

芙蓉花园小区： 从“治理难题”到“和谐典范”

株洲日报全媒体记者/谭昕吾

荷塘区桂花街道向阳社区的芙蓉花园小区，曾是社区管理的“烫手山芋”，环境卫生堪忧，邻里纠纷不断，物业费收缴率低至3%，频繁登上市长热线的投诉榜。然而，仅一年光景，该小区就华丽转身，成为基层治理的典范，环境焕然一新，邻里和谐共处，物业费收缴率升至85%，市长热线投诉归零。现在，居民参与社区治理的热情，空前高涨。

物管会率先扛起基层治理大旗

9月初，芙蓉花园小区最新一期的“花园议事会”即将举行，社区、物业、小区党支部、物管会四方代表，各自带着收集的问题，会上商讨解决方案。

这套解决问题的机制与流程，正是“治理难题”到“和谐典范”的方法。

其实，芙蓉花园小区的基础条件不差，小区于2019年交付使用，7栋高层住宅楼，共有410余户，1300余人，却因管理不善、流动人口多、设施不完善等问题，陷入治理困境。很长一段时间里，小区充满了电梯停运、垃圾乱堆、下水道外溢等各种问题，不少未入住的业主，有了换小区居住打算，纷纷张贴卖房信息。

去年7月，在荷塘区物业服务指导中心的指导下，向阳社区引导芙蓉花园小区成立物业管理委员会，“没有好的管理，再新的小区也会成为老大难，最终损坏的是业主自己的利益。”姚立国是小区的直管党员，为人热心且敢于担当，他被推荐为物管会副主任，正式扛起基层治理的大旗。

构建多方共治的治理格局

为了实现小区的规范化管理，物管会在成立后迅速行动，凝聚共识，通过背景调查、公开招标和公示等流程，顺利引入利虹物业作为新的服务提供商。

回忆初入小区时的情景，利虹物业总经理李莉不禁感慨，“那时，业主对物业的信任度几乎为零，小区内多台电梯停运，有的甚至长达八个月无法使用，严重影响业主出行。”为此，利虹物业携资入场，先服务后收费，通过实际行动赢得居民的认可与支持。

短短一个月内，小区面貌焕然一新：堵塞的下水道得以疏通，生活水箱焕然一新，停运的电梯也修好了，公共区域的环境与绿化也得到了显著改善，居民纷纷走出家门，在更加宜人的环境中交流互动。



越来越多的邻里活动，便民服务来到小区居民身边。受访者供图

中交流互动。

新物业公司的积极作为，居民看在眼里，很多业主主动缴纳物业费，给新物业管理好小区增强了信心和动力。

向阳社区党委副书记杨璐观察到，随着社区、小区党支部、物管会与物业公司的紧密合作，四方各司其职，小区的基层治理体系逐渐步入正轨，许多潜在的矛盾与难题在萌芽状态就被有效化解。特别是小区一起持续多年邻里纠纷，实现了和解。

在小区的一隅，相邻楼层的住户由于防盗窗滴水造成的噪音问题，扰乱了周围居民的生活安宁。

小区党支部书记易彦静，展现出她的热心与智慧，她迅速集结由志愿者组成的调解队伍，轮番上门倾听、解释，在他们的不懈努力下，老人终于被这份诚意打动，同意更换卧室休息，避开噪音干扰；同时，物业公司也积极作为，在不锈钢雨棚上购买并铺设好隔音棉，让“滴答”声从此成为过去。

“这件事虽小，却反映了沟通与合作的重要性。”杨璐总结道，如今，小区通过各方的共同努力，不仅解决了许多实际问题，更营造了一种邻里和睦、相互理解的良好氛围。

“众人拾柴”共建幸福芙蓉花园

更令人振奋的是，越来越多的活动在小区内

演，邻里间其乐融融，氛围温馨至极。

今年暑期，为了丰富孩子们的假期生活，物管会在物业的全力支持下，特别设立了儿童跳蚤市场，还组建起小小志愿者队伍，带领青少年参与清理白色垃圾、文明劝导等公益活动。

向阳社区与芙蓉花园小区党支部肯定孩子们的行为，联名给学生就读的戴家岭小学寄去表扬信、感谢信，学校以开设校外公益课堂作为回应，满足社区青少年的社会实践需求，实现了社区与学校的“双向奔赴”，极大提升了芙蓉花园的居住品质与幸福感。

历经一年的不懈努力，芙蓉花园已从昔日的“后进生”蜕变为今日的“标兵”。

8月业主大会上，同意物业续签的业主高达85%，李莉总经理笑着说，这是对物业团队专业能力与服务精神的最好证明。目前，物业正在积极争创红色物业，通过打造“小利护航”服务品牌，响应业主需求。

随着小区环境的显著改善，新居民纷纷入驻，自治热潮兴起，居民们脸上洋溢着幸福的笑容，面对问题不再畏惧，因为有了物管会的坚实后盾、小区党支部的热心引导以及物业公司的专业服务，他们对共同营造更加和谐美好的芙蓉花园，充满了信心与期待。

石峰区

大中专院校学生参保缴费 3.8万余人

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/洪玮)连日来，石峰区医保局联合区税务局组成宣传小队，深入职教城各大中专院校，开展医保政策宣传活动，持续扩大医保政策的知晓和影响力。截至9月11日，石峰区大中专院校学生参保缴费38657人，学生参保人数过半。

开学前，该区医保局联合税务部门主动到大中专院校对接，提前部署谋划参保工作。新生入学当天，区医保局5名业务骨干到学生报道现场担任参保缴费指导员。同时，深入到各个班级，组织班干部进行政策培训和操作演示，壮大参保缴费指导员队伍，学生参保缴费过程中出现问题，在现场及时予以解决。

“在学校参加医保了，老家还用交居民医保吗？”“大学生参保有什么优惠政策？”活动现场，宣传小组成员就大学生参保的种种疑问进行耐心细致解答；根据上级文件规定，新入学的大中专院校学生统一在学校所在地参保，不得在原户籍地重复参保。根据2025年度参保缴费标准，个人缴费标准为400元。新入学大中专院校学生医保待遇享受期为缴费当年9月1日至次年12月31日。

截至目前，本次开学季“医保宣传进校园”活动，共印发宣传资料1万余份，取得良好成效，不仅让大中专学生切身感受到医保服务的温度，也提高了大中专学生群体的参保积极性和政策满意度。

石峰区田心街道

九旬老人外出摔倒 众人接力护送回家

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/何雪辉)“秋秋同志，感谢你和公安、银行的同志，帮助我顺利办好社保卡，还贴心送我回家……”9月11日晚8时45分许，石峰区田心街道南峰社区网格员汤艳秋收到92岁高龄老人杨振华的微信信息。

当天上午9时35分许，汤艳秋和网格员曹戴炳炎到建设一村走访辖区高龄老人。两人来到杨振华家时，发现老人不在家，房门紧锁。汤艳秋立即拨打老人电话，但对方没接。老人是不是到楼下散步去了？两人与刚好赶来的杨振华老人的儿子一起下楼寻找，但仍未找到老人。老人不会出事吧？汤艳秋再次拨打电话，这次老人接了电话。他说，自己收到短信，说社保卡到期了，

必须本人去银行办理社保卡更换业务，不然影响养老金支取。但由于自己年纪大了，身体又不好，拄着拐杖走了1个多小时，身体吃不消了，刚好摔倒在银行门口。

5分钟后，汤艳秋、戴炳炎和杨振华老人的儿子赶到银行，看到老人已坐在柜台前，正在办理业务。此时，时间已是10时10分。汤艳秋上前询问，老人说他摔得不严重，只是磕伤了嘴巴，银行保安看到他摔倒后，立即就把他扶到柜台前办理业务。

20分钟后，杨振华老人办完业务，汤艳秋与民警一起把老人送回家，并叮嘱老人，以后千万不能再独自外出了，更不能在不知任何人的情况下外出，有什么事情，可以随时联系网格员和民警。

芦淞区

开展普惠性托育机构认定工作

株洲日报讯(全媒体记者/杨凌凌 通讯员/阳剑敏)近日，芦淞区卫健局联合区人社局、区教育局、区发改局、区财政局等有关部门及相关专家，对株洲市芦淞区南方幼儿教育托管中心幼儿园等5家托育机构开展现场认定指导工作。

现场采取听汇报、看现场、查资料等方式，对托育机构资质、保育照护、安全保障等方面进行指导，为进一步提高托育服务质量提出切实可行的建议。

今年以来，芦淞区通过开展普惠性托育机构认定工作，树立了一批管理规范、示范单位，满足了家庭托育需求，推动了幼儿教育有序发展。此次普惠性托育机构认定工作的成功开展，不仅提升了全区托育服务的整体水平，也为家长们提供了更多选择优质托育机构的机会。下一步，芦淞区将继续贯彻实施托育服务政策，统筹推进普惠托育建设，增加普惠性托育服务有效供给。

融媒·观察

责任编辑:戴萍 美术编辑:王玺

网友热议

这段时间，网友们讨论的热门话题莫过于世预赛亚洲区18强比赛了。国足对阵日本0:7，国足对阵沙特阿拉伯1:2，这两场比赛的结果带来的感慨与酸爽，只有中国球迷心理清楚。

网友@痛心疾首：什么叫大冤种啊？明知结果却依然追着看国足。更冤的，是花9块钱冲会员看国足。不过，好在央视没转播，不然家里的电视屏幕都得气得砸碎。

网友@不想多说：打日本这场球的比分，不是中国国足的下限，只因比赛时间有上限。

网友@死猪不怕开水烫：中国国足陷入了随便踢哪个队都是生死战的困境。

网友@梁少侠：讲真的，每次国足踢完，到朋友圈一看，有一半人在骂国足！真的挺心寒的，另一半人是没有手机能发朋友圈吗？

进入9月，“秋老虎发威”一直是这段时间的天气主旋律。虽然昨日株洲气温稍有下降，让大家感觉到了久违的凉爽，但大家对天气的讨论尤其是关于“秋老虎”的留言依旧很多。

网友@向阴而行：不知从何时开始，年年都是有记录以来最热的一年。2022年如此，2023年如此。而今年的每个月，好像都在打破最热月份的记录。

网友@时髦冰激凌：之前，我不跟气温低于40℃的城市的人做朋友，因为“不熟”。直到冷空气到了株洲，我才发现，做个“良(凉)人”是多么幸福。

网友@生而酷爱：株洲终于降温了，可我一点都不高兴。天一凉，就预示着我要好好挣钱了，毕竟冬天的衣服比夏天的贵。

2024 9.9-9.15
国家网络安全宣传周
China Cybersecurity Week

文明上网第一条
不造不信不传谣

网络安全为人民 网络安全靠人民

2024 9.9-9.15
国家网络安全宣传周
China Cybersecurity Week

网络诈骗套路多
不听不信不转账

网络安全为人民 网络安全靠人民

2024 9.9-9.15
国家网络安全宣传周
China Cybersecurity Week

网络泄密无小事
保密意识心中记

网络安全为人民 网络安全靠人民

2024 9.9-9.15
国家网络安全宣传周
China Cybersecurity Week

网络安全始于心
安全网络践于行

网络安全为人民 网络安全靠人民

新闻点击排行榜 (9月6日-9月12日)

覃海洋，回家了！

主要内容：9月8日上午，巴黎奥运会冠军覃海洋回到株洲，受到家乡父老的热情迎接。大家纷纷拿起手机，用视频和图片记录奥运健儿的风采。
访问量：558.1万次 发布时间：9月8日

事关延迟退休！来看最新消息

主要内容：十四届全国人大常委会第十一次会议10日上午在北京人民大会堂举行第一次全体会议。会议审议了国务院提请审议关于实施渐进式延迟法定退休年龄的决定草案的议案。
访问量：221.8万次 发布时间：9月10日

不要买！不要吃！

主要内容：最近，造型精美、口味多样的蜡瓶糖在互联网上火了。这种所谓的蜡瓶糖是用蜂蜡制成的糖制品，其外壳由蜂蜡在模具中固定成型，里面是糖浆，与口香糖类似。专家表示，网上销售的蜡瓶糖没有生产厂家、没有配方、没有生产许可证，安全性存疑，最好不要买别吃。
访问量：185.9万次 发布时间：9月9日

曹慧泉与全市年轻干部代表座谈

访问量：169.3万次 发布时间：9月10日

株洲市支持更新改造 使用15年以上的电梯

访问量：105.4万次 发布时间：9月12日

延迟退休渐近，背后是这四大趋势

访问量：89.1万次 发布时间：9月12日

权威资讯 尽在掌握

我更高端

即刻扫码关注 株洲日报微信公众号

制图:谭俊杰