



株洲晚报



株洲日报社主管、主办 国内统一连续出版物号 CN 43-0061 | 新闻热线 28829110 | 广告热线 28835396 | 总第 8022 期 | 今日 8 版

铁路客流创新高 旅途上的“小麻烦”你遇到了吗？

株洲晚报融媒体中心/谢嘉 文/图



国庆黄金周落幕,今年全国铁路旅客发送量创历史新高,突破2144万人次。在这个出行季,株洲市民们在享受铁路带来的便捷同时,也遭遇了一系列车厢内的“小插曲”。从活泼好动的幼童吵闹,到卧铺下铺的共享问题,再到自热食品的安全争议,这些都直接影响着旅客的出行心情。今天,我们就来细说这些车厢里的小事,探讨如何优化这些小细节,让每一次出行都能成为愉悦的回忆。

PART 1 顽童车厢内“探险”,家长购票有讲究

每一名持票成年人旅客,可免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车。旅途中,一些顽皮的幼童成了车厢内的“探险家”,他们的活泼好动,给周围旅客带来了不小的困扰。“未满6岁,该不该买个座儿?”成了家长们热议的话题。“我旁边的小孩儿一直在踢我的座位,我都快疯了!”张女士从株洲出发前往郑州,本想在高铁上补个觉,却被邻座的5岁男孩搅得心烦意乱。孩子一会儿要妈妈抱,一会儿要爸爸抱,哭闹着要下车,张女士的裤子上也蹭上了小孩鞋的鞋印。

“出门在外,大人、孩子都舒服最重要。”刘女士无奈地说,“其实给孩子买个座儿,也能从小培养其独立性。”在另一趟列车上,株洲妹子玲玲带着3岁的儿子出发前往上海。她没有给孩子买票,但提前准备了一些小玩具和零食,以分散孩子的注意力。“我儿子比较听话,我给他准备了一些他喜欢的玩具,他一路上都在玩,没有打扰到别人。”玲玲说,“我觉得关键是要提前做好准备,让孩子有事可做,就不会到处乱跑。”

支招 “双人连座”更省心

市民赵先生则有自己的高招。他和妻子带着5岁半的女儿坐高铁出游,选择了二等座“双人连座”位置,只买两张成人票。“我们选择孩子午睡时

间坐车,孩子上车后因意来了,就把两个座椅中间的扶手抬起,女儿躺在我们腿上睡一觉,省去很多麻烦,也省了儿童票钱。”赵先生说。

PART 2 卧铺车厢的“私人空间”之争

在长途列车的卧铺车厢中,中铺和上铺的旅客坐在下铺铺尾休息,这是一幅司空见惯的画面。今年国庆黄金周的旅途中,有乘客注意到,有的下铺乘客为了保持隐私,会在自己的铺位周围挂上自带的帘子,婉拒其他铺位的乘客来此“借坐”。“我多花钱买的下铺,为什么要让其他人坐?”20岁出头的女生小贾在国庆期间乘坐长途列车时,为了拥有一个私密空间,自带帘子将自己的下铺围了起来。她认为,自己购买的下铺应该享有更多的私人空间,尤其是对于女孩子来说,换衣服

时更加方便。这一行为也引发了部分旅客的不满,他们认为在白天不休息时,下铺空间应该“共享”,而不是成为别人的“私人领地”。今年市民刘先生和他的家人一起出行,购买了下铺并允许他人坐。他认为,虽然下铺是他们购买的,但在不影响自己休息的前提下,与人方便是一种美德。“毕竟大家都是出门在外,能帮就帮一把。”市民侯女士分享了她的经验:“我以前坐卧铺时,经过对方允许,都是坐在下铺床尾,不要把人家床铺弄脏,这是最基本的礼节。”

解答 卖给谁,谁使用

记者就此问题咨询了12306客服人员,客服解释说,铺位卖给谁,它的使用者就是那名旅客,如果要“借坐”,需要跟铺位的使用者协商。对于卧铺下铺的使用问题,有旅客建议,铁路部

门可以设置一些公共座位,以供不睡觉的旅客休息和交流。也有人提出,可以在购票时明确说明下铺的使用规则,让旅客在购票时就能了解到相关规定。

PART 3 高铁上的“热食”争议

随着高铁成为越来越多人出行的首选,高铁上的餐饮问题也引起了旅客们的关注。自热食品因其方便快捷而备受欢迎,也因此可能带来的安全隐患而饱受争议。“只要按照操作规范走,一般会有什么危险吧?”杨先生就在高铁上吃过自热米饭,他认为在长途出行中吃自热食品既方便又可口。杨先生坦言,自热米饭还好,但自热火锅味道有点儿大,而且热汤不安全,特别是有的人不太会操作,加热的时候水溢出来就会很危险。

市民曾女士称,她经历过火车上有人因为不熟悉自热食品的加热方法,导致加热过程中产生了大量烟雾,引起了旅客的恐慌的事件。“还好列车工作人员及时赶到。”曾女士说,以后她看到别的乘客制作自热米饭时,总担心操作不当可能会对周围乘客造成影响。记者发现,此前有报道显示,有乘客在车厢内食用自热火锅,产生大量烟气,触发烟雾报警器,导致高铁减速。

解惑 部分材料属易燃危险品范围

在高铁的限制携带物品目录清单中,虽然没有明确提及“自热火锅”这一具体产品,但有一条关于易燃易爆危险品,禁止携带的规定。而有关于自热火锅的热源材料属于易燃易爆危险品范围。例如镁铝粉这种遇湿自燃的热源材料,按照规定是禁止携带的。

记者咨询了铁路部门,12306客服人员明确表示,建议乘客尽量不要携带自热锅上车,“即使加热原料不是易燃易爆的自热火锅,也是不建议携带的。”市民赵先生的建议,铁路部门可以在列车上提供一些性价比高的餐饮服务,满足旅客的饮食需求,减少自热食品的使用。

rongkp 回复 9
遇到过多次,一上车就高谈阔论,大嗓门,整个车厢都是他的,而且几乎不会中断,下次碰到试试。

拉幕人c 回复 8
大家其实可以对小孩子宽容点,有了孩子之后,我发现我对小孩子的容忍度变高了。但是熊孩子除外哇,每个熊孩子背后都有一对4B父母

老鹰 回复 6
换位思考,相互体谅。出门在外,都不容易!

下车不开门 回复 4
上下铺还能理解,我是实在理解不了上中下铺,唯一一次买了下铺,上车发现竟然还有中铺,几波人坐我床上,很吵,能理解但也只多开心。后面是尽量不坐火车。

网友讨论



高铁扶手上二维码,可以扫码投诉。

旅客执意将长满疙瘩的脚放小桌上 12306回应:可进行不文明行为反馈



铁路12306客服:不允许

记者采访了铁路12306官方客服人员:“坐高铁把脚放到小桌子上肯定是不允许的,这属于乘车期间的不文明行为,旅客可在小桌子上放置餐食、水杯、电脑、书籍等。同时,可以通过高铁座椅旁边的二维码,扫码进行不文明行为反馈。”

火车上的不文明行为。

● 声音

期待“车厢里的文明”
记者采访发现,许多旅客对于车厢内的文明行为有着自己的期待。“如果每个人都能小声一些,或者使用耳机,就能减少很多噪音。”旅客周先生建议,铁路部门可以在车厢内提供更多的提示,也可以提供一些耳机供旅客借用。市民李女士建议,铁路部门可以在车厢内设置一些儿童活动角,提供一些图书和玩具,让孩子们有地方玩耍,同时也能减少对其他旅客的干扰。“我最怕在车厢里闻到烟味。”王先生对车厢内的吸烟行为深恶痛绝。尽管火车上严禁吸烟,但仍有少数旅客偷偷在车厢连接处吸烟。“这种行为不仅有害健康,还可能触发烟雾报警器,影响列车运行。”

“我知道孩子们可能会吵闹,所以我尽量让他们有事可做。”年轻的妈妈张倩说,她带着两个孩子出行时,会准备了一些画册和玩具,让孩子们在旅途中保持安静。

● 记者手记

车厢内的文明细节,关系到每个旅客的出行体验。通过提高个人的文明意识,加强铁路部门的管理,我们可以共同营造一个和谐、安静的旅途环境。每个人都是车厢文明的参与者,我们的每一个小行动,都能让旅途变得更加美好。

太火爆了! 株洲国庆假期文旅活动精彩纷呈 接待游客 264.58 万人次 省外游客占三成多

03 版



株洲方特旅游区人潮涌动,游客观看无人机表演。 通讯员供图

120 幅钢笔画致敬老兵

本报讯(株洲晚报融媒体中心/温琳) 国庆期间,荷塘区组织开展全民国防教育月宣传活动,活动中,退役军人匡仙鹏展出自己的120幅钢笔画作品,致敬抗美援朝老兵。此次钢笔画展出地点是在荷塘区图书馆。在此次展出的作品中,匡仙鹏运用多种创作手

法,多角度展现了志愿军在抗美援朝战争中不怕牺牲、艰苦奋斗的革命精神。“我们现在的幸福生活来之不易,这些都是先烈们用鲜血和生命换来的。希望这次画展,表达对中国人民志愿军的敬意。”匡仙鹏说。

匡仙鹏向游客介绍自己的作品。 记者/温琳 摄

“我们的节日·重阳”主题活动启动 ▶ 百余老人参观秋瑾故居

本报讯(株洲晚报融媒体中心/陈正明) 在重阳节即将到来之际,10月7日,2024年株洲市“我们的节日·重阳”——“孝在新时代,情暖金秋韵”主题文化活动在石峰区秋瑾故居前坪广场启动,100多名老人齐聚一堂,同庆佳节。该活动由市文明办主办,石峰区委宣传部、石峰区新

时代文明实践中心承办,旨在弘扬中华优秀传统文化,在全社会倡导尊老爱老、孝老敬老的社会主义新风尚。活动现场,设置义诊义剪、摄影角、互动游戏、志愿服务等区域,并举行文艺表演及移风易俗优秀家庭和个人代表、微心愿志愿服务代表颁奖,为老人们送上爱心、孝心和欢乐。当天,老人们还参观了秋瑾故居、游览了九郎山。

据介绍,9月18日以来,我市陆续开展了秋韵心愿——微梦心愿齐收集、秋爱满城——社会爱心上门送、秋色漫游——贡献长者爱心游、秋映峥嵘——红色电影一同看、秋暖敬老——一对一结对帮扶、秋忆岁月——怀旧角拍照等系列活动,营造了尊老、敬老、爱老、助老的浓厚氛围。