

# “面对面”沟通 “心贴心”纾困

## 市委政法委牵头组织召开法企座谈会主动问需

05

株洲日报

# 政法

### 周刊

中共株洲市委政法委员会  
株洲日报社  
主办

2024年9月11日  
星期三  
责任编辑:齐卫国  
美术编辑:王玺  
校对:贺天鸿

株洲在线

## 天元法院为60人 追回欠薪103万元

株洲日报讯(全媒体记者/齐卫国 通讯员/周子熙)维护劳动者工资报酬权益,保障胜诉当事人合法权益。近日,株洲市天元区人民法院召开执行兑现大会,为某公司60名前员工兑付拖欠工资103万元,把当事人的“纸上权益”变为“真金白银”。

本次兑付的劳动争议纠纷执行系列案件系因株洲某餐饮公司拖欠员工工资而引发。2021年,该餐饮公司因经营不善问题面临倒闭,无奈之下,该餐饮公司与60余名员工解除了劳动合同,但经济补偿金及违约金均未支付到位。2022年,在天元区人民法院组织下,员工与餐饮公司达成调解,然而在之后的两年时间里餐饮公司仍未履行生效法律文书确定的义务。2024年7月,60名员工向天元区人民法院申请强制执行。执行过程中,承办法官迅速开展调查取证,多次上门走访被执行人公司,反复释法析理及协调,打出执行“组合拳”,最终顺利帮助60名员工执行到拖欠已久的工资款,并于当日下午,在天元区人民法院一楼会议室通过现金方式发放了相应款项。

“法院真的把我们大伙儿的血汗钱执行回来了,太感谢你们了!”案款兑现大会现场,执行法官向多位申请执行人发放了执行款,在场的申请执行人喜悦之情溢于言表,对执行法官连连表示感谢,并送上了一面满载赞誉的锦旗。

截至目前,天元区人民法院执结劳动争议类案件196件,执行到位390万元,以实际行动将一份份裁判文书兑换成劳动者手中实实在在的“真金白银”。

接下来,天元区人民法院将继续坚守司法为民的初心使命,重点聚焦涉民生小标的、涉农民工工资等执行案件,积极回应人民群众对法院执行工作的诉求,不断加大执行力度,创新执行方式,切实提升人民群众获得感、幸福感。



执行兑现大会现场。通讯员供图

## 偷了摩托车还要偷汽油

株洲日报讯(全媒体记者/沈全华 通讯员/李航)听过偷摩托车的,没听过偷了摩托车却因加不起油又去偷汽油的。近日,醴陵市公安局破获一起这样的奇葩案件。

此前,吴某某伙同胡某某在来龙门街道发现1台电动车未拔车钥匙,遂顺手牵羊将其盗走。2天后,吴某某伙同胡某某、黄某某在城区寻找未拔钥匙的摩托车,盗走1台摩托车。结果,因所盗的摩托车燃油较少,3人觉得不过瘾,又窜至某地下停车场,偷走数瓶汽油。

经过缜密侦查,醴陵公安将吴某某抓获归案,其伙同胡某某、黄某某投案自首,所盗摩托车被追回。醴陵公安提醒,广大市民一定要提高安全防范意识,尽量将车辆停放在有人看管的停车场内,切忌乱停乱放。离开时,记得拔掉车钥匙,锁好车锁,如车辆被盗,请及时拨打110报警。

业及从业者人身财产权利等违法犯罪行为为诉求提建议,相关部门现场会商,逐一答复,帮助企业解决实际问题。承办单位负责对参加人员提交的意见建议予以梳理汇总,形成意见建议清单和问题督办清单。针对个性问题坚持具体问题具体分析,逐一研究破解,促进共性问题以点带面规范解决。

线上依托“12345”市长热线、“平安株洲”微信公众号、“制造名城”监督与服务企业微信等平台,多渠道收集问题;线下主动对接市政协、工商联等相关单位,设立涉企服务专区和窗口,受理企业咨询、诉求等事项。建好“法企面对面”意见诉求库,全面分析企业诉求事项数据,形成分析报告。企业的一般诉求15个工作日内办结,复杂诉求30个工作日内办结,定人定岗定责限时办理。对已办结的诉求1个工作日内向企业反馈办理情况,工作专班通过电话回访、实地走访等方式回访企业,确保诉求真解决、困难真化解,做优法治服务后半篇文章。

### 双向奔赴渠道通

到充分解决,对需要长期推进的事项主动向企业耐心解释,最大限度争取理解和支持。工作专班把准“只搭台不唱戏”“当好服务员、不当裁判员”的定位,全力搭建面对面平台,不断优化常态沟通交流机制,确保听得见、听得进企业呼声。

发现问题、解决问题需要法企双方的共同努力。市委政法委着力推进政法系统与企业的双向奔赴,畅通沟通渠道,确保问题反映实、症结找得准、办法想得对、结果见成效。

每两个月举办一次“法企面对面”活动,结合市委、市政府重大决策部署,重点中心工作,重要节会展会,重大建设项目等,全面梳理企业与企业家反映的法治化营商环境问题,确定“面对面”主题,聚焦打击整治类、咨询服务类、政策便民类三个类别,畅通政企双向沟通渠道。企业家围绕破坏市场秩序、侵犯企业产权、侵害企

“点对点”解难,“心贴心”纾困,拿出解决问题的办法和路径,开展常态化“专班面对面”和定期“面对面座谈”,在政法系统与企业之间架起了“连心桥”,开启了“直通车”。重点围绕轨道交通、航空动力、先进硬质材料三大领域,针对企业提出的问题,从包括但不限于破坏市场竞争秩序、金融秩序问题,执法司法不公、不廉问题等方面,找出解决的办法,建立定期会商、督办提醒、剖析分析三大机制,确保“面对面”见成效。

“法企面对面”工作专班统筹协调,根据企业上门和12345市长热线服务中心、市政协、工商联、“制造名城”监督与服务企业微信等渠道反映的情况,严格按照甄别机制对问题进行分析研判,与企业家和各相关责任单位分别沟通,聆听企业诉求,剖析问题成因,形成问题清单。工作专班做实会前研判、会上答复、会后落实三个环节,认真分析问题原因,制定合理解决方案,让企业家的诉求能够在依法依规基础上得

## 用“三心”守护社区安宁



株洲日报全媒体记者/沈全华  
实习生/蔡碧洁 通讯员/温思遥

女人如花,千姿百态;在不同人的眼中,她有不一样的形象。

辖区群众说:“‘菲妹子’十年如一日,掏心窝子对我们好,我们真的把她当成亲妹子!”同事羡慕她,与社区居民处成亲人般的关系。

她,就是市公安局天元分局泰山路派出所社区民警余琦菲。从警12年来,她提炼出社区警务工作的“三心”(耐心、细心、责任心)工作法,用自己的辛苦指数提升群众的平安指数。

汗水浇灌收获,她拿过一座座奖杯,荣立个人三等功2次,曾连续3年被市公安局评为“全市特优社区民警”,连续3年被天元分局授予“岗位标兵”荣誉称号,其他荣誉不胜枚举。她还赢得社区居民的充分信任和交口称赞,成为大家口中的“亲妹子”。

### 社区复杂治安不复杂

基础不牢,地动山摇。余琦菲负责的张家园社区,散户多,人员流动性强,社区情况比较复杂。通过走访调查,余琦菲认为城中村社会治理的难点主要在于人口管理,只有把人口底数摸清了,控警情、压发案、除隐患、创平安等工作目标才能一个个实现。

余琦菲从人熟、地熟、情况熟这个社区基本功抓起,一头扎进社区,走访辖区群众。正因为余琦菲认真负责的态度,辖区群众遇到问题常常第一时间拨打余琦菲的电话进行求助,余琦菲也乐意帮忙,开心地表示:“挺好的!群众有问题能第一时间想到我,说明我这个社区民警还是及格了!”

在抓实人口管理的基础上,余琦菲特别留意辖区的特殊群体,并尽其所能给予关爱,帮助其解决急难愁盼问题。

男孩小勇因精神方面出现问题,成为母



社区民警余琦菲与孩子们互动交流。通讯员供图

亲周女士的心病。周女士无法外出工作,还得照顾儿子的日常生活,承担儿子的医药费、生活费。

在辖区巡逻时碰到郁郁寡欢的周女士,余琦菲主动上前与其谈心交流。看到周女士不时擦拭泪水,同样作为母亲的余琦菲也感到心痛。余琦菲通过多种渠道报告小勇一家的困难和需求,同时联系社区、民政、医疗等部门积极开展帮扶。余琦菲一方面定期联系小勇了解情况,嘱咐其按时吃药积极配合治疗;另一方面积极对周女士进行心理疏导,帮助其缓解负面情绪。在季节交替之际,余琦菲还定期跟周女士一起把小勇送往医院治疗,用自己的努力赢得了周女士的安心和放心。

今年,余琦菲主动请缨在张家园社区开

展智慧社区试点工作。依托智慧管理与实地走访相结合,她对社区居民做到了精细化管理和服务,尤其在空巢老人、困境儿童及各类重点人员方面做到了底数清、情况明。

从警以来,余琦菲共登记辖区常住人口4200余人、流动人口2500余人,走访辖区群众750余户,解决辖区问题280余个。

### 苦口婆心换来家事顺心

有困难找警察,化解矛盾纠纷考验民警的智慧和担当。

自“两队一室”改革以来,余琦菲积极探索群防群治的新机制和新措施,主动深入社区排查矛盾纠纷,发动联合社区干部、人民调解员、志愿者、法律工作者一起加入到风险预防、矛盾化解的队伍里来,努力将风险



中秋前夕,铁路民警看望王伏坚老人。通讯员供图

## 警民鱼水情 佳节话安全

株洲日报讯(全媒体记者/齐卫国 通讯员/王晓)中秋将至,株洲的秋日依旧骄阳似火,在这高温之下,居住在沪昆铁路线旁的芦淞区龙景街道黄田村的王伏坚老人迎来了两位特殊访客——株洲火车站派出所线路民警赵志刚与严煜。与以往工作巡视不同,此次两位民警手中提着米、油等生活必需品,踏入了王老的家门。

“你们哩是干什么咯?”王老满是疑惑地问道。民警们微笑着回应:“快过中秋啦,我们来看望您!”简短的对话,既洋溢着节日的温馨氛围,又凸显出警民之间的深厚情谊。

几年前妻子离世后,不愿给儿女增添负担,王伏坚老人便选择了独居。闲暇之时,他总会到铁路边巡视一个来回,对不熟悉铁路安全的村民进行安全教育,及时劝阻在护栏上晾晒衣物等危险行为。一旦发现任何异常情况,便会第一时间向民警报告。长期的

交往当中,老人与铁路民警产生了深厚的情谊。

看望完老人后,民警们又如约来到了株洲市竹山、团山等小学开展“爱车护路 知法守法”活动。小学刚开学没几天,中秋小长假又如约而至,为了给孩子们上好“安全第一课”,民警们通过“你问我答”“有奖抢答”的方式,为同学们讲解了翻越铁路防护网、向列车投掷石块等行对铁路运输安全的危害,教育引导小朋友们知法守法爱车护路。现场,还为孩子们带去了印有爱车护路知识的水壶、文具盒的物品,鼓励他们爱车护路遵法守法,争做新时代好少年。

节日的慰问宣传活动,不但增强了警民之间的联系,更体现了铁路警方对铁路沿线老人儿童的关心与关爱,搭建起了警民和谐相处的桥梁,共同守护万里铁道线的畅通安全,营造了安定祥和的节日氛围。

## 夏季治安打击 整治行动

## 不拔钥匙不落锁 电动车被盗

株洲日报讯(全媒体记者/沈全华 通讯员/魏天宇)“就在自己店门口,不拔车钥匙也没事。”“这哪里那么多,不上锁也没有人敢偷的。”“唉?我的车呢?”……有的群众骑电动车、摩托车外出时,停车后未拔车钥匙就离开了,结果个别“有心人”骑上就走。近日,市公安局芦淞分局通报两起典型案例,再次提醒群众停车记得拔钥匙。

9月2日,枫溪派出所接到市民马女士报警称,停放在一学校门口的电动车被人盗走。当时,电动车是儿子骑过去的,停放时忘记将钥匙抽走,车内还放有一个手机。

接警后,民警立即前往案发现场了解情况。根据马女士叙述的电动车品牌、颜色等相关信息,通过多方调查寻找,于9月3日下午将嫌疑人刘某抓获。刘某交代他是临时起意把电动车骑回了自己家。目前,被盗电动车已归还失主。

9月1日晚上11时21分,建设派出所接到市民冯先生报警称,自己停在沿江路小区院里的电动车被盗,价值1600元。

接到报警后,民警立即前往现场了解情况,发现冯先生上午将电动车停在院内,冯先生下车时误触钥匙,将已上锁电动车解锁开了。

通过多方调查寻找,9月2日上午,民警将违法行为人严某抓获。严某交代说,他路过事发小区大门时,发现有一台电动车的车灯没有关,车辆也没有上锁,遂临时起意把电动车骑回了家。目前,被盗电动车已归还失主。

芦淞公安提醒,广大车主提高安全防范意识,停放电动车、摩托车、自行车时,一定记得拔掉车钥匙,锁好车头或车轮锁。若有条件,电动车、摩托车可开启防盗报警器。如车辆被盗,请及时拨打110,同时奉劝“有心人”莫伸手,伸手必被抓!

株洲日报全媒体记者/沈全华  
通讯员/包爽

生活中的矛盾纠纷的起因往往是一些鸡毛蒜皮的小事,有的当事人却为了彰显其“英雄本色”,故大怒气闹门上演“全武行”?

冲动是魔鬼,最终的结果是打赢去坐牢、打输去住院,小问题变成了大麻烦,可谓得不偿失。9月5日,攸县公安局就通报了两起因小纠纷引起的行政案件,提醒大家遇事以和为贵,用拳头说话得不偿失。

“喂,这里有人打架,有人受伤了……”8月28日,春联派出所接到群众报警称:某办公大楼门口有人打架。接警后,值班民警迅速赶赴现场开展调查。

原来,黄某和周某因小事发生口角,随后演变为肢体冲突,周某一时气不过,将黄某头部打伤。民警迅速将两人拉开后,一边安排人带着受伤的黄某前往医院检查伤势,一边调查事情的来龙去脉。

目前,周某对其殴打他人的违法事实供认不讳,已被警方行政拘留。

8月25日晚11时许,江桥派出所接到报警称,有人醉酒在超市闹事。接警后,值班民警第一时间赶到现场。

经了解,单某乐喝啤酒后去超市购物,却因小事与超市老板刘某发生口角。被邻居劝阻后,单某乐咽不下这口气,借着酒壮胆返回折回超市,将超市大门踢坏。

“他平时人挺好的,就是嗜酒如命,哎……”邻居向民警介绍情况时,对单某乐的所作所为感叹不已。

目前,违法行为人单某乐已被行政拘留。公安机关表示,工作生活中出现摩擦在所难免,但请保持理性与克制,多理解多沟通才是解决问题的正确途径。采取以暴制暴、逞强耍横、打架斗殴等不正当、不合法的行为来维护自己的权益,都不是明智之举。若因一时冲动伤人,最终伤人害己,追悔莫及。