转入公检法指定“安全账户”以自证清白，从而实施诈骗。

## 这个蛋糕萌化了唐警官

本报讯(株洲晚报融媒体记者/沈全华 通讯员/周星缘) 近日，市公安局荷塘分局反诈中心唐警官收到了小粉丝送的“小蛋糕+手写感谢信+锦旗”三连击感谢，笑得合不拢嘴。

这个小粉丝的故事还得从今年5月说起。彭女士在微博加入了投资群聊，通过扫描群内二维码，下载了“国投美式双鲨”App，在名叫“刘凯说趋势”财经博主的指导下，她在App内投资购买指定项目，先后投入87万元。App内一直显示盈利，而提现却长时间未到账，彭女士这才起了疑心，前往荷塘分局反诈中心报案。

接到彭女士报案后，唐警官及同事们立即开展侦侦工作，在研判出一级卡团伙后，抓捕过程却一折再折，前往广东、广西抓捕两次扑空，终于在第三次抓捕时揪出了洗钱团队。最终，刑事拘留2人，行政处罚2人，并为彭女士追回36万元。

荷塘公安提醒，牢记防范电信网络诈骗“三不”口诀：不听、不信、不转账。素未谋面的网友推荐你网上投资理财、炒股、网络赌博，都是诈骗！

## 派出所故事

# 6小时破获槟榔被盗案

本报讯(株洲晚报融媒体记者/沈全华 通讯员/王斐妮) 从案发到破案，仅仅用时6小时。近日，市公安局石峰分局铜塘湾派出所破获一起店铺槟榔被盗案，受到店铺老板、周围群众的连连点赞。

案发当天上午9时，铜塘湾派出所接到报警电话称，其店铺门口的数包槟榔被一名男子偷走。虽然案值不大，石峰公安坚持“小案不小看，小案不小办”的原则，迅速启动了案件侦破机制。

接警后，办案民警立即行动，迅速开展侦查工



唐警官收到的小蛋糕。 通讯员供图

## 没有“安全账户” 只有骗子套路

沈全华

虽是老套路，还是免不了有人上当。茶陵县的龙女士就是接到所谓的“公检法”办案电话，一时心中慌乱被人拿捏，一步步掉入电信网络诈骗陷阱，万幸是公安民警及时叫停。事实胜于雄辩，执法机关没有“安全账户”，凡是让你转账的都是骗子。

网上办案、转接电话，这就是一个伪命题。公检法等执法机关不会在电话里或网络上调查案件，更不会询问你银行卡、个人财产等信息，也没有设立所谓的“安全账户”。办案人员不会将重要的执法文书通过网络传给你，更不会让你通过转账等方式自证清白。另外，办案人员也没有将电话一键转接的魔法，更不会给你透露其他执法人员的相关信息。

自证清白、对家人保密，只是切断你与外界联系。网络骗子利用一般人敬畏公检法机关权威的心理，让受害人不敢及时质疑、求证，从而顺从骗子的要求，通过转账至“安全账户”等方式自证清白。即使你触犯了法律，公检法对你的处理都不会让你瞒着家人，更不会让你转账“私了”。骗子就是害怕骗局被拆穿，才不敢让你与身边人联系，以免被旁观者看出问题。

不管接到什么电话，无论摊上什么大事，先让子弹先飞一会儿。即使接到涉嫌银行卡犯罪的电话，也不要慌不要乱，头脑清醒才能不乱阵脚，找执法机关核实一下是必须的。若有疑问，96110反诈预警热线一直在线，“国家反诈中心”App也有相关知识。遭遇被骗，请保留相关证据，第一时间拨打110电话报警。如果对方千方百计套取你的银行卡等信息，或者威逼利诱让你转账，肯定是骗子无疑，你不上当他就没办法。

以案说法

## 法院强拆了“堵心墙”

本报讯(株洲晚报融媒体记者/周圆 通讯员/肖恩) 伴随着“砰砰砰”的几声，横亘在两家中间的围墙不仅被顺利拆除，拆除的更是邻里之间半年多以来的“堵心墙”。近日，天元区人民法院依法强制执行一起相邻权纠纷案件，有力维护了胜诉当事人的合法权益。

李某甲、李某乙和李某丙三家相邻。李某甲的自留山位于李某乙和李某丙房屋后侧，平时需从两家中间过道通行上山。

李某乙建起围墙后，致使其与李某丙家中间通道为不到0.5米宽的距离，仅能容一人侧身通过，严重影响李某甲正常通行。经村干部、派出所调解员调解无果后，今年2月，李某甲起诉至法院，请求李某乙拆除围墙，恢复通道。法院判决后，李某乙拒绝配合拆墙，李某甲遂又申请强制执行。

为消除双方积怨，化解矛盾，实现案结事了人和的办案效果，承办法官三次上门找李某乙等人沟通，反复释法说理，并且劝解对方互谅互让，着重晓之以理、动之以情与被执行人李某乙耐心沟通，希望其主动履行判决义务，原本情绪激烈的李某乙态度有所松动，仍未主动履行。

11月12日，经过前期多方协调，该院执行局带队，并邀请人大代表、村支书及各方当事人在场见证，开展执行活动。当天上午，经过长达三个多小时的耐心沟通，李某乙最终答应拆墙，将通道恢复至1.5米宽，并主动配合法院拆除。伴随着锤子砸墙、电钻冲击等喧腾声，这堵闹心墙最终被拆除，邻里间的纷纷扰扰，也最终平息。

“远亲不如近邻”，左邻右舍，缘分深厚，理应和睦相处。而邻里之间的嫌隙纠纷，光靠一纸判决书或是强制执行，恐怕很难彻底消除，甚至会带来后续隐患。天元区法院在精心审案的同时，还以“如在诉”的理念，主动给当事人讲情、明理、折法，调和双方矛盾，解心结，化烦忧，促和谐。在该案中，不仅拆掉了闹心墙，更加疗愈了邻里伤。