人"旺"财"不旺" 网红城市如何转化"泼天流量"?

前不久,张家界旅游集团股份有限公司发布2024年半年 报,因游客量增长与营收、利润下滑之间的强烈反差而引发热议。 与之类似,最近,哈尔滨、淄博、天水等网红城市的"成绩单" 也并未匹配其网络热度,这些城市或多或少遭遇"人旺""财不旺" 的窘境,流量并未转化成预想中的经济增量。

◢。网红城市陷入新窘境

旅游业是综合性产业,是拉动经济 发展的重要动力,具有"一业兴带动百 业旺"的独特作用。近来,越来越多城市 争当网红,甚至不少文旅局长"披挂上 阵",为地方文旅事业摇旗呐喊。

但一些网红城市与文旅公司交出 的"成绩单"却让人大跌眼镜。

上半年,张家界旅游集团股份有限 公司实现营业收入约1.74亿元,同比减 少2.87%;归属上市公司股东的净利润约 为-6116.29万元,同比减少49.13%。然 而,2024年上半年张家界市共接待国内 外游客2064.47万人次,同比增长9.28%。

张家界历时7余年打造的大庸古 城项目,上半年购票人数大幅下降 81.89% 至 0.23 万人, 营收同比减少 8.48%,净亏损高达6438.41万元,成为 影响张家界业绩的主要原因。

"这一定程度反映出大家的生活态 度有所改变,想旅游的人越来越多,但 在旅游消费支出上更加精打细算。"中 国社会科学院学部委员余永定指出。

出现类似状况的并非只有张家界。 今年以来,从淄博、哈尔滨再到天水,我 国文旅网红城市"你方唱罢我登场"。但 从纸面数据看,对拉动城市经济增长乃 至文旅产业增收的作用并不太明显。

哈尔滨是今年上半年我国文旅市 场上的一匹"黑马"。腾讯位置大数据显 示,今年前7个月,哈尔滨市累计接待 外地游客1.9亿人次。"泼天流量"并未 带动哈尔滨 GDP 实现快速增长,上半 年,哈尔滨市GDP总量为2492.6亿元, 增量 40.97 亿元,名义增长率 1.67%,在 全国15个副省级城市中GDP增量和 名义增长率排名靠后。

此外,从"进淄赶烤"到"进淄复烤" 的淄博和凭借麻辣烫走红的甘肃天水 热度持续不减。今年上半年,淄博GDP 为 2381.5 亿元,同比增长 5.1%,天水 GDP为396.22亿元,同比增长3.8%,排 名均不及两省平均水平。

网红景区也出现类似状况。西安文 旅名片大唐不夜城的运营主体曲江文 旅手握西安曲江大雁塔·大唐芙蓉园 西安城墙景区、大明宫国家遗址公园等 西安"顶流"旅游资源。日前,西安曲江 文化旅游股份有限公司发布2024年半 年报显示,公司上半年实现营业收入 7.7亿元,同比增长11.9%,但归属于上 市公司股东的净利润却为-1.87亿元。

对于亏损,曲江文旅表示,主要是 本期应收账款预期信用损失模型较上 年同期发生变动,计提坏账准备金额增

热门景区重庆洪崖洞也处于亏损 状态。据重庆联交所的挂牌公告,从 2021年到2023年,洪崖洞文旅的净利 润分别仅为 5.89 万元、- 343.46 万元 和-157.88万元。

尽管上述公司已发布公告对业绩 情况进行了说明,但"泼天流量"难变现 已成为这类企业无法回避的问题。

南开大学旅游与服务学院副教授 妥艳媜认为,从网红城市的经济表现 看,从"网红"到"长红"还有很长的路要 走,尤其要反思如何抓住游客的"情感 需求",形成长久吸引力。



近日,重庆江北区嘉陵江畔,游客们在打卡重庆知名网红景点--洪崖洞景区的夜景。

🕰。"泼天流量"为何没能"带飞"经济?

有的城市急于发展,谈发展"如坐针毡"。 还有的城市走上网红之路,却依然未能走出困 局,原因究竟为何?

首先是商业色彩浓厚,导致游客消费意愿 不强。今年暑期,旅游市场呈现"量涨价跌"的 态势。去哪儿网数据显示,暑期国内机票平均 支付价格较去年同期下降6%,酒店平均价格下 降8%。这本应对旅游意愿形成刺激,但不少游 客在社交平台上反映,一些网红城市网上网下 相差甚大、名不副实,且商业气息浓厚,叠加旅 游景区内过高的物价,除了必需的吃、住,很难 让人产生强烈的消费欲望。

例如,某海边小城因"蓝眼泪"在网上爆火。 不少游客到现场却发现,"海水腥臭,岸边全是 垃圾""路宽不够,经常堵车""打车还被宰"…… 网民们纷纷在社交媒体上发布"避雷帖"

中国旅游研究院院长戴斌认为,景区靠

"人山人海吃红利、圈山圈水收门票"的时代已 一去不复返,当地要有一系列基础设施、公共 服务和商业环境做配套,否则,游客纷至沓来 后恐大失所望。

其次,旅游项目长期千篇一律,缺少创新 也导致游客难有上佳体验。近年来,不少景区 的运营方开始探索从观光游向休闲度假转型, 但有的景区由于尚处培育期或市场反响不如 预期,游客反映项目同质化严重,玻璃栈道、高 空秋千、溪水漂流、实景演出……这是不少景 区的必备项目。由于缺乏创意,很多景区往往 是"一锤子买卖",甚至游客来了连体验都不 想,自然不可能消费。

除此之外,哈尔滨、淄博和天水等均为老工 业城市,旅游业虽能带来一定的经济活力和知 名度,但若旅游消费结构单一,缺乏多元化的消 费体验,易限制旅游市场的收入增长潜力。

为网红城市"长红"之路注入一剂强心针

近期热度居高不下的《黑 神话:悟空》,引发多地文旅借 势宣传。作为《西游记》及续集 取景地,张家界受游戏热度影 响,股价出现一定上涨,也为 旅游带来新话题。

当网红城市的流量潮水 褪去,比产业、比创新、比内功、 比深耕的竞赛才刚刚开始。

业内专家建议,首先要积 蓄"内力",加大基础设施和公 共服务投入。"网红"要"长 红",就要在旅游接待设施的 标准化和服务质量方面持续 夯实基础,不断优化产品结 构,多为外来游客考虑。只有 基础设施准备到位,才能随时 接住"泼天富贵",即便"过期" 也能"翻红"

中国社科院大学商学院 教授魏翔认为,对于旅游业 发展相对成熟的城市,旅游 已不仅仅是经济产业,更是 城市的休闲和公共服务塑造 者,发挥着提升城市各部门 "软治理"的功能。当前,旅游 业对城市发展的作用已发生 变化,即从原来的经济功能 升级为能综合体现文化和社 会的属性。因此,如果一座城 市想发展旅游业,需要塑造 可以带动城市进行更高效、更 高水平治理的旅游业。

"培育城市内涵才是长久 之计,独特的,才是吸引人 的。"魏翔认为,网红城市的魅 力不仅源自一两次的短暂走 红,更要植根于文化、旅游、美 食、演艺、会展经济及体育活 动的全面深度融合之中。通过 多维度的协同发展,才能构筑 起独特且持久的吸引力。

"加强对城市文化产品和

旅游项目的IP保护,要确保 创意和内容的独特性不被轻 易复制。"妥艳媜建议,通过 在本地文化基础上进行创新, 创造独特的城市体验。

例如,历史街区与文化遗 产是一座城市的宝贵资源。可 以通过现代设计、科技和创新 重新激活历史街区和文化遗 产,使其既保留历史风貌,又 能融入现代生活。这种方式不 仅可以吸引对历史感兴趣的 游客,还将吸引寻求创新体验 的年轻一代。

技术手段的介入越来越 不可或缺。今年暑期,天津泰 达航母主题公园连续数个周 末举办夏日音乐焰火秀。一边 是灯光衬托下的"基辅号"航 母的雄伟,一边是燃放高度可 达200米的超大礼花闪耀夜 空,数万发烟花礼炮不断发 射,各种造型的焰火时而如柳 丝垂下,时而如花雨洒落,让 原本游览方式固定的航母公 园一下子掀起新高潮,成为不 少游客来天津的必玩"打卡 地"。这正体现出现代技术创 新的魅力。

网红城市既然"起家"于 网络,还要进一步在网络营销 上下功夫。妥艳媜表示,城市 可以考虑建立社群文化,围绕 城市的独特性,创建线上和线 下的社群平台,将有共同兴趣 和爱好的游客与本地居民连 接起来。通过定期的活动和互 动提升城市的整体人气和消 费水平,增加游客与旅游目的 地的联系。这种"自下而上"的 模式不仅能增强参与者的归 属感,还能让城市发展更具人 性化和可持续性。

(文图据经济参考报、新华社)

时事:社会

责任编辑、美术编辑:刘珠昱

新增4项 38项世界灌溉工程遗产

据新华社北京9月3日电 水利灌溉, 是农业文明的重要支撑,世界灌溉工程遗产 则是一部"流动的历史"。

北京时间9月3日上午,在澳大利亚悉 尼召开的国际灌排委员会第75届执行理 事会上传来喜讯,2024年(第十一批)世界 灌溉工程遗产名录公布,我国有4项工程成 功入选。 新增的4项世界灌溉工程遗产分别是

新疆吐鲁番坎儿井、徽州堨坝一婺源石堨 (联合申报)、陕西汉阴凤堰梯田、重庆秀山 巨丰堰。至此,我国的世界灌溉工程遗产已 达38项。 我国是农业大国,也是灌溉大国。地域

及气候条件的独特性,造就了我国世界灌溉 工程遗产类型的丰富性和每个灌溉工程的

此次新入选的遗产有何特点?又蕴藏着 哪些传承古今的治水智慧?

特色浓:沙漠地区的古老灌溉智慧-坎儿井是新疆各族劳动人民为适应极 度干旱和高蒸发量条件而创建的引出浅层

地下水进行灌溉的古代水利工程。

主要由竖井、暗渠、明渠和涝坝四部分 构成。暗渠用于集水与输水,素有"地下运 河"的美誉。现有考古研究证实,吐鲁番坎儿

井至少拥有600年以上的历史。 韵味足:水文化里的融合美学-

徽州堨坝—婺源石堨(联合申报)是从 古徽州文化中传承下来的砌石引水堰坝类型 的水利工程。徽州全区现存古堨坝500余座, 其中500年以上古堨坝5座;婺源县现存坝长 5米以上、水位上下高差0.8米以上的石堨共 计2052座,其中百年以上的有1181座。

古堨营造的优美水景观与古村落、古建 筑、古街、古道、宗祠等遗址遗存融合一体, 蕴含深厚的历史文化价值和美学价值。

生态美:借自然之力诠释生命共同体

凤堰梯田位于陕西省南部汉文化发祥 地之一的汉阴县,灌区面积约5.2万亩。历朝 历代的汉阴先民顺山地之势,借自然之力, 形成了以凤堰梯田为代表的"田、渠、塘、溪" 灌溉体系

从汉阴的凤凰山水源涵养林、山溪梯田 到山塘湿地,分布在一千多米的垂直空间 里,生产、生活、生态和谐运转,完美诠释"山 水林田湖是一个生命共同体"的科学内涵。

设计妙:"立体化"实现效益最大化一 秀山巨丰堰始建于清代,灌溉工程体系 为有坝引水,其"立体化"灌溉工程体系是适





应丘陵山区灌溉需求的典型工程规划。

渠-河立交、渠-渠立交、渠-路立交 成为灌溉效益充分发挥的关键工程,三拱桥 区域更是出现渠—渠—河三层立交,是中国 现存年代最早、规模最大、仍在使用的砌石 渡槽拦河坝,保障了灌区水资源实现"高水 高灌、低水低灌",实现最大灌溉效益。

我国目前38项世界灌溉工程遗产,都 是为了适应各地不同的自然地理条件和当 地民众需求而诞生的。

如西藏萨迦古代蓄水灌溉系统平均海 拔在4000米以上,是目前海拔最高的世界 灌溉工程遗产;又如都江堰水利工程以其历 史悠久、设计科学、布局合理、经济效益突 出、自流灌溉面积广等特点享誉中外。

此次,我国在世界灌溉工程遗产名录里 再度扩围,向世界展示了中国璀璨的农耕文 明、灌溉文明,也为保护传承灌溉工程遗产 提供了更大的契机。

水利部有关负责人表示,未来将进一步 加强世界灌溉工程遗产研究,解读工程历史 演变背后的科学元素,总结可持续的灌溉 管理制度,加强保护、传承与发展,助力水 利高质量发展。

在保护中发展,在发展中保护,这些 世界灌溉工程遗产将在新时代持续焕发 生机。

见证地球演化史!

我国新增3个世界地质遗产地

据新华社南京9月3日电 见证地球 演化史,中国又有哪些新发现?

3日,记者从中国科学院在南京举 办的新闻发布会上获悉,国际地质科学 联合会日前发布第二批100个世界地质 遗产地名录,我国有3个地质遗产地入 选,分别为:乌达二叠纪植被化石产地、 自贡大山铺恐龙化石群遗址和桂林喀

什么是地质遗产地?入选世界地质遗 产地名录意味着什么?

"地质遗产是忠实记录地球46亿年演 化历史的不可再生的珍贵资料,对开展地 理环境变迁、矿产资源勘查、生命起源等 研究具有重要价值。地质遗产地则是指拥 有国际意义的地质遗迹或地质过程的关 键区域。"国际地质科学联合会国际地质 遗迹委员会副主席、中国地质大学(北京) 教授张建平介绍。

据悉,第二批世界地质遗产地名录是 经全球17个国际组织的700多名专家提 名、全球地学领域顶级专家评选,并由国 际地质科学联合会最终认定,来自53个国 家的100个地质遗产地入选。

"人选世界地质遗产地名录的地质遗 产地,要具有全球性的科学价值,并已通 过高水平的研究成果得到了体现。"张建 平说,我国3个地质遗产地此次入选,表明 其科学价值和研究水准得到国际学术界 一致认可,目前的保护状况也受到国际社 会高度肯定。

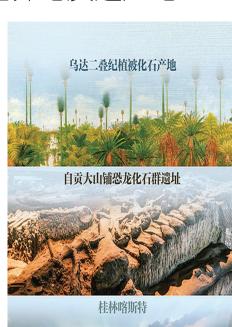
据介绍,我国拥有得天独厚的地质遗 产资源,随着我国地质科学事业快速发 展,我国地质科学研究水平不断提升,国 际学术合作持续深化。至此,我国已有10 个地质遗产地入选世界地质遗产地名录。

此次入选的3个地质遗产地记录了哪 些地球演化信息?

位于内蒙古自治区乌海市的乌达二 叠纪植被化石产地,是一片2.98亿年前被 火山灰封存的远古森林,被称为"植物庞 贝城"。在这里,植物残骸以异常完整的形 态被保存下来,包括石松类、有节类、蕨类 等七大类植物,许多化石还记录了昆虫与 植物、植物与植物之间相互作用的复杂

细节,被认为是"窥探晚古生代的地球 自贡大山铺恐龙化石群遗址是 世界最密集的中侏罗世恐龙化石遗

址,目前已发掘出200多具恐龙和其他





新华社发

脊椎类动物化石,已鉴定出26属29种, 组成了中侏罗世高度多样化的脊椎类 动物群落。"李氏蜀龙""董氏大山铺龙" "太白华阳龙""劳氏灵龙"等一大批"中 国龙"在此发现,并走进国际研究者的 视野

百里漓江,山水画廊。桂林喀斯特以 漓江及其支流周边的塔状及锥状岩溶地 貌为主要特征,同时发育有许多洞穴,展 现了峰林和峰丛岩溶形态的共存和相互 作用。奇特的峰林、峰丛,清澄的水流,嶙 峋的崖壁,瑰丽的洞穴,既构造出"甲天 下"的桂林山水,也是具有重大科研价值 的地质瑰宝。

地质遗产地不仅有重大科研价值,还 有巨大的科普价值和社会价值。以自贡大 山铺恐龙化石群遗址为例,在遗址基础上 建立的自贡恐龙博物馆,已在国内外举办 了130余次"自贡恐龙大展",观众累计超 过3000万人次。

小天鹅东山专卖店公布赔偿方案:

积极应对 "被薅7000万"事件

据央广网 近日,备受关注的安徽省宣城市 绩溪县"小天鹅东山专卖店"正式公布了针对此前 "被薅7000万"事件的赔偿方案。

据此前报道,2024年8月28日凌晨,一场突如 其来的"价格乌龙"事件让"小天鹅东山专卖店"陷 入了前所未有的困境。在直播销售洗衣机的过程 中,由于电商运营人员误将全店洗衣机产品标价 设置为成本价的4~5折,导致开售仅20分钟左右, 该店铺的洗衣机就被消费者拍下近4万单,下单金 额近4000万元,涉及货值高达7000余万元。这一 价格设置错误直接让店铺面临高达3000万元的巨 额损失,一时间成为社会舆论的焦点。

为了妥善解决此次事件给消费者带来的不便 和损失,经过与小天鹅品牌的积极沟通协商,"小天 鹅东山专卖店"于9月3日正式公布了赔偿方案。

根据方案,小天鹅品牌决定为该店铺提供过 百万元的专项支持,用于补偿因此次事件受到影 响的消费者。具体赔付形式为:对于已经下单的消 费者,将采取10元现金红包+100元无门槛优惠券 的方式进行赔付。这一举措旨在通过实际的经济 补偿来缓解消费者的不满与损失,并表达店铺对 消费者理解和宽容的深深感激。

在公告中,"小天鹅东山专卖店"还郑重承诺:"我 们不会关店"。这一承诺不仅是对消费者信心的有力 支撑,也是店铺对未来持续经营和服务的坚定信 念。同时,店铺还表示,如有任何需要,消费者可 直接联系其客服团队进行咨询和反馈。

拍卖公告

受委托,我司定于2024年9月19日10:00 在株洲市天元区牛家牌路111号株洲市公共 资源交易中心七楼多功能厅按现状公开拍卖 株洲市市属公共机构屋顶二十七(27)年有偿 使用权(含建设期2年)。具体详见:该项目《实 施方案》、《资产评估报告》。评估价 1606.71 万元,起拍价1610万元,竞买保证金480万 元。标的自公告之日起至拍卖前4天在标的 所在地现场展示,咨询、保证金缴纳(以到账 为准)、竞买手续办理截止到2024年9月18 日16:00。竞买人应在规定时间内凭付款凭 证及有效证件等相关证明材料到株洲市天 元区牛家牌路111号株洲市公共资源交易 中心一楼(湖南三宸拍卖有限公司)办理竞买 登记手续后方可取得竞买资格。联系人: 18607335178(唐女士)

湖南三宸拍卖有限公司

2024年9月4日