



谁在用心服务？谁在拖后腿？ “红黑榜”为物业公司戴上“紧箍咒”

株洲晚报融媒体中心记者/旷昆红



考评组检查小区物业管理工作台账。
记者/旷昆红 摄

物业服务水平的好坏，事关民生，直接影响到业主的日常生活和幸福指数，也是提升基层治理的关键。

经过一段时间筹备和调研，今年上半年，荷塘区出台了《荷塘区物管小区物业服务“红黑榜”考核办法(试行)》，将全区136个引入专业物业服务的小区纳入考核范围，并以小区建设年代、物业费收费标准做界限，将各小区分为A、B两类实行分类考核。

7月1日—12月31日，荷塘区对全区物业开展第一轮考评，目前已经完成了122个小区的现场考评，最终物业“成绩单”将在1月中旬发布。

“红黑榜”的评判标准是什么？上“红榜”有何奖励？上“黑榜”有啥后果？如何保障考核的公平和公正？

带着这些问题，近日，记者跟随考核组进行探访，考评组采取现场调阅工作台账、实地查看、走访谈话、专项检查、抽查等方式，按照检查内容对专业化物业服务的住宅小区进行评价。

阵容强大 考评组“四不两直”测评

“消防维护责任人要有公示栏。”“工作台账建立情况不错，继续保持。”……近日，荷塘区物业服务考评组兵分两路，来到亿都铂金时代小区，既对小区外部环境开展测评，也对物业服务看不到但十分重要的电梯管理、消防设施维护等隐蔽设施维护进行测评。同时，还对需及时更新的管理维护台账进行考核。

考评组阵容强大，除了区物业指导服务中心工作人员外，还有物业行业专家、街道办工作人员等。荷塘区住建局党委副书记、荷塘区物业服务指导中心主任苏轩介绍，“我们在市物业事务中心、市物

实地探访 见证服务“冰火两重天”

考评组对亿都铂金时代小区检查后，根据现场考评扣分情况，得分在90分以上，基本属于物业服务“优等生”小区。

走进小区，环境宜人，绿化带整洁，消防、电梯等公共设施设备养护到位，车辆停放井然有序。“我们小区环境、设施、管理方面都不错。有事找物业，一般都会积极回应。”随机采访中，多位业主表达了对小区物业的肯定。

记者随后还走访了东方白云时代广场、新桂都小区等，发现这些小区在综合管理、秩序维护、卫生保洁、公共设施维护等方面“共性”明显，业主满意度普遍比较高。

“红黑榜”促整体物业水平提升

有的小区体量大，有的小区体量小，在考核不同规模的小区物业时如何保证公平公正？“红黑榜”与物业专管小区投诉榜有何关联？采访中，不少业主有这样的疑问。

苏轩表示，以小区建设年代、物业费收费标准为界限，将小区分成A类和B类，其中对A类小区有9个大项，B类小区有13个大项。评选物业服务企业“红黑榜”具有激励与惩戒作用，最终目的是督促物业服务企业履行责任，提升服务水平。

“红黑榜”之所以具有督促物业服务企业作用，在于

它能够影响企业或项目负责人的“面子”。当“榜单”被广泛传播时，企业名声坏了，对于以后在行业内的竞争和发展将造成不良影响，这无疑是给物业服务企业戴上了“紧箍咒”，促使她把一件件事关业主、事关小区环境的大事、小事做到位，进而形成良好的小区物业发展生态。

株洲华晨物业管理有限责任公司副总经理孟庆凯表示，“红黑榜”不仅可以无形中督促大家把物业服务做好，还可以让广大的业主知道，哪些物业是实实在在为业主服务。”

外地客购金异常 店员报警防诈骗

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/沈全华 通讯员/湛思遥) 近日，罗先生从外地来到株洲，计划购买黄金并快递给网上认识的投资理财顾问。金店店员察觉异常后报警。市公安局天元分局刑侦大队反诈民警迅速介入，成功劝阻罗先生邮寄66克黄金，避免了经济损失。

经调查，罗先生遇到的所谓投资理财顾问实际上是电信网络诈骗分子，诱骗他购买黄金进行所谓的投资，并承诺返现。目前，案件正在进一步调查中。

天元警方提醒，黄金因高价值、易携带和变现，常被诈骗分子利用。他们通过诱导购买黄金隐蔽转移资金，增加追查难度。公众应警惕网上陌生人的投资建议，尤其是那些要求购买或代购黄金等贵重物品并邮寄至指定地点的，这些都是诈骗行为。不要轻易相信高额返利承诺，对于任何形式的网络诈骗保持警觉。

创业达人 分享创新创业故事

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/沈勇跃 通讯员/王继雄) 市人社局是创新创业(简称“双创”)工作的主管部门，“创业促进就业”是人社工作的理念，昨日上午，市人社局17名退休人员来到芦淞区姚家坝工业园，实地考察一线制造企业，请创业达人分享企业创新创业的经验。

湖南鑫庄智能科技有限公司位于姚家坝工业园。公司创始人林志庆1997年从国企下海创办湖南哈迪威有限公司，2004年创办湖南鑫庄机械配件有限公司，由其儿子庄丰宇先生担任法人代表、营销生产总监，是一家专业生产高铁螺丝螺帽紧固件连接件等机械配件的厂家。该企业每年生产总产值八千万元，向国家贡献税收千万元，安置当地农村劳动力50多人，是芦淞区的纳税大户。当天，大家一起分享林志庆创新创业的经验，领会创业教育。

教育者首先受教育，管创业的要向创业者学习。市人社局相关人士表示，通过考察湖南鑫庄智能科技有限公司，可以看到改革开放40年来的缩影，看到改革开放的成果，看到创业带动就业的成效。

美达影城 (11月15日)

胜券在握	18:00	19:20	20:15	21:50	22:45
毒液：最后一舞	11:10	13:15	15:20	17:25	19:30
20:30	21:35	22:35			
那个不为人知的故事	10:20	12:20	14:20	15:20	16:20
17:20	18:20	20:20	22:20		
焚城	10:10	11:40	12:40	14:10	15:10
16:40	17:40	19:10	20:10	21:40	22:40
乔妍的心事	11:45	16:00			
火影忍者剧场版：忍者之路	13:50	18:05			
红色一号：冬日行动	10:40	13:00			
我谈的那场恋爱	11:30	13:40	15:50		

芦淞区钟鼓岭七星潮流购物公园五楼(株洲书城对面)
订票热线:28106878

开奖 (开奖日期:2024年11月14日)

双色球 2024131期
04 05 11 15 20 32 13
福彩3D 2024305期 **9 6 6**

排列3 24305期 **8 4 1**
排列5 24305期 **8 4 1 8 4**

3岁以下婴幼儿，你会送去托育吗？

株洲晚报融媒体中心记者/李军

上幼儿园之前，你家的娃娃谁来带？

生育友好型社会，这是今年的热词之一。而做好3岁以下婴幼儿的托育服务，无疑是建设生育友好型社会的一大支撑。

数据显示，截至今年7月底，全市通过备案的托育机构有173家，托位共17816个。但宝爸宝妈们是否愿意送孩子去托育机构？托位是否存在“闲置”情况？

生娃不易，养娃更难。今天，就让我们聊聊婴幼儿托育这个话题，听听市民如何选择0-3岁婴幼儿托育的，请长辈帮忙带孩子跟把孩子送进托育机构，对宝宝成长是否有不同影响。



11月8日，天元伟才托幼一体园的老师带着托班的孩子开展户外活动。
记者 李军 摄

故事：选择托育近两年，他觉得挺值

综合考虑后，张先生找到了现在这家托育机构，每月的学费加餐食等费用一起是2600元。一年下来，要花费3万多元。“坦白说，压力还是有点大，但对比请保姆等其他选择，对我家来说这已经是最优方案了。”他说。

女儿身上发生的一些变化，也让张先生感到欣慰。比如，女儿变得活泼开朗，相比同龄的孩子更善于交朋友，也会背诵一些诗词。

“每天下班回家本来很疲惫，她时不时跑过来，给我跳个舞、唱首歌，真的很治愈。”张先生笑着说，回头看当初的选择，他觉得送孩子去托育机构还是挺值。

但从托育机构的角度来看，张先生的

选择：送不送孩子去托育，这是个问题

兴趣爱好帮忙带娃，一切围着孩子转，他们就没有自己的生活了。”潘先生说。

至于不愿意送孩子去托育机构的原因，相关受访市民表示，除了上文提到的“不放心”“托不起”，也有舍不得等心理。

肖女士家住荷塘区，女儿才1岁多，为了照顾孩子特地请妈妈从老家来到株洲帮忙带孩子。“3岁以前的孩子是最依赖的时候，我还是想让她把这种感情和关系，建立在亲人身上。”她说。

在肖女士看来，孩子闹腾调皮的时候，即便是大声说话，家人也还是带着爱意，在警示，但如果没血缘关系，那

现状：成立全省首个市级托育中心，探索“株洲模式”

《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》等文件，大力推动托育服务发展。

去年，我市率先将“0-3岁婴幼儿托位建设”纳入重点民生实事项目，全市托位建设数量达到15000个。按计划，今年将新增托位4000个，年底全市托位将达到19000个。

去年6月26日，株洲市托育综合服务中心在株洲师范高等专科学校挂牌，在全省率先启动市级托育综合服务中心建设。值得一提的是，在各地大多将托育综合服务中心设在妇幼保健机构的情况下，我市却将其设在高等院校，这无疑是一次突破和探索。

今年以来，市卫健委、市发改委、市财

故事不一定典型。

天元区伟才托幼一体园的李园长就说，近年来他们通过走进社区等方式，重点在往托育方向拓展，可从反馈情况来看，“大部分家长还是有顾虑，没有这方面的意识，对一些家庭而言，他们也觉得托育有些贵。”

一方面，是家长“不放心”“托不起”；另一方面，记者走访天元区多家托育机构发现，“招不满”导致托位“闲置”也时有发生。

李园长曾赴长沙、广州及深圳等地考察，她认为相比这些城市，株洲在普及科学托育理念与完善托育服务体系等方面，还是存在差距。“换个角度，托育行业的未来前景还有很大的想象空间。”

种严厉可能会给孩子的心理造成不好的影响。

那些选择把孩子送到托育机构的市民，也有他们的理由。

天元区的王先生受访时说，孩子在托育机构能培养交朋友等社交能力，在年轻老师的教育下也能学到唱歌、跳舞等技能，让智力等方面得到更为科学的开发。“相比而言，长辈的教育理念较为保守，也不会进行有系统的教育。”他说。

上述采访表明，送不送3岁以下的婴幼儿去托育机构，答案其实各不相同，要看每个家庭的具体情况。

政局、市教育局四部门联合出台《株洲市普惠托育机构认定管理办法(试行)的通知》，规范了全市普惠托育机构的准入门槛，为老百姓提供方便可及、价格可承受、质量有保障的托育服务。

7月，智慧株洲托育管理服务平台上线试运行，我市将所有的托育机构纳入平台管理，对机构服务人次及机构收托记录、从业人员情况等进行统计监测，为科学监管、规范办托提供数据支撑。

而7月至9月，我市也对全市托育机构从业人员近千人进行了线上、线下培训。

“建设与完善托育服务体系，我市正在打造‘株洲模式’。”市卫健委相关负责人表示。

他山之石

广东广州： 探索普惠托育 一体化

作为全国首批婴幼儿照护服务示范城市，广州早在2019年便在全省率先建立市级3岁以下婴幼儿托育服务工作联席会议制度，市、区、街(镇)三级联动，打造广州托育城市品牌“羊城托育”“保健熊”，开发“儿保医生伴你同行”等多个亲子课程。同时，优化托育地图功能，鼓励幼儿园开设托班，增加普惠托育服务供给。

山西长治市： 发挥公办托育 机构示范作用

长治公办托育机构积极探索医育结合模式，长治12个县区集中与现有托育机构订单签约，根据婴幼儿特点和托育机构服务需求，开展健康体检、新生儿访视、中医育儿等健康管理工作，医疗签约率达100%。目前，该市已实现公办示范性综合托育机构县域全覆盖，形成以市级托育综合服务中心为引领，12个县区公办托育中心为支撑，社区托办、家庭托育、幼儿园托办、用人单位托办为补充的“1+12+N”的婴幼儿照护服务体系。