

依托 ODR 机制 1 小时化解 网上购物纠纷

株洲日报讯(全媒体记者/易蓉 通讯员/梁荷珊)“我网购了一款冲锋衣,但货不对板,要求退货。”近日,炎陵县市场监管局收到消费者肖先生投诉,称其通过网络平台购买了一款冲锋衣,到货后的商品与购买链接展示的根本不一致。随后,该局依托 ODR 机制,在 1 小时内就成功化解了消费者与网商企业之间的纠纷。

ODR 机制,即在线纠纷解决机制。消费者通过全国 12315 互联网平台投诉后,在辖区市场监管部门的指导下,通过全国 12315 平台 ODR 系统提供消费纠纷在线解决服务的企业即 ODR 企业,可直接在平台内受理,与消费者沟通和达成协议,让纠纷解决在源头。

炎陵县市场监管局立即行动,将投诉分流至涉事企业的 ODR 企业。经查,该冲锋衣链接原已下架,因操作失误,该链接商品同步库存再次显示上架,导致消费者意向购买到的商品与企业发出商品不一致。该企业承诺,将该件衣服免费赠予客户以示歉意,并表示今后将加强管理,避免再次发生类似问题。

“足不出户就高效率完成调解,我非常满意!”肖先生说。

今年以来,炎陵县市场监管局积极培育发展 ODR 企业,持续加强对辖区 ODR 企业的业务培训与指导,集中培训 8 次,一对一服务 150 余家次,处理各类诉求 200 余件,挽回经济损失 8 万余元,ODR 企业线上和解成功率达 100%。

节粮爱粮 你我“童”行

株洲日报讯(全媒体记者/杨凌凌 通讯员/易筱璐)10月16日是第44个世界粮食日。芦淞区庆云街道锦绣社区日前联合星火志愿服务队、庆云山小学,开展共青团“伙伴计划”团团活力圈——“青春守护中国粮”宣传全民节约粮食实践活动。

活动在庆云山小学五年级(2)班同学们的《节约最闪亮》手势舞中拉开序幕,同学们用舞蹈的形式演绎了粮食种植的过程,号召大家做一个爱惜粮食的人,体谅农民伯伯的辛苦,懂得粮食的来之不易。

主题课程由志愿者徐老师从粮食的来源、拒绝舌尖上的浪费、文明用餐小知识、节约粮食名言四个小主题进行宣讲,并和孩子们开展趣味互动,引导大家认识到节约粮食的重要性,学习文明用餐小知识;鼓励孩子积极行动起来,从自身做起,节约一粒米、一份菜,拒绝浪费粮食。

最后,志愿者徐老师带领同学们开展了用粮食粘贴中国地图的手工活动,通过活动让孩子们加深对“谁知盘中餐,粒粒皆辛苦”的思想认识,树立在日常生活中勤俭节约、珍惜粮食、减少浪费的良好习惯,同时将节约的理念传递给身边的朋友、家人们,一起做节粮爱粮的行动起来。

今年湘江毅行路线图发布

路线示意图

二签 清水塘公园 双碳大厦 11公里
三签 石峰公园 西门 15公里
四签 永利码头 19公里
一签 航模广场 6公里
起点 神农广场
终点 钢琴广场
亲子组 一签 分袂亭 4.2公里
常规组 五签 分袂亭 21.8公里
亲子组 6.2公里
常规组 23.8公里

图例:
- 常规组路线 (虚线)
- 亲子组路线 (实线)
- 亲子组游戏点 (红点)
- 洗手间 (WC图标)
- 饮水补给 (水瓶图标)
- 医疗点 (十字图标)
- 路餐发放 (叉子图标)

扫码报名
参与 2024 徒步湘江毅行

集体报名联系方式:办公室 0731-22727277(工作日);冯晓轩 13257337701(微信同号)。

具体毅行路线
常规组(全程 23.8 公里):神农广场—株洲大桥—河西—芦淞大桥—河西—航模广场—清水塘大桥—清水塘公园—双碳大厦—石峰公园—西门—石峰公园—天鹤池—永利码头—神农公园—神农广场—分袂亭—天元大桥—钢琴广场
亲子组(全程 6.2 公里):神农广场—株洲大桥—分袂亭—天元大桥—钢琴广场

株洲日报讯(全媒体记者/杨凌凌)2024 徒步湘江环保毅行定于 11 月 16 日举行。为保障活动顺利进行,活动组委会线路组近期多次对毅行路线进行“踩点”探查。在充分考虑城市景观、文旅展示以及市民生活等多方面情况后,组委会将今年毅行路线图全新升级,并于昨天予以发布。

徒步湘江环保毅行是由株洲日报社、株洲晚报志愿者联合会发起并承办的大型公益活动,活动于 2008 年开展以来,已经成功举办十三届。今年湘江毅行为期一天,设常规组(23.8 公里)、亲子组(6.2 公里)两个组别,活动参与者预计 5000 人。常规组徒步线路选取从神农广场、株洲大桥、分袂亭、清水塘大桥、石峰公园、钢琴广场等路段。市民们在徒步的同时,可以观赏优美的湘江自然风光,感受独具魅力的株洲风情。

活动报名正在火热进行中,个人及 5 人以下小组报名,可扫描上面二维码,通过报名通道,填写相关信息并缴费,直接完成报名。集体报名请通过株洲晚报志愿者联合会相关微信群组或电话联系活动组织方,获得团队报名模板,并根据指导及要求完成报名。

天台快评

警惕微短剧 精准围猎“网瘾老人”

侯德怀

“退休 10 多年的母亲最近迷上刷短剧,4 个月充值 2000 多元,还出现眼睛模糊、腰肌劳损、颈椎僵硬等问题。”家住天元区衡山路泰西社区的一位朋友日前向记者吐槽,身边有不少老人被手机上的微短剧精准围猎,落入蚀财又伤身的陷阱。

记者在泰西社区周边的一项小型调查,22 名退休居民中,有 8 人坦承平时喜欢刷短剧,月消费最高的超过 300 元,足见中老年人对微短剧上瘾,已是数字时代下的新趋势。

作为一种由短视频和网剧“嫁接”出的新兴娱乐形式,微短剧每集时长在 3 分钟左右,体量小、节奏快;主角多是保安、保洁、保姆、外卖小哥等底层人物,内容多是恶毒媳妇、刁蛮家、不孝子、赘婿复仇、手撕渣男、恶毒小三争宠等题材,追求的是剧情跌宕起伏以及“虐点”与“爽点”齐飞的吸睛效果。

最近,微短剧更是出现“霸总爱上保洁阿姨”“闪婚老伴是豪门”等中老年题材激增的现象,有不少呈现价值取向低俗、剧情悬浮、狗血、无脑等特点,内容不乏对金钱至上、贫富差异、阶层冲突的刻意渲染,对家庭伦理、爱情观念的肆意颠覆,但在一定程度上满足中老年人心中逆袭人生的梦想与情感共鸣,一度霸占短剧热播榜前列。很多用户甚至由沉迷走向沉迷,一旦跨出付费、充值或是持续点击页面视频广告解锁追剧的第一步,就会被大数据精准捕捉,成为重点投放用户,慢慢沦为被微短剧套牢的“网瘾老人”。

记者调查发现,很多微短剧都是几十上百集,前面几集免费,后续则是每集都需充值或是付费解锁;一些微短剧付款页面甚至设置诱导付费、重复收费、强制自动续费陷阱,如果用户开通免密支付、刷脸支付,很容易陷入自动充值的“无底洞”;有些微短剧号称全免费,但需要看完页面视频广告才能解锁,用户轻轻一点击就跳转到了购物平台,诱导不少老人购买一些用不上的低劣产品。而且中老年人朋友长期过度沉迷、熬夜追剧,不可避免会出现视力模糊、肌肉劳损、肩颈僵硬酸痛、生物钟紊乱、心脑血管负担加重等诸多身体问题。

不少老人坦言,因为子女平时不在身边,闲着没事,微短剧成为他们疏解愁闷、对抗孤独的“电子保健品”。因此,情感陪伴是解决老年人微短剧成瘾的关键“良方”,常回家看看,多关注父母的精神和心理需求,鼓励父母找到线下的兴趣爱好与特长,教会他们跨越“数字鸿沟”,更好使用数字产品、辨别数字陷阱,才能更有效帮助他们从微短剧的“漩涡”中解脱出来。

此外,相关职能部门必须进一步强化对微短剧的监管,坚决保障微短剧内容的健康性和合法性。网络平台作为信息传播的重要渠道,必须肩负起社会责任,创作出更多既有趣味性又有教育意义的微短剧作品,丰富老年人的精神文化生活;同时还需对收费模式进行透明化改造,避免老年人稍有不慎就陷入消费陷阱。

知株侠 视频

ZHI ZHU XIA VIDEO

责任编辑:刘雷 美术编辑:张武

知株侠视频期待您的参与

媒体融合,移动优先。欢迎来到“知株侠”专版。用视频推介株洲高质量发展亮点,扫描当下时政社会热点,服务市民生活难点,邀请所有读者,共同参与,或提供成品,或共同拍摄制作。题材不限,有趣的、有用的、工作的、生活的,均可。联系电话:13975332270;视频投稿邮箱:42040633@qq.com(可发视频,也可只附上网上链接地址),一经采用,稿酬从优。

视 社会

2024 第十四届徒步湘江 环保毅行 工作人员“踩点”



10月19日,毅行组委会特别组织了20多位骨干成员,对毅行全程进行了全面而细致的“踩点”工作。文字、图片、视频/知株侠



视频截图

视 水利

航拍会说话的水·酒埠江水库



酒埠江水库是大(2)型水库,集水面积610平方公里。文字、图片、视频/知株侠



视频截图

中共中央政治局委员、 国务院副总理张国清 来株洲调研

10月14日至16日,张国清先后到中车株洲电力机车有限公司等企业,深入企业实验室和生产车间一线。详细了解科技创新、数字化转型、生产经营和产业发展等情况。

图片/中车株机 文字、视频/知株侠



视 科技



比赛现场

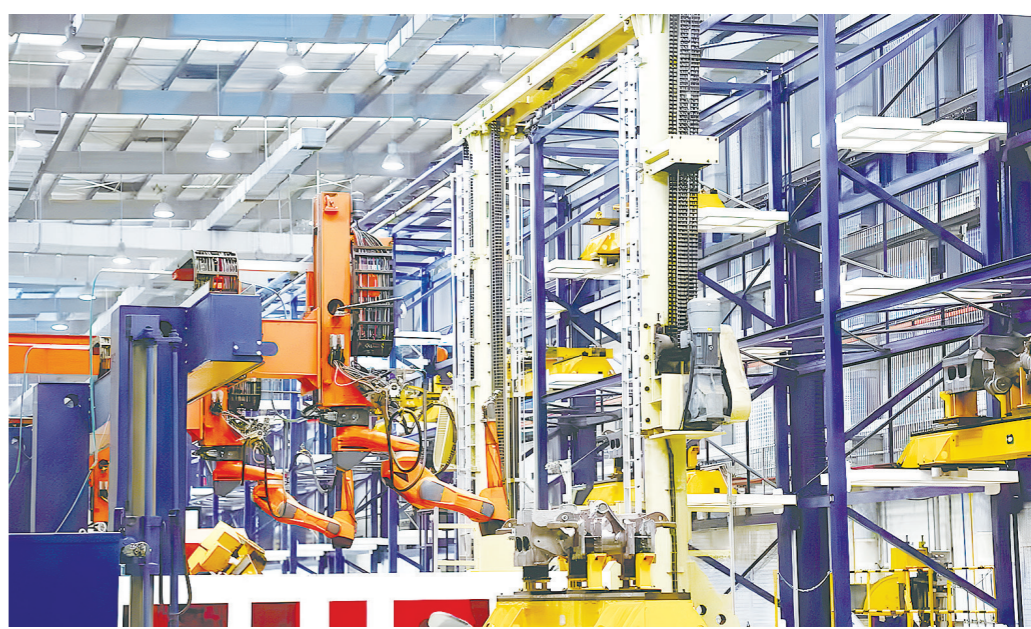
无人驾驶赛车天猿 首次对阵人类车手

10月20日,Z1中国无人驾驶汽车运动巅峰赛在湖南株洲国际赛车场打响,无人驾驶赛车“天猿”对阵人类车手。

图片/比赛官网 文字、视频/知株侠



视 经济



轨道交通转向架智能制造车间(资料图)。

视 北斗

在株洲,你能发现哪些北斗的应用?



北斗大厦

授时、定位、导航……在株洲,你能发现哪些北斗的应用?快来跟小芳一起去体验吧。图片/北斗发布 文字、视频/知株侠



视频截图