



市民政局局长谭艳(右二)在养老机构进行安全检查。受访单位供图



社会组织助力乡村振兴。记者/徐滔 摄

1 点亮希望 织牢织密民生保障网

9月25日,渌口区朱亭镇一处不知名的山坳中,72岁的老谢正在放羊。

“再过几个月就要过年,到时卖羊能卖个几千元……”说起未来的生活,老谢充满希望。可就在两年前,老谢还在为家里的生活发愁,为全家的明天而担忧。58岁的妻子天生聋哑,几乎赚不到钱。老谢年老体衰,无法再打零工补贴家用。民政部门下乡调研,将他妻子列入了低保对象,现在每个月低保金400元左右。

“钱虽然不多,但每个月按时到账,再加上我放羊的收入,两口子在乡里过日子越来越好,不再着急啦。”老谢说,他听取了民政部门工作人员建议,充分利用自家“前有支流、背靠大山”的地理优势,放羊、喂猪,创收增收。

距离朱亭镇50公里的天元区三门镇,村民老刘对民政部门帮扶的感受直接而深刻。他告诉记者,今年中秋节前一天,他家鱼塘的几千元鱼被“帮扶队”直接买光。

“听村干部说,有10多个协会和村委会签订了一个牵手计划,我们村民有啥特产,直接和这些协会联系。”老刘说,不仅仅是他,村里还有养鸡专业户,逢年过节,总有城里人来这里买土鸡,大大缓解了他们外销难度。

石峰区清水塘老年人护养院,85岁的彭乐清直言在这里日子过得舒坦,吃得好,睡得安稳。她院内的邻居、87岁的“原”“退休职工付凯南更认为在护养院养老,生活惬意而舒适,最主要的是“解决了自家三个女儿的后顾之忧”。

无论是72岁的老谢,还是养殖户老刘,抑或是80多岁的彭乐清和付凯南,他们都属于社会的弱势群体。因民政部门的介入而点亮了希望之灯,他们不再无助。

低保护围提标准,整合社会组织资源助力乡村振兴,打造15分钟养老圈……这些都属于民政工作范畴。

今年7月底,我市民政工作年中分析推进会如期举行。会上指出,全市民政工作亮点工作可以总结为“1321”。“1”指的是一个创新实践案例获奖,即天元区社会救助“链式服务”创新案例被民政部评选为社会救助领域创新实践优秀案例(全省唯一)。“3”指的是三项重点民生实事工作提前超额完成,即提高城乡低保标准、孤儿和事实无人抚养儿童基本生活保障标准、残疾人两项补贴标准。“2”指的是两个民政品牌获上级有关部门肯定,即“株洲安养”养老服务品牌和“红满株洲·牵手计划”社会组织助力乡村振兴品牌,分别获湖南省实施民生可感工作专班和省民政厅的肯定。“1”指的是一个民生项目投入运营,即第一老年养护院公益部分(一期)已于6月底顺利投入运营。

三年来,全市城乡低保标准分别从578元/月提高至700元/月,从5796元/年提高至6263元/年,散居孤儿基本生活最低保障从1085.2元/月提高至1100元/月,集中养育孤儿基本生活最低保障从1506.4元/月提高至1950元/月,残疾人“两项补贴”城区达100元/月,新增居家适老化改造6290户,新增护理型床位780张。我市民政部门组织众多社会组织,以“红满株洲·牵手计划”等活动为抓手,进一步整合社会资源,挖掘社会组织潜力,形成了社会组织参与乡村振兴和基层治理的共同意愿,开展了1500余场乡村振兴主题活动,共投入资金3100余万元,受益人数达39万余人,增强了乡村发展内生动力,创造了“株洲特色”。

这些温暖的“兜底”数字,是对民政工作最真实的表达。

株洲民政

找短板靶向发力 出新招创全国品牌

让无力者有力 让悲观者前行

难用具体的数据来衡量其成效。

此外,民政工作的社会认知度与关注度不足。相比其他领域如经济发展、科技创新等,民政工作的社会认知度和关注度相对较低。这使得民政工作在争取资源和支持时面临一定的困难,而且由于缺乏足够的关注和报道,民政工作的成果和经验也难以被广泛传播和认可。

正因为认知到民政之难,2024年伊始,株洲民政就深入基层开展“走找想促”,找难点,找亮点,找发力点,集思广益,既尊重群众智慧,更倾听专业意见,找出民政发展短板,靶向发力,精准把脉2024民政发展方向和重点,并最终出台了株洲民政2024“十大行动”:党建强基行动,强化党建引领;社会救助扩围行动,让更多弱势群体,能感受到“弱有众扶”;基本养老服务体系建设提质行动,聚焦“老有康养”;未成年人保护提升行动,推动“幼有关爱”;“红满株洲·牵手计划”行动,整合社会资源助力乡村振兴;慈善品牌创建行动,实施“幸福布谷来敲门”,上门为“一老一小”提供多元服务;社会事务管理服务提升行动,推进婚姻、殡葬移风易俗;乡村著名行动,挖掘乡村地名故事;民政治理效能提升行动,持续加强安全生产管理;项目建设攻坚行动,加快推进市第一老年养护院和市精神卫生福利院2个民政领域短板项目建设。

有这样一个部门,它不直接创造GDP,却以大量支出,服务弱势群体:孤儿、残疾人、老人、生活困苦者。

有这样一份事业,它不孕育科学家等耀眼明星,难以吸引眼球,却在日复一日的平凡中铸就伟大,为最需要帮助的人撑起一片天空,给予他们希望。

有这样一群人,他们不为名利所动,持续为弱势群体发声、鼓劲,走村串巷,风雨无阻。

民政工作,平凡而伟大,矛盾而和谐。我市民政领导表示,做民政工作,既要有菩萨般的慈悲心肠,去倾听每一个微弱的声音;又要有开拓者的勇气与能力,去打破常规,挑战困境,让大众看到社会的公平与正义,感受人性的温暖与光辉。

然而,资源有限与需求无限的矛盾、政策制定与执行的挑战、社会认知和评价的多样,让这份工作和事业充满着艰辛、不易、误解,甚至质疑。

株洲民政,今年交上了一份怎样的民生答卷?



农村长者食堂就餐的老人们。记者/徐滔 摄



村民将自家种植的辣椒在乡村振兴签约仪式上贩卖。记者/徐滔 摄

3 创新驱动 擦亮株洲民政金品牌

任何工作,都有主要矛盾和矛盾的主要方面。

如果一定要推选民政工作最引人瞩目的焦点,毫无疑问,牵动千家万户的“养老问题”位列前茅。

我市现有60岁以上老年人口77.73万人,占全市总人口的19.92%;65岁以上老年人口56.71万人,占全市总人口的14.53%,人口老龄化程度位居湖南省前列。养老问题,成为株洲人最为关切的民生问题之一。

众所周知,随着社会的发展,家庭结构发生了变化,子女数量减少,家庭养老功能逐渐弱化。许多年轻人由于工作繁忙或居住地远离父母,无法承担起照顾老人的责任。而随着老人年龄不断增长,一日三餐,成为困扰很多老人及其子女的一大难题和心病。

天元区滨江一村58栋80岁老人朱启华就曾非常艰难。独居的他因为腿脚不方便,很难做饭或外出吃饭,民政部门在小区主导新建的“长者餐厅”解决了这一难题。政府补贴后,老人每餐饭只付出8元,就可以吃到医养、健康、卫生的食物,送餐上门服务,更让老人感到贴心和温暖。

2023年,我市聚焦老年人“吃饭难”“吃饭贵”问题,将建设长者餐厅写入政府工作报告,出台《株洲市长者餐厅项目实施办法》,提出“政府补一点、企业让一点、老人出一点、慈善捐一点”措施,在全省率先开展“统一空间设计标准、统一功能配套、统一基本设施配置、统一装饰标识、统一文化氛围营造”养老服务“五个统一”标准化建设,建成长者餐厅47家,免费供餐或以成本价供餐,一年来为15万余人次的老年人提供服务,受到了广大老人一致好评。

2024年,我市“长者餐厅”建设目标为40家,要让更多的老人不再为吃饭发愁。吃,只是养老的一个方面。半自理或无自理能力老人的康养问题,老年人的文化娱乐问题,也是关注焦点。在此形势下,社区养老成为大众共识。

然而,社区养老面临着服务设施不足、服务质量参差不齐、专业人才短缺、资金投入不足、政策支持力度不够等问题。

为解决这些问题,株洲民政人想方设法,跨界思维,创新驱动解难题。

株洲是老工业城市,随着产业转型升级的加快,一批工业企业搬迁异地,留下较多的闲置厂房、活动厅室、招待宾馆、诊所医院等场地。此外,政府以及相关事业

单位,也有闲置的幼稚园、社区用房、物业用房,通过大量摸排、专业梳理,市民政局建成“养老闲置资产后备资源库”,搭建好招商引资的基础。通过引入专业养老社会资本,建立“社会投资、社区监管、企业运营、市场运作”的工作机制,施行“公建民营”模式,由街道、社区将闲置多年的房屋等交由专业机构投资改建,整合、搭建集养老、康复、护理、助餐、娱乐等功能于一体的社区居家养老服务体系。

首先,以市政府名义出台《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》《株洲市养老服务专项资金管理办法》等系列规范性文件,提出“闲置资产优先用于养老事业”等诸多扶持政策,着力推进养老服务设施“融合化”建设,鼓励品牌化、规模化、连锁化的养老领军企业进驻这些领域兴办养老机构,形成社会资本投入老厂房运营的颐养模式。

其次,大胆创新,全面服务,着力推动资源转化。为减轻进军养老事业社会机构的运营压力,通过以“服务抵租金”的方式为养老机构减免租金。机构将服务消费券无偿发放给辖区老年人使用,而这些消费券,可以充抵养老机构的部分租金。获得消费券的老人,直接使用消费券“点单”,享受机构提供的免费或低偿养老服务,以此给养老机构“输血、减压”。

再次,着力开展标准化创建,加强养老人才队伍建设,加强智慧养老,建设养老服务平台……随着系列措施出台,我市目前已引入“潇湘恒泽”“盛康”等众多社会力量运营,30余处闲置资产变身为养老机构,一大批社区居家养老服务“阵地”已建立,昔日闲置资产实现了大升值。

围绕打造“幸福食光”长者餐厅和居家社区养老服务中心,办好老年人幸福“食”事,提供服务优质、价格普惠的日常养老服务,助力可感可及,我市15分钟养老服务圈基本形成,得到湖南省实施民生可感工作专班肯定。

百家争鸣,百花齐放,随着我市养老工作改革不断深入推进,荷塘区“友邻帮”农村互助养老服务模式获评全国“居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例”“株洲安养”服务品牌逐渐深入人心。

除了养老工作,社会组织基层治理、社会救助等民政工作也在各种创新思维驱动下,齐头并进,呈现出高质量发展的蓬勃生机。天元区社会救助“链式服务”创新案例被民政部评为社会救助领域创新实践优秀案例。

4 前瞻布局 迈向株洲民政新征程

民政工作是民心工作和民生工作。从社会救助到养老服务,从儿童福利到殡葬服务,从婚姻登记到慈善事业,件件关乎民生,事事涉及群众切身利益,与人民群众联系最直接、最密切、最广泛。近年来,我市民政工作虽然取得了不错的成绩,但民生工作,永远只有起点,没有终点。

下一步,民政部门将围绕培育制造名城、建设幸福株洲,展现民政之为,继续聚焦“老有康养”“幼有关爱”“弱有众扶”三项重点工作,不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

为积极应对人口老龄化趋势,满足不同层次老年群体的服务需求,促进养老事业和养老产业协同发展,民政部门聚焦活力老人深化社区居家养老服务,计划3年内实现乡镇(街道)综合养老服务中心和村(社区)养老服务驿站实现全覆盖。聚焦失能失智和半失能半失智老人,推动公办养老机构提质升级改造,发展家庭养老床位建设,开展安宁疗护和老年认知障碍康复建设。同时,持续打造“朝夕相伴·幸福安养”品牌,让老年朋友能安心养老、安康养老、安全养老。

聚焦困境儿童、留守儿童、流动儿童群体,要做好就医、就学、心理健康、文娱生活等工作,持续开展“幸福布谷来敲门”系列项目,打造示范性“儿童之家”,

开展社区嵌入式服务。进一步构建上下衔接贯通、内部协调联动的未成年人关爱保护工作体制机制和纵向到底、横向到边、覆盖城乡的未成年人关爱保护网络和工作格局,营造全社会关心关注未成年人健康成长的良好氛围。

对社会弱势群体,要做好最低生活保障、特困人员供养、孤儿、事实无人抚养儿童保障、临时救助和最低生活保障边缘家庭认定及救助帮扶等工作。建立分层分类社会救助体系,加大低收入人口帮扶力度,织密扎牢民生兜底保障安全网。有效保障残疾人、精神障碍患者和流浪乞讨人员的基本权益和基本生活,发挥社会组织在服务群众方面的优势,动员社会力量积极参与困难群体关爱工作。

同时,民政部门将进一步深入学习贯彻习近平总书记整治群众身边不正之风和腐败问题的重要指示精神,上下贯通抓好两件民政领域群众身边具体实事工作,推动集中整治走深走实。

在民政工作的新征程中,株洲民政人始终坚持以人民为中心的发展理念,深化为民情怀、厚植爱民之心,聚焦重点、攻坚克难,推出更多惠民生、暖民心的举措,持续推进株洲民政事业高质量发展,奋力谱写现代化新株洲壮美篇章。

通讯员吴志军 邓碧丹
株洲日报全媒体记者徐滔