

株洲高新区

# “八小时外”聚“才”气 用细节打动、服务人才

株洲日报全媒体记者/谭昕吾  
通讯员/万峰豪

如何助力人才服务提质升级?近年来,株洲高新区、天元区以高层次人才需求为引领,不仅在工作时间内提供优质服务,更在“八小时外”的生活细节上下工夫,拓展服务空间,丰富服务内容,让人才充分感受株洲的温情与活力,增强这群“新株洲人”的归属感、融入感和获得感。

## 想细致之事 服务见质量更见温情

在重阳之际,天元区委组织部携手卫健部门,对高层次人才的家属进行上门慰问。株洲时代新材料科技股份有限公司的省级企业创新创业团队负责人冯先生十分感动:“作为人才引进到株洲,这里不仅重视人才工作,还关心我的家人,让我倍感温暖。”

周末,一场亲子露营活动在万丰湖畔举行,高层次人才及其家属搭帐篷、烹任美食,享受水上卡丁船项目的乐趣,度过了充盈有趣的周末亲子时光;单身人才则在株洲高新区、天元区总工会的组织下,在株洲国际赛车场组队竞技,享受时尚运动的乐趣,还结交了新朋友。为了更好地服务、留住和吸引人才,近年



万丰湖畔的卡丁船活动,令人才和家人一起,感受株洲时尚运动的魅力。  
通讯员供图

来,株洲高新区就人才关心的政策兑现、科创交流、生活优享等重点服务,特设“人才服务月”,在每年9月集中开展各类“八小时外”的服务活动,如人才科创、交流互动、生活小事等。

系列活动中,该区在株洲齿轮有限责任公司举办了一场企业降本增效研修班活动,吸引辖区多家企业的300多名研发人员和技术骨干参加。

参训的企业代表株洲公司高层次人才刘先生说:“课程很新颖,直击成本优化的要害。这是第一次从研发角度看如何降本增效,为一线科

研人员提供了新鲜视角,给予了很好的启迪。”

作为活动的承办企业,株齿公司也对活动赞不绝口,活动不仅为企业提供了沉浸式的学习体验,还帮助企业扩大了社交圈,交流碰撞出了许多创新的火花。

## 搭创新之桥 共促创新成果稳健落地

2024年,株洲市广泛开展创新成果转化化活动。株洲高新区充分发挥“纽带”作用,为湖南工业大学与园区企业牵线搭桥,开展“博士进企业”活动,帮助企业解决人才流失问题。

湖南工业大学土木学院的博士研究生李灿在“博士进企业”活动中,走进多个企业,倾听诉求,收集问题。其中,宏工智能遇到的技术难题正是李博士熟悉的研究领域。经过调研交流,目前,企业和博士已在专利、课题、项目等方面展开了合作探讨……

这样的合作,已不鲜见。9月,株洲高新区联合湖南工业大学,为宏工智能、嘉成科技、润伟智能等三家企业的博士工作室授牌。

为了提升服务能力,实现本地高校的博士人才和企业的紧密对接,株洲高新区、天元区积极探索产教融合、校地合作的新模式,成功搭建起一个高效、务实的平台,将科研成果转化为现实生产力,同时为企业带来持续的增长活力。

此外,该区还创新性地采用事编企用制度,为企业吸收高层次人才拓宽了渠道。人才办相关负责人表示:“这种方式能解决民营企业急需紧缺人才引进的难题,吸引高端人才到民营企业干事创业,全力促进企业创新发展。”

芦淞区

## 村歌唱进全国舞台

株洲日报全媒体记者/杨凌凌 通讯员/罗金鹏 10月15日,2024中国农民丰收节村歌大赛组委会公布晋级全国总决赛名单,来自全国五大赛区的15支村歌队伍晋级全国总决赛。其中,芦淞区白关镇龙凤庵村《春风又绿龙凤庵》名列其中,总决赛将于10月26日在山东省莱阳市举行。

歌曲《春风又绿龙凤庵》由株洲本土词作家郭若波、株洲市音乐家协会主席尹学毅作词,国家一级作曲江晖、瞿孝安作曲,创作团队多次前往龙凤庵村走访采风,历时近一年创作完成。生动展示了龙凤庵村的村容村貌。

2024中国农民丰收节村歌大赛围绕“学用”千万工程,礼赞丰收中国主题,展示新时代农民的精神风貌,激发农民群众创造美好生活的干劲。通过逐级推荐、材料审查、专家评审等环节,《春风又绿龙凤庵》入围2024中国农民丰收节村歌大赛南部赛区前10名。经过赛区线上评选、组委会复核等环节,龙凤庵村村歌《春风又绿龙凤庵》荣获南部赛区前3名,晋级全国总决赛。



“情系残疾人,免费体检暖人心”义诊活动现场。

## 情系残疾人健康 免费体检暖人心

“我们行动不方便,感谢社区让我们在家门口做免费的体检。”近日,石峰区响石岭街道金盆岭社区联合白石港社区卫生服务站,开展“情系残疾人,免费体检暖人心”义诊活动。

作为弱势群体,许多残疾人因收入低、生活困难,较容易忽视自身健康问题。金盆岭社区通过义诊活动,让残疾人群众真正享受福利,得到实惠。现场,内外科听诊、心电图、肝肾功能、血压、血常规、血脂、血糖等体检项目一应俱全……医生细心为大家检查,并耐心解答他们提出的各种问题。

金盆岭社区党总支书记、网格员张志中说:“社区将继续以志愿义诊活动等方式,为广大残疾朋友提供各种医疗服务,提升群众对基本公共卫生服务的满意度,进一步提高残疾朋友的健康水平和生活质量。”

株洲日报全媒体记者/杨如 通讯员/肖清意 龙佳佳 摄

天元区

## 今年城乡居民医保参保率达100%

株洲日报全媒体记者/谭昕吾 通讯员/易平

10月16日,天元区召开2025年度城乡居民基本医疗保险参保缴费动员大会,当前至2024年12月31日为集中缴费期。值得注意的是,2025年城乡居民医疗保险,参保群众如错过集中缴费期,将有3个月的待遇等待期,待遇等待期内,发生的医疗费用将无法报销。

2025年湖南省居民医保个人缴费标准统一为400元/人。参保后发生的医保政策范围内医疗费用可按相关规定报销,享受当年度的普通门诊待遇、“两病”专项保障待遇、慢特病门诊待遇、双通道药品保障待遇、生育补助待遇、基本医疗保险住院待遇、大病保险待遇。

2024年,天元区城乡居民医保参保23.2万人,参保率达到100%。该区2024年所有大病患者,都得到及时救治,费用得到及时报销。泰山街道云里社区的张梓(化名),在今年3-9月,因肺炎及并发症先后在市中心医院、湖南省人民医院、长沙明州康复医院住院,医疗总费用83.23万元,其中,基本医疗保险报销15万元,大病报销40万元,合计报销55万元;三门镇居民梁友(化名),因肺部感染住院,医疗总费用36.81万元,基本医疗保险报销15万元,大病报销14.04万元,合计报销29.04万元。通过城乡居民基本医疗保险,帮助居民减轻就医负担,提升生活幸福感。

石峰区云田镇

## 收回被侵占安置房28套

株洲日报全媒体记者/李逸峰 通讯员/龙泽瑜 朱伟雄 近日,在石峰区云田镇、五星社区两级党组织和工作人员共同努力下,五星社区榕树花园7栋3户居民主动腾空房屋,并将钥匙上交。

这是云田镇坚持以人为本,着力解决安置房痛点、保障民生福祉的生动注脚。2023年以来,该镇完成云峰湖安置房176户选房工作,选出安置房397套;完成五星安置房71户选房工作,选出安置房87套。但因部分安置房长期被侵占,导致出现交房无法及时交房的现状。

今年8月起,云田镇党委、政府经过充分研判和调度,对辖区内安置房征拆多年未分房等遗留问题进行集中整治。镇主要领导下沉一线、靠前指挥,多次上门,耐心劝导。目前,高塘社区7套被侵占的安置房已全部清理到位。五星社区对18套原被侵占的安置房,先后进行门锁更换、杂物清理工作,已新交付给安置房14套,新交付面积已达1050平方米。

下一步,该镇将逐步对云田、莲花、马鞍、云峰湖等社区安置区的住房、车库、杂物间、门面等资产,进一步展开分配和盘活工作。同时,通过党建引领,构建“四方议事机制”,探索区域内的大物业模式,提升安置小区的物业服务水准,让征拆安置房住得放心、安心、舒心。

## 特别报道

责任编辑:吴楚 美术编辑:王玺

株洲日报全媒体记者/张威  
实习生/高昆

# 无人台球厅 撞出新业态

——从自助台球厅看“无人经济”新探索与挑战并存

3

## 新问题:“无人”成为运营管理新挑战

这种新兴的消费模式在为消费者带来便捷与乐趣的同时,也引发不少困扰。采访中,球友张先生向记者吐槽,他上周去一所自助台球厅打球,休息区堆满前桌客人留下的垃圾,本着来放松娱乐的张先生顿时兴致全无。

“球杆有很多坏的,没有人去管理,店里也找不到人去反映问题。”……事实上,这些问题同样困扰着一众自助台球厅经营者。

自助台球厅缺少专业服务,球厅大部分时间处于无人看管的状态,卫生、设施以及突发事件等问题,商家不能及时去处理。“我一些同行店里的球杆、球桌被人恶意损坏,无人看管很难及时发现,追责也是个麻烦事。”一品牌自助台球厅老板说道。

不少自助台球厅经营者在接受采访时表示,他们正在加强视频监控,并考虑引入智能报警系统,确保顾客的安全和场馆的秩序。也有业内人士建议,无人化消费模式应与个人征信结合,并完善相关法律法规,推动无人化经营模式的健康发展。

如果说无人管理所带来的风险是那些显而易见、易于识别,且通过一定策略能够有效应对的潜在忧虑,那么个人隐私信息保护的问题,则可能是一段时期内持续困扰整个行业的深层挑战。

从扫码进门,到线上小程序绑定个人信息下单,这其中会不会存在安全隐患?采访中,也有球友对此深表担忧。

根据相关法律规定,用户的姓名、身份证件号码、电话号码、账号等信息属于用户的个人信息。经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经消费者同意。

自助台球厅在运营过程中,如果未能妥善保护用户的个人信息,导致信息泄露,就可能违反《个人信息保护法》。记者在社交媒体平台上搜索自助台球厅的相关论坛,其中,最为网友们热议的话题之一便是关于个人隐私安全是否存在泄露风险的讨论。

人民日报曾发表评论指出,在无人化消费模式快速发展的背景下,个人隐私信息保护已成为亟待解决的问题。商家在追求便捷与效率的同时,必须严格遵守相关法律法规,确保用户信息的安全。

对此,有专家指出,无人化消费模式中的个人隐私信息保护问题,还需要政府、商家、消费者以及社会各界共同努力,加强法律法规建设、技术防护、内部管理、监管执法和公众意识提升等方面的工作,共同构建一个安全、便捷、高效的无人化消费环境。

1

## 新“玩法”: “无人”球厅越来越受欢迎

9月27日,晚上九点,湖南工业大学旁一所叫“小铁”的台球厅里人头攒动,现场不时传出“好球”“漂亮”。球厅生意不错,但与其他球厅不同的是,这家球厅内却没有一位工作人员。

这所自助台球厅的老板刘俊杰对记者说,他加盟的“小铁”自助台球,通过AI锁球器、AI灯控、VR人脸门禁等技术,消费者从进门到离场,单凭一部手机就可以全程自助操作。包括提前订台、选择球桌、调节空调、音乐等设备、暂停和恢复计时等,非常方便快捷。

“没有店员服务,对于消费者反而更自在。明码标价,也没有‘被宰’的风险。”常来这里打球的白同学道出选择自助台球的原因。

记者在现场采访时观察到,前来打球的顾客主要集中在20至35岁的年轻族群。

眼下,越来越多的年轻人喜欢给自己打上“社恐”的标签,追求无拘束、无干扰、不逢迎的状态。自助台球厅的出现,为年轻人创造了休闲娱乐的“纯净之所”。

采访中,过半数受访者对这种自助台球厅的“新模式”持欢迎态度。这种新型自助消费模式,以其方便快捷、服务个性化的特点吸引不少消费者。

其实,早在2020年,我国首家自助台球厅便在北京落地,两年后,这股无人化的新风潮也吹到了株洲。据不完全统计,目前,株洲城区有自助台球厅42所,仅从2023年到今年一年多时间,就新增32所。增长速度相当之快。

业内人士预测,未来在株洲,像这样的自助台球厅将会越来越普及,或将成为整个行业的“新玩法”。



装修前卫的“无人”球厅越来越受球友欢迎。记者张威摄

2

## 新模式:从业者眼中的“优质赛道”

自助台球厅的诞生不仅为消费者带来焕然一新的娱乐体验,也为经营者带来新机遇。

2022年,刘俊杰退伍后,出于对台球的热衷,萌生了开一家台球厅的想法。“开一家规模较小的传统台球厅,房租、设施、装修以及雇佣员工,初期投入成本大概在40万元左右。”他盘算道。

一次机缘巧合,他了解到自助台球厅的新运营模式,加盟品牌店后技术支持、设备采购和系统维护均由总部负责,一步到位。从开店到运营,全程“保姆级”的服务,而且投资成本控制在20万元以内。这对于当时的创业“小白”刘俊杰来说,自助台球厅成为“最佳答案”。

与传统台球厅相比,自助台球厅减少了人工成本的投入。账目、设备、到店情况……用一个手机,就可查看所有后台。“球厅最大的支出就是人工和管理,现在自己一个人可以轻松搞定。”刘俊杰介绍道。

在泰山路上的一家“谈小媛”24小时自助台球厅内,也是一派顾客盈门的景象。这是一家从传统台球厅“转型”而来的自助球厅。老板陈忠在看到不同行

“转型”做自助台球厅,他赶紧算起“账”来。“传统台球厅前期投入太大,回本周期长,现在‘升级’后,成本降低不少,回本更快。”2023年底,他也跟上了这波潮流。

有业内专家表示,有AI的加持,自助球停成为低成本、低负担的“优质赛道”。无人化自助运营,省去大头的人工成本。以“小铁”品牌为例,全国各标准店月均收入2万至4万元,平均一年半左右即可回本,最快预估可在半年内回本。

刘俊杰与陈忠一致认同,自助台球厅所采用的全新无人化消费模式,其最显著的优势在于减少前期投资与日常经营的成本。这种成本效益的直接转化,最直观地体现为消费者所享受到的价格优势。

对于自助台球厅的价格优势,消费者最有发言权。“部分传统台球厅,一小时大约是20元左右,高级的甚至超过40元。现在去自助台球厅,一小时的价格在十到十五元之间,实惠不少。”不少球友表示。

“新运营模式已然成为行业内的一种新趋势,相信还会迎来更多的人局者。”对于行业的发展,刘俊杰信心满满。

4

## 新局面:无人化消费模式或成发展趋势

在技术不断更新的当下,自助台球厅“无人化”消费模式是否能够运用到更多领域?

2024年6月13日,株洲首个“无人”农场迎来首秀,标志着科技在传统农业领域的深度渗透与成功赋能,展现了无人化技术在生产实践中的卓越成效。而在消费领域,无人化的浪潮亦在稳步前行,预示着一场消费模式的革新。

这些年,株洲街头涌现出各种无人商店、无人快递站,这种新的无人消费模式悄然走进大家的日常生活,其方便快捷的方式或将成为未来的发展趋势。

据株洲市统计局给出的数据:去年,商务和文体产业持续回暖。规模以上租赁和商务服务业、文化、体育和娱乐业营业收入分别增长21.5%和11.4%。

数字背后,是文娱产业市场保持繁荣态势,无人化消费模式市场潜力巨大,大有可为。

然而,在无人消费模式仍存在一些不可忽视的问题,对于经营者来说是不小的挑战。有业内人士坦言,无人消费有可能成为未来消费的一种发展趋势,但能否具有长久生命力还需观察。

今年,国务院印发《关于促进服务消费高质量发展的意见》指出:加快生活服务业数字化转型,构建智慧商圈、智慧街区、智慧门店等消费新场景,加快无人零售店、自提柜、云柜等新业态布局。

这一政策的出台将促进技术创新与产业升级,优化消费环境,推动无人消费模式广泛应用以及促进经济高质量发展。未来,随着政策的深入实施和市场的不断发展,无人消费模式在株洲有望迎来更加广阔的发展前景。

“期待越来越多的无人消费模式应用场景在株洲出现。”刘俊杰信心满满,正紧锣密鼓地筹备着下一家门店的扩张计划。