



# 新场景提升商场负一层价值

株洲晚报融媒体中心记者/伍靖雯

不知你是否注意到,人们逛商场的方式悄然发生改变。如今,越来越多消费者偏爱去商场负一层,买杯咖啡、奶茶,走进一些快时尚潮流小店逛个不亦乐乎,或是挑个美食小店大快朵颐。曾经被忽视的“地下世界”,如今已成为消费新宠儿。

那么,商场负一层究竟为何能获得消费者青睐?面对年轻人消费理念的变革,本地商场和品牌又如何应对?记者就此进行了采访。

## 1 烟火气、高性价比受年轻人青睐

在传统印象中,负一层的商业似乎比高层商业要“大众化”一些,不过现在,这些更具性价比的购物体验,却开始成为一大优势——越来越多年轻人逛商场,只选负一层。

“刚从单位下班,正在附近商场逛逛,顺便解决晚餐。”在天台路附近上班的陈淑杰,每回下班后便直奔天虹商场负一层,去超市买点水果、零食,或者在美食区解决晚餐。在她看来,商场负一层可以快速满足她日常生活购物需求。

爆满的服务台、熙熙攘攘的就餐区……受益于盒马鲜生的人驻,荣时代广场负一层更是烟火气十足,不少年轻人逛完商超,还会到沿途的潮流小店精挑细选一番,或者和朋友们约一场电影。

“负一层的潮流品牌特别多,很符合我们的偏好。”刚刚大学毕业的何艺璇告诉记者,之前她经常去商场楼上逛一逛,但因为消费偏高,久而久之也失了兴趣,现在商场负一层的商业越来越活跃,吃饱喝足逛个店,消费账单往往也才100元出头,很符合她“逛得开心,花得安心”的初衷。

记者梳理发现,对于年轻人来说,负一层提供了他们所追求的“平价体验式消费”,众多的餐饮、娱乐和休闲设施,恰好满足他们的消费需求和喜好,尤其是餐饮消费,最受年轻消费群体追捧。

王府·星Mall购物中心,是本地最早深耕负一层餐饮消费的商场之一。

“尤其是餐饮这块,我们至少深耕了10年。”株洲王府星茂商业管理有限公司总经理郭丽群告诉记者,此前大型商场对负一层的定位较为模糊,常见的项目主要是家电零售、超市等。“当时我们考察了周边的商业生态,并做了充分市场调研,决定通过美食项目走差异化道路。”郭丽群介绍,目前该中心负一层的餐饮零售占比达到了95%,也是吸引客流的主要路径之一。

## 2 商家主动“下沉”拥抱新客群

传统商业综合体的空间布局,与当下新商业空间的玩法存在明显差异的。传统的商场,核心思路是分层分级,分区分块,负一层以平价商品和服务为主,场景氛围营造、购物体验感相对较弱。

如今随着负一层商业的兴起,商场运营方也通过扩充商业业态、场景创新等手段,提升商场品牌影响力和消费者购物体验。

比如,王府·星Mall购物中心和荣时代广场的负一层,在软装方面都打造了符合潮流审美的主题背景墙,将时尚、本地文化等元素融入商业场景,方便年轻人拍照打卡,也为市民带来更具新鲜感的购物体验。

此外,消费场景的多元化,也是吸引客流的法宝。荣时代广场商管部门工作人员介绍,他们在负一层组合引进上影国际影城、麦当劳、美食广场及配套零售等门店,这些丰富的业态相互促进,形成强大的消费磁场,吸引着越来越多的消费者前来。

通过稳扎稳打夯实负一层的商业活力,也让王府·星Mall购物中心在品牌招商等方面有了更多话语权。郭丽群介绍,该中心负一层的餐饮项目面积已经达到6000平方米,他们每个月会根据实际情况,更新约20%的品牌门类,持续吸引符合年轻消费者喜好的餐饮品牌,完善门店层级和品类丰富度。

伴随负一层成为商场热门场所,越来越多商家品牌也主动往“下”走。

在本地经营连锁烤肉店的陈先生告诉记者,他们最近在选址开设新店,充分比较了商场三楼、四楼和负一层后,毫不犹豫选择了最后一个。“一方面是租金更有性价比,另一方面也是主动拥抱年轻消费者这一新客群。”陈先生介绍。



盒马鲜生带动荣时代广场负一层消费火热。记者/伍靖雯 摄



王府·星Mall购物中心负一层餐饮项目占比达到95%。记者/伍靖雯 摄

## 3 强化联动让人气“上行”

今年以来,负一层的商业价值不断提升,与高层商业的热度呈现明显“错位”。

对此,业内人士分析认为,商场高层消费场景更偏向于服装服饰、箱包鞋帽等等,这一块受互联网电商冲击影响较大。此外,对于株洲本地商场来说,还面临芦淞服饰城带来的线下同业竞争压力。

但不可忽视的是,当下实体零售行业还在稳步复苏阶段,商场商业想要长红,不可能只依靠负一层“单打独斗”,需要更多尝试推动人气“上行”。

“对于品牌商家门店来说,流量就是生命线,有人气才能获得更多曝光机会和潜在客户。”荣时代广场商管部门工作人员介绍,他们也在酝酿通过联名活动、节庆专题活动等方式,推动

负一层商业与高层商业的有效互动,助力商户持续夯实运营、提高绩效。

优化动线,也能给高层商业带来人流效应。荣时代广场在前期设计时,就增加了负一层直通中庭的客运扶梯,提升区域连通性,充分释放负一层区域客流的消费潜力。

王府·星Mall购物中心则通过购物返券、积分兑换等方式,提升负一层餐饮消费与高层服饰服装等消费之间的联动,提升商场整体的品牌效益。

面对消费新趋势、新客群,商场运营方如何平衡好各楼层的发展并不断创新?面对下沉的客流,品牌方如何不断优化服务?当越来越多消费者驻足商场负一层,开始思考如何合理支配自己的“钱包”时,也为商场和品牌提供了新的思考题与创新机会。

# 志愿者“红军哥”:像上班一样做公益

株洲晚报融媒体中心记者/姚时美



荷塘区西子花园小区有一名61岁的志愿者,12年开车8万多公里,将温暖送给孤寡老人、环卫工人、贫困学生、残疾人。如今,他作为小区业委会成员,每天起早贪黑投入小区事务,默默奉献。他就是倪红军,被人亲切地称为“红军哥”。

倪红军那辆灰色的东风日产私家车很普通,但是当被贴上“志愿”字样的红色车贴后,便很显眼。回忆起自己在志愿服务路上的点点滴滴,“红军哥”直言这辆车功不可没。

## 每次开车做公益,12年超8万公里

倪红军那辆灰色的东风日产私家车很普通,但是当被贴上“志愿”字样的红色车贴后,便很显眼。回忆起自己在志愿服务路上的点点滴滴,“红军哥”直言这辆车功不可没。

2011年,他在自家小区看到“中国好人”唐先华骑着三轮车为孤寡老人送生活物资,身边没有一个帮手,决定帮唐先华一把。

从此,每个周末,每年端午节、中秋节、春节,他都会跟着唐先华一起为孤寡老人送生活物资,自己的座驾便成了运输工具。

“每次我们凌晨2点就去菜市场采购物资,要送很多地方,最远到仙庾镇。”倪红军说。

后来,他又跟着唐先华成为株洲晚报志愿者联合会和绿口区博爱志愿者联合会的志愿者,服务人群扩大到环卫工人、贫困学生、残疾人等,服务范围扩大到绿口区各乡镇和醴陵、攸县、茶陵、炎陵的多个乡村。

“每出去一次,车后备箱都被装得满满的。”倪红军说。2023年,心脏做过两次搭桥手术的倪红军不宜宜长途开车,不得不离开唐先华的志愿者团队,回到小区。

“12年来,他开车为孤寡老人送物资,行程超过5万公里,到绿口和其他县市参与助学助困,行程约3万公里,共计8万多公里,相当于上班族开车的里程。”唐先华说。

## 起早贪黑,两月解决小区改造问题

走进西子花园小区,新铺的柏油路、新画的停车位、



西子花园小区改造场景。受访者供图

新装的不锈钢围墙,让小区展现出整洁一新的面貌,不知情的人还以为这里进行了老旧小区改造。实际上,这些改造没向政府要一分钱,是倪红军一手推动。

不做志愿者后,倪红军成为小区业委会的成员,将精力投入到小区事务上。

小区自2003年交房后,从未做过大的改造,道路破损、围墙损坏、自来水水压不够等问题突出,车辆和行人通行不安全,小区治安问题频现,自来水时常断水。

今年9月,小区业委会决定用小区公共收益的结余资金,对这些突出问题进行改造。5名成员中,只有倪红军不再上班,这份重担便落在他身上。每天早上6时就来施工现场,全程监督施工,直到晚上8时才回家。

“这些改造很复杂,很复杂,如果找人设计图纸,要多花几千元钱,我就自己亲力亲为。”倪红军说。

为了省钱,他不仅和施工方一再谈判压低成本,还像捡废品一样,在小区搜集散落的麻石,将这些麻石整齐地铺在小区道路边。“这期间,也有业主朋友不理解,甚至阻挠施工,我就向小区党支部求助,一同做通业主的工作。”他说,好在月中旬,改造工程完成。

如今,小区不仅道路改造一新,270多个车位也重新画线,200多米长的小区围墙全部换新,水泵房设备全部更新。

“现在生活不仅方便了,也安全了,这些都是‘红军哥’的功劳。”业主宁金枝说。

# 清石广场十字路口 驾车掉头为何要“多此一举”?

石峰交警大队:已关注,希望将路面拓宽

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/刘平)“不倒下车,不能完成掉头!倒下车又有点危险!”11月17日,石峰区清石广场,有车主反映,不少车辆在清石广场十字路口处掉头时,因为建设北路由北往南方向路面狭窄的原因,需要“先转弯,再倒车,再转弯”,才能完成掉头,建议对该路段适当拓宽路面。

## 现象:车辆路口掉头要“多此一举”

清石广场处的十字路口,是建设北路与天桥路、果园路、清石路的交会处。路口处设置有交通信号灯,车流量大。

记者在现场观察发现,连接路口的建设北路路段,为双向五车道,由南往北方向路面有三条行车道,由北往南方向路面有两条行车道。不时有沿建设北路行驶的车辆,按照交通指示标识在路口处掉头。

有掉头的车辆在转弯时,驶上了建设北路边的人行道,仍没有顺利掉头。有车辆掉头时,车身横在了两条行车道上,车头快接触到停在人行道上的非机动车,没有顺利掉头。驾驶员不得不在道路中间倒车行驶一小段距离,再接着完成掉头。车辆在掉头及在道路中间倒车时,往往有直行车辆被“拦停”。

“以为车子失控了。”附近居民李先生称,有几次从路口处的建设北路上路过,遇到在路口处掉头的车辆突然驶上人行道。

## 建议:适当拓宽路面

在这段数十米长的人行道上,施划有非机动车停车位,生长有两棵高大的香樟树。

“路面拓宽一米多,应该不会再影响车辆掉头。”驾驶员黄先生认为,路口处的建设北路由北往南方向路面偏窄,形成了“瓶颈”路段,不方便车辆掉头,易造成交通拥堵,存在安全隐患,如果该段路面进行适当拓宽,可一举多得。但拓宽路面可能会涉及改造人行道、移栽行道树等方面。

“这个问题我们已经关注。”石峰交警大队相关负责人表示,清石广场建设北路路段车辆掉头不方便的问题已经向住建部门进行过反映,希望对该路段路面进行拓宽,方便车辆通行。



扫码观看车辆掉头受阻情况。记者/刘平 制作

# 派出所故事

## 私拿快递不用买单? 如此“白嫖”落网了

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/沈全华 通讯员/包寅)“警察同志,快递站丢失了包裹……”近日,攸县公安局破获一起快递包裹被盗窃案,转来转去却发现偷走快递的男子就是收件人。

此前,某某鸟驿站的收寄快递员赖女士报警称,货架上一个包裹意外丢失,怀疑是被人盗走。民警立即赶赴现场,在调监控视频时发现,快递员确实已将包裹放在了货架上,在运输过程中丢失包裹的情况可排除。

“快看!这个戴着帽子和口罩的男子!”民警反复查看监控视频发现,一名男子戴着口罩和红色安全帽来到货架前,不但将脸都捂得严严实实,眼神还有意识地躲避监控镜头。他将那包裹取走,迅速逃离现场。

经查明,偷走包裹的男子竟是收货人葛某。葛某曾做过快递员工作,知道快递包裹可以先到后付,若买方未收到包裹就不向卖家支付货款,从而达到“白嫖”产品的目的。于是,葛某动起了歪心思,怂恿吴某一起干。葛某先网购了一台电器,等电器到达收货点后,先将别人的快递单撕下来覆盖在自己的快递单号上,再通过正常的程序扫码取走。一顿操作行云流水,自己购买的电器就这样神奇地消失了。

目前,吴某、葛某两人已被行政拘留。

# 偷羊绒大衣去会友 “体面”何在

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/沈全华 通讯员/湛思遥)小案快破跑出“加速度”,守护民生有“温度”。近日,市公安局天元分局嵩山派出所速破一起盗窃案,及时为群众挽回损失。

11月7日下午5时许,嵩山派出所接辖区某服装店老板报警称,其店内一件羊绒大衣和羊绒开衫被盗。根据服装店老板提供的线索,民警迅速开展工作,很快锁定嫌疑人为51岁的妇女李某。

当晚10时许,民警将李某抓获。经查,李某当晚要与朋友聚会,因自己手头较紧,又想要穿得更“面子”,便窜至天元区一女装店,趁店内无人看管间隙,顺手盗走店内一件羊绒大衣、一件羊绒毛衣。

经询问,李某对其盗窃衣物的违法事实供认不讳。目前,李某已被依法行政拘留。

## 影讯 美达影城(11月18日)

胜券在握 10:15 11:50 12:45 14:20 15:15 16:50 17:45 19:20 20:15 21:50 22:45  
毒液:最后一舞 11:10 13:15 15:20 17:25 19:30 20:30 21:35 22:35  
那个不为人知的故事 10:20 12:20 14:20 16:20 18:20 20:20 22:20  
焚城 10:10 14:10 16:40 19:10 21:40

乔妍的心事 11:15 13:15 15:35 17:25 19:50 22:00  
戴假发的人 11:30 16:00 20:30  
我谈的那场恋爱 11:20 17:40  
芦淞区钟鼓岭七星潮流物公园五楼(株洲书城对面)  
订票热线:28106878



## 开奖 (开奖日期:2024年11月17日)

福彩 双色球 2024132期 01 04 25 27 28 33 03  
3D 2024308期 6 5 4  
体彩 七星彩 2024132期 5 4 2 8 0 3 5  
排列3 24308期 8 4 3  
排列5 24308期 8 4 3 9 9